KANSALLINEN KOULUTUKSEN ARVIOINTIKESKUS
NATIONELLA CENTRET FÖR UTBILDNINGSUTVÄRDERING
FINNISH EDUCATION EVALUATION CENTRE

AUDITERING AV YRKESHÖGSKOLAN NOVIA

Författare **Håkan Wiklund, Kristina Edström, Annika Eskman, Stefan Mutanen & Mirella Nordblad, Novias självvärdering red. Mats Lindholm och Örjan Andersson**

Publikationsår **2019**, NCU:s publikation **2:2019**
Språk **Svenska**
ISBN **978-952-206-521-6**

Auditering av Yrkeshögskolan Novia

Sammandrag

Publikationens namn

Auditering av Yrkeshögskolan Novia

Författare

Håkan Wiklund, Kristina Edström, Annika Eskman, Stefan Mutanen & Mirella Nordblad. Novias självvärdering (red.) Mats Lindholm & Örjan Andersson

Beslutet av sektionen för utvärdering av högskolorna

Auditeringen är godkänd den 23 januari 2019.

Kvalitetsstämpeln är i kraft till och med den 23 januari 2025.

Auditeringsgruppens omdöme för utvärderingsområdena I-III

I: En kompetensskapande högskola: *god* nivå

II: En nyskapande högskola med genomslagskraft: *god* nivå

III: En utvecklingsorienterad och välmående högskola: *utmärkt* nivå

En lärande högskola, utvärderingsområdet som Novia valde

Novias nordiska nätverk och samarbete

Tema och partner för benchlearning

Högskoleverksamhetens genomslagskraft och utveckling regionalt, case klustret inom sjöfart och marin teknik i Åboregionen.

Partner: Turun ammattikorkeakoulu

Auditeringsgruppen identifierade följande som Novias främsta styrkor och utvecklingsområden

Styrkor

- Utbildningarna planeras och genomförs med arbetslivsrelevansen som ledstjärna, på alla

nivåer.
- Novias fem campus är ett resultat av högskolans aktiva samverkan med näringslivet och andra aktörer på respektive ort. Dessa campus bildar en helhet som tillsammans ger goda förutsättningar för högskolans verksamhet.
- Kvalitetssystemet tillämpas på ett sätt som stöder högskolans strategiska utvecklingsarbete.
- Det nordiska samarbetet och nätverken berikar och främjar verksamheten vid högskolan.

Utvecklingsområden

- Det nya kursutvärderingssystemet bör utformas som ett användbart verktyg för kursutveckling.
- Det interna kunskapsutbytet inom Novia kan förstärkas både mellan enheterna och mellan fokusområdena.
- De rutiner som högskolan har för att belysa god praxis skulle kunna utvecklas så att goda exempel sprids på ett systematiskt sätt inom hela högskolan.
- Novia kan vidareutveckla den högskolegemensamma uppföljningen av den nordiska verksamheten så att uppföljningen blir ännu mer kvalitetsdrivande.

Tiivistelmä

Korkeakoulujen arviointijaoston päätös

Auditointi on hyväksytty.

Laatuleima on voimassa

23.1.2025

Auditointiryhmän arvio arviointialueista I-III

I: Osaamista luova korkeakoulu: *hyvä* taso

II: Vaikuttava ja uudistava korkeakoulu: *hyvä* taso

III: Kehittyvä ja hyvinvoiva korkeakoulu: *erinomainen* taso

Oppiva korkeakoulu – Novian valitsema arviointialue

Novian pohjoismaiset verkostot ja pohjoismainen yhteistyö

Vertaisoppimisen teema ja kumppani

Ammattikorkeakoulujen koulutuksen ja TKI-toiminnan yhteiskunnallinen vaikuttavuus ja uudistuminen Varsinais-Suomen alueella, case merialan koulutus ja TKI

Kumppani: Turun ammattikorkeakoulu

Novian keskeiset vahvuudet ja kehittämiskohteet auditointiryhmän mukaan

Vahvuudet

- Työelämärelevanssi on koulutuksen suunnittelun ja toteutuksen keskiössä kaikilla organisaation tasoilla.
- Novian viisi kampusaluetta on kehitetty vuorovaikutuksessa elinkeinoelämän ja muiden alueellisten toimijoiden kanssa. Alueelliset kampukset luovat hyvät edellytykset korkeakoulun toiminnalle.
- Laatujärjestelmää sovelletaan tavalla, joka tukee korkeakoulun strategista kehittämistyötä.
- Novian pohjoismainen yhteistyö ja pohjoismaiset verkostot rikastuttavat ja kehittävät korkeakoulun toimintaa.

Kehittämiskohteet

- Uudesta opintojaksopalautejärjestelmästä tulisi luoda hyödyllinen koulutuksen kehittämisen työkalu.
- Novia voisi vahvistaa sekä yksiköiden että painopistealojen välistä tiedon ja osaamisen jakamista.
- Novia voisi edelleen kehittää menettelyjä, jotka tukevat hyvien käytäntöjen systemaattista levittämistä koko korkeakoulussa.
- Novia voisi kehittää pohjoismaisen toiminnan strategisten tavoitteiden seurantaa korkeakoulun tasolla. Tavoitteiden seurannassa voisi nykyistä enemmän painottaa toiminnan laadun kehittämistä.

Abstract

The Higher Education Evaluation Committee’s decision

The HEI passed the audit.

The Quality Label is valid until

23 January 2025

The audit team’s evaluation of the evaluation areas I-III

I: HEI creates competence: *good* level

II: HEI promotes impact and renewal: *good* level

III: HEI enhances quality and well-being: *excellent* level

Learning HEI – evaluation area chosen by Novia

Novia’s Nordic networks and cooperation

Theme and partner for benchlearning

Societal impact and development of higher education activities in Turku region, case maritime education and marine technology

Partner: Turku University of Applied Sciences

According to the audit team, Novia’s key strengths and areas for development are

Strengths

- Working-life relevance is a principle that strongly guides the planning and implementation of degree programmes.
- Novia’s five campus areas are a result of systematic interaction with the business sector and other regional actors. The campus areas provide a good basis for Novia’s operations.
- The quality system is implemented in a way which supports the institution’s strategic development work.
- The Nordic cooperation and networks enrich and enhance Novia’s operations.

Areas for development

- The new course evaluation system should become a useful tool for course development.
- The sharing of information and knowledge between Novia’s units and focus areas could be strengthened.
- Novia can further develop the ways in which good practices are shared systematically within the institution.
- Quality enhancement could be further emphasised in the institutional level follow-up of the strategic objectives related to Nordic activities.

Auditeringens utgångspunkter och genomförande

De grundläggande principerna för verksamheten vid Nationella centret för utbildningsutvärdering är utvecklande utvärdering och att producera verkningsfull information som stöd för utvecklandet av utbildningen.

Auditeringsmodellens syfte är att:

- utvärdera om högskolans kvalitetsarbete motsvarar de europeiska principerna för kvalitetshantering
- utvärdera om kvalitetssystemet producerar ändamålsenlig information med hänsyn till kontinuerlig förbättring av verksamheten och om det leder till effektiva utvecklingsåtgärder
- uppmuntra högskolorna till internationalisering, experimentering och skapandet av en kreativ miljö i högskolorna samt
- samla öppen och transparent information om finländska högskolornas kvalitetsarbete.

Auditeringar av högskolor har utförts i Finland i enlighet med principen om utvecklande utvärdering sedan 2005.

Principerna för auditeringsmodellen beskrivs mer i detalj i auditeringshandboken.

Genomförande av auditeringen

Auditeringen genomfördes av en nordisk auditeringsgrupp som bestod av fyra medlemmar:

- Teknologie doktor **Håkan Wiklund,** professor i kvalitetsteknik, Mittuniversitetet, Sverige (*ordförande*)
- Teknologie doktor **Kristina Edström,** universitetslektor i ingenjörsutbildningens utveckling, Kungliga tekniska högskolan, Sverige
- **Annika Eskman**, styrelsemedlem, Finlands studerandekårers förbund – SAMOK, Finland
- Socialråd **Stefan Mutanen,** f.d.verkställande direktör, Samfundet Folkhälsan, Finland.

Utvärderingsexpert **Mirella Nordblad** från Nationella centret för utbildningsutvärdering var projektledare.

Auditeringen baserar sig på en självvärderingsrapport och övrigt utvärderingsunderlag som högskolan sammanställt samt ett platsbesök vid högskolan 2-3 oktober 2018. Auditeringsgruppen hade även tillgång till högskolans intranät. Auditeringsprocessens faser och tidtabell var följande:

Avtalsförhandlingar	23.8.2017
Auditeringsgruppen tillsattes	22.3.2018

Högskolan levererade självvärderingen och auditeringsmaterialet	10.7.2018
Auditeringsbesöket	2-3.10.2018
Sektionen för utvärdering av högskolorna fattade beslut om auditeringens resultat	23.1.2019
Rapporten publicerades	23.1.2019
Avslutande seminarium	30.1.2019
Uppföljning av utvecklingsarbetet	2022

Utvärderingskriterier

Utvärderingsområdena (I–III) utvärderades som helheter med hjälp av utvecklingsfaserna *utmärkt*, *god*, *bristfällig.*

- Utvecklingsfasen *god* som krävs för godkännande beskrivs i rapportens bilaga 1.
- Utvecklingsfasen *utmärkt* innebär att högskolans systematiska verksamhetsutveckling och utvecklingsåtgärder skapar särskilt mervärde för högskolan, intressenterna eller bådadera. Högskolan kan ge övertygande exempel på åtgärder den vidtagit för att utveckla verksamheten.
- Utvecklingsfasen *bristfällig* innebär att högskolan i utvärderingsområden (I-III) helt eller till centrala delar saknar systematiska, välfungerande och inkluderande rutiner och att det inte finns belägg för kvalitetsarbetets effektivitet i förhållande till verksamhetsutvecklingen.

Högskolans organisation och strategi

Yrkeshögskolan Novia och dess organisation

Visionen är att Novia är en högklassig och attraktiv högskola samt en viktig regional arbets- och näringslivsutvecklare. Inom sina fokusområden är Novia föregångare bland yrkeshögskolorna i Finland och konkurrenskraftig och framgångsrik också i ett internationellt perspektiv.

Novia är en svenskspråkig yrkeshögskola med verksamhet i Vasa, Åbo, Raseborg och Jakobstad och god förankring i regionerna Österbotten och sydvästra Finland. Novia är verksam inom flera branscher. Med sina 4000 studerande och en personalstyrka som består av ca 300 personer är högskolan den största svenskspråkiga yrkeshögskolan i Finland. Högskolan deltar i utvecklingen av regionernas närings- och arbetsliv och främjar hållbar utveckling. Högklassiga och moderna utbildningar ger studerande en bra plattform för sina framtida yrkeskarriärer. Högskolan har ett aktivt samarbete i Norden, speciellt inom sina fokusområden.

Novias värderingar ligger till grund för verksamheten inom högskolan.

- Vi sätter studerande och lärande i centrum.
- Vi beaktar arbetslivets behov
- Vi står för fördomsfrihet, dynamik och kreativitet.
- Vi utvecklas ständigt i våra arbetsuppgifter.
- Vi värdesätter varandras kunskap och utvecklar arbetsgemenskapen.
- Vi verkar för en hållbar samhällsutveckling.
- Vi bedriver verksamheten så att den långsiktigt står på en stabil ekonomisk grund.
- Vi verkar för främjande av öppen vetenskap och forskning.

Novias organisationsschema (utdrag ur Novias kvalitetsmanual)

Närmare beskrivning av organisationen finns som fortsättning i manualens kapitel 5.3, samt mer detaljerade uppgifter i beskrivningar enhetsvis.

Novias viktigaste strategiska målsättningar

I Novias övergripande strategi Novia 2020+ konstateras:

Basen för Novias verksamhet och strategi är att ge högklassig utbildning enligt arbetslivets och samhällets nuvarande och kommande behov, samt att bedriva forsknings- och utvecklingsverksamhet (FoU) som stöder utbildningen, stärker kompetensen och skapar mervärde för våra samarbetsparter. Verksamheten är starkt förankrad i regionerna och bygger på en fortlöpande samverkan med strategiska och långsiktiga externa samarbetspartner. Verksamheten bedrivs effektivt och resultatrikt för att säkerställa de resurser som krävs för

upprätthållande av god kvalitet.

Under de senaste åren har en yrkeshögskolereform genomförts med målsättningen att det finska högskoleväsendet som helhet år 2020 ska vara mera högklassigt, mer internationellt, mer genomslagskraftigt och effektivare än idag. Yrkeshögskolornas finansiering har även ändrats så att den sedan 2014 är nästan helt prestationsbaserad. Det ställer höga krav på effektivitet och anpassning.

Marknaden för högskoleutbildning blir allt mer global, vilket innebär nya möjligheter för högskolesektorn. Högskolorna blir samtidigt allt mera internationellt konkurrensutsatta på grund av en växande internationell rörlighet bland finländska ungdomar och utvecklingen inom informations- och kommunikationsteknologi.

Novia möter förändringarna genom en målmedveten kvalitets- och kompetensutveckling, samt satsning på valda fokusområden. Att vara föregångare inom fokusområdena förutsätter långsiktighet. Detta uppnås genom en professionell, engagerad och pedagogiskt reflekterande personal som medvetet utvecklar didaktiska tillvägagångssätt och möjligheter till tvärfackliga och mångprofessionella samarbeten och forskningsprojekt.

Under målavtalsperioden 2017-2020 fortsätter det systematiska arbetet med att säkerställa hög kvalitet och resultatrik verksamhet enligt yrkeshögskolornas finansieringsmodell. Därtill har tre utvecklingslinjer valts för att säkerställa högklassig, stabil och resultatrik verksamhet också på lång sikt.

Novia 2020+ - högskolans strategi

Novias kvalitetshandbok (beskrivning av ledningssystemet)

Omfattning och struktur av kvalitetssystemet på Novias intranät

Novias läroplaner

Anvisningar för identifiering och erkännande av tidigare förvärvad kompetens, finns fastställt i Yrkeshögskolan Novias examensstadga (paragraf 20 om till godo räkning av studier), samt även i detalj beskrivet i blanketten för anhållan och beslut om validering

Uppföljningsinformation från de senaste åren om utexaminering och studietakt

Novias likabehandlingsplan *(*revideras under år 2018 och kommer att sammanföras med Novias jämställdhetsplan under hösten 2018).

1 En kompetensskapande högskola

- Auditeringsgruppens bedömning

Bedömningen för utvärderingsområdet I har fokus på de rutiner som högskolan tillämpar för att stöda planering, genomförande och utveckling av en utbildning som är studentcentrerad, arbetslivsinriktad och som grundar sig på forskning eller konstnärlig verksamhet. Därutöver bör högskolan ge exempel på effektiva utvecklingsåtgärder som vidtagits på basis av respons och utvärderingsinformation.

Utvärderingsområdet I bedöms sammantaget vara på nivån *god*.

De viktigaste styrkorna och utvecklingsområdena identifierade av auditeringsgruppen

Styrkor

- Utbildningarna planeras och genomförs med arbetslivsrelevansen som ledstjärna, på alla nivåer.
- Studerandeperspektivet är starkt, och lärare och annan personal är nära och tillgängliga för de studerande.
- Lärare deltar i ständig dialog, internt och externt, för att hålla kurser aktuella och relevanta.

Utvecklingsområden

- Det nya kursutvärderingssystemet bör utformas som ett användbart verktyg för kursutveckling.
- Lärandemålen bör mer konsekvent formuleras som kompetenser, dvs. vad de studerande ska kunna göra med kunskapen.
- Den kollegiala samverkan i utbildningarna kan stärkas.
- Novia kan utforma och genomföra regelbundna uppföljningar eller utvärderingar av utbildningarna där externa bedömare, studerande och arbetslivsföreträdare ingår.

1.1 Planering av utbildning

- Högskolans självvärdering

Utbildningsutbudets koppling till högskolans strategi

Yrkeshögskolan Novia är med sina 4 000 studerande landets största svenska yrkeshögskola. Högskolan står för ca 65 % av alla studerande vid svenska yrkeshögskoleutbildningar i landet.

Bredden i utbildningsutbudet är mycket stor i förhållande till högskolans storlek. Detta förklaras av behovet av tillräckliga studiemöjligheter på svenska och behovet av tillgång till service också på svenska. Det breda utbudet är direkt kopplat till högskolans strategi Novia 2020+. I missionen sägs att *" Utöver de i lag stadgade uppgifterna har Novia en särskild uppgift att inom utbildning och forsknings- och utvecklingsverksamhet tillgodose den svensk- och tvåspråkiga kustregionens specifika arbetskrafts- och utvecklingsbehov."*

Uppnåendet av lärandemålen samt studerandes och arbetslivets behov

Kursbedömningen är kopplad till kursens kompetensmål. De kursvisa bedömningsgrunderna är beskrivna i utförandeplaner som ingår som förtydligande dokument till kursplanerna för samtliga kurser kopplade till läroplanerna. Därtill utvärderar studerande årligen lärandemålen i Novias Studerandebarometer och även i kursvisa utvärderingar.

För det Noviagemensamma kursfeedbackverktyget finns ett utvecklingsbehov gällande användarvänligheten (kompatibla internetläsare är begränsad) och utformningen. I.o.m. byte av studieadministrativt system (Peppi) under läsåret 2018-2019 kommer denna brist att åtgärdas.

I kvalitetsrutinen *GQAP25 Kvalitetsplan för utbildning*, beskrivs de huvudsakliga processerna för kvalitetssäkring, för utveckling och för upprätthållande av en utbildning som helhet. I rutinen noteras bland annat identifiering av arbetslivets utbildningsbehov, forskning, framtida utveckling, risker och potentiella trender. I *GQAP24 Kvalitetsförfaranden i undervisning*, beskrivs de processer som kvalitetssäkrar undervisningen på kursnivå, medan *GQAP24.5 Utvärdering av kurser via WinhaWille* beskriver processen kring studerandes kursutvärderingar.

Företrädare för utbildningarna deltar i nationella branschorgan. Vid utveckling av helt nya läroplaner och vid större förändringar i revidering av läroplaner är arbetslivet och studerandekåren inkopplade, i enlighet med kvalitetsrutin *GQAP22 Upprättande av läroplan.*

Novia har medvetet gått in för att samarbeta med arbetslivet utgående från ändamålsenlighet och behov. Samarbetet konkretiseras t.ex. i form av olika utbildningsvisa referensgrupper. Inom

dessa diskuterar och analyserar man kommande kompetensbehov, utbildningarnas mål och innehåll samt relevans för arbetslivet. Som exempel kan nämnas sjöfart, där det finns en delegation, Aboa Mares delegation, som hörs regelbundet ca 4 gånger per år för behov av ändringar i läroplanerna.

Utöver detta för lärarkåren i alla utbildningar en ständig dialog med arbetslivsrepresentanter där olika aspekter på behov och andra synpunkter på utbildningen framkommer. Speciellt studerandes examensarbeten är en viktig kanal för innehållslig utveckling. Via dessa ser man konkreta utvecklingsbehov.

Utsedda lärare och studiehandledare håller individuella utvecklingssamtal med de studerande där man gemensamt systematiskt går genom studieframgångar och förväntningar i förhållande till läroplanen.

Examinas motsvarighet med den nationella referensramen för examina och övriga samlade kompetenser

Novias alla examensinriktade utbildningar har som grund Arene:s (rådet för yrkeshögskolornas rektorer) rekommendationer om tillämpande av den europeiska referensramen (EQF), nationella referensramar (NQF) och den på basen av EQF och utkastet till NQF nationellt framtagna beskrivningen av generella kompetenser för yrkeshögskoleutbildningar. Dessa rekommendationer, inklusive de generella kompetenserna för yrkeshögskoleutbildningar, finns publicerade som ett dokument underrubriken *Allmänna kompetenser* för utbildningen i samband med respektive läroplan på Novias intranät. Dessa läroplansbeskrivningar är via informationen om Novias utbildningar på www.novia.fi även tillgängliga publikt.

Nationellt samarbetar yrkeshögskolorna och de olika yrkeshögskolornas utbildningar sinsemellan inom respektive bransch. Merparten av Novias utbildningar är aktiva inom dylika nationella nätverk. I samråd med dessa nätverk och arbetsliv har respektive utbildning, utöver de nationellt framtagna generella kompetenserna för yrkeshögskoleutbildningar, ytterligare tagit fram programspecifika kompetenser för respektive utbildning som helhet på examensnivå. Även dessa programspecifika kompetenser på examensnivå finns publicerade i samband med respektive läroplan, i detta fall som ett dokument under rubriken *Kärnkompetenser*. Utgående från dessa byggs läroplanen upp av obligatoriska studiehelheter och kurser med fastställda kompetensmål, så att kompetensmålen för utbildningen som helhet uppnås.

Kvalitetsrutiner som stöd för planering av utbildning

Att rutinerna stöder planeringen av utbildningen säkerställs genom att tre centrala rutiner *GQAP22 Upprättande av läroplan*, *GQAP23 Studiehelheter kurser och utföranden…* och *GQAP24 Kvalitetsförfaranden i undervisning* direkt beskriver planeringen i olika faser och bl.a. genom att både utbildningsansvariga och undervisande och administrativ personal är involverade i framtagande och reviderande av rutinerna, samt verkställande av dem. I enlighet med Novias

ledningssystem genomförs ytterligare interna revisioner av samtliga utbildningar och funktioner vart tredje år.

Kvalitetssystemets funktionalitet utvärderas på den årliga ledningens genomgång som utförs på enhets- samt på Novia-nivå och därtill genomförs årlig extern revision av Novia som helhet. Det finns utsedda kvalitetskoordinatorer vid varje enhet som alla är medlemmar i respektive enhets ledningsgrupp. Kvalitetschefen är kallad till samtliga möten som Novias ledningsgrupp har.

Bedömning och uppföljning av de studerandes arbetsmängd

I Novias examensstagda fastställs att dimensioneringen av studerandes arbetsmängd följer Bolognaöverenskommelsens princip om 1600 timmar per läsår. Detta innebär ca 27 timmars arbete per studiepoäng för enskild studerande. Den utbildningsvisa övergripande läsårplaneringen görs så att studerandes arbetsmängd sprids möjligast jämnt över hela studieåret.

Respektive kursansvarig lärare uppgör i enlighet med *GQAP23 Studiehelheter kurser och utföranden...* och *GQAP24 Kvalitetsförfaranden i undervisning* den detaljerade utförandeplanen för sina kurser, vilket också påverkar studerandes arbetsmängd. Utförandeplanerna uppgörs däremot i samråd med utbildningsansvarig, för att bl.a. anpassa kursernas utförandeplaner till läsårsplaneringen och rimlig arbetsmängd för studerande. I många utbildningar består ca 40% av totala arbetsmängden för en studerande av kontaktundervisning.

Studerandes uppfattning om arbetsmängden följs upp i den årliga Studerandebarometern med åtföljande åtgärdsplan och i de kursutvärderingar studerande ska fylla i efter avslutad kurs, i enlighet med kvalitetsrutinen *GQAP24.5 Utvärdering av kurser och studiehelheter via WinhaWille* samt utbildningsvisa kompletterande kursutvärderingar.

Undervisningsmetoder och lärmiljöer

Undervisningsmetoder och lärmiljöer betonas i den övergripande strategin Novia 2020+. I strategin ingår tre pedagogiska fokusområden; relationell kompetensutveckling, flexibla studiemiljöer samt tvärfacklighet, interkulturalism och arbetslivsförankring.

Det att ledningssystemet tydligt poängterar ett studerandecentrerat och arbetslivsförankrat förhållningssätt och varje enskild lärares ansvar för val av undervisningsmetoder samt uppnående av lärandemålen, bidrar till ett klimat där metoder, studiemiljöer och studerandes inlärningsmotivation samverkar förhållandevis väl, trots begränsade resurser

Läraren identifierar och befäster i respektive kurs i utförandeplanen val av undervisningsmetoder med utbildningsansvarig i enlighet med kvalitetsrutin *GQAP23 Studiehelheter, kurser och utföranden som tagits i bruk i läroplaner fr.o.m 2010*. I de

utförandeplaner rutinen beskriver ingår arbetsformer som separat punkt och arbetsformerna ska definieras per kurs.

Integrering av FoU och den konstnärliga verksamheten i undervisningen

Ansvar för att senaste relevanta forskningsrön inom respektive bransch kopplas till berörd utbildning, ingår i respektive lärares uppgifter i form av ”*att utveckla undervisningen på sitt område med beaktande av utvecklingen i arbetslivet*” (Yrkeshögskolan Novias instruktion, § 20), samt i respektive utbildningsansvarigas uppdrag.

Undervisande personal uppmuntras dessutom, i mån av möjlighet, att åta sig tillämpad FoU-verksamhet inom ramen för arbetstidsplanen. Novias övergripande fokusområden är utformade så att de skapar utveckling inom utbildningarna och genererar ett mervärde till utbildningarna och verksamheten.

Genom aktiv kommunikation undervisande- och FoU-projektpersonal emellan kan arbetsinsatser i projekten ställvis införlivas i olika kurser. Genom att den undervisande personalen deltar i FoU-verksamheten underlättas integrering och samtidigt uppdatering av lärarnas kompetens. Seminarier och workshops som ordnas inom ramen för FoU, där olika sakkunniga och forskare besöker campus, är även öppna för undervisande personal och studerande.

De examensarbeten som utförs som uppdragsarbeten ses därtill som viktiga element i det utvecklingsarbete som sker inom respektive utbildning och förbättrar också samarbetet med det regionala näringslivet.

Som exempel kan nämnas att konstnärlig verksamhet implementeras i undervisningen genom branschöverskidande projekt så som uppsättandet av operan Trollflöjten förverkligat under ledning av extern professionell regissör.

Beaktande av studerandeperspektivet vid planering av flexibla studievägar och studiernas smidighet

Det finns studieplanerare eller studiehandledare på varje campus. Dessa erbjuder handledning till alla studerande. Därtill har alla studerande individuella utvecklingssamtal med utbildningsansvarig eller annan utsedd lärare vid den egna utbildningen. Studerande informeras om möjligheter till validering och tillgodoräkning av tidigare inhämtad kunskap i enlighet med examensstadgan. Detta t.ex. då en studerande har förutsättningar och intresse av att studera enligt en individuell studieplan. Processen börjar under de första veckornas introduktion till studierna och fortlöper kontinuerligt.

Studerandes studieframgångar följs upp flera gånger per år i samband med uppföljning av avlagda studiepoäng. Studerande vars studier inte framskrider i önskad takt kontaktas och erbjuds stöd och handledning.

Inför varje läsår sammanställer varje utbildning en översiktsplanering som ligger till grund för schemaläggningen. Planeringen har som uppgift att bland annat se till att studerandes och lärares arbetsbelastning är så jämn som möjligt under hela läsåret.

Med andra stadiets yrkesutbildningar har till exempel ingåtts avtal om smidig övergång till Novia genom iförande av en 30 sp led. Den innebär att studerande under sin tid på yrkesinstituten kan avlägga 30 sp yrkeshögskolekurser och sedan söka in på skild kvot. Studerande får pröva på yrkeshögskolestudier, får en smidigare övergång och kan räkna tillgodo studierna vilket försnabbar avläggande av YH-examen.

Internationalisering

Det kursutbud som kan marknadsföras åt presumtiva utbytesstuderande och Novias partnerhögskolor sammanställs av respektive internationell kontaktlärare. Studerandeservice uppdaterar informationen på hemsidan och publicerar kursutbudet på www.novia.fi. Enhetsvis finns tillämpningar för att främja mobilitet och heminternationalisering. Grundexamensstuderande uppmuntras till utbytesstudier utomlands och de prestationer de avlägger integreras i deras individuella studieplaner.

En internationell verksamhetsplan görs upp, i enlighet med Novia 2020+ strategin och interna målavtal, för varje enhet per kalenderår. Ur planen framgår konkreta åtgärder bl.a. för mobilitet (studerande och personal), kursutbud på engelska, gemensamma kurser som planeras med internationella samarbetsskolor och utveckling av samarbete i Norden.

Enheterna planerar utbildningen så att utbytesstuderande ska kunna avlägga fler studiepoäng per termin på engelska; genom engelskspråkiga utbildningar och enskilda kurser, genom att koncentrera det engelska utbudet till en termin eller genom att i praktiken använda engelska i handledningen i smågruppsundervisning inom kulturområdet.

Medverkan av studerande och externa intressenterna vid planering av utbildning

I kvalitetsrutinen *GQAP22 Upprättande av läroplan*, beskrivs hur både studerande och arbetslivskompetenser är med i utvecklandet av nya läroplaner.

Novia har medvetet gått in för att samarbeta med arbetslivet utgående från ändamålsenlighet och behov. De olika branscher som Novias utbildningar representerar samverkar med sina respektive områden via branschseminarier och referensgrupper. Samarbetet konkretiseras t.ex. i form av olika utbildningsvisa referensgrupper. Inom dessa diskuterar och analyserar man bl.a. kommande kompetensbehov, utbildningarnas mål och innehåll samt relevans för arbetslivet.

Utöver detta för lärarkåren i alla utbildningar, så som tidigare nämnt, en ständig dialog med arbetslivsrepresentanter, där intressenternas olika aspekter på behov och andra synpunkter

på utbildningen framkommer. Speciellt studerandes examensarbeten är en viktig kanal för innehållslig utveckling. Via dessa får intressenterna konkret fram vilken kunskap de har behov av att utveckla.

Den dialog som uppstår med externa intressenter även i samband med till utbildningarna hörande företagsförlagd utbildning och praktik, skapar en naturlig och oftast informell dialog som ger positiv återverkan på planering av kurser, studiehelheter och utbildningar.

De studerande uppmuntras direkt från start och under hela studietiden att aktivt komma med utvecklingsförslag och initiativ. Via dialog med lärare, i samband med kursutvärderingar och studerandebarometern erhålls studerandes åsikter som påverkar planeringen av utbildningen.

Via fortbildningsförsäljningens (sjöfartsutbildningen) kursverksamheten kommer influenser från industrin gällande nya processer och arbetsmetoder som strålar in i utbildningen. Som ett annat exempel samverkar profileringen i musik i läroplansarbete med de finlandssvenska musikinstituten, den evangelisk-lutherska kyrkan, andra-stadie-utbildningar i musik, fria bildning samt Fakulteten för pedagogik och välfärdstudier vid Åbo Akademi. Enligt högskolelagstiftningen i Finland, så är dessutom en betydande majoritet av högskolans styrelse extern, vilket ger god koppling till samhället i stort.

Benchlearning

Benchlearning utnyttjas i verksamhetsutveckling indirekt via kontakter med samarbetshögskolor. Samarbetet är mycket nära med andra högskolor speciellt i Vasa respektive Åbo, men också bredare nationellt och internationellt. Som exempel kan nämnas utvecklingsprojektet med den nya läroplanen inom visuell konst (numera konst, foto och design) då uppläggen jämfördes mot motsvarande utbildningar i Finland. I auditeringen genomfördes ett benchlearning-projekt med motsvarande utbildning vid Turun ammattikorkeakoulu. Benchlearning sker utgående från behov och möjlighet.

Novia är en av de högskolor i landet som koordinerar flest Nordplus nätverk. Samarbetsnätverken fungerar bra, vilket ger stor kontaktyta till högskolor i Norden, något som också är i enlighet med Novias strategi. Kontakterna ger möjlighet till jämförelse av kvalitet och nivå internationellt.

1.1 Planering av utbildning

- Auditeringsgruppens bedömning

Utbildningens arbetslivsrelevans

Auditeringsgruppen konstaterar att Novia själva har identifierat en rad styrkor och förbättringsområden som är relevanta och tyder på en god insikt i den egna verksamheten. Det är också auditeringsgruppens intryck att utbildningsutbudet överensstämmer väl med högskolans strategi. Utbudet är väl genomtänkt och anpassat efter arbetslivets behov. Analysen av behoven präglas av en långsiktig helhetssyn och innefattar såväl arbetsgivarnas som de studerandes som det vidare samhällets perspektiv. Det samlade intrycket är att arbetslivsrelevansen är systematiskt närvarande och förankrad på alla nivåer, i alla processer, och i organisationskulturen. Det genomsyrar rekryteringen av lärare, sätter press på utveckling av innehåll och läroplaner och samverkan kring utbildningen. Auditeringsgruppen fick ta del av ett stort antal exempel på hur detta tog sig i uttryck i utbildningsvardagen. Det var också tydligt att ledningen var insatt i enskilda fall där utbildningen inte helt motsvarade arbetslivets och de studerandes förväntningar. Kvalitetssystemet hade fångat upp bristerna och högskolan arbetade med att åtgärda bristerna.

Uppdatering av kurser och utbildning

Under platsbesöket framkom många exempel på hur lärare arbetar med att kurser och utbildningar ska vara aktuella till innehållet, adressera de viktigaste kompetenserna, och ligga på rätt nivå. Detta sker genom nationellt nätverkande, nära kontakter med arbetsgivare och alumner, aktiv bevakning av trender i den aktuella branschen, FoU-verksamheten och jämförelser med utbildningar i Norden och internationellt. De fastställda lärandemålen är väl kommunicerade och förankrade, både internt i alla led och med externa intressenter, som kommer till tals i referensgrupper, branschorgan, och vid vardagens personliga kontakter mellan lärare och arbetsliv, t.ex. i samband med examensarbeten och praktik då lärare besöker de studerande på plats.

Lärandemål

En stickprovsläsning av kursplaner visar att kvaliteten på formuleringarna av lärandemålen, eller kompetenserna som de oftast kallas, varierar mellan kurserna. Ibland framstår de endast som enkla hänvisningar till kursinnehåll (studerande har kunskap om / känner till / förstår…), utan att det framgår vad de studerande ska kunna göra med denna förståelse. Andra kurser har väl genomarbetade och meningsfulla lärandemål uttryckta som relevanta kompetenser, ibland med kriterier för bedömning. Trots denna anmärkning är intrycket att lärandemålen används på ett levande sätt i kollegiet och i genomförandet och utvärderingen av utbildningen.

Utbildningens kvalitetsrutiner

Utbildningens kvalitetsrutiner förefaller ändamålsenliga och huvudsakligen välfungerande. Lärare och ledningspersoner på olika nivåer uttrycker samstämmigt att kvalitetssystemet är en del av vardagen. Kvalitetsrutinerna tillför systematik och tydlighet i arbetet och rutinerna är något som man kan luta emot. Både lärare och studeranderepresentanter ansåg att kvalitetsrutinerna är meningsfulla och inriktade på utveckling. Exempelvis nämns ofta de årliga genomgångarna och målavtalen, rapporteringen av Studerandebarometern och åtgärdsplanerna. Det framkom även vid platsbesöket att det finns möjligheter till förbättring av kvalitetsrutinerna på kursnivå. Det tekniska systemet för kursvärdering har krånglat på flera sätt och håller på att bytas ut. I samband med det finns möjligheten att även utveckla diskussionen om kursutvärdering (se diskussionen i 1.3 Utveckling av utbildningen). Novia planerar att ta modell av utvalda delar av Turun ammattikorkeakoulus läroplansprocess och eventuellt tidigarelägga processen (se kapitel 5 om benchlearning-projektet).

Integrering av FoU i undervisningen

Novia har i sin strategi Novia 2020+ identifierat utvecklingen av FoU-baserad undervisning genom dynamiskt samarbete mellan studerande, lärare och FoU-personal som en målsättning. Den undervisande personalen uppmuntras till att vara aktiva inom FoU i mån av möjlighet. Engagemang i FoU-verksamheten ses samtidigt som en form av kompetensutveckling och som en möjlighet att säkerställa kopplingen mellan FoU och undervisning. Ungefär 1/3 av Novias personal är engagerade i FoU-verksamheten, och insatserna varierar från 10%-50% för undervisande personal. Den enskilda läraren och utbildningsansvarig ansvarar för att säkerställa att relevanta forskningsrön kopplas i utbildningen. Inom vissa områden kopplas de studerande mer systematiskt in i FoU-verksamheten. Detta sker t.ex. inom sjöfart och vården där enligt intervjuerna nästan hela personalen är aktiva inom FoU-verksamheten. Inom dessa områden jobbar man i simulatormiljö där de studerande på ett naturligt sätt får ta del av den nyaste kunskapen. Integreringen av FoU i utbildningen varierar och en stärkning av FoU inom vissa utbildningsområden är ett utvecklingsområde som högskolan själv identifierat. Här kunde Novia dra nytta av internt och externt kunskapsutbyte. Till exempel identifierades systematiken i att integrera FoU i undervisningen som en god praxis i Turun ammattikorkeakoulu som var Novias benchlearning-partner (se kapitel 5).

Internationalisering

Internationalisering av utbildningen diskuteras främst i termer av studerandemobilitet. Auditeringsgruppen såg flera exempel där utbildningen är upplagd för att underlätta mobilitet. Det handlar dels om utresande studerande. Dels om inresande studerande, vars deltagande underlättas t.ex. genom att en termin ges på engelska. De internationella studerandes närvaro bidrar till en mer stimulerande studiemiljö för alla studerande (internationalisering på hemmaplan).

En annan aspekt av internationalisering är att utbildningen i praktiken gör de flesta studerande trespråkiga (svenska, engelska, finska). Medan kurser främst hålls på svenska och engelska används ofta litteratur och referenser så att de studerande ska kunna tillgodogöra sig terminologin på alla tre språken. På så vis förbereds de studerande både för den nationella och globala arbetsmarknaden, och samhällets behov av språkligt flexibla medborgare tillgodoses. Däremot är det viktigt att säkerställa att studerande som inte kan finska får kompletterande material på svenska eller engelska. Det är även av vikt att studerande är medvetna om utbildningens undervisningsspråk i ansökningsskedet. Det kom fram under platsbesöket att bl.a. inom sjöfartsutbildningen sker mycket av undervisningen på engelska, mer än de studerande varit medvetna om när de sökte sig till utbildningen.

1.2 Genomförande av utbildning

- Högskolans självvärdering

Undervisningsmetoder som stöder målinriktat lärande

De undervisningsmetoder som används utvärderas kontinuerligt. Enligt kvalitetsrutinen *GQAP24 Kvalitetsförfaranden i undervisningen* poängteras kursansvarig lärares roll och enligt rutinen *GQAP25 Kvalitetsplan för undervisning*, är det utbildningsansvariga som ansvarar för detta. I den pedagogiska strategin som ingår i Novias strategi 2020+, i enheternas och utbildningarnas målavtal samt i kursutvärderingar noteras vikten av lämpliga undervisningsmetoder och utvecklingen av dylika.

Vid kursstart gör kursansvarig lärare ett förslag till utförandeplan som är kursspecifik och anpassad till berörd studerandegrupp. Högskolan uppmuntrar lärarna att föra en interaktiv diskussion med de studerande gällande kursinnehåll och metoder för genomförande, något som kan bekräftas i Studerandebarometern. Vilken undervisningsmetod som används bestäms utifrån vilka kompetenser som finns fastslagna för kursen och den undervisningsmetod som passar läraren och studerande ifråga. Vissa kurser kräver arbete i t.ex. fält, laboratorium, simulatorer för att studerande skall kunna uppnå de fastslagna kompetenserna. Inom vissa branscher ställer myndigheter eller kvalitetsorgan krav på undervisningsmetoder och -utrustning som skall användas inom vissa delmoment av undervisningen. Utbildningsansvarig godkänner därefter utförandeplanen. Både den enskilda läraren och högskolans ledning får feedback på genomförda kurser via det Novia-gemensamma kursutvärderingsverktyget i Winha. Därtill uppmuntras utbildningar och lärare till egna kompletterande skriftliga och muntliga kursutvärderingar.

Undervisningsmetoderna varierar enligt de behov som lärandet kräver. Som exempel kan nämnas Jakobstadsenhetens sätt att undervisa i Music profile, med inlärningsavtal och studerandes Set Your Focus självvärderingprocess. Metoderna inbegriper oftast individuell handledning. Den övergripande utvärderingen sker i detta fall via individuella samtal samt portfolioutvärderingar.

Stöd till studerande i lärprocesserna och i att ge respons

Under sitt första studieår avlägger alla studerande en kurs Introduktion till högskolestudier. I kursen ingår diskussion om studieteknik och det interaktiva lärandet som genomsyrar Novias pedagogik. Under kursen relateras studierna till studerandes framtida yrkesroll och karriär, samt därpå följande individuella studieplanering. Den individuella studieplaneringen följs upp i utvecklingssamtal.

Beträffande kursutvärderingar har Novia ett system via högskolans studieadministrativa system Winha. Detta befästs i rutinerna*GQAP24.5 (*anvisningar för studerande*)* och*GQAP24.6*

(anvisningar för personal*) Utvärderingar av kurser och studiehelheter i Winha* (anvisningar för personal). Därtill via den årliga Studerandebarometern, som uppgjorts och utvecklats vid studerandekåren Novium tillsammans med rektor, samt i rutinen *GQAP24 Kvalitetsförfaranden i undervisningen*, som tar upp kursansvarigs och studerandes ansvar för utvärdering.

För det Noviagemensamma kursfeedbackverktyget finns ett utvecklingsbehov gällande användarvänligheten (kompatibla internetläsare) och utformningen. I och med byte av studieadministrativt system (Peppi) under läsåret 2018-2019 kommer denna brist att åtgärdas. Ett försök med kursutvärdering via QR-kod genomförs i vissa utbildningar i Vasaenheten under år 2018, på basen av pilotförsök med systemet 2017.

Som exempel på studerandes aktiva roll kan nämnas den vid företagsekonomi/Åbo tillämpade teaminlärningen som aktivt påverkar studerandes egen lärprocess i och med det ansvar de får via drivandet av egna andelslag och projekt för externa uppdragsgivare. Ett annat exempel är hur Musik och scenkonst i Jakobstadsenheten för en aktiv dialog med studerande inkluderande teamcoaching på veckovisa möten.

Generellt ges studerande mycket ansvar i olika projekt och examensarbeten även med utomstående samarbetspartners.

Flexibla studievägar och rörlighet inom/mellan högskolorna

Flexibla studievägar möjliggörs via möjligheter att avlägga valfria studier eller individuella ersättande kurser och studiehelheter från andra utbildningar eller högskolor. Vid förutbestämda tidpunkter kan studerande anhålla om byte av utbildning inom högskolan, därtill via nationella ansökningsdatabasen studieinfo.fi, ifall byte önskas från en examensbenämning till annan.

Flexibla studievägar möjliggörs även genom samarbete med andra högskolor och universitet både nationellt och internationellt, till exempel studier via det så kallade JOO-avtalet (avtal för flexibla studier). Inom högskolan kan studerande med hjälp av handledning och information skapa individuella studieval genom en individuell studieplan.

Novia har double degree avtal med flera europeiska högskolor, deltar i nätverket European Project Semester (EPS) och har ett nära samarbete med speciellt Turun ammattikorkeakoulu, Vaasan ammattikorkeakoulu, Arcada samt Åbo Akademi. Sedan 2010 samarbetar Novia och Åbo Akademi kring förverkligandet av en utlokaliserad diplomingenjörsutbildning (tvåårigt masterprogram) som planerats för att möjliggöra smidig övergång från Novias ingenjörsutbildningar i Vasa. Inom ramen för samordningen, har Åbo Akademi etablerat studiestigar inom alla fakulteter.

Utbildningsansvarig har mandat att godkänna ersättande prestationer i enlighet med Novias examensstadga (§18 Individuell studieplan och §20 Tillgodoräkning av studier).

Uppföljning av studietakten och studieavbrott

Studietakten följs upp genom uppföljning av avlagda prestationer per studerande (minst en gång per termin). Studerande som inte följer studietakten kontaktas och erbjuds stöd och handledning bl.a. för att förebygga studieavbrott. Även antalet studerande som presterar minst 55 sp per läsår följs upp för varje utbildning, enhet och högskolan som helhet.

Gällande avbrott följs dessa årligen upp, de sammanställs årligen på Novia nivå och diskuteras vid enheternas ledningens genomgång samt yrkeshögskolans ledningens genomgång. Studiehandledaren, utbildningsansvarig eller personal från studerandeservice diskuterar olika alternativ med studerande som planerar att eller väljer att avbryta studierna.

Studiehandledaren och/eller utbildningsansvarig känner till bakgrunden till nästan alla avbrott. Oftast förs flera samtal innan avbrottet sker och då diskuteras också framtiden. Vid behov kontaktar den studerande tillsammans med studiehandledaren den uppsökande ungdomsarbetaren på hemorten för att trygga att den som avbryter vet vad som är nästa steg.

Stöd till studerande genom hela studieprocessen

Studerande stöds genom i kvalitetssystemet fastställd tydlig ansvarsfördelning och klara rutiner *GQAP25 Kvalitetsplan för utbildning* visavi de olika processer och moment som en studerande går igenom under sin studietid. Personal vid Studerandeservice hanterar praktiska arrangemang och erbjuder hjälp under hela studietiden, studiehandledare erbjuder handledning under studietiden, utbildningsansvariga eller annan lärare håller årliga utvecklingssamtal med alla studerande. Stödet ges i regel som individuella diskussioner men i vissa fall som gruppdiskussioner, och kursansvariga ger därtill stöd i aktuell kurs.

Utöver detta erbjuder studerandekåren Novium bl.a. så kallade studietutorer, väntutorer och internationella tutorer som ger stöd och hjälp åt studerande i mindre grupper eller individuellt. Studerande har tillgång till studiepsykolog eller psykologtjänster. Novia har också utvecklingsprojekt inom vilka man i samarbete med externa intressenter tagit fram olika möjligheter för studerande inom karriärvägledning. Novia erbjuder även karriärtjänst för studerande i form av information om potentiella examensarbetsuppdrag och en intranätanslagstavla för praktik- och arbetsplatsannonser.

Via regelbundna utvecklingssamtal, möjlighet till individuell studieplan och vid behov tillgänglighetsplan stöds studerande under hela studietiden. Att studerande lätt får bra stöd kan bl.a. bekräftas i positiva resultat i den årliga studerandebarometern.

Identifiering och erkännande av tidigare förvärvad kompetens

Novias ledning har konsekvent gått in för att uppmuntra erkännande av tidigare erhållen kunskap. Detta synliggörs bland annat genom att studerande får information om och möjlighet

att validera redan under introduktionsdagarna. I examensstadgan *20§ Tillgodoräkning av studier* stipuleras hur validering och erkännande hanteras. Information om hur studerande ska gå tillväga finns publicerad på intranätet. Blanketter för anhållan om validering med tydliga anvisningar om tillvägagångssätt finns likaså på intranätet och separata valideringstillfällen ordnas årligen.

En studerande som är missnöjd med bedömning av en prestation har möjlighet att besvära sig mot denna i enlighet med examensstadgan *§ 33.2 Sökande av ändring vid bedömning*.
I Studerandebarometern har tidigare ingått en fråga som hänför sig specifikt till detta och som erhållit goda resultat. Frågan ingår från och med innevarande år inte längre i barometern, eftersom det setts nödvändigt att minska antalet frågor och då tillgodoräkningen bedömts inarbetad.

Främjande av studerandes välbefinnande

Högskolan främjar studerandes välbefinnande genom:

- Att lära känna och se individen.
- Att alla utbildningar erbjuder intressanta och välplanerade kurser med studerande, lärare och handledare som tillsammans lyckas skapa en god atmosfär för lärande.
- Att arbeta för att alla ska bli lika behandlade.
- Att ha en god och aktiv dialog med studerandeföreningar och studerandekåren Novium, vars generalsekreterare och styrelseordförande rektor regelbundet träffar.
- Att högskolan står för trefjärdedelar av studerandekårens budget, eftersom kåren ses ha en viktig roll när det gäller gemenskap, identitet och välbefinnande.
- Att ta tag i de omständigheter som lyfts upp i den årliga Studerandebarometer enkäten och genom att så snabbt som möjligt hantera omständigheter som påverkar studerandes välbefinnande negativt.
- Att erbjuda studiehandledning på alla enheter.
- Att arbeta för att göra högskolan tillgänglig, också för studerande med funktionsnedsättningar.
- Att via samarbete med andra högskolor ge bättre motionsmöjligheter åt studerande.
- Att via samarbeten med närsamhället erbjuda fungerande hälsovårdsservice som tillhandahåller förebyggande tjänster såsom kartläggning av hälsotillstånd vid studiestart och som under hela studietiden erbjuder hälso- och sjukvårdstjänster.
- Att via samarbete med andra högskolor erbjuda studiepsykolog- och psykologtjänster.
- Att Studerandekåren Novium har en trakasseriombudsman.

Likabehandling av studerande

Novia har en jämställdhetsplan och en likabehandlingsplan. Likabehandling av studerande säkerställs genom att:

- följa Novias Jämställdhetsplan och Likabehandlingsplan som bl.a. fastställer likabehandling

oberoende kön eller etnisk bakgrund,
- fråga studerande om detta i den årliga Studerandebarometern,
- sträva efter att erbjuda samma service åt alla studerande oberoende av studieort och vald utbildning,
- i alla kurser ha kriterier för hur kursvitsord genereras och vad som krävs för godkänd prestation och
- ha tydliga rutiner för hur examensarbetet bedöms och hur vitsorden genereras,
- studerande som är missnöjd med bedömning av prestationer kan, efter att ha begärt rättelse av bedömning, vid behov ytterligare söka rättelse i beslut hos yrkeshögskolans examensnämnd. Nämnden har i uppgift att säkerställa likabehandling vid bedömning av prestationer.

Transparens vid antagning av studerande

Transparens vid antagning säkerställs genom att följa rutinen för *GSSP04 Ansökan till examensinriktad utbildning* GSSP04 och att Novia följer de nationella antagningsrekommendationerna och samarbetar med övriga högskolor för att ta fram gemensamma antagningskriterier. I vissa utbildningar ställs Noviaspecifika antagningskriterier. Antagningskriterierna finns publicerade i den nationella databasen www.studieinfo.fi.

Koppling till arbetslivet

I Novias övergripande strategi, Novia 2020+, finns i den matris som beskriver Novias utvecklingslinjer fram till år 2020 bland annat som bas att Novia ska ha gott rykte i arbetslivet och ett aktivt samarbete med arbetslivet som ska vara synligt via de kontakter Novia har till arbetslivet.

Utbildningsansvariga har ansvar för att upprätthålla ett gott samarbete med arbetsliv och övriga externa intressenter i frågor som rör den egna utbildningen. Vid utvecklandet av nya läroplaner och vid revidering av befintliga läroplaner ska arbetslivet involveras och deras önskemål beaktas, i enlighet med rutinen *GQAP22 Upprättande av läroplan*.

Kopplingen till arbetslivet säkerställs även genom:

- rutinen *GQAP25 Kvalitetsplan för utbildning*, som tar upp utbildningsansvarigs kontinuerliga ansvar gällande identifiering av arbetslivets utbildningsbehov, forskning, framtida utveckling, risker och potentiella trender via bl.a. kontinuerliga träffar med representanter från arbetslivet, intressenter, intresseorganisationer och myndigheter inom respektive bransch,
- årlig uppföljning av utbildningarnas externa kontakter. Högskolans externa kontakter hanteras fr.o.m. 2018 via CRM systemet Novia Network i enlighet med rutinen *GQAP29 Administrering av CRM databasen Novia Network,*
- uppdrag åt arbetsliv i form av studerandes examensarbeten och praktik samt

företagsförlagda kurser och övningsarbeten, inom ramen för sina utbildningar.

Praktikperioder och andra arbetslivsförlagda studier skapar en interaktiv arena med arbetslivet. Genom detta samarbete utvecklar högskolan lärmiljöer som främjar yrkesskicklighet och erfarenhetsbaserat lärande. Kontakten till branschen hjälper den studerande att forma sin personliga kompetensprofil och personalen att identifiera arbetslivets utbildningsbehov och trender. Genom forskning och utveckling främjas en ömsesidig kunskapsutveckling med näringsliv och övriga organisationer, framförallt i de tvåspråkiga regionerna.

1.2 Genomförande av utbildning

- Auditeringsgruppens bedömning

Ansvar för undervisningen och bedömningen

Ansvaret för undervisningens och bedömningens utformning är tydligt delegerad till de enskilda lärarna, och fastställs inom ramen för en dialog (utförandeplaner) med de utbildningsansvariga. Den utbildningsansvarige har helhets- och kvalitetsansvar för respektive utbildning. Auditeringsgruppen uppfattar att det finns en stor variationsrikedom av undervisningsformer, samt att det pågår kvalificerade pedagogiska samtal lärarna emellan. Det är berömvärt att Novia har hållit fast vid kravet på 60 studiepoäng högskolepedagogik för lärare trots att kravet inte längre finns i lagstiftningen.

Studerandes upplevelser av undervisningen

Auditeringsgruppen har tagit del av de studerandes egna berättelser om undervisningen som en del av platsbesöket. I de studerandes upplevelser framhävs deras aktiva roll i den egna lärprocessen, ett gott stöd för studier och lärande, möjligheter till flexibla studievägar och ändamålsenliga lärmiljöer som bekräftar ett studerandecentrerat perspektiv i utbildningen. Återkommande teman om vad som fungerat bra var:

- lärprocesserna där de studerande tar en aktiv roll och får testa sina gränser och riktigt anstränga sig och känna att deras kompetens utvecklas,
- att det man lär sig har koppling både till teori och till verklighet och man vet att det är relevant för yrkesrollen,
- att lärare är ämneskunniga med egna erfarenheter av och insikt i yrket och arbetslivet,
- att lärarna är tillgängliga och visar entusiasm,
- personlig relation med lärare och i klasserna,
- både stöd och respons från lärare,
- en bra mix av att arbeta självständigt och samarbeta med studiekamrater,
- att utveckla kompetens att arbeta på tre språk,
- praktiska moment, meningsfulla praktikperioder, studiebesök och verksamhetsbesök, etc.,
- möjligheterna till flexibilitet i utbildningen, samt
- bra utrymmen (speciellt nämndes Jakobstad och Alere).

De uppskattade kopplingarna till arbetslivet genomförs på många olika sätt, som t.ex. genom omfattande deltagande av yrkesverksamma timlärare, genom praktik och examensarbeten förlagda till arbetslivet då lärarna åker ut och besöker de studerande. Inte minst de konstnärliga utbildningarna har mycket stark arbetslivskoppling, med fokus på att stödja de studerande att kunna etablera sig inom de konstnärliga branscherna.

Stöd till lärande och studerande

Lärare håller utvecklingssamtal med de studerande, två gånger under det första året, och därefter en gång per år. Auditeringsgruppen uppfattar det som en viktig rutin och ett fint exempel på hur de studerande får personlig kontakt med lärare. Här får de studerande ventilera sina prestationer och hur de har det, och eventuellt planera hur de ska komma ifatt. De studerande vet vart de ska vända sig för att få stöd av olika slag eller för att framföra synpunkter och förslag. De är också väl upplysta om möjligheter till flexibilitet över gränserna för kurser och läroplaner och hur de ska gå tillväga för att få tillgodoräkna kurser från tidigare.

Uppföljning av studietakten

Det sker en realtidsuppföljning av de för Novia viktiga finansieringsindikatorerna (examina, 55 sp). Denna uppföljning är kopplad till det att högskolan systematiskt följer upp studietakten och avbrott i studierna. Individuella fall följs upp av studiehandledaren eller den utbildningsansvarige. Även de personliga möten i vardagen mellan Novias personal och de studerande är av vikt för att följa upp studiegången och välbefinnandet hos de studerande.

Utvecklingsområden identifierade av studerande

När auditeringsgruppen bad de studerande om önskemål på förbättringar är genomgående teman:

- feedback på uppgifter och på examinationer,
- lärares koordinering med varandra, samt
- planering av kurser och scheman samt information i god tid.

De ovannämnda teman har också framkommit i Studerandebarometern och i efterföljande åtgärdsplanerna för vissa utbildningar (se diskussionen i kapitel 1.3). Trots att det finns knappa lärarresurser uppmuntras högskolan att se över hur feedback på uppgifter och examination kunde vidareutvecklas. Det kan finnas goda möjligheter i vissa kurser att förbättra lärandet och stödja studerande i att utveckla sitt eget omdöme och förmåga att bedöma sitt eget arbete.

1.3 Utvecklande av utbildning

- Högskolans självvärdering

Utnyttjande av information som kvalitetssystemet genererar

Enheterna och utbildningarna följer kontinuerligt upp resultatmätare; främst kvantitativa men även kvalitativa. Realtidsuppföljning av de centralaste kvantitativa målen finns som Novias mätartavla på intranätet. Vid den årliga ledningens genomgång lyfter varje enhet upp best practices som exempel och utvecklingsmöjlighet för övriga enheter. Resultaten från interna och externa utvärderingar tas upp vid ledningens genomgång på enhetsnivå och på övergripande nivå och positiva iakttagelser lyfts fram som goda exempel. Kursutvärderingar, feedback från näringslivet i form av input i samband med studerandes praktik och examensarbeten tas ad notam i utvecklingsarbeten i enlighet med rutinerna *GQAP24 kvalitetsförfaranden i undervisning* och *GQAP25 Kvalitetsplan för utbildningen*.

Novias arbetssätt visavi uppföljning av kvalitativa och kvantitativa målsättningar gör att högskolan snabbt kan reagera på signaler som visar på att resultat inte uppnås på önskat sätt. Utöver resultatanalyser görs även SWOT-analyser som tillsammans fungerar som en del av underlaget för ställande av kommande målsättningar. Information som kvalitetssystemet genererar utnyttjas även i form av de åtgärdsplaner som görs upp utgående från resultaten i den årliga Studerandebarometern.

Utvärdering av uppnåendet av lärandemålen

Utvärderingen av uppnående av lärandemålen utförs av respektive lärare i enlighet med rutinen *GQAP24 Kvalitetsförfaranden i undervisningen*. Detta då lärare har som uppgift att ta ställning till lärandemålen när man bedömer studerandes prestation inom ramen för en kurs. Lärandemålen i kurserna bygger på att läroplanen ska leda till examensmålen som ska uppnås som helhet. Detta görs i enlighet med rutinen *GQAP22 Upprättande av läroplan*.

Bedömningskriterier presenteras och genomgås vid kursstart och är nämnda i kursens utförandeplan. Utöver det ovan beskrivna utvärderas uppnåendet av lärandemålen även i de kursutvärderingar som görs och genom att fråga studerande om detta i den årliga Studerandebarometern.

Sättet att utvärdera uppnådda kompetenser varierar mellan branscherna och beroende på kursens pedagogiska upplägg. Inom t.ex. kulturutbildningarna används coaching, individuella utvärderingssamtal till utförda arbeten istället för traditionella tentamen.

Uppföljning av behov i samhället

I den övergripande Novia strategin, Novia 2020+ samt i ledningssystemets manual, beskrivs hur Novia arbetar med det föränderliga samhället och dess megatrender samt med sina fokusområden. Novias och enheternas ledningsgrupp gör årligen SWOT-analyser för att identifiera styrkor, svagheter, möjligheter och hot. Denna riskkartering utnyttjas vid fastställande av de enhetsvisa målen. De enhetsvisa målavtalen styr utvecklandet av utbildningarna.

De föränderliga behoven i samhället följs även upp genom att personalen deltar i branschorgan och flera utbildningar har sk. referensgrupper med stark representation från arbetslivet, samt genom att ha en aktiv dialog med arbetslivet vid revidering av läroplaner i enlighet med rutin *GQAP22 Upprättande av läroplan*. Detta finns även utförligt beskrivet i kapitel 1.1.

Återkoppling på lärande och studerandefeedback

Återkoppling säkerställs genom att högskolan arbetar i enlighet med rutinen *GQAP25 Kvalitetsplan för utbildning* och *GQAP14 Novias studerandebarometer*. De förslag till utveckling vad beträffar återkoppling på studerandes lärande som görs på basen av studeranderespons befästs i de åtgärdsplaner som varje enhet årligen gör upp utgående från resultaten i Studerandebarometern. De följs upp i samband med ledningens genomgång på enhetsnivå. Studerandekåren Novium är med och ger feedback på åtgärdsplanerna då dessa görs upp. Återkoppling sker genom att åtgärdsplaner och åtgärder kommuniceras ut till studerande och även genom publicera dem på intranätet.

I direkta undervisningssituationer sker återkoppling även genom omedelbar kommunikation med studerande i olika övningssituationer. Återkoppling till lärandet diskuteras därtill på individuella utvecklingssamtal.

Bedömning av studiebelastning

Belastningen per studiepoäng följer de nationella riktlinjerna om 27 h arbete per ECTS-studiepoäng. Belastningen bedöms genom den feedback studerande ger i kursutvärderingar och i Studerandebarometern som specifikt tar upp frågor rörande belastning. Därtill berörs studiebelastning via de årliga utvecklingssamtal utbildningsansvariga eller annan personal har med studerande.

Den undervisande personalen är i ständig dialog med de studerande. Studieteknik, eget ansvar och prioritering diskuteras. Både studerandes och lärares belastning, samt andra praktiska aspekter, tas i beaktande och sammanjämkas av utbildningsansvarig lektor vid periodisering av läsåret och schemaläggning av enskilda kurser. Sammanjämkandet av alla aspekter leder till att studiebelastningen för studerande tidvis kan vara aningen ojämn, men pedagogiskt ändå rimligt fungerande.

Lärmiljöer som stöder lärande

Att lärmiljöerna stöder lärandet säkerställs genom regelbunden genomgång av högskolans utrymmen så att undervisningsutrymmena fyller de funktioner de bör göra inom ramen för tillgängliga ekonomiska resurser. Därtill genom att fråga studerande vad de anser om studiemiljön i den årligen återkommande Studerandebrometern. Överlag har Novia en ambition baserad på Novia 2020+ som avser högre grad av digitalisering som en av de utvecklingslinjer Novia arbetar med. Försök speciellt inom enskilda pilotutbildningar görs.

Novia eftersträvar att kontinuerligt förbättra lärmiljöerna. Vid planering av lärmiljöerna beaktas många faktorer, de skall bl.a. vara effektiva, trygga, följa arbetarskyddsbestämmelserna och optimerade för den inlärning som sker. Novia har gått in för att ha med andra högskolor delade utrymmen för att få bästa möjliga kvalitet, trots sänkt finansiering från staten. T.ex. i Åbo delar Novia utrymmen med Åbo Akademi och i Vasa med VAMK i Alere.

Novia samarbetar också med arbetslivet vid förverkligande av undervisningen. Detta för att skapa inlärningsmiljöer som är så nära det verkliga arbetslivet som möjligt, något som kan exemplifieras med företagshubbar, utbildningsskog, försöks- och undervisningsgård, klinisk undervisningsavdelning och simulatorer.

Medverkan av personalen, studerande och externa intressenter i utvecklande av utbildning

De studerande påverkar utbildningen genom att ge feedback via Studerandebarometer, Novias gemensamma kursutvärderingar samt övriga kompletterande utvärderingar. De studerande deltar även genom att de är med i enhetsledningsgrupperna som fattar beslut om utveckling och revidering av innehåll i utbildningarna. Studerandekåren Novium deltar och ger feedback på nya läroplaner i enlighet med rutin *GQAP22 Upprättande av läroplan*.

Personalen deltar i enlighet med ansvar och uppgifter fastslagna i kvalitetssystemet samt bl.a. genom att det ordnas enhetsmöten för diskussion om aktuella utvecklingsprojekt och genom diskussion på årliga sk. ”road shower” som rektor anordnar. På utbildnings- och avdelningsnivå deltar personalen genom att diskutera och föra fram beslutsförslag till ledningsgrupper på enhetsnivå och Novia nivå.

Varje lärare har ett enligt högskolans instruktion 20 § Undervisnings- och forskningspersonal samt behörighetsvillkor ett uttalat ansvar att också utveckla den egna undervisningen och de kurser hen undervisar i. Utbildningsansvarig har enligt befattningsbeskrivning ett övergripande ansvar att utveckla den utbildning hen ansvarar för som helhet och att ha kontakt med externa intressenter.

De flesta utbildningarna har så kallade referensgrupper med stark representation från arbetslivet som genom diskussioner påverkar utvecklingen av utbildningarna ifråga. Bl.a.

samarbete med arbetsliv kring projekt, examensarbeten och studerandes praktik är också en viktig kanal för utveckling av verksamheten i samarbete med arbetslivet.

1.3 Utvecklande av utbildning

- Auditeringsgruppens bedömning

Uppföljning av studerandes upplevelser av studierna

Novia har välfungerande kvalitetsrutiner för uppföljning av utbildningen, där de studerandes resultat och synpunkter följs upp regelbundet, och förbättringar planeras på alla nivåer.

Studerandebarometern är ett viktigt verktyg för att årligen mäta de studerandes upplevelser av studierna. I Studerandebarometern ingår bland annat frågor om innehållet i studierna, bedömning, lärmiljöer, stöd och feedback, likabehandling och studiernas belastning. Det finns en välstrukturerad process som säkerställer en kontinuerlig uppföljning av resultaten på olika nivåer i organisationen, studerandekårens medverkan i processen samt återkoppling till de studerande angående de planerade åtgärderna i utbildningarna. Dokumentationen på intranätet bekräftar att uppföljningen och återkopplingen fungerar på ett systematiskt sätt och att enkätsvaren har lett till förbättringar. Svarsprocenten i Studerandebarometern har varit relativt låg (2018 27%, 2017 35%, 2016 19%) dvs. inte representativ för studerandepopulationen. Å andra sidan en del teman, som t.ex. teman nämnda i kapitel 1.2, med lägre poängantal har varit återkommande i den årliga enkäten. Dessa återkommande teman ger ett intryck av antingen att åtgärderna inte har varit effektiva på alla plan eller att de studerande inte informerats tillräckligt väl om åtgärderna eller orsakerna till varför åtgärder inte är möjliga. Att söka lösningar till de identifierade utvecklingsområdena tillsammans med den berörda utbildningens studerande är att föredra, om detta inte redan gjorts.

Kursutvärderingar

Däremot fungerar inte kursutvärderingen efter genomförd kurs på samma systematiska sätt som Studerandebarometern. Det är främst på kursnivå där det finns ett tydligt utrymme för förbättring av kvalitetssystemet. Tekniken för kursutvärderingar har länge krånglat och Novia står nu i begrepp att införa ett nytt system. Auditeringsgruppens intryck är dock att frågan diskuteras med ett ganska snävt fokus på tekniken och svarsfrekvenserna. I samband med utformningen av och införandet av det nya systemet kan det vara värt att diskutera tankarna bakom kursutvärderingen. Först av allt behöver syftet övervägas och kommuniceras klart: är det till för att kontrollera lärare eller kan det fungera som lärares trygga utvecklingsinstrument för kurser. I det ena fallet mäter man nöjdhet – vilket talar för kvantitativa ”ratings”, medan i det andra fallet försöker man undersöka hur kursen fungerar för de studerande och förstå hur den kan fås att fungera bättre – vilket snarare talar för kvalitativa data som ger mer användbar information.

Återkoppling på kursutvärderingars resultat

När det gäller den årliga Studerandebarometern informeras de studerande om resultaten och utvecklingsåtgärderna som vidtagits. Däremot fungerar inte återkopplingen till de studerande angående kursutvärderingarnas resultat på samma systematiska sätt. En viktig aspekt att beakta i samband med att kursutvärderingsverktyget förnyas är de studerandes roll och hur de kan vara mer delaktiga i kursutvärderingen och -utvecklingen. I ett bra upplägg kan de studerande få systematisk återkoppling på vad som framkommit i utvärderingen, och de kan delta i att tolka situationen och diskutera möjliga åtgärder.

Uppföljning efter examen

Arbetslivets centrala ställning i högskolans organisationskultur märks när lärare beskriver exempel på utveckling av kurser eller utbildningar. Ofta nämner de – närmast i förbigående – studerande som blivit framgångsrika i arbetslivet på ett sätt som validerar de utvecklade aspekterna. På samma sätt kan ett utvecklingsbehov aktualiseras av signaler från arbetsgivare eller alumner att någon viktig kunskap saknas, i samband med examensarbete eller arbetsuppgifter inom en anställning. För lärarna är det ingen abstrakt idé att de studerande ska förberedas för arbetslivet, utan det handlar om hur det går för individer med namn och ansikte. Sysselsättningsgraden, som i allmänhet är på hög nivå bland högskolans utexaminerade, följs upp systematiskt. Det att de utexaminerade får jobb tas som ett mått på att man gör rätta saker i utbildningarna och att utbildningsverksamheten har genomslagskraft i regionen och i samhället.

Kollegial dialog

Den kollegiala dialogen för att förbättra kurser och program skulle möjligen också kunna stärkas något. Det saknas dock inte utmärkta exempel på aktiviteter. På vissa håll förekommer programmöten (t.ex. på sociala området). EduLab erbjuder pedagogisk hjälp för digitalisering. Det förekommer dagar med fortbildning i pedagogik, då goda exempel framhålls. Andra värdefulla impulser kommer via nationella nätverk och samarbeten mellan Novias olika campus, liksom samarbeten mellan Vasas olika lärosäten, liksom i Åbo. Pedagogiska frågor och utveckling diskuteras även på högskolenivå i ett pedagogiskt forum. Det pedagogiska forumet är relativt nytt, men deltagandet har inte motsvarat förväntningarna så forumet söker ännu sin form. Det finns önskemål bland lärare att ha mer tid och möjligheter för samarbete kurslärare emellan och för fortbildning. Ofta går diskussionerna om utveckling via de utbildningsansvariga och det är huvudsakligen de som har helhetsbilden. Diskussioner lärare emellan sker främst på enhets- eller avdelningsnivå. Där sker problemlösning och utbyts idéer om pedagogiska förbättringar genom informella kanaler som kaffebord och delade rum, men även vid diskussioner på avdelningsmöten.

De mindre utbildningarna har mycket få fast anställda lärare, utan en stor del av undervisningen görs av timlärare. Detta ska inte ses som en nackdel, eftersom de har en stark arbetslivskoppling och är mycket högt uppskattade av de studerande, men de kan av naturliga skäl vara mindre

insatta i utbildningen som helhet, och ha begränsade möjligheter att delta i diskussioner och utvecklingsarbete.

Utvärdering av utbildningar

Uppnåendet av lärandemålen utvärderas i samband med att studerandes prestationer i kurser bedöms samt via de studerandes synpunkter i kursutvärderingarna och Studerandebarometern (’Bedömningar jag får motsvarar mitt kunnande’). Däremot samlas inte systematisk information om hur väl man i utbildningarna uppnår lärandemålen på en mer övergripande Novia-nivå.

Högskolan genomför idag ett antal cykliska uppföljningar av utbildningarna (kursutvärderingar, Studerandebarometer, Avop, interna och externa auditeringar). Utöver de enkäter som de studerande fyller i slutet av sin utbildning (Avop) så rekommenderar auditeringsgruppen att högskolan även utformar och genomför cykliska uppföljningar eller utvärderingar av utbildningens kvalitet, dvs. sådana som svarar emot det europeiska kriteriet ESG 1.9. Auditeringsgruppen rekommenderar att dessa uppföljningar eller utvärderingar av utbildningarna som helhet genomförs med i huvudsak externa bedömare, studerande och företrädare för arbetslivet.

1.4 Novias sammanfattning av styrkor och utvecklingsområden och framgångsrika utvecklingsåtgärder

- Högskolans självvärdering

De viktigaste styrkorna och utvecklingsområdena identifierade av Novia

Styrkor

- Studerandekåren Noviums verksamhet som en länk mellan Novia och studerandena där t.ex. studeranderepresentanternas och tutorernas arbete kan ses som en god praxis.
- Goda samarbetsnätverk (andra högskolor, arbetslivet och övriga externa intressenter).
- Effektiva och trivsamma campus som är gemensamma med andra utbildare.
- Ett etablerat kvalitetssystem med hög acceptens bland personalen och användning av data som produceras av kvalitetssystemet vid styrning av verksamheten och som underlag för strukturella beslut.
- Internationell inriktning, speciellt inom nordiska nätverk och utbildningsexport.

Utvecklingsområden

- Kommunikationen och samverkan med externa intressenter kan systematiseras bättre.
- Den systematiska personalutvecklingen har lidit på grund av statens nedskärningar.
- Möjligheterna till nyrekrytering har varit begränsade.
- Det finns behov av att inom vissa områden ytterligare stärka integreringen mellan utbildning och FoU.
- Varierande nivå på personalens kontakter till kollegor på finska yrkeshögskolor och nätverk.

Viktiga framgångar i verksamhetsutvecklingen

Campus och samarbetsstrukturer: Novia har med andra högskolor gemensamma utrymmen för att få bästa möjliga kvalitet, trots sänkt finansiering från staten. T.ex. på Henriksgatan i Åbo delar Novia utrymmen med Åbo Akademi och i Vasa med VAMK i Alere och Technobothnia. Gemensamma bibliotek med andra högskolor, Health Campus Turku har intensifierat samarbetet mellan högskolorna exempelvis som mångprofessionella kurser, språkkurser i simuleringsmiljö och projekt. Samarbete med Arcada har stärkts och omfattar social- och hälsovård, teknik och företasekonomi. Novia har gått in för samordning med Åbo Akademi, vilket resulterat i ett stort antal åtgärder. Från 1.1.2018 samordnas verksamheten i en gemensam koncernstyrelse.

Anpassningsförmåga: Anpassning av verksamheten till att staten minskat finansieringen till yrkeshögskolesektorn med 25 % från 2012 till 2017. Novia har därtill förlorat en tidigare 5 %:s höjning för att upprätthålla små utbildningar. Anpassningen var utmanande och innebar att omkring var fjärde utbildning avslutades. Målet har varit att garantera i kvalitet i de utbildningar som är kvar. Resultatet är att ekonomin beräknas vara i balans 2018 och att finansieringsmodellens prestationsindikatorer har stärkts markant. De stärkta prestationerna är långt kopplade till en allt mera fokuserad målstyrning och förbättrad studieplanering och studiehandledning.

Autentiska inlärningsmiljöer: Novia samarbetar med arbetslivet vid förverkligande av undervisningen. Detta för att skapa inlärningsmiljöer som är så nära det verkliga arbetslivet som möjligt, så som exempelvis:

- företagshubbar (NÅA företagshub, AllegroInk, Företagskliniken, StartUp Factory, Drivhuset Norden)
- utbildningsskog, försöks- och undervisningsgård,
- klinisk undervisningsavdelning i kommunalt vårdcenter (Korsholm),
- utbildning i hjärt- och lungräddning för regionens högstadieelever, personal och allmänhet,
- Nord-Europas största simulatorcenter för sjöfartsutbildning,
- White Box, en studerandedriven galleriverksamhet. De studerande ansvarar för en publik galleriverksamhet (utställningar, verksamhetsplanering, marknadsföring, publikarbete, vernissage lokalskötsel).

Utbildningsexport: Utbildningsexporten är väletablerad inom sjöfartsutbildningen. Strategin har varit att fokusera på verksamhet med goda förutsättningar, framom att försöka sälja allt åt alla. Exporten sker främst via Aboa Mare Ab i Åbo och GigaMare Inc. i Filippinerna. Exporten riktas till ett femtontal länder, det senaste exemplet Sydkorea.

2 En nyskapande högskola med genomslagskraft

- Auditeringsgruppens bedömning

Bedömningen för utvärderingsområdet II har fokus på de rutiner som högskolan tillämpar för att leda och utveckla samverkan med samhället, främja forsknings-, utvecklings- och innovationsverksamheten samt den konstnärliga verksamhetens genomslagskraft. I bedömningen ingår också de rutiner som högskolan tillämpar för att stöda en experimenterande verksamhetskultur.

Utvärderingsområdet II bedöms sammantaget vara på nivån *god*.

De viktigaste styrkorna och utvecklingsområdena identifierade av auditeringsgruppen

Styrkor

- Novias verksamhet har målmedvetet utvecklats i en sådan riktning att den idag kan uppvisa stor genomslagskraft i samhället.
- Novias fem campus är ett resultat av högskolans aktiva samverkan med näringslivet och andra aktörer på respektive ort. Dessa campus bildar en helhet som tillsammans ger goda förutsättningar för högskolans verksamhet.
- Novias verksamhetskultur med stark samhörighet inom högskolan och betydande stöd från FoU-verksamheten ger en god grund för fortsatt utveckling av verksamheten och uppmuntrar samtidigt till innovativa lösningar.

Utvecklingsområden

- Det interna kunskapsutbytet inom Novia kan förstärkas både mellan enheterna och mellan fokusområdena.
- Novia kunde utveckla mätare för att bättre mäta omfattningen av FoU-verksamhetens och den konstnärliga verksamhetens genomslagskraft i samhället.

2.1 Ledning av samverkan och genomslagskraft i samhället

- Högskolans självvärdering

Ledning och utveckling av den verksamhet som främjar samverkan och verksamhetens genomslagskraft i samhället

Högskolans lagstadgade uppgift är att förmedla högskoleundervisning för arbetslivets behov och bedriva tillämpad FoU- och innovationsverksamhet. En betydande del av Novias genomslagskraft i samhället är den samhällsinsats högskolans ca 4000 studerande gör redan under studietid i högskolans arbetslivssamarbete, samt den samhällsutveckling de årligen ca 700 nyutexaminerade alumnerna sedan möjliggör då de efter sin examen kommer ut i arbetslivet.

Som den största svenskspråkiga högskolan med mycket brett utbildningsutbud bidrar Novia till att upprätthålla det som kallas Svenskfinland. Det innebär genomslag och förankring i otaliga plan i samhället, speciellt i de geografiskt spridda tvåspråkiga delarna av landet. Novia har nästan två tredjedelar av landets yrkeshögskolestuderande på svenska.

För att med tillgängliga resurser optimalt kunna uppfylla sitt åtagande gentemot samhället har högskolan gått in för ett ISO9001:2015 certifierat ledningssystem, som omfattar all verksamhet. Ledningssystemet systematiskt strukturerar, hanterar och leder samverkan med, och genomslag i, samhället.

Styrelsen har en central roll i strategiarbetet och beaktar olika behov på arbetsmarknaden, i regionerna och i Svenskfinland. Strategin definierar Novias uppdrag som beträffande den svenska befolkningens behov, sträcker sig utöver det som yrkeshögskolalagen föreskriver.

Indikatorer ingående i finansieringsmodellen följs upp. Indikatorer som ger ett mått på genomslagskraften är antalet examina, FoU-verksamhetens externa finansiering, publikationer och produktioner. Därtill följs sysselsättningsstatistik (via Vipunen.fi) och arbetslöshetsgraden ett år efter examen. Novia hör till de yrkeshögskolor vars utexaminerade har den lägsta arbetslösheten, sett över tid.

Utgående från Novias övergripande strategi Novia 2020+, indikatorer ingående i finansieringsmodellen och analys av risker och möjligheter uppgörs interna målavtal. De interna målavtalen följs upp och revideras årligen enhets- och stödfunktionsvis, samt utvärderas sammanfattande på årliga ledningens genomgångar.

På enhets- och utbildningsnivå leds främjande av samverkan med samhället dels via undervisnings- och läroplansutvecklingsprocesser (GQAP 22, 23, 24 och 25) med uttalade

målsättningar om samverkan med arbetsliv utgående från Novias övergripande strategi Novia 2020+. Dels leds samverkan med och sålunda genomslag i samhället via ledandet av FoU-verksamhet och fortbildning i linje med högskolans fem fokusområden. Fokusområdena utvecklas i samråd med högskolans intressenter på basen av trender i samhället.

Samverkan med samhället som stöder genomförandet av strategin

Strategin Novia 2020+ utnyttjar samhällets infrastruktur och är samtidigt ett verktyg för att nå genomslagskraft i samhället. Strategin har gjorts upp utgående från högskolans uppgift och vision. Vid val av fokusområden har regionala styrkor beaktats, för att dels stöda regionen, dels säkerställa tillräcklig infrastruktur och resurser för genomförande av strategin. Som exempel kan nämnas energiklustret i Vasa, havsklustret i Åbo och intresset för bioekonomi, naturresursförvaltning och kutslandsekologi i Raseborg, samt kultur och speciellt musikintresset i Jakobstad. I strategin har även beaktats megatrender och vad dessa betyder för Novia.
Samhället stöder med resurser. Både utbildning och FoU/FUI-verksamhet görs i samarbete arbetslivet och samhället i stort. Som exempel kan nämnas:

- Teknikutbildningen i Vasa som sedan 1849 har utvecklats i växelverkan och symbios med industrin. Tack vare utbildningen har industrin vuxit och tack vare tillväxten har Novias ingenjörer oftast den lägsta arbetslösheten i landet ett år efter examen (med undantag för fluktuationer).
- Sjöfartsutbildningen i Åbo, med Nordeuropas största simulatorcenter. Endast genom samarbete och delfinansiering från näringslivet har det varit möjligt att bygga upp detta. Novia stöder näringslivet med examensutbildning och omfattande fortbildning. Samarbetet tillför resurser som möjliggör förverkligandet av strategin.
- Den av Novia ägda konsertsalen i Jakobstad, som får ekonomisk stadga genom att staden köper 60 kvällar i året, att delas ut till olika föreningar i staden.
- Raseborgs stads och två stiftelsers basfinansiering för fem specialforskare som i sin tur genererar ytterligare extern finansiering och därigenom större genomslagskraft.

Samverkan med samhället sker på många plan, via styrelsen, delegationer, partnerskapsavtal, konkret samarbete i utbildningen och FUI-verksamhet. Det sker vidare genom deltagande i Handelskammaren och andra regionala grupper för utvecklingen av utbildningen.

På enhets- och utbildningsnivå säkerställs att samverkan med samhället stöder genomförandet av strategin bl.a. genom att enheternas interna målavtal utgår ifrån mål och riktlinjer från Novias övergripande strategi Novia 2020+.

Prognostisering för inriktning av verksamheten

Utbildningens volym styrs av UKM, som i sin tur baserar examensmål/-tak på prognoser. Novia deltar i det prognostiseringsarbete som görs på landskapsnivå och som sedan blir en del av det som UKM baserar sin styrning på. I tillägg till detta görs bedömning av behov utgående från

främst sysselsättningsstatistik och regionala behov. Den ofta obefintliga arbetslösheten inom speciellt social- och hälsovård, samt tekniken, är en indikator på en mycket stark efterfrågan.

Utbildningsutbudet styrs av styrelsen baserat på initiativ från ledningsgruppen (LG) när det gäller inrättande av nya utbildningar, baserat på samarbetsförhandlingars resultat då det gäller avslutande av utbildningar eller sådana ändringar som har personalinverkan. Ledningsgruppen gör sin bedömning utgående från trender, signaler från arbetslivet och högskolans kompetens. Styrelsen fattar beslut om avslutande av utbildningar baserat på kvantitativa data beträffande ekonomi och prestanda, samt kvalitativ bedömning av samhällets behov av utbildningen i fråga.

Utbildningens innehåll styrs på enhets- och utbildningsnivå delvis baserat på branschvisa och nationella riktlinjer och prognoser gällande teknologiutveckling och utveckling av arbetskraftsbehov.

Val av fokusområden baserar sig på högskolans kartläggning och analys av samhällstrender, samt identifierade regionala utvecklingsbehov och som stöd för enheternas utbildningar. Dessa behandlas systematiskt årligen i ledningens strategimöten med hjälp av SWOT-analyser.

Omvärldsanalyser och identifiering av högskolans intressenter

Omvärlden analyseras på olika nivåer.

- Strategisk nivå: SWOT-analys och riskbedömning i ledningsgruppen. Regionala strategier och utvecklingen i regionerna samt megatrender.
- Utbildningen: Feedback från arbetslivet genom examensarbeten, praktik, övningsarbeten, samarbetsdiskussioner, delegationer, FoU- samarbete, nationella bransch- och högskolegrupper etc.

Intressenterna har identifierats och dokumenterats i kvalitetsmanualens avsnitt 5.1 Ledarskap och åtagande, kundfokus, enligt följande:

> *"En högskolas lärare i huvudsyssla, övriga personal i huvudsyssla och heltidsstuderande hör till högskolan som dess medlemmar.*
>
> *De personer eller organisationer som vi är till för, som vi vill skapa värde åt, utgör våra kund er. Samhället och dess representant närmast undervisnings- och kulturministeriet (UKM) är som finansiär högskolans viktigaste kund. Lagstiftningen har fastslagit yrkeshögskolornas uppgifter generellt och för fyraårsperioder uppgörs avtal med UKM om målsättningar och prioriteringar.*
>
> *Dem som vi primärt skapar värde åt är våra studerande. Studerande erhåller en utbildning och är samtidigt som medlemmar i högskolan med i utvecklingen av verksamheten. Studerandekåren Novium sköter studerandes intressebevakning och utser studeranderepresentanter till beredande och beslutande organ.*

Arbetslivet utgör våra studerandes framtida arbetsplatser och vi skapar på så sätt indirekt värde åt arbetslivet som vi betraktar som vår sekundära kund. I detta värdeskapande samarbetar vi med arbetslivet.

Kunder som köper våra tjänster utgör våra externa kunder. Med interna kunder avses den egna organisationens enheter och ansvarspersoner. Med intressent avses person eller grupp som har intresse av eller påverkas vår organisation."

Stiftelser och fonder är en speciell intressentgrupp. Högskolan har identifierat denna grupp, saml at uppgifter i CRM och använt informationen vid yrkeshögskolornas medelinsamling 2017-2018. Medelinsamlingen har gett ett gott resultat, vilket visar på intressentgruppens stora betydelse.

Novias gemensamma mål med sina intressenter

Högskolans mål är att leva upp till centrala intressenternas förväntningar och att dessa deltar i utvecklingen av verksamheten. Det mest centrala är att utbilda för det arbetskrafts- och kompetensbehov som finns i det tvåspråkiga Finland i enlighet med högskolans mission (Novia 2020+):

"*Utöver de i lag stadgade uppgifterna har Novia en särskild uppgift att inom utbildning och forsknings- och utvecklingsverksamhet tillgodose den svensk- och tvåspråkiga kustregionens specifika arbetskrafts- och utvecklingsbehov.*"

Enligt kvalitetsmanualens avsnitt 4.1 och 4.2:

"*En av de viktigaste uppgifterna för den högsta ledningen är att utgående från högskolans förutsättningar skapa en vision för hela organisationen och dess framtid baserat på: yrkeshögskolans uppgift, som definieras i yrkeshögskolans instruktion; rådande verksamhetsmiljö i samhället; centrala intressenters förväntningar på Novia.*"

Högskolan bedriver utveckling regionalt, nationellt och internationellt i enlighet med mål ställda inom valda fokusområden. Vid val av fokusområden har beaktats centrala regionala intressenters behov (t.ex. energiklustret i Vasa).

Gemensamma mål finns även med strategiska samarbetsparter via partnerskapsavtal.

Hantering och förnyelse av Novias samarbetsnätverk

Samarbetsnätverken är många och omfattande. De genomgår hela tiden en utveckling. Det är viktigt med både kontinuitet och förnyelse som stöder högskolans kärnuppgifter. Långsiktiga partnerskap och kontakter prioriteras för att få mera fokus på innehåll. Exempel på sådana är Novias strategiska partners som högskolan ingått partnerskapsavtal med.

De senaste åren har de internationella nätverken stärkts genom överenskommelser om Double

Degree samarbete.

Ansvar för upprätthållande och förnyande av samarbetsnätverk med arbetsliv och andra högskolor är inskrivet i befattningsbeskrivningar för enhetschefer, avdelningschefer och utbildningsansvariga.

Samarbetsnätverken på operativ nivå är mycket dynamiska utgående från utbildningarnas och FoU-projektens föränderliga behov. De hanteras rent tekniskt även med hjälp av digitala CRM-verktyget så som Novia Network och Starbrix.

Novia har ett omfattande nordiskt samarbetsnätverk. Novia är en av de högskolor som koordinerar flest Nordplus-nätverk. De flesta nätverk finns inom vård och sociala området men Novia deltar också i Nordplus-nätverk inom bl.a. turism, företagsekonomi, teknik, naturbruk och musik. Nordplus-nätverken administreras inom utbildningarna av respektive nätverks kontaktperson. Av högskolans ca 150 Erasmus-avtal för studerande- och personalutbyte, som administreras av Studerandeservice, är ca 60 avtal med högskolor i Norden.

Samutveckling med regionala, nationella och internationella nätverk

Högskolan har många former av samutveckling inom olika nätverk. Några exempel på nätverk:

- De regionala högskolenätverken i Vasa och Åbo är omfattande och mångsidiga; exempelvis Vasa högskolekonsortium, vetenskapsbiblioteket Tritonia, forsknings- och utbildningslaboratoriet Technobothnia, Vasa energiinstitut, Alere centret för social- och hälsovård, Turku Health Campus, Turku Future Technologies, nya Teknik Campus Åbo, MAST institutet, Team NÅA Business Center och Campus Sport. Speciellt kan nämnas även samordningen med Åbo Akademi.
- Bland de nationella nätverken kan nämnas Arenes branschgrupper och andra nätverk, samordningsdelegationen för samordning av den svenskspråkiga högskoleutbildningen, samt nationellt utbildningssamarbete inom social- och hälsovård.
- Internationella nätverk som t.ex. European Project Semester (EPS) liksom högskolans Double Degree avtal är fokuserade på studerande- och personalmobilitet via bl.a. Erasmus och och Nordplus Horizon (t.ex.
  Den digitala bron och Nordic Center for Digital Presence). Även Artist in Recidence (AIR) verksamheten är ett internationellt nätverk som bidrar till utvecklingen.

Alumnsamarbetet och dess utveckling

Alumnverksamheten är olika organiserad inom olika områden. Alumnverksamheten har i många utbildningar långa traditioner och har fått behålla sin särprägel inom varje utbildningsområde/ campus. Under 2017 införskaffades ett CRM-verktyg för hantering av alumnverksamheten. Alumnportalen har öppnats i maj 2018. Alumner engageras som bl.a. sakkunniga, föreläsare och timlärare. De fungerar även som viktiga kontakter med tanke på studiebesök praktik,

examensarbeten och projektverksamhet.

2.1 Ledning av samverkan och genomslagskraft i samhället

- Auditeringsgruppens bedömning

Strategisk ledning

Novias samverkan med och genomslagskraft i samhället förverkligas huvudsakligen via dess kärnverksamhet dvs. utbildning, FoU-verksamhet och konstnärlig verksamhet. Verksamheten styrs starkt av högskolans uppgift och vision samt högskolans strategi (Novia 2020+). Alla dessa har en tydlig koppling till de behov som finns i arbetslivet och samhället i de regioner där högskolan verkar.

En av Novias styrkor är den strategiska ledningen av verksamheten som diskuteras i kapitel 3. De väl inarbetade ledningsprocesserna säkerställer att verksamheten planeras, följs upp och utvecklas utgående från högskolans strategiska målsättningar. Förutom att enheternas verksamhetsmål i målavtalen är kopplade till strategin, utgår de från verksamheten i Novias olika campusområden. Ansvaren med avseende på samverkan med arbetslivet, andra högskolor och internationella kontakter är tydligt definierade för ansvarspersoner på enhets-, avdelnings- och utbildningsnivå. Det är även tydligt vilka ansvaren är i utvecklingen av utbildningen där utbildningsansvarig ansvarar för att kontinuerligt identifiera utbildningsbehov i arbetslivet, forskning, framtida utveckling, risker och potentiella trender. Däremot vad gäller övrig personal är ansvaren och förväntningarna ifråga om samverkan med samhället inte lika tydliga.

Analys av omvärlden och risker

För att Novia ska uppnå sina strategiska målsättningar pågår en systematisk omvärldsanalys. Högskolans ledning och styrelse, men som sagt även utbildningsansvariga, analyserar trender, möjligheter och risker i omvärlden. Högskolans aktiva samverkan med arbetslivet och samhället i alla verksamhetsorter samt olika nätverk bidrar till omvärldsanalysen med aktuell kunskap. Detta stärker högskolans ledning i beslutsfattandet i vardagen och också i utvecklingsarbetet på sikt. Det finns flera exempel som stärker bilden av hur man på ett berömligt sätt arbetar strategiskt vid högskolan utifrån omvärldsanalyser och information som ledningssystemet producerar och samtidigt beaktar de samhälleliga och regionala behoven (t.ex. besluten när utbildningar lades ner och val av fokusområden).

Samarbete och samutveckling i nätverk

Auditeringsgruppen har även fått ta del av många exempel på hur högskolan inom all sin verksamhet, inklusive stödfunktionerna, aktivt samverkar och deltar i utvecklingen i olika nätverk regionalt, nationellt och internationellt. Det är en tydlig strategi för högskolan som tyder på att

Novia insett mervärdet som dessa samarbeten och nätverk har för en liten högskola. T.ex. inom FoU-verksamheten är det svårt för en liten högskola att slå sig fram speciellt internationellt utan samarbetspartners. Samarbetet med externa aktörer och verksamheten i olika nätverk ses som ett livsvillkor som möjliggör en ständig utveckling av högskolan och dess verksamhet.

Identifiering av intressenter och förnyelse av nätverk

Novia har identifierat sina viktigaste intressenter och grovt kategoriserat dem under följande grupper: högskolans medlemmar, viktigaste kund, sekundär kund samt interna och externa kunder. Högskolan har även ett antal mer långsiktiga partnerskapsavtal med valda aktörer och långvariga samarbetshögskolor via Erasmus och framförallt Nordplus-samarbetet. Det saknas dock en helhetsbild av högskolans intressenter och samarbetspartners. Det pågår ett arbete i CRM-verktyget för att samla in kontakter, samarbetspartners och alumner. Detta kommer att främja systematiken i hanteringen av kontakterna samt synliggöra dem framöver. Samarbetsnätverken inom utbildningen och FoU, som högskolan även själv beskriver, utgår ifrån de föränderliga behoven i verksamheterna, vilket är positivt. Utvärderingsunderlaget och platsbesöket har dock inte gett information om något systematiskt sätt för att analysera verksamheten i nätverken eller för förnyelse av nätverken. Detta gäller speciellt de internationella nätverken. Antalet nätverk verkar här vara det viktiga som man åtminstone vill kommunicera utåt. Novias nordiska nätverk och nordiskt samarbete diskuteras mer i detalj i kapitel 4.

2.2 Forsknings-, utvecklings- och innovationsverksamhet samt konstnärlig verksamhet med genomslagskraft

- Högskolans självvärdering

Forsknings- och utvecklingsverksamheten och den konstnärlig verksamhetens genomslagskraft i samhället

Högskolan bedriver FoU-verksamhet på alla sina verksamhetsorter, huvudsakligen inom ramen för de fem fastställda fokusområdena. Fokusområdena har en stark samhällelig genomslagskraft via FoU-infrastrukturer som byggts upp i anslutning till respektive verksamhetsorts styrke- och intresseområden. FoU-projektportföljen omfattar ett hundratal projekt med en sammanlagd budget på omkring 18 miljoner euro. Majoriteten av projekten genomförs i samverkan eller i direkt samarbete med arbets- och näringslivet. Verksamhetens resultat ställs till allmänhetens förfogande via publiceringsverksamhet samt via olika typer av publika informations- och diskussionstillfällen. Verksamhetens genomslagskraft är betydande dels regionalt inom fokusområdena och dels nationellt, nordiskt och internationellt via den sammantagna FoU-verksamheten inklusive spetsen, forskarkollegiet inom bioekonomi.

Den konstnärliga verksamheten utgår huvudsakligen från enheten i Jakobstad. Högskolan har skapat en stark infrastruktur för den konstnärliga verksamhetens genomslagskraft. Den konstnärliga genomslagskraften främjas speciellt genom att i kulturutbildningarna målmedvetet ha gått in för ett pedagogiskt sätt att jobba som resulterar i kulturproduktioner. Tack vare donationer i flermiljonersklassen kunde Schaumansalen, en konsertsal med 400 platser, förverkligas i Campus Allegro. Verksamheten organiseras genom ett helägt dotterbolag, Ab Jakobstads konsertsal. Genomslagskraften är mycket stor, med 135 publika tillställningar 2017. Detta i en småstad med ca 20 000 invånare. I campus finns också scenkonstutbildningens Black Box-teater och visuella konstutbildningens utställningsutrymme White Box. Utrymmena har även skapat förutsättningar för livskraftiga FoU-projekt som t.ex. Nyskriven Musikteater, Digitala Bron och Taide Art vilka har rönt genomslagskraft i Finland och Norden. I Schaumansalen anordnas varje år den internationella RUSK-festivalen som samlar världsartister inom musik och bildkonst.

Uppföljning och utveckling av samverkan med samhället och genomslagskraft i samhället

Indikatorer som används är externa finansieringens volym samt antalet publikationer och produktioner. Indikatorerna följs upp via de interna målavtalen och ledningens årliga genomgång. Dessa kommuniceras till personal och styrelse via rektorsbrev, personaldagar och VD-översikter.

Högskolan utvecklar FUI-verksamhetens och den konstnärliga verksamhetens genomslagskraft

via långsiktig strategiska samarbetsavtal. Heltäckande information för allmänheten gällande alla projekt inom respektive fokusområde upprätthålls på högskolans hemsida.

Kommunicering av forskningsresultaten, den konstnärliga verksamheten och innovationsresultaten till samhället

På hemsidan www.novia.fi publiceras dels pressmeddelanden och nyheter av större allmänt intresse. Därtill presenteras på hemsidan och på projektens hemsidor specifika publikationer, nyheter och aktualiteter heltäckande för respektive fokusområde. Samma plattformer är tillgängliga via olika sociala medier kopplade till projekt- eller Noviakonton där bloggar och annan detaljerad information leder vidare till projekt, fokusområden och Novia-FoU.

Kommunicering av den konstnärliga verksamheten sker huvudsakligen inför olika konstnärliga evenemang; föreställningar, festivaler, konserter och utställningar, i syfte att locka publik och därigenom få större genomslagskraft. Kommunikationen inför dessa evenemang sker genom presskontakter och pressmeddelanden, social medier och traditionell marknadsföring. Därtill samarbetar man med stödföreningen Pro Allegro. Andra sätt att synliggöra resultaten sker via branschspecifika journaler, vetenskapliga artiklar, Novias publikationsserie, posters, dagstidningar, massmedia och uppdrag som sakkunnig. Synliggörande av forskningsresultat sker också via nationella och internationella seminarier och kongresser.

FoU-verksamhetens och den konstnärliga verksamhetens koppling till helhetsstrategin

FoU-verksamheten utgår från de i strategin Novia 2020+ fastslagna fokusområdena och förbindelsen till öppen vetenskap och forskning vilket förutsätter att man inom forskningsetikens och juridikens gränser ger fri tillgång till forskningsdata, metoder och -resultat. Varje fokusområde har resurserats med FoU- ledare och FoU-assistenter, som leder och administrerar projektverksamheten utgående från beskrivningar i strategin. FoU-chefen inom rektorsämbetet ansvarar för helhetskoordinering av verksamheten. Fokusområdena har under årens lopp ändrats och preciserats vid uppdatering av strategin.

Den konstnärliga verksamheten kopplas till helhetsstrategin genom Jakobstads konsertsal Ab, olika FoU-projekt med fokus på entreprenörskap, digitalisering och nordiska nätverk och Allegro. Kopplingen sker även via gemensamma kurser med Åbo Akademi, t.ex. pedagogik och andra kurser som delgenomförs med Åbo Akademi (musikteori och kampanjmarknadsföring).

2.2 Forsknings-, utvecklings- och innovationsverksamhet samt konstnärlig verksamhet med genomslagskraft

- Auditeringsgruppens bedömning

Fokusområden och strategiska mål

Novia har omfattande FoU-verksamhet som omfattar ca 100 aktiva projekt och 100 ansökningar per år. Högskolans FoU-verksamhet styrs av dess lagstadgade uppgift som yrkeshögskola och de fem strategiska fokusområdena (bioekonomi, fartygssimulation, hållbar energiteknik, hälsa och välfärd samt kultur och entreprenörskap) som FoU-verksamheten ska stärka. Högskolans fokusområden med koppling till de olika verksamhetsorterna framstår som tydliga och är tillräckligt generella för att inte begränsa verksamheten för mycket.

Viktiga aspekter i FoU-verksamheten som framhävs i Novia 2020+ är tvärfackliga och mångprofessionella forskningsprojekt, samordningen med Åbo Akademi som även omfattar FoU för att förstärka genomslagskraften och att FoU-verksamhetens resultat ska produktifieras/ kommersialiseras.

Fem grundpelare för forskning och utveckling vid Novia presenteras i strategin. Dessa är:

- Generera ny kunskap genom internationellt och nationellt samarbete som främjar samhällets välfärd och arbetslivets utveckling.
- Identifiera utvecklingsbehov och initiera samarbete i tvärfackliga nätverk som höjer kompetensen såväl inom högskolan som i regionerna.
- Engagera speciellt lärare, studerande, samarbetspartner och regionens aktörer i syfte att skapa kunskapskluster och innovationer.
- Utveckla FoU-baserad undervisning genom dynamiskt samarbete mellan studerande, lärare och FoU-personal.
- Kommunicera och sprida information bl.a. genom diskussion, debatt, seminarier och publikationer och produktioner samt synlighet i media.

Utgångspunkter för FoU-verksamheten är att den ska främja samhällets välfärd, bidra till nytänkande och förnyelse i arbetslivet. Därtill genomförs FoU ofta i samarbete med arbetslivet. Denna profil som verksamheten har anses inom högskolan garantera per automatik genomslagskraft i samhället.

En koppling till helhetsstrategin sker också via de strategiska fokusområdena. Den konstnärliga verksamheten har inte speciellt framträdande roll i Novias helhetsstrategi. Däremot att kultur och entreprenörskap, där nya affärsmodeller och entreprenörstänk i kombination med professionellt konstnärskap är i fokus, är ett definierat strategiskt fokusområde garanterar att även den

konstnärliga verksamheten har en tydlig koppling till helhetsstrategin.

Koppling till ledningssystemet

FoU-verksamheten och den konstnärliga verksamheten kommer in i ledningssystemet via den årliga verksamhetsplaneringen och -uppföljningen. I enheternas målavtal för 2018–2020 har enheternas mål och åtgärder specificerats angående högklassig utbildning samt forsknings- och utvecklingsverksamhet, samordningen med Åbo Akademi för kvalitet och kostnadseffektivitet, digitalisering av undervisning och tjänster för ökade tillgänglighet och servicekvalitet, samt affärsutveckling och breddning av finansieringsbasen. Det har redan konstaterats att processen fungerar väl och säkerställer en tydlig koppling till högskolans strategi samt en systematisk uppföljning och utveckling av verksamheten. Det som man kan lägga märke till är att det finns en del variation i vilken utsträckning målen och åtgärderna berör FoU/konstnärlig verksamhet. Detta kan förstås ha att göra med de olika profileringarna som de olika enheterna (Vasa, Jakobstad, Åbo och Raseborg) har inom FoU. Mål eller åtgärder som skulle beröra FoU-verksamhetens genomslagskraft är ganska osynliga i målavtalen. Det förblir även oklart hur ”grundpelarna” som nämns ovan kommer in i verksamhetsutvecklingen.

Målavtalen omfattar även målsättningar för de kvantitativa målen (indikatorer) som högskolan årligen följer upp. Novias centrala mätare för FoU-verksamheten samt den konstnärliga verksamheten är de statliga finansieringsindikatorerna: volymen på extern finansiering samt antalet publikationer och produktioner. Dessa är även mätare som högskolan använder för att följa upp FoU-verksamhetens genomslagskraft.

Högskolan har en process för projektansökan där en intern bedömning avgör huruvida projektidén är livskraftig. Detta är även en rutin där man avgör FoU-projektens samstämmighet med Novias profil. Först efter en godkänd ansökan kan projektplaneringsskedet inledas.

Kommunicering och spridning av resultaten

Det finns en tydlig process där projektets styrgrupp ska analysera och säkerställa att de erfarenheter, metoder, processer eller produkter som anses ha god bruks- eller utvecklingspotential ska gynna så många som möjligt både internt och i samhället. I projekthandboken ges anvisningar för hur information om FoU-projekten och resultaten ska spridas internt, till projektets referens- och målgrupper samt till allmänheten. Novia har i sin självvärdering gett en beskrivning av hur detta förverkligas inom FoU och den konstnärliga verksamheten. Utgångspunkten är att i och med att det mesta görs med allmänna medel, bör resultaten även ställas till allmänhetens förfogande. Novia har också bundit sig strategiskt att främja öppen vetenskap och forskning. Auditeringsgruppen anser att det finns utrymme för Novia att vidare förstärka FoU-verksamhetens synlighet och göra Novias brand och FoU-verksamheten mer känd utanför de regioner där högskolan verkar.

Uppföljning av genomslagskraft i samhället

Under platsbesöket poängterades att man inom FoU-verksamheten arbetar väldigt nära finansiärerna, som kommer främst från EU samt nationell och regional nivå. Dialogen med finansiärerna ses som ett sätt att säkerställa att man gör saker som det finns beställning för speciellt inom regionerna. Därutöver innehåller finansieringsinstrumenten detaljerade indikatorer som långt utgår ifrån regional utveckling. En utmaning är att indikatorerna varierar till en del mellan finansiärerna. Det att man överhuvudtaget får extern finansiering ses som en indikator på kvalitet och att man gör rätt saker i högskolan. Via den ekonomiska omfattningen av FoU-verksamheten kan man få information om hur mycket FoU görs i regionen. Trots detta är det tydligt att det finns få mätare för FoU-verksamheten och inga tydliga mätare för att mäta verksamhetens genomslagskraft i samhället. De nuvarande mätarna omfattar inte heller flera av de strategiska målsättningarna/riktlinjerna som framställs i Novia 2020+. Därmed rekommenderar auditeringsgruppen att Novia ser över hur omfattningen av FoU-verksamhetens och den konstnärliga verksamhetens genomslagskraft kunde följas upp på ett bättre sätt. Det finns inte heller några systematiska sätt att samla in feedback från Novias projektpartners. Mer systematisk insamling av feedback från projektpartners kunde hämta nyttig information för vidareutveckling av verksamheten och bidra till att öka dess genomslagskraft.

2.3 Verksamhetskultur som främjar genomslagskraft

- Högskolans självvärdering

Experimenterande verksamhetskultur

Högskolan främjar en experimenterande verksamhetskultur genom fördomsfri och uppmuntrande atmosfär och inställning till nya initiativ. Som exempel på initiativ kan nämnas följande:

- Utbildningsexport genom delägarskap i GigaMare Inc i Filippinerna.
- Allegro Ink i Jakobstad som erbjuder utrymmen också för företag.
- StartUp Factory i Raseborg för främjande av företagssamarbete/företagande. Erbjuder också utrymmen för företag.
- TeamNÅA med Åbo Akademi, i Åbo för främjande av företagssamarbete/företagande.
- Alere-gemensamma utrymmen över språkgränsen. Alla utrymmen är gemensamma med Vaasan ammattikorkeakoulu – Vasa yrkeshögskola (Vamk). Indelning enligt disciplin, inte enligt högskola.
- Samarbetet med Savonia-ammattikorkeakoulu, där flera tiotal studerande från Savonia våren 2018 har en vecka språkbad i Vasa och Noviastuderande har en motsvarande vecka i Kuopio på hösten.
- Experimentbejakande undervisningsutrymmen i form av Black Box teatern och White Box utställningsutrymmet i Allegro.

Utnyttjande av experiment som görs vid högskolan

- Följs upp inom varje enhet och delvis genom styrgruppssamarbete på Novianivå (beroende på projekt).
- Alere- och Technobothnia-samarbetena följs upp i respektives ledningsgrupper.
- Startup Factory i Raseborg följs upp av en styrgrupp.
- TeamNÅA Business Center verksamheten leds av en ledningsgrupp med medlemmar från Novia och Åbo Akademi samt studeranderepresentanter.
- Då det finns möjlighet till det, används erfarenheter inom en enhet eller utbildning även inom andra. Till exempel fick Startup Factory i Raseborg delvis modell från Allegro Ink i Jakobstad.

Samarbete inom personalen

Samarbete inom personalen främjas bl.a. genom målsättningen att integrera FoU i utbildningarna. Högskolan integrerar projekt och FoU i utbildningarna i växande grad genom att skapa förutsättningar för att lärarna ska initiera och driva FoU och projekt kopplade till utbildningarna. Även FoU-projekt som stöder den egna professionaliteten och branschförkovran uppmuntras. Mellan närliggande utbildningar är läroplanerna uppbyggda så att samarbete

främjas. Samarbete mellan utbildningar som ges vid flera av Novias enheter uppmuntras och stöds av bl.a. satsning på hybridundervisning och digitalisering av undervisningen.

År 2017 genomfördes en organisationsförändring. Administrativa gränser avlägsnades så att utbildning, FoU, fortbildning och försäljning finns i samma administrativa enhet. Syftet med förändringen var att främja samarbete inom personalen, brett kompetensutnyttjande och effektivt informationsflöde.

Främjande av livslångt lärande i samhället

Livslångt lärande främjas genom:

- Öppna yh-kurser.
- Specialiseringsutbildning.
- Examensgivande utbildning för personer med så kallad gammal institutexamen.
- Försäljning av fortbildning speciellt inom sjöfart och hälsovård samt utbildningsexport inom sjöfart (totalt ca 7 % av högskolans omsättning).

Öppna yh-verksamheten förverkligas delvis inom ramen för CLL – Centret för Livslångt lärande vid Åbo Akademi och Yrkeshögskolan Novia. Även Novias FoU-verksamhet bidrar till livslångt lärande.

Utvecklande av verksamheten i nationella och internationella nätverk

Novia deltar i utvecklandet av verksamheten i nationella och internationella nätverk genom att vara aktivt verksam i både forskar- och högskolenätverk som branschspecifika nätverk med arbetsliv.

Speciellt i nationella nätverk är det för Novia ofta frågan om att, utöver de med andra högskolor och arbetsliv gemensamma branschspecifika och allmänna samhällsintressena, även att uppmärksamma aspekter av landets tvåspråkighet. Vidare tar Novia en roll som att förankra Finland i olika nordiska sammanhang.

Novia deltar i utvecklandet av verksamheten via nationella och internationella nätverk även inom Nordplus, Erasmus samt genom Double Degree-samarbeten. Inom Novias fokusområden skall högskolan fungera som en föregångare och bidra med ny kunskap.

Medverkan av personalen, de studerande och de externa intressenterna

Studerande deltar i utvecklandet av verksamheten genom att ge kursfeedback och att delta i utvärderingar så som Studerandebarometern. Studerande bidrar även via sina representanter i arbetet i enheternas ledningsgrupper och i högskolans styrelse.

Personalens medverkan i verksamhetsutvecklingen sker via t.ex. via utveckling av utbildningen.

Lärarna utvecklar egen undervisning på basen av feedback från studerande, branschspecifik arbetslivsutveckling, högskolans riktlinjer om pedagogisk utveckling (för närvarande speciellt digitalisering), högskolans strategi Novia 2020+ och den berörda enhetes kvalitativa mål. Speciellt inom högskolans fem fokusområden deltar personalen i verksamhetsutvecklingen via FoU-arbete i olika former, både internt och i samarbete med externa intressenter. Personalen deltar i verksamhetsutvecklingen även via olika enhets- och arbetsgruppsmöten.

Externa intressenters medverkan i verksamhetsutvecklingen vid Novia sker inom utbildningarna via den undervisande personalens kontinuerliga aktiva arbetslivskontakter och deltagande i branschspecifika nätverk. Medverkan sker även via arbetslivets roller i examensarbeten, praktik, företagsförlagda kurser och projekt samt i läroplansarbete speciellt vid större förändringar.

Näringslivet stöder i vissa fall med delfinansiering utvecklandet och upprätthållandet av infrastruktur, t.ex. Nordeuropas största center för fartygssimulation (Åbo) och BIM-Room (Raseborg). I speciellt TeamNÅA och Startup Factory är samverkan omfattande. Hela konceptet bygger på samverkan med företagsvärlden så att delar av utbildning, t.ex. kurser, genomförs i form av projekt och uppdrag från arbetsliv. Även i Allegro Ink finns motsvarande samverkan med företagsvärlden, dock så att studerandes medverkan i detta koncept är mindre.

2.3 Verksamhetskultur som främjar genomslagskraft

- Auditeringsgruppens bedömning

Verksamhetskultur som uppmuntrar nytänkande och kreativitet

Verksamheten vid Novia har de senaste åren präglats av en minskad statlig finansiering och en fjärdedel av utbildningarna har lagts ner. I diskussionerna under besöket kom det fram att det har varit tuffa år för personalen. Många i personalen tampas med en hög arbetsbelastning samt många ansvarsområden, vilket är viktigt att högskolan kontinuerligt följer upp. I en dylik situation har ledarna en viktig uppgift att skapa en framåtanda och uppmuntra personalen till nytänkande och kreativitet. Det framhävdes i diskussionerna att nya idéer och innovationer varmt välkomnas av ledarna. Det att Novia har uttalat i strategin Novia 2020+ att ”Vi står för fördomsfrihet, dynamik och kreativitet” som en av åtta värderingar är ett viktigt budskap för organisationen. Värdeorden verkar dock inte helt förankrade i alla delar av organisationen. Det krävs aktivt engagemang i olika sammanhang, speciellt av ledarna, för att värdeorden ska bli en del av sättet som man arbetar inom organisationen.

Internt kunskapsutbyte

Auditeringsgruppen anser att högskolan skulle dra nytta av större internt kunskapsutbyte. En utmaning för kunskapsutbytet är verksamhetens bredd och att den är utspridd på många verksamhetsorter, trots att högskolan har väldigt välfungerande system för distansmöten etc. Inom vissa utbildningsområden finns det väldigt små miljöer med få ansvarspersoner. Ansvaren är också väldigt noggrant definierade i befattningsbeskrivningarna som starkt markerar individens ansvar i motsats till ett mer kollegialt ansvar och samarbete t.ex. ifråga om utbildningens utveckling. Organisationsförändringen från år 2017 med syfte att avlägsna administrativa gränser mellan utbildning, FoU-verksamhet, fortbildning har redan visat sig lyckad. Det interna kunskapsutbytet kunde ytterligare förbättras genom att initiera nya former för intern samverkan och samutveckling både mellan enheterna och fokusområdena.

Samutveckling med studerande

Novia har aktivt och fungerande samarbete med studerandekåren Novium. Studerandekåren integreras i verksamheten och dess utveckling framförallt via de studerandes representation i högskolans organ, Studerandebarometerprocessen, läroplansprocessen för nya utbildningar och tutorverksamheten. Studerande i allmänhet bidrar i verksamhetsutvecklingen via kursutvärderingarna, men som inte fungerat på bästa möjliga sätt och som högskolan håller på att åtgärda (se diskussionen i kapitel 1). Det finns dock utrymme att förstärka samutvecklingen med högskolans studerande, inte endast studerandekåren. Studerande som medlemmar av högskolegemenskapen kunde ses som en aktivare part i högskolans verksamhetsutveckling, inte

endast som responsgivare. Detta skulle även främja utvecklingen av en fördomsfri, dynamisk och kreativ verksamhetskultur.

Externa intressenters och alumners medverkan i verksamhetsutveckling

Novias verksamhet som redan poängterats genomsyras av en aktiv dialog med arbetslivet och samhället. Högskolan lever på ett övertygande sätt upp till sin övergripande uppgift. Det finns på många olika plan varierande samverkansformer och samutveckling med externa aktörer. Arbetslivskontakterna är täta. Här har högskolan gått in för att inte systematisera en form av samarbete som en del av ledningssystemet. Istället har man utgått ifrån att samarbetet kan se olika ut inom olika utbildningsområden. Det finns systematiserade forum som Aboa Mare delegationen inom sjöfart. Olika referensgrupper utnyttjas och de externa intressenterna har i allmänhet bra möjligheter att bidra med sina synpunkter på verksamheten. Samarbetet inom alla områden är inte systematiserat. Inom vissa utbildningar är kontakterna ganska personberoende, vilket kan bidra till en viss grad av sårbarhet. Novia har tänkt undersöka om modulfaddersmodellen som framgångsrikt tillämpas vid Turun ammattikorkeakoulu kunde fungera i Novias verksamhet (se kapitel 5 om benchlearning-projektet). Detta kunde vara ett sätt att förbättra systematiken i samarbetet med arbetslivsrepresentanterna.

Platsbesöket bekräftade att högskolans alumner medverkar på många olika sätt i högskolans verksamhet, speciellt i utbildningen. Mycket av samarbetet som med de externa intressenterna överlag bygger på personliga kontakter mellan lärare och alumner. Den information som alumner bidrar med kommer främst via de vardagliga kontakterna i samband med de studerandes praktik och examensarbeten, studiebesök och gästföreläsningar etc. Alumner finns även representerade i ovannämnda referensgrupper där alumnerna har via det arbetet möjligheter att ge sina synpunkter speciellt ifråga om läroplanen. Samarbetet är fungerande, men det saknas även här systematik. Alumnsamarbetet är något som högskolan försöker utveckla och systematisera. Här ser högskolan CRM-verktyget som ett stöd för förbättrad systematik i samarbetet med de externa kontakterna. Därtill följer högskolan upp i Studerandebarometern hur de studerande upplever att alumner utnyttjas i studierna.

Sammantaget ger intervjuerna med Novias ledning, personal, studerande och externa intressenter vid handen att högskolan trots stora nedskärningar av den statliga finansieringen under de senaste fem åren prioriterat samverkan med olika aktörer högt. Via ett målmedvetet och systematiskt arbete har högskolan lyckats med inriktningen av verksamheten och uppnått goda resultat även vad gäller verksamhetens genomslagskraft i samhället.

2.4 Novias sammanfattning av styrkor och utvecklingsområden samt framgångsrika utvecklingsåtgärder

- Högskolans självvärdering

De viktigaste styrkorna och utvecklingsområdena identifierade av Novia

Styrkor

- Goda samarbetsnätverk (andra högskolor, arbetslivet och övriga externa intressenter).
- Internationell inriktning, speciellt inom nordiska nätverk och utbildningsexport.
- Effektiva och trivsamma campus som är gemensamma med andra utbildare.
- Ett etablerat kvalitetssystem med hög acceptens bland personalen och användning av data som produceras av kvalitetssystemet vid styrning och målmedveten fokusering av verksamheten samt som underlag för strukturella beslut.

Utvecklingsområden

- Kommunikationen och samverkan med externa intressenter kan systematiseras bättre.
- Det finns behov av att inom vissa områden ytterligare stärka integreringen mellan utbildning och FoU.
- Varierande nivå på personalens kontakter till kollegor på finska yrkeshögskolor och nätverk.

Viktiga framgångar i verksamhetsutvecklingen

- Utveckling av verksamheten utgående från resultatindikatorerna enligt finansieringsmodellen har tagit högskolan till en sjätteplats 2016 bland yrkeshögskolorna.
- Effektiva och ändamålsenliga campuslösningar har skapat i samarbete med andra utbildare (Alere och Technobothnia i Vasa, Henriksgatan och Auriga/sjöfarten i Åbo, Allero, Raseborgsvägen). I alla campus finns också andra högskolor eller andra stadiets utbildning ar. Lösningarna ger kostnadseffektivitet och främjar samarbete.
- Speciellt inom kulturutbildningarna i Allegro ser vi en positiv effekt av det förtätade samarbetet mellan FoU och utbildningarna. Några exempel: Allegro School of Entrepreneurship projektet genererade Novia Music profile och ett helt nytt sätt att undervisa om och med entreprenörskap inom kultursektorn. Projektet Den digitala bron är ett annat exempel på när ett FoU projekt på många plan bidragit till såväl personalutveckling, nätverk och utveckling av utbildningen.
- Utbildningsexport har utvecklats inom sjöfartens område, utgående från långvariga

internationella samarbetsrelationer och ett fördomsfritt förhållningssätt. Effekten är en stark infrastruktur och ett tätt samarbete med arbets-/näringslivet. Etablering i Filippinerna har gett ett brohuvud och en referens i Asien.

3 En utvecklingsorienterad och välmående högskola

- Auditeringsgruppens bedömning

Bedömningen för utvärderingsområde III har fokus på hur kvalitetssystemet utnyttjas vid strategisk ledning och personalens kompetensutveckling samt hur kvalitetssystemet fungerar och hur systematiskt arbetet med att utveckla systemet är.

Utvärderingsområdet III bedöms sammantaget vara på nivån *utmärkt*.

De viktigaste styrkorna och utvecklingsområdena identifierade av auditeringsgruppen

Styrkor

- Kvalitetssystemet tillämpas på ett sätt som stödjer högskolans strategiska utvecklingsarbete
- Novia har systematiska och etablerade arbetssätt för att föra in identifierade förbättringsåtgärder i den övergripande verksamhetsplaneringen inklusive arbetet med budget.
- Kvalitetsarbetet är integrerat i all verksamhet.

Utvecklingsområden

- De rutiner som högskolan har för att belysa god praxis skulle kunna utvecklas så att goda exempel sprids på ett systematiskt sätt inom hela högskolan.
- Novia kan etablera fler systematiska arbetssätt för att stimulera medarbetarnas engagemang i utvecklingen av verksamheten.

3.1 Utnyttjande av kvalitetssystemet vid strategisk ledning

- Högskolans självvärdering

Utnyttjande av kvalitetssystemet vid ledning och genomförande av strategin

De interna årliga målavtalen med enheter och ansvarsområden fungerar som handlingsplan för strategin Novia 2020+. Mål och åtgärder finns sedan mera finfördelat beskrivna inom varje enhet, med målsättningar på utbildnings- eller avdelningsnivå.

Kvalitetssystemet producerar data för uppföljning av prestationsindikatorerna via sk. mätartavlor på intranätet, tillgängligt för alla i personalen. Därtill görs årligen uppföljning för hela verksamhetsåret.

Kvalitetssystemet producerar data för både kvantitativ och kvalitativ uppföljning. Utvecklingen följs upp och utvärderas i samband med årliga målavtal samt ledningens genomgångar, i vilka även studeranderepresentanter medverkar. Ledningens genomgångar görs två gånger per år på enheterna och en gång per år på Novianivå.

Data används också vid uppföljning av strategin vid ledningsgruppens och styrelsens strategimöten.

Koppling mellan det egna arbetet och högskolans strategiska mål

Vid de årliga personaldagarna presenteras resultatutvecklingen beträffande finansieringsmodellens indikatorer och utvecklingen gällande de strategiska utvecklingslinjerna i strategin. Det betonas att var och på sitt sätt är med och skapar framgången gällande indikatorerna. Indikatorerna för den egna enheten presenteras på enhetsmöten. Därtill presenteras indikatorutfallet i rektorsbrev.

Mätartavlan på intranätet gör det möjligt för personalen att följa med utvecklingen av indikatorer på Novia-, enhets- och utbildningsnivå.

Att personalen känner till kopplingen mellan det egna arbetet och högskolans strategiska mål på individplan, säkerställs via årliga individuella utvecklingssamtal med alla.

Stöd för en inkluderande kvalitetskultur

Högskolan gör ingen skillnad på ledningssystem och kvalitetssystem, utan kvalitetsaspekterna är integrerade i det ansvar och de befogenheter som var och en anställd har inom ramen för sitt ansvarsområde. Alla i personalen har befattningsbeskrivning, allmän eller personlig. Alla

befattningsbeskrivningar finns på intranätet för att främja transparens och klargöra ansvars- och arbetsfördelning.

Högskolan engagerar studerandekår och personal i den årliga Studerandebarometern, samt personalen i den årliga målavtalsprocessen, där både kvantitativa och kvalitativa målen förankras på alla plan. En viktig faktor i Novias kvalitetskultur är värderingen att ställa studerande i centrum.

Interna revisioner som ingår i högskolans ISO-9001 certifierade kvalitetsledning, stöder kvalitetsfokus, kontinuerlig utveckling och intern benchlearning genom bl.a. korsrevisioner av utbildningar

Utöver informell spridning av best practise via diskussioner i bl.a. lärarlag, sker det även formaliserats genom behandling i ledningens genomgång.

3.1 Utnyttjande av kvalitetssystemet vid strategisk ledning

- Auditeringsgruppens bedömning

Genom att likställa kvalitetssystemet med ledningssystem har högskolan tydliggjort kopplingen mellan den strategiska verksamhetsstyrningen och högskolans kvalitetsarbete. Auditeringsgruppen noterar att högskolan valt att certifiera sig enligt ISO 9001:2015 och att certifieringen med de årliga granskningarna av systemet som utförs av extern oberoende part, utgör stommen i högskolans kvalitetssystem. Auditeringsgruppen väljer att inte värdera högskolans val av en ISO 9000 certifiering som grund för sitt kvalitetssystem men konstaterar att högskolans kvalitetssystem uppvisar en mycket god och tydlig struktur samt hög grad av systematik.

Som utgångspunkt för högskolans kvalitetsarbete fungerar den övergripande strategin, Novia 2020+. Den process för årliga målavtal som högskolan tillämpar för att operationalisera strategin ger intrycket av ett strukturerat och välfungerande arbetssätt vilket också har verifierats vid platsbesöket. Den uppföljning av strategin som görs vid ledningsgruppens och högskolestyrelsens strategimöten upplevs fungera väl.

Den dokumentation som finns på högskolans intranät i form av protokoll, rapporter etc. verifierar att kvalitetssystemets aktiviteter och processer efterlevs på ett betryggande sätt i den strategiska ledningen av verksamheten. Detta gäller på samtliga nivåer i högskolan, från styrelsenivå och till enheternas olika delar. Det visar sig att informationsflödet är dubbelriktat i den meningen att återrapporteringar och återkopplingar sker mellan enheterna och deras verksamheter och ledningsnivå.

Det faktum att högskolans medarbetare har tillgång till all väsentlig dokumentation med anknytning till kvalitetssystemet via högskolans intranät samt tillgång till den kvalitativa och kvantitativa information som systemet genererar, gör att kvalitetssystemet och kvalitetsarbetet synliggörs. De årliga personaldagarna, enhetsmöten, den sk. mätartavlan på intranätet och de årliga individuella utvecklingssamtalen är exempel på etablerade aktiviteter som bidrar till att synliggöra kopplingen mellan medarbetarnas arbete och utveckling till högskolans övergripande mål och strategier.

Medarbetare och studerande vittnar under platsbesöket om en god och genomgripande kvalitetskultur där de studerande och deras lärande sätts i centrum. Intervjuerna visade exempelvis en samstämmighet bland medarbetarna över att den årliga Studerandebarometern utgör ett viktigt instrument i högskolans kvalitetsarbete, vilket även framhölls av de studerande.

3.2 Utnyttjande av kvalitetssystemet vid personalens kompetensutveckling

- Högskolans självvärdering

Personalens kompetensutveckling

I Novias övergripande strategi, Novia 2020+, beskrivs basen för hur Novia ser på personalen och dess sätt att förhålla sig till verksamheten, dvs genom att ha en professionell, engagerad och pedagogiskt reflekterande personal som medvetet utvecklar didaktiska tillvägagångssätt och substanskunnande.

I Novias personalstrategi lyfts kompetensutveckling fram som ett av högskolans sex områden inom personalarbetet. I tillägg till personalstrategin finns en handlingsplan som konkretiserar bl.a. vilken fortbildning som är aktuell under varje år.

I *GQAP09 Novias personalutvecklingsrutin* beskrivs också hur högskolan arbetar med personalutvecklingsfrågor, vem som ansvarar för dessa frågor och vilka olika steg personalutvecklingen innefattar. De årliga utvecklingssamtalen som förs med närmaste förman och som dokumenteras i enlighet med rutinen, fungerar som underlag för individuell kompetensutveckling. I utvecklingssamtalet diskuteras och antecknas varje anställds önskemål och behov av kompetensutveckling. I samband med den läsårsplanering som görs på avdelnings- och utbildningsnivå inför varje läsår fattas beslut om vilken lärare som håller vilka kurser. Detta sker utgående från kompetens och feedback.

Utbildningsansvarig har i enlighet med sin befattningsbeskrivning och i enlighet med *GQAP25 Kvalitetsplan för utbildning* ansvar för: att följa med de trender som finns i näringslivet samt att se till att detta återspeglas i den kompetens hos undervisande- och handledande personal som finns inom den utbildning vid Novia som berörd utbildningsansvarig ansvarar för.

Som aktuella exempel kan nämnas en satsning på fortbildning inom digitaliserad undervisning för den undervisande personalen läsåret 2018-2019. Lärare som önskar fortbilda sig inom området får resurs via arbetstidsplanerna för detta. Därtill har Novia under våren 2018 satsat på gemensam fortbildning för hela personalen i frågor som rör implementeringen av GDPR förordningen och erbjudit utbildning i upphovsrättslagstiftning.

Trots att lagstiftningen inte längre ställer krav på pedagogisk utbildning hos lärarna, så har Novia valt att hålla fast vid tidigare krav på pedagogisk utbildning.

Kartläggning och bedömning av kompetensutvecklingsbehov

Kvalitetssystemet utnyttjas för kartläggning av behov av kompetensutveckling genom årliga individuella utvecklingssamtal och att Novia vartannat år genomför en personalenkät. Resultaten från personalenkäten sammanställs och kan, om sådant lyfts fram, användas som grund för att bedöma de behov och insatser som finns gällande kompetensutveckling inom organisationen

En bedömning av behoven av kompetensutveckling görs alltså också via de protokollförda årliga utvecklingssamtal som varje medarbetare har med sin närmaste förman. Via utvecklingssamtalen utnyttjas kvalitetssystemet för att kartlägga respektive medarbetares behov av fortbildning i relation till organisationens (utbildningens/avdelningens/enhetens) behov av kompetensutveckling inom den anställdes område.

Personalens välbefinnande

Personalens välmående tas upp i Novias personalstrategi i formen av att beskriva målet med hälsa och arbetsmiljö. Detta sker även genom att ta upp uppmuntran som del av personalarbetet. Frågor i anslutning till detta hanteras också i samarbetsdelegationen och via Novias personalenkät som besvaras av personalen vartannat år. Novia stöder personalens välbefinnande med Smartum sedlar, vilka kan användas för konditionsfrämjande och kulturella aktiviteter.

Personalens jämställdhet och likabehandling

Novia arbetar i enlighet med godkänd Likabehandlingsplan och Jämställdhetsplan som formulerar målsättning med högskolans arbete betraktat ur dessa perspektiv. Frågor visavi detta tas upp i personalenkäten. I Novias verksamhetsberättelse görs uppföljning på den statistik som innehåller siffror rörande jämställdhet. I utvecklingssamtalen kan dylika frågor dryftas med närmaste förman.

För tillfället pågår ett arbete med att revidera Novias Likabehandlingsplan och Jämställdhetsplan. I arbetet tas fasta på de konkreta åtgärder som behövs i form av skapandet av en handlingsplan som innehåller tydliga punkter som ska genomföras under de närmast kommande åren. En uppföljning av de åtgärder som gjorts under de senaste åren har därtill behandlats av ledningsgruppen i juni 2018.

Personalens medverkan i verksamhetsutveckling

I Novias värderingar, som ligger till grund för högskolans verksamhet, lyfts bl.a. upp att Novias personal ständigt utvecklas i sina arbetsuppgifter, värdesätter varandras kunskaper och utvecklar arbetsgemenskapen. I rutinen *GQAP24 Kvalitetsförfaranden i undervisning*, beskrivs att varje lärare är ansvarig för att utveckla sin egen undervisning. På utbildningsnivå är det respektive utbildningsansvarig som ansvarar för att utveckla den egna utbildningen.

I ledningssystemets manual, i kapitel 5.3; *Roller, ansvar och befogenheter* sägs att varje enhets- och stödfunktionsansvarig ansvarar för implementeringen av kvalitetspolicyn inom sin enhet och säkerställer att ledningssystemet upprätthålls och följs på respektive resultatområde. Därtill är varje anställd ansvarig för kvaliteten i sitt eget arbete, kan föreslå förbättringar och är skyldig att anmäla avvikelser som berör ledningssystemet.

Förfaranden för personalrekrytering och -utveckling

Novia säkerställer att förfarandet vid personalrekrytering och -utveckling är rättvisa och transparenta utgående från vad som fastställts i högskolans instruktion, samt genom att följa högskolans Rekryteringspolicy och Personalutvecklingsrutin baserade på instruktionen.

Vid anställning av personal görs en bedömning av sökande, ofta både på basen av helhetsbedömning av sökandes kvalifikationer i relation till de kompetenser Novia behöver. Därtill sammanställs en poängmatris som numeriskt rangordnar de sökande. Högskolan lediganslår allt behov av personal som överstiger 200 timmar.

I Instruktion för Yrkeshögskolan Novia beskrivs hur ansvarsfördelningen gällande personalfrågor fördelas.

3.2 Utnyttjande av kvalitetssystemet vid personalens kompetensutveckling

- Auditeringsgruppens bedömning

De årliga individuella utvecklingssamtalen och den personalenkät som genomförs vartannat år utgör centrala aktiviteter i högskolans arbete för att säkerställa personalens kompetensutveckling. Detta bekräftas även i intervjuerna med högskolans medarbetare. Auditeringsgruppen uppmärksammar särskilt att högskolan har, trots en icke-tvingande lagstiftning, valt att behålla kravet på pedagogisk utbildning för lärarna vilket auditeringsgruppen ser positivt på.

Högskolan redovisar ett antal processer i syfte att säkerställa medarbetarnas välbefinnande, jämställdhet och likabehandling. Auditeringsgruppen konstaterar att de processer som högskolan tillämpar för att säkerställa medarbetarnas välbefinnande efterlevs men att högskolan kan utveckla fler proaktiva arbetssätt som avser att stimulera personalens välbefinnande. Vidare utgör högskolans Likabehandlingsplan och Jämställdhetsplan utgångspunkter för arbetet med jämställdhet och likabehandling och det visar sig att båda dokumenten är under revidering, inklusive handlingsplanen för arbetet.

Auditeringsgruppen imponerades av det engagemang som högskolans medarbetare visar för högskolans verksamhet. Trots en generellt hög arbetsbelastning råder en utbredd och genuin omsorg för de studerande och deras lärande. Kvalitetssystemet reglerar roller, ansvar och befogenheter på ett tydligt sätt. Möjligtvis kunde högskolans kvalitetsarbete omfatta fler systematiska arbetssätt för att stimulera medarbetarnas engagemang i utvecklingen av verksamheten.

Avslutningsvis kan auditeringsgruppen konstatera att högskolans rutiner för personalrekrytering och –utveckling förefaller vara väl utformade och fungerande samt att de uppfyller generella krav på rättvisa och transparens.

3.3 Kvalitetssystemets funktion och utvecklande av kvalitetssystemet

- Högskolans självvärdering

Mål och systematisk utveckling av kvalitetssystemet

Att kvalitetssystemet motsvarar de mål som organisationen förväntar sig av ledningssystemet säkerställs via kopplingen till ISO-9001:2015 standarden, enligt vilket det är certifierat. ISO-standarden förutsätter att kvalitetssystemet är relevant med avseende av strategisk ledning av verksamheten, samt förutsätter även ständig systematisk utveckling, vilket granskas med årliga revisioner av ett externt oberoende certifieringsorgan.

Utnyttjande av kvalitetssystemet vid utveckling av de grundläggande uppgifterna

Utnyttjande av Studerandebarometern och andra feedbackkanaler med tillhörande åtgärdsplaner, samt de interna årliga målavtalen med enheter och ansvarsområden fungerar som handlingsplaner för att utveckla även högskolans grundläggande uppgifter enligt ställda mål. Detta i.o.m. att mål och åtgärder finns mera finfördelat beskrivna inom varje enhet, med målsättningar på avdelnings-, utbildnings- och i vissa fall t.o.m. kurs- eller projektnivå.

Kvalitetssystemet producerar t.ex. data för uppföljning av prestationsindikatorerna via sk. mätartavlor på intranätet, tillgängligt för alla i personalen. Därtill görs årligen uppföljning för hela verksamhetsåret. Studerandebarometern och kursfeedback av studerande ger input för utvecklande av både kurser och undervisning samt olika stödfunktioner.

Kvalitetssystemet producerar data för både kvantitativ och kvalitativ uppföljning. Utvecklingen följs upp och utvärderas i samband med årliga målavtal samt ledningens genomgångar, i vilka även studeranderepresentanter medverkar. Ledningens genomgångar görs två gånger per år på enheterna och en gång per år på Novianivå.

Data används också vid uppföljning av verksamhet vid ledningsgruppens och styrelsens möten.

Spridning av god praxis

Spridning av best practise, sker strukturerat genom behandling i ledningens genomgång, där varje enhet har i uppgift att identifiera och presentera best practise från sin enhet.

Interna revisioner som ingår i högskolans ISO-9001 certifierade kvalitetsledning, ofta som korsrevisioner, stöder intern benchlearning och spridning av god praxis inom organisationen.

God praxis sprids inom undervisning framförallt via informell kontinuerlig kontakt lärarna emellan och via diskussioner i lärarlag kring t.ex. experimenterande med nya pedagogiska metoder i digitalisering av undervisning. För denna spridning finns i Novia även ett i instruktionen definierat pedagogiskt forum, för att ge de pedagogiska diskussionerna ett mer systematiserat ramverk.

3.3 Kvalitetssystemets funktion och utvecklande av kvalitetssystemet

- Auditeringsgruppens bedömning

Högskolans kvalitetssystem omfattar all verksamhet och inkluderar samtliga av högskolans grundläggande uppgifter. Auditeringsgruppens uppfattning är att kvalitetssystemet är välfungerande inom utbildningsverksamheten, FoU och den konstnärliga verksamheten och även inom de processer som berör samverkan med arbetsliv och samhället i övrigt.

I och med att högskolans kvalitetssystem är certifierat enligt ISO 9001:2015 så säkerställs grundläggande krav på systemets relevans avseende strategisk ledning och även systematisk utveckling av systemet. Det faktum att ett externt certifieringsorgan årligen genomför uppföljning av kvalitetssystemets efterlevnad skapar uppenbarligen en solid bas för högskolans kvalitetsarbete.

En stor del av den information som genereras av kvalitetssystemet följs upp och diskuteras i samband med ledningens genomgångar, vilka genomförs en gång per år på högskolenivå och på enhetsnivå. Intervjuerna under platsbesöket bekräftar, tillsammans med slumpvis utvalda protokoll från ledningens genomgångar, att rutinerna efterlevs och är välfungerande. Positivt utmärkande för kvalitetsarbetet är att det finns systematiska och etablerade arbetssätt för att föra in identifierade förbättrings- och utvecklingsåtgärder i den övergripande verksamhetsplaneringen inklusive arbetet med budget. Det gör att högskolan arbetar systematiskt med samtliga delar i förbättringscykeln. Auditeringsgruppen imponerades av detta arbetssätt.

Avseende rollerna i högskolans kvalitetsarbete så har auditeringsgruppen intrycket att de mest centrala funktionerna som drivs av kvalitetschef och kvalitetskoordinatorer fungerar väl. Det verkar också finnas en anmärkningsvärt bred acceptans för kvalitetssystemet bland de anställda.

Auditeringsgruppen noterar att högskolan har rutiner för att belysa ”best practice” genom att varje enhet har i uppgift att identifiera och presentera goda exempel i samband med ledningens genomgångar. Rutinerna är lovvärda och auditeringsgruppen rekommenderar högskolan att även utveckla rutinerna så att överspridning mellan enheterna kan ske på ett systematiskt sätt.

3.4 Novias sammanfattning av styrkor och utvecklingsområden samt framgångsrika utvecklingsåtgärder

- Högskolans självvärdering

De viktigaste styrkorna och utvecklingsområdena identifierade av Novia

Styrkor

- Ett (sedan 1999) ISO-9001 certifierat kvalitetsledningssystem som granskas årligen av extern oberoende part och omfattar högskolans all verksamhet, samt STCW-certifierade sjöfartsutbildningar.
- En stark kvalitetskultur baserad på inarbetat och certifierat kvalitetssystem, vilket syns som stor medvetenhet, acceptans för och engagemang i kvalitetsarbetet.
- Anpassnings- och förnyelseförmåga med stöd av och tillit till data producerad av kvalitetssystemet.
- Kvalitetssystemets systematik i målavtal och uppföljning, ledningens genomgångar, samt Studerandebarometer.

Utvecklingsområden

- Den systematiska personalutvecklingen har lidit på grund av statens nedskärningar och att möjligheterna till nyrekrytering har varit begränsade.
- Ställvis långsam uppdatering av styrdokument vid större förändringar (fördröjningar huvudsakligen förorsakat av resursbrist och prioritering av kärnverksamhet).

Viktiga framgångar i verksamhetsutvecklingen

Verksamheten har anpassats till att staten minskat finansieringen till yrkeshögskolesektorn med omkring ¼-del från 2012 till 2017. Novia har därtill förlorat en tidigare 5 %-ig höjning för att upprätthålla små utbildningar. Den omfattande anpassningen har gjorts baserat på data producerat av kvalitetssystemet. Resultatet är att ekonomin har stabiliserats och beräknas vara i balans 2018.

Tack vare fokusering, kommunikation och kvalitetssystemets systematiska uppföljning har Novias prestanda enligt finansieringsmodellens resultatindikatorer stärkts kraftigt i denna process i nationell jämförelse. Novia ligger på en sjätte plats enligt den senaste nationella jämförelsen (2016).

4 En lärande högskola

- Auditeringsgruppens bedömning

Novias nordiska nätverk och samarbete

I utvärderingsområdet IV bedöms ett område som högskolan själv valt och som högskolan vill utveckla. Högskolan får inget omdöme för detta utvärderingsområde och det beaktas inte i det slutliga omdömet för auditeringen som helhet.

I sin bedömning av utvärderingsområdet har auditeringsgruppen fokuserat på 1) hur den strategiska styrningen fungerar med avseende på det nordiska samarbetet och 2) hur de nordiska nätverken och samarbetet bidrar till högskolans verksamhet överlag. I sin bedömning av utvärderingsområdet tar auditeringsgruppen inte ställning till verksamheten i de specifika nordiska nätverken.

De viktigaste styrkorna och utvecklingsområdena identifierade av auditeringsgruppen

Styrkor

- Det nordiska samarbetet och nätverken berikar och främjar verksamheten vid högskolan.
- Novias lärare uppvisar ett starkt och aktivt engagemang för det nordiska samarbetet.
- Verksamheten inom nätverken utvecklas ständigt och nya samarbetsformer skapas.

Utvecklingsområden

- Novia kan utforma tydliga övergripande och långsiktiga mål för det nordiska samarbetet.
- Novia kan vidareutveckla den högskolegemensamma uppföljningen av det nordiska verksamheten så att uppföljningen blir ännu mer kvalitetsdrivande.
- Novia kan utveckla rutiner för att utvärdera nätverkens ändamålsenlighet för högskolans verksamhet och dess utveckling.

Novias nordiska nätverk och samarbete

- Högskolans självvärdering

Novias vision och strategiska målsättningar för verksamheten

Novias vision är att:

> *Novia är en högklassig och attraktiv högskola samt en viktig regional arbets- och näringslivsutvecklare. Inom sina fokusområden är Novia föregångare bland yrkeshögskolorna i Finland och konkurrenskraftig och framgångsrik också i ett internationellt perspektiv.*

I högskolans mission ingår en särskild uppgift att inom utbildning och forsknings- och utvecklingsverksamhet tillgodose den svensk- och tvåspråkiga kustregionens specifika arbetskrafts- och utvecklingsbehov. Novias profil är att aktivt delta i utvecklingen av regionernas närings- och arbetsliv och ha ett aktivt samarbete i Norden och internationellt, speciellt inom våra fokusområden.

Högskolans vision, profil och uppgift förutsätter en ständig förbättring i aktivt och framgångsrikt samarbete med framförallt andra nordiska länder. Därför valde Novia som ett utvärderingsområde Novias nordiska nätverk och samarbete.

Novias nordiska nätverk och samarbete inom utbildning

Speciellt inom utbildningarna samarbetar Novia med högskolor inom Norden i stor utsträckning via Nordplus-programmet. Novia medverkar i 23 Nordplus-nätverk inom olika utbildningsområden. Högskolan koordinerar åtta och deltar som partner i femton av nätverken. De flesta nätverk finns inom vård och sociala området. Några av dessa nätverk har verkat i mer än tjugo år.

- Campus Vasa, Alere har 8 nätverk, 1 inom bioanalytik, 1 inom radiografi, 2 inom barnmorskearbete, 3 inom vård och 1 inom sociala området.
- Campus Vasa, Wolffskavägen 33 koordinerar ett nätverk inom maskin och produktionsteknik.
- Campus Jakobstad har 3 nätverk, varav 2 inom musik och ett tredje inom musik och drama.
- Campus Åbo, Henriksgatan har totalt 8 nätverk, 2 inom vård, 3 inom sociala området, 1 tvärfackligt inom turism, idrott, kultur, företagsekonomi, hälsopromotion, gastronomi och hotel management, en inom företagsekonomi och ett som är gemensamt för turism och företagsekonomi.
- Campus Raseborg har 3 nätverk, 1 inom teknik, 1 inom naturbruk och miljö och 1 inom Sustainable Coastal Managment (SCM).

Två nya nätverk har bildats 2018, det ena inom musik och drama i Jakobstad och det andra inom företagsekonomi i Åbo. Det minsta nätverket består av endast 2 deltagande högskolor medan de största – inom musik – omfattar alla musikhögskolor i Norden och Baltikum med upp till 22 partnerhögskolor. Flest nätverk (7) har Novia med UCC Professionshøjskolen (University College Copenhagen).

Nordplus-nätverken kan årligen ansöka om finansiering av Nordiska ministerrådet för studerandeutbyte, lärarutbyte, anordnande av intensivkurser och utveckling av gemensamma projekt, vilket är en utmaning då det gäller kontinuitet i samarbetet. Tyvärr gör många sökande och stor konkurrens det svårt att få medel för intensivkurser, som inom många nätverk ses som den mest givande samarbetsformen. Det har varit något lättare att få finansiering för studerande- och lärarmobilitet.

De flesta av Novias nätverk har samma typ av verksamhet: studerande- och lärarmobilitet samt intensivkurser. Tyngdpunkten varierar mellan olika nätverk. Det finns nätverk som fokuserar på lärarutbyten och samarbete mellan lärare, men de flesta satsar på både studerande- och lärarmobilitet. Vissa nätverk, främst inom vård och sociala området, är inriktade på att ordna praktikplatser till såväl inkommande som utresande studerande medan andra fokuserar på kortkurser eller workshops. Intensivkurser är populära och utgör den huvudsakliga verksamheten inom vissa nätverk, under förutsättning att nätverket beviljas finansiering från Nordiska ministerrådet. Intensivkurser behandlar vanligen ett på förhand valt specifikt tema. En intensivkurs ordnas vanligen för grupper på 3-10 studerande och 1-2 lärare från varje deltagande högskola. Studerande bekantar sig på förhand med temat och sammanställer material från det egna landet. Under intensivveckan jobbar studerande från olika länder i mindre grupper, gör jämförelser mellan länderna och presenterar resultaten för samtliga deltagare. Inom många nätverk roterar värdskapet så att intensivkursen hålls i olika länder varje år.

För att kunna utveckla Nordplus-samarbetet till dess fulla potential vore det önskvärt med ökad satsning på lärarresurser eftersom ett aktivt samarbete kräver tid både för att upprätthålla kontakterna till partnerhögskolorna och för att planera och genomföra aktiviteter. Det är viktigt att det finns motiverade kontaktpersoner som engageras inom nätverken. Samarbete inom Nordplus leder till benchlearning och erfarenhetsutbyte, kvalitetsutveckling och ökad studerande- och lärarmobilitet. Samarbetet inom Nordplus kan också resultera i nya och större gemensamma projekt.

Novia har 62 Erasmus-avtal med högskolor i de nordiska länderna: 23 i Sverige, 16 i Norge, 15 i Danmark (inklusive 1 med Grönland och 1 med Färöarna) och 8 på Island. Dessa högskolor ingår också i högskolans Nordplus-nätverk. Utbytesprogrammen Erasmus+ och Nordplus kompletterar varandra. Erasmus-programmet används i regel för stipendier till studerande för långa utbyten medan Nordplus används för kortare utbyten, eftersom det i Nordplus är möjligt att finansiera studie- eller praktikperioder för 1 vecka-2 månader. I Erasmus-programmet är 3 månader minimum för studier och 2 månader för praktik. Både Nordplus och Erasmus kan användas för att finansiera lärarutbyten för 2-5 arbetsdagar.

Totalt har Novia under tiden 2008-2018 på årsbasis deltagit i mellan 16-27 nätverk och av dessa koordinerat 7-10 årligen. Verksamheten inom nätverken är beroende av aktiva lärare inom både Novia och deltagande partnerhögskolor. Att Novia har ett stort intresse av samarbetet syns i att högskolan koordinerar mer än en tredjedel av de nätverk den ingår i. Ambitionsnivån bland Nordplus-kontaktpersoner vid Novia är hög men lider av brist på resurser. Personliga kontakter och kontinuitet är viktiga.

En långvarig trend är att det är svårt att få studerande att komma till Finland medan våra studerande gärna far till de andra nordiska länderna.

Nordplus är en inom Novia decentraliserad verksamhet som handhas av utbildningarna med stöd från internationella funktionerna vid Novias Studerandeservice.

Konkreta åtgärder som kontinuerligt sker för att främja Novias nordiska nätverk:

- Nordplus är med på agendan som en skild punkt på Internationella Teamets möten.
- Kontaktlärarna får regelbundet information om nyheter inom Nordplus.
- Internationella funktionerna vid Novias Studerandeservice hjälper med ansökningar, rapporteringar, ekonomisk uppföljning mm.
- Allt aktuellt material finns på intranätet.
- Novia har en Nordplus-ansvarig inom Studerandeservice.

En lista över Nordplus-nätverk som Novia koordinerar och aktivt medverkar i presenteras i Bilaga 2.

Novias nordiska nätverk och samarbete inom forskning och utveckling

Novias portfölj av aktiva projekt inom forskning och utveckling omfattar 116 projekt (läget i juni 2018). Totalvolymen av Novias andel i dessa projekt är 19,6 miljoner euro, varav 6,3 miljoner euro inom kalenderåret 2018. Av dessa 116 projekt är 30, i vilka Novias andel är totalt 9,77 miljoner euro, projekt som genomförs i nordiskt samarbete. Ekonomiskt sett sker alltså ca 50 % av Novias forsknings- och utvecklingsprojekt i projekt som genomförs som nordiskt samarbete.

Inom FoU-verksamheten är projekten i en central roll vad gäller skapandet av och verkandet inom nordiska nätverk. Projekten varierar från rent forskningssamarbete till ett vitt spektrum av tillämpningar, ofta med fokus på samarbete inom regional utveckling i de nordiska länderna. Verksamheten omfattar ett trettiotal nätverk med olika uppbyggnad och omfattning där nordiska universitet och andra högskolor är väl representerade tillsammans med olika typer av myndigheter, företag, kommuner och medborgarorganisationer.

En trend inom samarbetet på en generell nivå är strävan efter mer varaktiga samarbetsstrukturer. Utmärkta exempel på detta finns inom Novias fokusområde Hållbar energiteknik. Inom Botnia-Atlantica programmet finansieras skapandet av två varaktiga kompetenscentra sedan 2018. Ett av kompetenscentren utgörs av ”Nordic Forum for Wind Energy

Research r.f.” och samarbetet har alltså här formaliserats i form av en registrerad förening. Det andra centret heter ”Nordic Renovation Center” och skall fungera som en kommunikationskanal (på engelska) mellan nationella nordiska renoveringscentra.

Utgångspunkten för alla samarbetsnätverk inom forskning och utveckling är skapandet av ny kunskap och nya tillämpningar. Inom de nordiska nätverken finns många specifika nordiska frågeställningar där ett signifikant mervärde uppnås på basen av olika närliggande nationella aspekter.

Exempel på Novias nordiska samarbete inom FoU

Interreg Central Baltic-projektet Archipelago Business Development samarbetar Novia, Åbo Akademi, Södertörns högskola och Drivhuset. Projektet är tätt sammankopplat med NÅA Business Center som Novia och Åbo Akademi driver i Åbo. Centret och projektet fokuserar på affärsutveckling och att skapa tillväxt i skärgården. Projektet vill skapa nya affärsmodeller och kunskapsutbyte i skärgården över nations- och generationsgränser. Samverkan mellan entreprenörer, nystartade företag och studerande kan skapa nya marknader, stärka områdets konkurrenskraft och möjliggöra tillväxt. Målet är att utveckla tio nya affärsmodeller genom diversifiering, säsongöverskridande lösningar eller samverkan över landsgränser. Vidare vill projektet involvera minst 60 små eller medelstora företag och etablera fem nya startup-företag. Samarbetet har redan lett till att Novia blir den första finländska organisationen som är medlem i Drivhuset (ett andelslag registrerat i Sverige).

Botnia-Atlantica projektet TransAlgae samarbetar över nationsgränserna för att möjliggöra och öka tillämpning av algodling med tillhörande framställning av produkter och förnybar energi. I nätverket ingår förutom Novia, Vasa Universitet, SLU (Sverige), Mittuniversitetet (Sverige), Biofuel Region (Sverige), Nattviken Invest (Sverige), NIBIO (Norge). Alger anses vara tredje generationens biobränslen, och kan samtidigt rena vatten och rökgaser. Fortfarande är tekniken outvecklad vilket bl.a. leder till problem med lönsamhet och energibalans. I ett nordiskt klimat är utmaningarna speciellt påtagliga och TransAlgae eftersträvar specifika lösningar för det nordiska klimatet inklusive fungerande tillämpningar för t.ex. vattenreningsverk eller biogasanläggningar. Slutmålet är ändå s.k. bioraffinaderier, där fler funktioner och produkter kombineras för ökad lönsamhet. Projektet eftersträvar också utvecklingen av en bestående plattform för att kunna bibehålla och utöka nätverket inom Norden också efter projektperioden.

Projektet Morgondagens skärgårdskvinnor är en produkt av samarbetet mellan Novia och Nordiska skärgårdssamarbetet. Projektet genomförs inom ett nätverk bestående av Novia, Stockholms läns landsting och Finlands Migrationsinstitut. Målsättningen är att utreda faktorer som påverkar val av boningsort och migration, för att även fortsättningsvis bibehålla en levande skärgård i Norden. Skärgårdarna i Sverige, Åland och Finland har utmaningar med den i allt högre grad åldrande befolkningen och ett minskat antal kvinnor. Nordiska skärgårdssamarbetet har initierat undersökningen för att ta reda på migrationsrörelser i Stockholms, Ålands och Åbolands skärgårdskommuner och identifiera vilka faktorer, som på ett avgörande sätt har inverkat på

boendevillkor och flyttningsrörelser i skärgårdarna. Slutsatserna kan nyttjas av kommuner och andra aktörer för praktiska åtgärder för utvecklingsinsatser och strategisk planering av en livskraftig och hållbar boendemiljö i skärgårdarna. Ingen jämförande undersökning av motsvarande omfattning har genomförts tidigare i norden.

Projektet Sea Traffic Management (STM) Validation Project. Huvudsyftet med detta EU finansierade pilotprojektet är att validera det målkoncept som har definierats och utvecklats inom MONA LISA och MONA LISA 2.0. STM är en del av ett globalt projekt vars mål är att säkerställa framgångsrik användning av STM, Sea Traffic Management, en uppsättning av system och förfaranden för att styra och övervaka sjötrafiken på ett sätt som liknar den som flygledningen har. Man strävar efter att övervinna många av de utmaningar som kommunikation och informationsutbyte mellan intressenter i transportsjöfartsindustrin har och skapa betydande mervärde som ett resultat i synnerhet för fartygs- och lastägare, samt för sjöfarten i transportkedjan. Konsortiet som leds av det svenska Sjöfartsverket omfattar 36 partners, bland annat sjöfartsmyndigheter från sex europeiska länder, akademiska institutioner, ledande tillverkare av navigationsutrustning samt rederier.

Novias nordiska nätverk och samarbete

- Auditeringsgruppens bedömning

Strategisk styrning av verksamheten

Det nordiska samarbetet kan kallas för högskolans ledstjärna. Det är ett sätt hur man vill profilera sig som en högskola – att vara en ”bro till Norden”. Det nordiska samarbetet är en naturlig och väl integrerad del av den dagliga verksamheten vid högskolan.

Målsättningarna i strategin Novia 2020+ som berör de nordiska nätverken och samarbetet blir på en ganska allmän nivå, som ”att ha aktivt samarbete i Norden” och ”ha välfungerande nätverk av samarbetshögskolor”. Det som i utvärderingsunderlaget och under platsbesöket framstår som de viktigaste målen på högskolenivå är skapandet av starka nordiska nätverk och en ökning av studerande- och lärarmobiliteten. Heminternationalisering är också något som Novia vill främja. Auditeringsgruppen upplever att den övergripande bilden av vad högskolan strategiskt strävar efter i den nordiska verksamheten förblir lite oklar.

Ledningssystemet stöder utvecklingen av verksamheten vad gäller Novias nordiska nätverk och samarbete främst via målavtalen. I målavtalen sätts ribban för studerande- och lärarutbyten och sedan följer man upp målen i samband med ledningens genomgång. Alla enheters målavtal tar också upp i någon form kvalitativa mål och åtgärder som berör de nordiska nätverken och/eller samarbetet. Emellertid det nordiska poängteras inte speciellt starkt i dessa avtal. Det att mål och åtgärder definieras på verksamhetsnivå gör att målen blir mer relevanta och kan lättare anpassas till den konkreta verksamheten. Den andra sidan av slanten är att från en högskoleövergripande nivå ser de kvalitativa målen och åtgärderna ganska olika ut. Till viss mån verkar det som att inom de olika utbildningsområdena har man inte lyckats forma en samlad bild av vad man vill uppnå med det nordiska samarbetet. Den gemensamma nämnaren i målavtalen är de ovannämnda kvantitativa målen för mobilitet. Studerandeservice där den internationella och nordiska verksamheten ingår har också ett eget målavtal. Målavtalet 2018–2021 för Studerandeservice tar inte specifikt upp några mål eller åtgärder för Nordplus-nätverken. Den nordiska verksamheten integreras i den internationella där fokus ligger i att förbättra Novias prestationer i finansieringsindikatorerna. Överlag fick auditeringsgruppen ett intryck att uppföljningen och utvecklingen av den nordiska verksamheten på högskolenivå är ganska mekaniskt. Detta kan bero på det starka fokuset på uppföljningen av finansieringsindikatorerna.

Auditeringsgruppen anser att de mål som ställts upp i strategin är ändamålsenliga. Emellertid om högskolan vill starkare styra den strategiska verksamhetsutvecklingen, är det att rekommendera att högskolan definierar tydligare strategiska, långsiktiga mål för det nordiska samarbetet. Det finns även utrymme att mer systematiskt ta upp det nordiska i målavtalen med enheterna och Studerandeservice. Novia kunde också utveckla nya systematiska sätt att följa upp kvaliteten i verksamheten.

I högskolans självvärdering nämns att en **internationell verksamhetsplan** görs upp, i enlighet med Novia 2020+ strategin och interna målavtal, för varje enhet per kalenderår. Det verkar dock inte finnas några enhetsspecifika årliga internationella verksamhetsplaner utan planeringen av den internationella och nordiska verksamheten kommer främst in som en del av målavtalsprocessen. Auditeringsgruppen har däremot fått ta del av internationella planer för utbildningarna. Planerna är kopplade till Novias strategi och specifikt till finansieringsindikatorerna angående mobilitet. I planerna tar utbildningarna ställning till hur mobilitet inom utbildningen främjas, hur kursutbudet på engelska utvecklas och även hur det nordiska samarbetet ska stärkas. Det påpekades i intervjuerna att vad man inom utbildningarna kan göra för att främja uppnåendet av målen är starkt kopplat till att uppmuntra de studerande att söka till utlandsstudier.

Det finns förstås mycket bakom siffrorna och strävan att öka **studerandemobiliteten**, förutom att det tillsvidare är en del av högskolans finansiering. Utbyte och praktik utomlands är viktiga sätt att förstärka de studerandes internationella kompetenser och att bredda utbildningen. Lärare även framhävde betydelsen av goda kontakter i grannländerna och att bygga nätverk redan under studietiden som man kan ha nytta av senare i arbetslivet.

Verksamhetens mervärde för högskolan

Auditeringsgruppen har fått ta del av en lista över Nordplus-nätverk som Novia koordinerar och medverkar i samt högskolans viktiga samarbetspartners. Onekligen har högskolan väldigt **omfattande nätverk** av samarbetspartners i Norden. Platsbesöket gav vid handen att lärarna inom Novia är aktivt ute och söker idéer, impulser och kunskap om den egna branschen men även pedagogiken. De nordiska nätverken och samarbetet har här en viktig roll, trots att alla lärare inte är aktiva inom nätverken. I diskussionerna med lärarna fick auditeringsgruppen också ta del av exempel där lärarna har sökt samarbetspartners i Norden som kunde erbjuda kompetens eller t.ex. faciliteter som inte finns på Novia. Dessa beskrevs som samarbeten där båda parter bidrar med sin kompetens och drar nytta av samarbetet.

Det är tydligt att **samarbetet berikar och främjar** såväl utbildningen som FoU-**verksamheten**. Under platsbesöket framkom att utbildningen berikas bl.a. genom att man integrerar information man fått via utbyten i utbildningen, genom intensivkurser som skapar möjligheter för heminternationalisering och möjligheten att delta i nordisk och internationell verksamhet utan att man åker i utbyte. Nätverken skapar också möjligheter för praktik utomlands. Det ordnas intensivkurser som möjliggör kontakt med näringslivet. Möjligheterna till erfarenhets- och kunskapsutbyte för både lärare och studerande är en av de viktigaste aspekterna av samarbetet.

Inom högskolans FoU-verksamhet har man tydligt gått inför att söka samarbetspartners i andra nordiska länder. Det att 50% av FoU genomförs i samarbete med nordiska samarbetspartners är ett bevis av att denna strategi har varit framgångsrik. Inom FoU-verksamheten har Novia mycket samarbete i Sverige. Samarbetet i Nordplus-nätverken kan även skapa nya samarbetsformer.

Under intervjuerna framkom att nätverken och samarbetet kan leda till oplanerade resultat som ny FoU-verksamhet.

Novia har ett system med **internationella kontaktlärare** i varje enhet som ansvarar bl.a. för avtal och samarbete med partnerhögskolor, ansökan och stipendier samt handledning. Därtill har Novia ett **internationellt team** bestående av internationella chefen, internationella koordinatorerna, internationella kontaktlärare, tutorsekreterare och studerande. Teamet har som uppgift att planera, utvärdera och utveckla verksamheten som berör studerande- och lärarmobilitet. Det finns planer om att utvärdera systemet med internationella kontaktlärare.

Högskolan verkar ha fungerande sätt att samla in **feedback** via rapporter från både lärarna och de studerande som åker i utbyte. Den direkta feedbacken nämndes även som viktig för att få information om hur väl utbyten fungerar i partnerhögskolan. De studerandes rapporter används som utvärderings- och marknadsföringsmaterial, medan lärarnas rapporter publiceras på intranätet så att andra lärare kan ta del av erfarenheterna. Ifråga om lärarutbytet sprids erfarenheterna och kunskapen också via lärarlagsmöten. Studerande som deltagit i utbyte har möjligheter att berätta om sina erfarenheter till andra studerande i internationella eftermiddagar.

Exemplen i högskolans självvärdering och speciellt under platsbesöket bekräftar därmed att nätverken och **samarbetet har ett tydligt mervärde** för verksamheten och dess utveckling vid Novia. Det är också tydligt att de nordiska nätverken och samarbetet är välintegrerat i högskolans verksamhet, trots att det finns skillnader i aktivitet inom de olika utbildningsområdena.

Vidareutveckling av verksamheten

En viktig fråga när det gäller vidareutveckling av Novias nordiska nätverk och samarbete är **resursfrågan**. Det framkom i intervjuerna att man borde få flera lärare aktiverade i nätverken eftersom ett aktivt Nordplus-samarbete kräver tid både för att upprätthålla kontakterna till partnerhögskolan och för att planera och genomföra aktiviteterna. Flera lärare pratade om att tiden inte räcker till för alla uppgifter som man ansvarar för. Det nämndes att i dessa situationer är det frågan om vad man som lärare prioriterar. En del lärare prioriterar mer och andra mindre det internationella och nordiska samarbetet. Inom Novia är man stolt över volymen i det nordiska samarbetet och speciellt antalet Nordplus-nätverk. Auditeringsgruppen anser dock att kvaliteten i verksamheten och mervärdet som samarbetet ger för Novias verksamhet är långt viktigare än att bara räkna antalet nätverk, och högskolan uppmuntras att ta detta i beaktande i vidareutvecklingen av verksamheten. I intervjuerna med lärare lyftes fram att man inom Novia kunde mer än i dagsläget samarbeta över gränserna vad gäller det nordiska samarbetet och nätverken.

Inom utbildningssamarbetet har man främst hållit sig inom de samarbetsmöjligheter och finansieringen som Nordplus och Erasmus erbjuder. Här uppmuntrar auditeringsgruppen högskolan att även fundera på **samarbetsmöjligheter** utanför dessa program. Det nämndes till

exempel i intervjuerna att digitaliseringen erbjuder helt nya möjligheter för nordiskt samarbete, som t.ex. gemensamma kurser oberoende ort och tid. Detta betyder förstås inte att den väletablerade verksamheten i de nordiska nätverken inte skulle vara lika viktig. I intervjuerna kom det fram att nätverken inte är statiska utan det sker en kontinuerlig utveckling av verksamheten i nätverken.

Det diskuterades i kapitel 2.1 vad gäller nätverken att man inom Novia har utgått från de behoven som finns i verksamheterna. Initiativ till nytt samarbete och nya nätverk kommer oftast från lärarna. Detta är förstås viktigt så att verksamheten är meningsfull och ändamålsenlig för personalen som är verksamma inom nätverken. Auditeringsgruppen rekommenderar att högskolan med någon form av systematik **ser över nätverken** för att garantera att Novia har ett välfungerande och starkt nordiskt nätverk av samarbetshögskolor.

5 Benchlearning

- Högskolans självvärdering

Högskoleverksamhetens genomslagskraft och utveckling regionalt, case klustret inom sjöfart och marin teknik i Åboregionen

Det valda temat för benchlearning anknyter både till utvärderingsområdet *I En kompetensskapande högskola* och utvärderingsområdet *II En nyskapande högskola med genomslagskraft*, men i större utsträckning till den senare av dessa två områden.

Motiveringar till val av tema

Våren 2017 övervägde Novia inledningsvis först både alternativet att välja benchlearning med något större företag som Novia samarbetar med, eller en annan högskola. I juni 2017 kom ledningsgruppen överens om att prioritera högskolor framom företag som främsta alternativ som part. Detta utgående från att benchlearningen helst, så väl som möjligt, ska stöda implementeringen av utvecklingslinjer och/eller något av fokusområdena i Novias övergripande strategi Novia 2020+.

Ett av de övergripande syftena vara att få erfarenheter av benchlearning som utvecklingsprocess. Ett annat syfte var att hitta modeller för att genom samarbete stärka högskolans regionala genomslagskraft. Utgående från dessa mål valdes som modell klustret för marin teknologi och sjöfart i Åboregionen. Valet påverkades också av den pågående mycket dynamiska utvecklingen inom klustret, vilken utmanar högskolorna till att stärka sin genomslagskraft och bidra till utvecklingen. Med tanke på samarbetsperspektivet, föll det sig naturligt att vända sig till Turun ammattikorkeakoulu.

Mål för benchlearningen

- Att benchlearningen ska stöda implementeringen av högskolans övergripande strategi Novia 2020+ och stärka högskolans genomslagskraft
- Att få erfarenhet av benchlearning som en del av kvalitetsarbete
- Att bättre lära känna varandras verksamhet, utbildning och FoU samt sätt att via arbetslivssamarbete bidra till utvecklingen inom berörda kluster
- Att lära av den andra parten och få impulser till utveckling av den egna verksamheten
- Att stärka samarbetet mellan högskolorna.

Tema och samarbetsorganisationen

Valet av benchlearningtema och -part utgick från analys och diskussioner i högskolans ledningsgrupp om ändamålsenliga teman utgående från Novias övergripande strategi i kombination med potentiellt intressanta samarbetsparter. Utgående från Novias interna diskussioner och den övergripande strategin, vände man sig till Turun ammattikorkeakoulu som part. I det slutliga avtalet om benchlearning med dem, specificerades temat: *"Högskoleverksamhetens genomslagskraft och utveckling regionalt, case klustret inom sjöfart och marin teknik i Åboregionen"*.

Turun ammattikorkeakoulu med ca 9 000 studerande och ca 650 medarbetare, är en av de största yrkeshögskolorna i Finland och den enda yrkeshögskolan med skeppsbyggnadsutbildning både på kandidat- och magisternivå. Turun ammattikorkeakoulus kompetens och verksamhet och arbetslivssamarbete inom teknik och skeppsbyggnad samt Novias motsvarande inom Sjöfartssektorn, kompletterar varandra och stöder berörda kluster.

Klustret kring marin teknologi och sjöfart är i Finland starkt och växande just i Åboregionen. Där har nyligen gjorts investeringar av mångmiljonbelopp av utländska företag i både varvsindustri (bl.a. Meyer) och forskning- och utvecklingsverksamhet (bl.a. Rolls Royce). Novia ser potential till tillväxt beträffande speciellt forskning och utveckling samt arbetslivssamarbete i ett regionalt samarbete inom klustret.

Detta kluster kring marin teknologi och sjöfart involverar många högskolor i regionen, speciellt både Turun ammattikorkeakoulus kompetens inom teknik och skeppsbyggnad och Novias kompetens och betydande utbildningsexport inom Sjöfartssektorn. Det syns även i att sju universitet i Finland i augusti 2017 grundade ett gemensamt nätverksuniversitet FiTech-Turku i Åbo. Detta för att möta Sydvästra Finlands tillväxtutmaningar, där klustret kring marin teknologi och sjöfart i Åboregionen är den drivande tillväxtkraften. Yrkeshögskolan Novia och Turun ammattikorkeakoulu bedriver båda forskning och utveckling i samverkan med klustrets näringsliv, samt utbildar arbetskraft i Åbo, för klustret. Klustret är relevant för båda högskolorna i implementeringen av respektive högskolas övergripande strategi samt genomslag i regionen.

Benchlearningprocessen

Hösten 2017 inleddes diskussioner på rektorsnivå med Turun ammattikorkeakoulu om eventuell benchlearning kring klustret av marin teknologi och sjöfart i Åboregionen. I början av oktober 2017 nådde rektorerna principiell överenskommelse om att högskolorna tillsammans genomför benchlearningen. Därefter vidtog arbete att uppgöra benchlearningavtal för genomförandet samt övrigt förberedande arbete för benchlearningen.

Inom båda högskolorna utsågs kontaktperson och deltagare i benchlearningen. Detta så att både personal och studerande var representerade, samt att nyckelpersoner från så väl utbildning och fortbildning som forskning och utveckling, ingick i benchlearninggruppen.

Planen för hur benchlearningen genomfördes var:

- Kvalitetsansvariga inleder med planering och preliminär kartläggning
- Egentlig benchlearning i form av ett hel dags möte för hela gruppen på vardera högskolan.
- Rapportering och uppföljning samt nytt samarbete som spinn-off av benchlearningen.

Som metod användes ömsesidiga presentationer och gruppdiskussioner utgående från teman i NCUs auditeringsmanual. Benchlearningbesöken på högskolorna gjordes i form av kontaktmöten för hela gruppen på respektive högskola; 2.2.2018 på Turun ammattikorkeakoulu och 5.2.2018 på Novia. I dessa kontaktmöten gicks igenom respektive högskolas verksamhet och arbetslivssamarbeten inom berörda kluster. Detta utgående från information på respektive högskolas intranät och tillämpliga databaser, samt delvis konfidentiell information, vars hemlighållande båda parter förbundit sig till via avtalet för benchlearningen.

Benchlearningförberedelserna och -besöken rapporteras i form av denna föreliggande rapport.

Uppföljning och utarbetande av plan för identifierat nytt samarbete som spinn-off av benchlearningen fortsätter hösten 2018.

Självvärdering av processen

Benchlearning d.v.s. ömsesidigt lärande ska inte förväxlas med benchmarking, vilket många uppfattat det som, då högskolan nämnt detta moment av auditeringen.

- Målet att benchlearningen ska stöda implementeringen av högskolans övergripande strategi Novia 2020+ uppnåddes. Benchlearningen bidrar till Novias kompetens och samarbetsnätverk inom sitt fokusområde Fartygssimulation, vilket på sikt främjar högskolans genomslagskraft.
- Målet att som pilothögskola få erfarenhet av benchlearning som en del av kvalitetsarbetet/ auditeringsprocess, uppnåddes. Detta även i form av att man som pilot delvis hade i uppgift att tillsammans utforma praxis för benchlearning i kvalitetsauditering.
- Målet att bättre lära känna varandras verksamhet, utbildning och FoU, kompetens och sätt att via arbetslivssamarbete bidra till utvecklingen inom berört kluster, uppfylldes också bra inom gruppen.
- Målet att lära av den andra parten och få impulser till utveckling av den egna verksamheten uppnåddes, även om de omedelbara exemplen av detta tills vidare är få. Detta kan bero på att högskolorna långt har samma arbetssätt och samma nätverk.
- Av våra erfarenheter av hur väl denna benchlearning i kvalitetsauditering kan utnyttjas för utvecklande av nytt samarbete mellan högskolorna, är det ännu för tidigt att dra definitiva slutsatser. Erfarenheten är att benchlearningen inom ramen för auditeringen framförallt skapar ett forum för mycket lärorik och konstruktiv kommunikation för centrala personer inom valt område. Det skapar, utöver input för intern utveckling av egen verksamhet, fördjupad tillit för i framtiden potentiellt utvidgat samarbete. Målet att stärka samarbetet

mellan högskolorna kan alltså konstateras ha uppfyllts i viss mån, men i vilken omfattning det sedan resulterar i konkreta åtgärder och nytt samarbete återstår att se i uppföljningen av processen som inletts av denna benchlearning.

Auditeringshandbokens anvisningar för benchlearning kunde gärna ha varit mer detaljerade för att underlätta planerandet, ställandet av så relevanta mål som möjligt, förberedelser och dokumentation av benchlearningen.

Överlag gav denna benchlearning högskolornas nyckelpersoner inom området en bättre insikt i, samt kontakter till varandras verksamhet och sätt att via arbetslivssamarbete bidra till utvecklingen inom och högskolans genomslagskraft i klustret. Benchlearningen har sålunda stärkt förutsättningar för kommande samarbete inom området högskolorna emellan.

Iakttagelser som gjordes under processen

Båda högskolorna har länge bedrivit utbildning i Åbo inom detta kluster i sjöfart och marin teknik. Båda högskolorna är nationellt betydande inom området och väl insatta i internationell praxis för sitt område d.v.s. sjöfarts- respektive skeppsbyggnadsyrkena.

Planering av utbildningarna sker generellt långt enligt samma principer i båda högskolorna. Båda har utbildningarnas internationella och nationella högskolekriterier som grund och hör och engagerar aktivt arbetslivet i utvecklandet av berörda utbildningars läroplaner. Man är också lyhörda för nya trender inom klustret, både i utbildning, fortbildning och FoU-verksamhet. Detta kunde bekräftas bl.a. i diskussioner kring hur automation inom sjöfart beaktats i verksamheten.

I Novia styrs arbetslivets samverkan i läroplansarbetet för Sjöfartens del speciellt av den internationella STCW (Standards of Training, Certification and Watchkeeping IMO)-standarden, Trafiksäkerhetsverket och Sjöfartens arbetslivsdelegation som sammanträder fyra gånger per år. Novia har också en mycket aktiv alumnverksamhet inom sjöfart, vilket ger viktig input till speciellt utbildningarna och interaktivt genomslagskraft i klustret och samhället.

Turun ammattikorkeakoulu får mera yrkesspecifik input till läroplanen i sin berörda utbildning via modulfaddrar och bl.a. föreningen Laivakoneistoklubi, än via de regionala allmänna arbetslivsdelegationerna. Läroplanerna i berörda utbildning har ett system med moduler på 15 sp med en modulfadder från näringslivet per modul. Modulfaddern ger input i kursgenomföranden på basen av sin arbetserfarenhet och simultana arbetsuppgifter i näringslivet. Ytterligare har Turun ammattikorkeakoulu Fellow-system. Inom skeppsbyggnadsutbildningen upplevs framförallt modellen med modulfaddrar som starkt mervärdesskapande både för läroplansarbete och för undervisning samt studerandes studiemotivation. Det är ett bra sätt att få företagens input gällande behov samtidigt som deras kompetens kan nyttjas. Det är också en form av arbetslivssamarbete, samhälleligt genomslag.

På Turun ammattikorkeakoulu väljer studerande profileringen skeppsbyggnad först efter det första studieåret. Detta upplevs som en styrka, speciellt för studerande som eventuellt är osäkra

på sitt studieval. Inom Novias sjöfartsutbildningar görs valet redan före studierna inletts, i samband med ansökan till utbildning.

Novias läroplaner i sjöfartsutbildningar kännetecknas av korta kurser med anledning av praktikperioder på fartyg, arbetslivet fortbildningsbehov och STCW-standardens specifika innehållskrav.

Skillnader i läroplansprocessen framkom även i att Turun ammattikorkeakoulu fastställer sina läroplaner i ett tidigare skede (i januari inför studiestart i augusti) och dessutom rutinmässigt årligen reviderar och fastställer befintliga läroplaner. Detta till skillnad från Novia, där läroplaner fastställs i maj och revideringar i befintliga läroplaner där studerande redan inlett sina studier, görs endast vid behov. Båda systemen har sina fördelar.

Pedagogiskt skiljer sig Turun ammattikorkeakoulus skeppsbyggnad i och med en mer projektifierad undervisning med bl.a. tillämpning av innovationspedagogik och ett avslutande capstone projekt. Betydelsen av tvärfackligt kunnande lyfts även fram i läroplan med 30 sp valbara studier som ger ytterligare möjlighet till profilering.

En för bägge högskolorna intressant utvecklingstrend, är automatiseringen av fartyg och sålunda sjöfarten. Denna trend konkretiseras i bl.a. Novias och Åbo Akademis gemensamma MAST-institut The Institute for Maritime Software Technology.

Inom Novia sköts sjöfartsutbildningen i nära samarbete med Aboa Mare Ab, som säljer fortbildning inom området. Aboa Mare Ab:s omsättning uppgick 2017 till drygt 1,3 miljoner euro, varav omkring en fjärdedel är export. Fortbildningsverksamheten ger ett omedelbart genomslag i samhället.

Beträffande samhälleligt genomslag konstaterades studerandes examensarbeten, samt att det utexamineras experter för klustret, vara av central betydelse.

Turun ammattikorkeakoulu är både beträffande utbildningar och speciellt FoU-verksamhet, mycket proaktivt engagerade i arbetslivssamarbete i riktning mot landskapsförbundet Egentliga Finlands förbund. Detta stöder konkret genomslagskraft via FoU-verksamhet.

Klustret kring marin teknologi och sjöfart finns i respektive högskolas övergripande strategi. Detta konstaterades stöda högskolornas förutsättning för samhälleligt genomslag inom området. Båda högskolorna har betydande forsknings- och utvecklingsverksamhet med god ekonomisk uppföljning av projektverksamheten. I vilken mån högskolornas forskning och utveckling direkt påverkar kvalitetsnivå på examensarbeten i högskolorna och dess exakta samhälleliga genomslag upplevdes svårt att kvantifiera.

I april 2018 tecknades ett samarbetsavtal mellan Åbo stad, Åbo universitet, Åbo Akademi, Turun ammattikorkeakoulu, Novia och Turku Science Park Oy för att förena resurser för att skapa ett kunskapskluster för teknik och ett ökat utbud av utbildning inom det tekniska området och

forskningen. Detta Teknologicampus Åbo förverkligar bl.a. utveckling av nya verksamhetsformer mellan högskolorna, företagen och offentliga aktörer i syfte att stärka den tekniska utbildningens dragningskraft, forskningens nivå och den regionala utvecklingen.

Benchlearningen mellan Novia och Turun ammattikorkeakoulu bekräftade klart mera likheter i verksamhet, planering och genomförande högskolorna emellan, än vad den blottade större olikheter att lära sig totalt nya saker av. Det är möjligt att benchlearning med en mera annorlunda organisation, t.ex. något större företag så som Novia initialt övervägde, hade gett mera konkreta olikheter att omedelbart lära sig av. Å andra sidan är benchlearning en långsiktig process, vilket igen talar för samarbete med en part som har likartade intressen.

God praxis vid Novia

- Aboa Mare Ab:s försäljning av fortbildning och korta kurser samt utbildningsexportger direkt kontakt med arbetslivspraxis samt resurser till investeringar i utrustning.
- Engagerande av arbetslivet i utveckling av utbildningen via delegationen samt STCW som skapar bra grund för internationellt samarbete.
- Aktiv alumnverksamhet
- Kvalitetsarbetet enligt ISO-9001**.**

God praxis vid Turun ammattikorkeakoulu

- Läroplansprocessen inom Turun ammattikorkeakoulu med ett tidigare fastställande av läroplaner samt årlig rutin för revidering av även befintliga läroplaner, vilket underlättar kurssamarbete med andra högskolor och internationellt studerandeutbyte.
- Modulfaddersystemet som ett sätt att engagera näringslivet i både undervisning och läroplansutveckling.
- Projektadministrationen inom FoU.
- Systematiken i att integrera FoU i undervisning.
- Kvalitetsarbetet enligt EFQM

K**o**nkreta åtgärdsplaner vid Novia

- Yrkeshögskolan Novia ska ta modell av delar av Turun ammattikorkeakoulus läroplansprocess för att åstadkomma större smidighet i kurssamarbete med andra högskolor och internationellt studerandeutbyte.
- Yrkeshögskolan Novia utvärderar om/hur modulfaddermodellen kan utnyttjas i utbildningar även inom Novia.
- Möjligheter till ytterligare samarbete med Turun ammattikorkeakoulu inom forsknings- och utvecklingsverksamhet (utöver exemplen som ÄLYvesi, IRM-Tool, Allied ICT-Finland och specialiseringsutbildningen Meri-Erkko) utreds vidare. Som exempel kan nämnas samarbete kring Turun ammattikorkeakoulus under uppbyggnad varande AVR (artificial reality / virtual reality)-center och ett Maritime 5G-projekt för ett testnät i Åbo för sjöfartens

behov.

Auditeringsgruppens kommentar om benchlearning-projektet

På basis av Novias beskrivning verkade benchlearning-projektet väl genomtänkt med koppling till Novias strategiska fokusområde inom sjöfart. Projektet hade tydliga mål och genomfördes systematiskt. Benchlearningen kopplades på ett bra sätt till auditeringen genom att i projektet behandla vissa teman som ingår i auditeringens utvärderingsområden I och II. En möjlighet kunde ha varit att tydligare koppla benchlearningen till utvecklingsområden som Novia själv identifierat. Novia valde en partner för benchlearning som var ganska lik högskolan. Auditeringsgruppen håller med om att en internationell högskola eller ett företag som partner troligtvis hade gett flera nya idéer och impulser för verksamhetsutvecklingen. Emellertid finns det säkert många möjligheter för djupare högskolesamarbete i Åboregionen och specifikt inom sjöfartsbranschen.

Bilaga 1: Utvärderingskriterierna för utvecklingsnivån god

I En kompetensskapande högskola

Planering av utbildning

Utbildningsutbudet är förenligt med högskolans strategi. Utbildningsprogrammen eller de motsvarande utbildningshelheterna planeras så att de har tydligt definierade lärandemål. Kvalitetshanteringsrutinerna stöder planeringen av utbildningen. Vid planeringen säkerställs utbildningens relevans i arbetslivet och att examina ligger på rätt nivå i den nationella referensramen för examina och övriga samlade kompetenser. Personalen, de studerande och de externa intressenterna medverkar på ett ändamålsenligt sätt i planeringen av utbildningen.

Högskolan har rutiner för att säkerställa att de studerandes arbetsmängder fastställs enligt principerna för ECTS-systemet (European Credit Transfer and Accumulation System). Högskolan säkerställer att undervisningsmetoderna, bedömningen av lärande och lärmiljöerna stöder uppnåendet av lärandemålen. Forsknings-, utvecklings- och innovationsverksamhet samt konstnärlig verksamhet har integrerats i utbildningen så att den senaste informationen har en ändamålsenlig koppling till utbildningen.

Genomförandet av utbildningen planeras så att det tar hänsyn till internationalisering och flexibla studievägar som motsvarar de studerandes varierande behov. Vid planeringen av utbildningen gör man jämförelser med andra utbildningar och samarbetar inom och utanför högskolan. Högskolan har systematiska rutiner för godkännande av planer för utbildningshelheterna.

Genomförande av utbildning

Genomförandet av utbildningen stöder målinriktat lärande, smidiga studier, kontakt till arbetslivet och de studerandes aktiva engagemang i de egna lärprocesserna. De studerande får återkoppling på sitt lärande, vilken stöder uppnåendet av lärandemålen.

Högskolan tillämpar reglerna och bestämmelserna om antagning av de studerande, erkännande av kompetenser, studietakt och avläggande av examina på ett systematiskt och öppet sätt. Metoderna för genomförandet av utbildningen stöder de studerandes utexaminering och integration i arbetslivet.

De studerandes studieförmåga och likabehandling främjas under hela deras studieväg. Högskolan ser till att det finns tillräckliga resurser, handledning och övriga tjänster som stöder studierna och lärandet.

Utvecklande av utbildning

Högskolan följer upp och utvärderar regelbundet utbildningsprogrammen och/eller de motsvarande utbildningshelheterna för att säkerställa att de är aktuella i relation till de senaste forskningsrönen och de föränderliga behoven i samhället och arbetslivet. Högskolan samlar in ändamålsenlig information om utbildningens genomslagskraft i samhället och informationen utnyttjas vid utvecklandet av verksamheten.

Högskolan samlar systematiskt in information om de studerandes förväntningar och behov samt analyserar hur väl man i utbildningsprogrammen eller motsvarande helheterna uppnår lärandemålen. Respons- och utvärderingsinformation utnyttjas systematiskt vid utvecklandet av utbildningen. De studerande informeras på ett ändamålsenligt sätt om åtgärderna som vidtagits på basis av studeranderesponsen.

Högskolan samlar in och utnyttjar systematiskt information om de studerandes välbefinnande, om hur smidiga och belastande studierna är och om studietakten för att utveckla utbildningen.

Lärmiljöerna och stödtjänsterna utvecklas så att de stöder uppnåendet av lärandemålen och tillgodoser de studerandes och lärarnas behov. Personalen, de studerande och de externa intressenterna deltar på ett ändamålsenligt sätt i utvecklandet av utbildningen.

Exempel på framgångsrika utvecklingsåtgärder

Högskolan bör ge ett eller flera exempel på åtgärder den vidtagit för att utveckla verksamheten.

II En nyskapande högskola med genomslagskraft

Ledning av samverkan och genomslagskraft i samhället

Högskolan utvecklar samverkan och genomslagskraft i samhället. Ledningssystemet stöder detta. Högskolan har fastställt mål för samverkan med samhället och strategierna för att uppnå målen.

Information från högskolans omvärldsanalys utnyttjas för inriktning av verksamheten. Högskolan försöker till exempel genom samutveckling hitta möjligheter till nyskapande och utvecklingsfrämjande experiment med intressenterna.

Högskolan säkerställer genom ändamålsenliga rutiner att samverkan med samhället stöder genomförandet av helhetsstrategin. Högskolan har ett fungerande samarbete med sina alumner och använder dem i utvecklingsarbetet.

Högskolan har fungerande rutiner för att hantera intressentrelationer och samarbetsnätverk samt för att förnya dessa.

Forsknings-, utvecklings- och innovationsverksamhet samt konstnärlig verksamhet med genomslagskraft

Högskolans forskningsresultat, utvecklingsarbete, innovationer och konstnärliga verksamhet bidrar till samhällsförnyelse. Högskolan har fungerande rutiner för att främja utnyttjandet av öppna data och forskning i samhället.

Mål för forsknings-, utvecklings- och innovationsverksamhetens samt konstnärliga verksamhetens genomslagskraft har fastställts. Högskolan följer regelbundet upp målen.

Högskolan samlar in ändamålsenlig information om forsknings-, utvecklings- och innovationsverksamhetens samt den konstnärliga verksamhetens genomslagskraft och informationen utnyttjas vid utvecklandet av verksamheten.

Verksamhetskultur som främjar genomslagskraft

Högskolans verksamhetskultur uppmuntrar experimentering med samarbetspartners och stärker förutsättningarna för en kreativ miljö.

Högskolan har välfungerande sätt att utnyttja personalens och de studerandes kompetens samt deras möjligheter att nätverka och sprida kvalitetskulturen. Högskolan stöder livslångt lärande som sker genom samverkan med samhället.

Personalen, de studerande och de externa intressenterna deltar i utvecklandet av verksamheten. Högskolans samarbete med nationella och internationella nätverk stöder utvecklandet av verksamheten.

Exempel på framgångsrika utvecklingsåtgärder

Högskolan bör ge ett eller flera exempel på åtgärder den vidtagit för att utveckla verksamheten.

III En utvecklingsorienterad och välmående högskola

Utnyttjande av kvalitetssystemet vid strategisk ledning

Kvalitetssystemets grundprinciper, mål och ansvarsfördelning utgör högskolans kvalitetspolitik, som är offentlig. Högskolans kvalitetskultur är inkluderande och öppen: personalen, de studerande och de externa intressenterna medverkar på ett ändamålsenligt sätt i utvecklandet av den.

Den information som kvalitetssystemet genererar utnyttjas vid ledning av högskolan. Systemet stöder högskolans profil, genomförandet av strategin och hjälper högskolan att uppnå målen enligt dess grundläggande uppgifter. Högskolan säkerställer att dess personal ser kopplingen

mellan det egna arbetet och högskolans mål.

Utnyttjande av kvalitetssystemet vid personalens kompetensutveckling

Högskolan har fungerande rutiner för att stöda personalens kompetensutveckling. Högskolan identifierar behoven av kompetensutveckling hos personalen med hjälp av information som kvalitetssystemet genererar och informationen utnyttjas i detta syfte.

Högskolan har rutiner för att stöda personalens välbefinnande, jämställdhet och likabehandling. Högskolan uppmuntrar personalen att delta i utvecklandet av verksamheten. Högskolan har transparenta förfaranden för rekrytering av personal.

Kvalitetssystemets funktion och utvecklande av kvalitetssystemet

Högskolan har ett välfungerande kvalitetssystem som omfattar dess grundläggande uppgifter. Systemet utnyttjas och utvecklas systematiskt. Med hjälp av systemet kan högskolan identifiera sina utvecklingsbehov och utveckla sin verksamhet målmedvetet. Högskolan kan ge belägg för att kvalitetssystemet är välfungerande och effektivt.

Exempel på framgångsrika utvecklingsåtgärder

Högskolan bör ge ett eller flera exempel på åtgärder den vidtagit för att utveckla verksamheten.

Bilaga 2: Novias nordiska nätverk

Nordplusnätverk som Novia koordinerar

Nordsam har under de senaste åren som tema i intensivkurserna valt att ta upp vård av problem såsom mental ohälsa, missbruk, övervikt och misshandel bland barn och unga i de nordiska och baltiska länderna. Studerandegrupperna har varit blandade så att det i varje grupp finns representanter från varje land. Intensivveckorna har varit lärorika och uppskattade av deltagande studerande och lärare.

Nordvind erbjuder 4-8 veckors praktikperioder för studerande och 1 veckas lärarutbyten mellan de fyra högskolor i Finland, Norge, Sverige och Danmark som ingår i nätverket. En intensivkurs om papperslösas hälso- och sjukvård kommer att ordnas i Finland 2018.

Socioped-nätverket fokuserar på att främja lärande i socialpedagogik via blended learning, d.v.s. en kombination av digitalt lärande och traditionellt ”klassrumslärarande”. Nätverket satsar i huvudsak på lärarnas utveckling via workshops. Inom nätverket testas olika metoder och best practice delas mellan partnerhögskolorna. Alla partners ansvarar för att utveckla och dela material inom nätverket.

Resursstarka barn i Norden har som mål att sprida kunskap och god praxis om aktuella frågor inom småbarnspedagogik i Norden. Nätverket har en egen hemsida där man samlar material och produkter. Ett annat mål är att bygga upp ett nätverk av daghem för att kunna erbjuda kvalitativa praktikplatser för studerande.

Teamlärande så in i Norden har fokus på att sprida pedagogiken kring teamlärande inom Norden. Teaminlärning har väckt stort intresse hos de studerande som deltagit i intensivkurserna och flera examensarbeten har skrivits som resultat. Teaminlärning stöder studerandes inlärning också efter studierna. Arbetsmiljöer förändras och teamarbete blir allt viktigare. Ständig utveckling i samarbete med andra är i fokus.

Nätverket **IVSP** inom maskin- och produktionsteknik ordnar årligen en intensivkurs i kraftverkssimulering vid Mälardalens högskola i Västerås, där Novias studerande under en vecka lär sig att driva det minikraftverk som finns på högskolan.

Inom **Nordic-Baltic Network of Engineering** möts specialister inom byggnadsteknik, byggnadsvård och konservering med fokus på att bevara det byggda kulturarvet i området kring Östersjön. Nätverket ordnar årliga intensivkurser kring temat.

SuWaCo bedriver främst mobilitetsverksamhet men önskar mer finansiering för att starta gemensamma projekt. Novias studerande har deltagit i kortkurser vid partnerhögskolorna. Inom nätverket vill man främja den nordiska gemenskapen för studerande och lärare och de olika

högskolornas studerande har också kunnat delta i studiebesök till högskolor, företag och organisationer.

Nordplusnätverk som Novia aktivt medverkar i

BioNord har gått igenom innehåll och kompetenser i de delområdeskurser som hör till laboratorieverksamheten inom bioanalytik och delat framtaget material till nätverkets partnerhögskolor via en hemsida. Man har också kartlagt hur examensarbetet genomförs i de olika högskolorna. Nätverket har som önskemål att involvera de kliniska laboratorierna för att kartlägga praktikupplägg, kompetenser, innehåll och genomförande vid de olika högskolorna men för detta projekt har inte beviljats medel.

Norad satsar på praktikutbyte för studerande inom radiografi. Ett praktikutbyte ses som lärorikt och positivt av studerande både för yrkeskunnandet och för den personliga utvecklingen. Det finns önskemål om att anordna intensivkurser om finansiering beviljas. Interaktion och lärarande av andra är det mest givande för deltagare i intensivkurser.

Norlys ordnar årliga intensivveckor med samma tema i tre-års-perioder. Deltagande studerande får 3 studiepoäng. Nätverkets lärare är engagerade i nätverket och vill fortsätta arrangera och utveckla intensivveckor.

VAUM+ satsade tidigt på lärarutbyten så att lärare från deltagande högskolor turvis besökte varandra för att undervisa och bekanta sig med utbildningen. Det gjorde att också studerandemobiliteten fungerade bra. Periodvis har det varit svårt att ordna praktikplatser för studerande.

Umeå-nätverket har verkat sedan början av 1990-talet och nätverkets övergripande mål är att studerande och lärare skall knyta kontakter, utbyta erfarenheter och utveckla sjuksköterskeprofessionen och omvårdnadskunnandet i Norden.

Freja och Nordejordemodern har i huvudsak bestått av studerandemobilitet för studerande inom barnmorskearbete. Freja är ett litet nätverk och samarbetet mellan partnerhögskolorna fungerar bra. Aktiviteten inom Nordejordemodern har varit låg men det finns planer på att aktivera nätverket.

Nordpaed inom sociala området har i år beviljats finansiering för ett utvecklingsprojekt gällande integrering av flyktingar och invandrare i de nordiska länderna. Syftet är att utveckla undervisningsmaterial och läromedel som kan användas i alla partnerhögskolor för att ge studerande kunnande och beredskap att möta personer från andra kulturer – både som arbetskollegor och som klienter. Alla högskolor i nätverket har nära kontakt med arbetsmarknaderna vilket underlättar arbetet med att hitta praktikplatser för utbytesstuderande. Samarbetet inom nätverket har lett till kunskaps- och erfarenhetsutbyte mellan representanter för arbetsmarknaden och utbildningssektorn i Norden.

Norddiakoni är ett mångprofessionellt nordiskt nätverk med fokus på såväl sjukskötar- som socionomutbildningarna. Lärarna träffas i workshops inom projektet ”Sykepleije i Norden” för att skapa strukturer och system för ett effektiverat studerandeutbyte mellan partnerhögskolorna.

Turid är ett tvärvetenskapligt nätverk som arrangerar tre-åriga intensivkurser med samma huvudtema men i olika länder varje år. Tre studerande och en lärare har deltagit från varje högskola och studerande har jobbat i nära samarbete med det lokala näringslivet. Intensivkurserna har föregåtts av uppgifter som studerande utfört via olika plattformer såsom Fronter och Moodle. Studerande har också använt sig av videokonferenser och slutna Facebook-grupper för information och kommunikation. Intensivkurser erbjuder studerande från olika länder och kulturer att på ett konkret sätt lära sig att jobba tillsammans och vi har positiva erfarenheter av kurserna.

NordNatur består av 14 högskolor från samtliga nordiska och baltiska länder. Verksamhetsområdet omspänner hela naturbrukssektorn, naturresursförvaltning och hållbar utveckling. Förutom studerande- och lärarutbyten har nätverket årligen ordnat gemensamma intensivkurser och diskuterar ett gemensamt utbildningsprogram.

Inom kulturutbildningarna finns två nätverk för musik-studerande, **Nordclassic** och **NordPuls.** 10-15% av Novias studerande reser årligen som utbytesstuderande till nätverkens partnerhögskolor. Musik-studerande ansöker om utbytesplats via Nordplus men om nätverket inte har pengar för stipendier rekommenderas att de söker via Erasmus-programmet. Detta förfarande är problematiskt och leder till dubbelarbete för såväl studerande som personal. Flera lärare reser regelbundet som utbyteslärare till nätverkens partnerhögskolor.

Act-in-Art grundades 2018 för att stöda studerande inom kulturutbildningarna att utveckla ett tänkesätt som har fokus på entreprenörskap som hjälp för sitt framtida karriärbyggande.

Nordic-Baltic Business Network grundades 2018 och består av Novia och Vilnius Gediminas Technical University i Litauen och kommer att fokusera på lärar- och studerandeutbyte i form av seminarier, temaveckor och företagsbesök.

Exempel på nordiskt samarbete och nätverk i annan form än Nordplusnätverk

Erasmus+ projektet **Den Digitala Bron** där Novia samarbetar med Fotoskolan STHLM i Stockholm (Stockholms folkuniversitet) och Media College Denmark i Viborg. Samma parter fortsätter med ett nytt projekt Framtidens fotografutbildning. Detta har varit och är ett viktigt nätverk för profileringen Mediakultur och har lett till flera andra typer av samarbete tex utbyte av lärare och studerande från Fotoskolan som studerar på Novia med förberedande studier på Fotoskolan i Stockholm.