



# DEMO AUDIT

Författare

Publicationsår **2018**, NCU:s publikation

Språk **Svenska**

ISBN

[ UTKAST ]

## Demo audit

# Sammandrag

# Tiivistelmä

# Abstract

# Auditeringens utgångspunkter och genomförande

De grundläggande principerna för verksamheten vid Nationella centret för utbildningsutvärdering är utvecklande utvärdering och att producera verkningsfull information som stöd för utvecklandet av utbildningen.

Auditeringsmodellens syfte är att:

- utvärdera om högskolans kvalitetsarbete motsvarar de europeiska principerna för kvalitetshantering
- utvärdera om kvalitetssystemet producerar ändamålsenlig information med hänsyn till kontinuerlig förbättring av verksamheten och om det leder till effektiva utvecklingsåtgärder
- uppmuntra högskolorna till internationalisering, experimentering och skapandet av en kreativ miljö i högskolorna samt
- samla öppen och transparent information om finländska högskolornas kvalitetsarbete.

Auditeringar av högskolor har utförts i Finland i enlighet med principen om utvecklande utvärdering sedan 2005.

Principerna för auditeringsmodellen beskrivs mer i detalj i [auditeringshandboken](#).

## Genomförandet av auditeringen

Auditeringen genomfördes av en nordisk auditeringsgrupp som bestod av fyra medlemmar:

Utvärderingsexpert **Mirella Nordblad** från Nationella centret för utbildningsutvärdering var projektledare.

Auditeringen baserar sig på en självvärderingsrapport och material som högskolan sammanställt samt ett auditeringsbesök vid högskolan xx-xx månad 2018. Auditeringsgruppen hade även tillgång till högskolans elektroniska system. Faserna och tidtabellen för auditeringen var följande:

Avtalsförhandlingar	xx.yy.2018
Auditeringsgruppen tillsattes	
Högskolan levererade självvärderingen och auditeringsmaterialet	
Informations- och diskussionstillfälle vid högskolan	
Auditeringsbesöket	
Sektionen för utvärdering av högskolorna fattade beslut om auditeringens resultat	
Rapporten publicerades	
Avslutande seminarium	
Uppföljning av utvecklingsarbetet	

## Utvärderingskriterierna

Utvärderingsområdena (I-III) utvärderades som helheter med hjälp av utvecklingsfaserna *utmärkt*, *god*, *bristfällig*.

- Utvecklingsfasen *god* som krävs för godkännande beskrivs i rapportens bilaga 1.
- Utvecklingsfasen *utmärkt* innebär att högskolans systematiska verksamhetsutveckling och utvecklingsåtgärder skapar särskilt mervärde för högskolan, intressenterna eller bådadera. Högskolan kan ge övertygande exempel på åtgärder den vidtagit för att utveckla verksamheten.
- Utvecklingsfasen *bristfällig* innebär att högskolan i utvärderingsområden (I-III) helt eller till centrala delar saknar systematiska, välfungerande och inkluderande rutiner och att det inte finns belägg för kvalitetsarbetets effektivitet i förhållande till verksamhetsutvecklingen.

# Högskolans organisation och strategi

*Beskriv kort högskolan och dess organisation. Infoga organisationsschemat.*

*Beskriv de viktigaste strategiska målsättningarna för högskolan. Infoga högskolans strategi.*

# 1 En kompetensskapande högskola

## - Auditeringsgruppens bedömning

Sammanfattning om auditeringsgruppens bedömning för utvärderingsområdet. Beskriv de viktigaste styrkorna och god praxis i förhållande till utvärderingsområdet. Ge utvecklingsrekommendationer. Max 3 av varje.

# 1.1 Planeringen av utbildningen

## - Högskolans självvärdering

Beskriv kort de rutiner som tillämpas i planeringen av utbildningen och bedöm hur välfungerande rutinerna är.

Använd följande delfrågor i tillämpliga delar i er självvärdering:

- På vilket sätt säkerställer högskolan utbildningsutbudets koppling till högskolans strategi?
- På vilket sätt säkerställer högskolan att de fastställda lärandemålen uppnås och att de motsvarar de studerandes och arbetslivets behov?
- På vilket sätt har högskolan sett till att examina motsvarar rätt nivå i den nationella referensramen för examina och övriga samlade kompetenser?
- På vilket sätt säkerställs att kvalitetsrutinerna stöder planeringen av utbildningen?
- På vilket sätt bedöms de studerandes arbetsmängd och hur följs den upp?
- På vilket sätt stöder undervisningsmetoderna och lärmiljöer uppnåendet av lärandemålen?
- På vilket sätt integreras forsknings-, utvecklings- och innovationsverksamhet (FUI) eller konstnärlig verksamhet i undervisningen? På vilket sätt ser högskolan till att de senaste forskningsrönen kopplas till utbildningen? På vilket sätt uppmuntras personalen att stärka kopplingen mellan utbildning och FUI-verksamheten?
- På vilket sätt kan de studerande och de externa intressenterna påverka vid planeringen av utbildningen?
- På vilket sätt beaktas studerandeperspektivet vid planeringen av flexibla studievägar och säkerställande av att studierna löper smidigt?
- På vilket sätt beaktas internationalisering vid planeringen av utbildningen?
- På vilket sätt utnyttjar högskolan benchlearning vid utveckling?

Sammanfatta det viktigaste styrkorna och utvecklingsområdena för planeringen av utbildningen i tabellen nedan.

**Styrkor**

**Utvecklingsområden**

# 1.1 Planeringen av utbildningen

## - Auditeringsgruppens bedömning

*Bedöm hur välfungerande rutiner högskolan har för planeringen av utbildningen. Lyft fram styrkor, god praxis och utvecklingsområden i högskolans förfaringssätt.*

*Använd följande delfrågor i tillämpliga delar i er bedömning:*

- På vilket sätt säkerställer högskolan utbildningsutbudets koppling till högskolans strategi?
- På vilket sätt säkerställer högskolan att de fastställda lärandemålen uppnås och att de motsvarar de studerandes och arbetslivets behov?
- På vilket sätt har högskolan sett till att examina motsvarar rätt nivå i den nationella referensramen för examina och övriga samlade kompetenser?
- På vilket sätt säkerställs att kvalitetshanteringsrutinerna stöder planeringen av utbildningen?
- På vilket sätt bedöms de studerandes arbetsmängd och hur följs den upp?
- På vilket sätt stöder undervisningsmetoderna och lärmiljöer uppnåendet av lärandemålen?
- På vilket sätt integreras forsknings-, utvecklings- och innovationsverksamhet (FUI) eller konstnärlig verksamhet i undervisningen? På vilket sätt ser högskolan till att de senaste forskningsrönen kopplas till utbildningen? På vilket sätt uppmuntras personalen att stärka kopplingen mellan utbildning och FUI-verksamheten?
- På vilket sätt kan de studerande och de externa intressenterna påverka vid planeringen av utbildningen?
- På vilket sätt beaktas studerandeperspektivet vid planeringen av flexibla studievägar och säkerställande av att studierna löper smidigt?
- På vilket sätt beaktas internationalisering vid planeringen av utbildningen?
- På vilket sätt utnyttjar högskolan benchlearning vid utveckling?

## 1.2 Genomförandet av utbildningen

### - Högskolans självvärdering

Beskriv kort de rutiner som tillämpas för att säkerställa utbildningens kvalitet och bedöm hur välfungerande rutinerna är.

Använd följande delfrågor i tillämpliga delar i er självvärdering:

- På vilket sätt säkerställs att de valda undervisningsmetoderna stöder målinriktat lärande?
- Vilka konkreta exempel har högskolan på att de studerande får stöd med att ta en aktiv roll i läroprocesserna och i att ge respons?
- På vilket sätt möjliggörs flexibla studievägar och rörlighet inom/mellan högskolorna?
- På vilket sätt följs studietakten upp? På vilket sätt ingriper högskolan i studieavbrott?
- På vilket sätt stöds de studerande i de olika skedena av studierna, från beviljande av studieplats till utexaminering?
- På vilket sätt säkerställer högskolan att identifieringen och erkännandet av tidigare förvärvad kompetens fungerar?
- På vilket sätt främjar högskolan de studerandes välbefinnande?
- På vilket sätt säkerställs likabehandling av de studerande?
- På vilket sätt säkerställer högskolan transparens vid antagning av de studerande?
- På vilket sätt säkerställs kopplingen till arbetslivet i genomförandet av utbildningen?

Sammanfatta det viktigaste styrkorna och utvecklingsområdena för genomförandet av utbildningen i tabellen nedan.

**Styrkor**

**Utvecklingsområden**

## 1.2 Genomförandet av utbildningen

### - Auditeringsgruppens bedömning

*Bedöm hur välfungerande är högskolans rutiner för att säkerställa utbildningens kvalitet. Lyft fram styrkor, god praxis och utvecklingsområden i högskolans förfaringsätt.*

*Använd följande delfrågor i tillämpliga delar i er bedömning:*

- På vilket sätt säkerställs att de valda undervisningsmetoderna stöder målinriktat lärande?
- Vilka konkreta exempel har högskolan på att de studerande får stöd med att ta en aktiv roll i lärprocesserna och i att ge respons?
- På vilket sätt möjliggörs flexibla studievägar och rörlighet inom/mellan högskolorna?
- På vilket sätt följs studietakten upp? På vilket sätt ingriper högskolan i studieavbrott?
- På vilket sätt stöds de studerande i de olika skedena av studierna, från beviljande av studieplats till utexaminering?
- På vilket sätt säkerställer högskolan att identifieringen och erkännandet av tidigare förvärvad kompetens fungerar?
- På vilket sätt främjar högskolan de studerandes välbefinnande?
- På vilket sätt säkerställs likabehandling av de studerande?
- På vilket sätt säkerställer högskolan transparens vid antagning av de studerande?
- På vilket sätt säkerställs kopplingen till arbetslivet i genomförandet av utbildningen?

## 1.3 Utvecklandet av utbildningen

### - Högskolans självvärdering

*Beskriv kort de rutiner som tillämpas för att utveckla utbildningen och bedöm hur välfungerande rutinerna är.*

*Använd följande delfrågor i tillämpliga delar i er självvärdering:*

- På vilket sätt utnyttjas information som kvalitetssystemet genererar vid utvecklandet av utbildningen?
- På vilket sätt utvärderar högskolan uppnåendet av lärandemålen?
- På vilket sätt följer högskolan upp de föränderliga behoven i samhället och utnyttjar denna information i utvecklandet av utbildningen?
- På vilket sätt säkerställs att de studerande får återkoppling på sitt lärande? På vilket sätt informeras de studerande om utvecklingsåtgärderna som vidtagits på basis av studeranderesponsen?
- På vilket sätt bedöms hur belastande studierna är?
- På vilket sätt säkerställs att lärmiljöerna stöder lärandet?
- På vilket sätt deltar personalen, de studerande och de externa intressenterna i utvecklandet av utbildningen?

*Sammanfatta det viktigaste styrkorna och utvecklingsområdena för utvecklandet av utbildningen i tabellen nedan.*

#### **Styrkor**

#### **Utvecklingsområden**

## 1.3 Utvecklandet av utbildningen

### - Auditeringsgruppens bedömning

*Bedöm hur välfungerande är högskolans rutiner för utvecklandet av utbildningen. Lyft fram styrkor, god praxis och utvecklingsområden i högskolans förfaringssätt.*

*Använd följande delfrågor i tillämpliga delar i er bedömning:*

- På vilket sätt utnyttjas information som kvalitetssystemet genererar vid utvecklandet av utbildningen?
- På vilket sätt utvärderar högskolan uppnåendet av lärandemålen?
- På vilket sätt följer högskolan upp de föränderliga behoven i samhället och utnyttjar denna information i utvecklandet av utbildningen?
- På vilket sätt säkerställs att de studerande får återkoppling på sitt lärande? På vilket sätt informeras de studerande om utvecklingsåtgärderna som vidtagits på basis av studeranderesponsen?
- På vilket sätt bedöms hur belastande studierna är?
- På vilket sätt säkerställs att lärmiljöerna stöder lärandet?
- På vilket sätt deltar personalen, de studerande och de externa intressenterna i utvecklandet av utbildningen?

## 1.4 Exempel på framgångsrika utvecklingsåtgärder

### - Högskolans självvärdering

*Ge exempel på viktiga framgångar med att utveckla verksamheten. Beskriv kort vilka effekter utvecklingsverksamheten har haft.*

## 1.4 Exempel på framgångsrika utvecklingsåtgärder

### - Auditeringsgruppens bedömning

Auditeringsgruppens synpunkter om de nämnda utvecklingsåtgärderna.

## 2 En nyskapande högskola med genomslagskraft

### - Auditeringsgruppens bedömning

Sammanfattning om auditeringsgruppens bedömning för utvärderingsområdet. Beskriv de viktigaste styrkorna och god praxis i förhållande till utvärderingsområdet. Ge utvecklingsrekommendationer. Max 3 av varje.

## 2.1 Ledning av samverkan och genomslagskraft i samhället

### - Högskolans självvärdering

*Beskriv kort de rutiner som tillämpas för att främja de grundläggande uppgifternas genomslagskraft i samhället och bedöm hur välfungerande rutinerna är.*

*Använd följande delfrågor i tillämpliga delar i er självvärdering:*

- På vilket sätt leder och utvecklar högskolan den verksamhet som främjar samverkan med samhället och verksamhetens genomslagskraft i samhället?
- På vilket sätt säkerställs att samverkan med samhället stöder genomförandet av strategin?
- På vilket sätt utnyttjas prognostisering för inriktning av verksamheten?
- På vilket sätt har högskolan analyserat sin omvärld och identifierat sina intressenter?
- Vilka mål har högskolan tillsammans med sina intressenter?
- På vilket sätt hanterar och förnyar högskolan sina samarbetsnätverk?
- Vilka former av samutveckling har högskolan med regionala, nationella och internationella nätverk?
- På vilket sätt samarbetar högskolan med alumner? På vilket sätt har verksamheten utvecklats?

*Sammanfatta det viktigaste styrkorna och utvecklingsområdena för ledning av samverkan och genomslagskraft i samhället i tabellen nedan.*

**Styrkor**

**Utvecklingsområden**

## 2.1 Ledning av samverkan och genomslagskraft i samhället

### - Auditeringsgruppens bedömning

*Bedöm hur välfungerande rutiner högskolan har för att främja de grundläggande uppgifternas genomslagskraft i samhället. Lyft fram styrkor, god praxis och utvecklingsområden i högskolans förfaringssätt.*

*Använd följande delfrågor i tillämpliga delar i er bedömning:*

- På vilket sätt leder och utvecklar högskolan den verksamhet som främjar samverkan med samhället och verksamhetens genomslagskraft i samhället?
- På vilket sätt säkerställs att samverkan med samhället stöder genomförandet av strategin?
- På vilket sätt utnyttjas prognostisering för inriktning av verksamheten?
- På vilket sätt har högskolan analyserat sin omvärld och identifierat sina intressenter?
- Vilka mål har högskolan tillsammans med sina intressenter?
- På vilket sätt hanterar och förnyar högskolan sina samarbetsnätverk?
- Vilka former av samutveckling har högskolan med regionala, nationella och internationella nätverk?
- På vilket sätt samarbetar högskolan med alumner? På vilket sätt har verksamheten utvecklats?

## 2.2 Forsknings-, utvecklings- och innovationsverksamhet samt konstnärlig verksamhet med genomslagskraft

### - Högskolans självvärdering

*Beskriv kort de rutiner som tillämpas för att främja de grundläggande uppgifternas genomslagskraft i samhället och bedöm hur välfungerande rutinerna är.*

*Använd följande delfrågor i tillämpliga delar i er självvärdering:*

- På vilka sätt främjar högskolan forsknings-, utvecklings- och innovationsverksamhetens (FUI) och/eller konstnärlig verksamhetens genomslagskraft i samhället?
- Hur följer högskolan upp och utvecklar samverkan med samhället och genomslagskraft i samhället i FUI-verksamheten och den konstnärliga verksamheten?
- På vilket sätt kommunicerar högskolan om forskningsresultaten, den konstnärliga verksamheten och innovationsresultaten till samhället?
- På vilket sätt har högskolan säkerställt FUI-verksamhetens och den konstnärliga verksamhetens koppling till helhetsstrategin?

*Sammanfatta det viktigaste styrkorna och utvecklingsområdena för FUI-verksamheten och konstnärliga verksamheten i tabellen nedan.*

**Styrkor**

**Utvecklingsområden**

## 2.2 Forsknings-, utvecklings- och innovationsverksamhet samt konstnärlig verksamhet med genomslagskraft

### - Auditeringsgruppens bedömning

*Bedöm hur välfungerande rutiner högskolan har för att främja de grundläggande uppgifternas genomslagskraft i samhället. Lyft fram styrkor, god praxis och utvecklingsområden i högskolans förfaringssätt.*

*Använd följande delfrågor i tillämpliga delar i er bedömning:*

- På vilka sätt främjar högskolan forsknings-, utvecklings- och innovationsverksamhetens (FUI) och/eller konstnärlig verksamhetens genomslagskraft i samhället?
- Hur följer högskolan upp och utvecklar samverkan med samhället och genomslagskraft i samhället i FUI-verksamheten och den konstnärliga verksamheten?
- På vilket sätt kommunicerar högskolan om forskningsresultaten, den konstnärliga verksamheten och innovationsresultaten till samhället?
- På vilket sätt har högskolan säkerställt FUI-verksamhetens och den konstnärliga verksamhetens koppling till helhetsstrategin?

## 2.3 Verksamhetskultur som främjar genomslagskraft

### - Högskolans självvärdering

*Beskriv kort de rutiner som tillämpas för att främja verksamhetens genomslagskraft och bedöm hur välfungerande rutinerna är.*

*Använd följande delfrågor i tillämpliga delar i er självvärdering:*

- På vilket sätt stöder högskolan personalens och de studerandes möjlighet att delta i nya experiment? På vilket sätt stöder högskolan skapande av en experimenterande verksamhetskultur?
- På vilket sätt följer och utnyttjar högskolan de experiment som görs vid högskolan?
- På vilket sätt främjar högskolan möjligheter för samarbete inom personalen?
- På vilket sätt främjar högskolan livslångt lärande i samhället?
- På vilket sätt deltar personalen, de studerande och de externa intressenterna i utvecklandet av verksamheten?
- På vilket sätt deltar högskolan i utvecklandet av verksamheten i nationella och internationella nätverk?

*Sammanfatta det viktigaste styrkorna och utvecklingsområdena i tabellen nedan.*

**Styrkor**

**Utvecklingsområden**

## 2.3 Verksamhetskultur som främjar genomslagskraft

### - Auditeringsgruppens bedömning

*Bedöm hur välfungerande rutiner högskolan har för att främja verksamhetens genomslagskraft. Lyft fram styrkor, god praxis och utvecklingsområden i högskolans förfaringssätt.*

*Använd följande delfrågor i tillämpliga delar i er bedömning:*

- På vilket sätt stöder högskolan personalens och de studerandes möjlighet att delta i nya experiment? På vilket sätt stöder högskolan skapande av en experimenterande verksamhetskultur?
- På vilket sätt följer och utnyttjar högskolan de experiment som görs vid högskolan?
- På vilket sätt främjar högskolan möjligheter för samarbete inom personalen?
- På vilket sätt främjar högskolan livslångt lärande i samhället?
- På vilket sätt deltar personalen, de studerande och de externa intressenterna i utvecklandet av verksamheten?
- På vilket sätt deltar högskolan i utvecklandet av verksamheten i nationella och internationella nätverk?

## 2.4 Exempel på framgångsrika utvecklingsåtgärder

### - Högskolans självvärdering

*Ge exempel på viktiga framgångar med att utveckla verksamheten. Beskriv kort vilka effekter utvecklingsverksamheten har haft.*

## 2.4 Exempel på framgångsrika utvecklingsåtgärder

### - Auditeringsgruppens bedömning

Auditeringsgruppens synpunkter om de nämnda utvecklingsåtgärdena.

## 3 En utvecklingsorienterad och välmående högskola

### - Auditeringsgruppens bedömning

Sammanfattning om auditeringsgruppens bedömning för utvärderingsområdet. Beskriv de viktigaste styrkorna och god praxis i förhållande till utvärderingsområdet. Ge utvecklingsrekommendationer. Max 3 av varje.

## 3.1 Utnyttjandet av kvalitetssystemet vid strategisk ledning

### - Högskolans självvärdering

*Beskriv kort hur högskolan utnyttjar kvalitetssystemet vid strategisk ledning och bedöm hur välfungerande rutinerna är.*

*Använd följande delfrågor i tillämpliga delar i er självvärdering:*

- På vilket sätt utnyttjas kvalitetssystemet vid ledning och genomförandet av strategin?
- På vilket sätt säkerställer högskolan att personalen känner till kopplingen mellan det egna arbetet och högskolans strategiska mål?
- På vilket sätt stöder högskolan en inkluderande kvalitetskultur?

*Sammanfatta det viktigaste styrkorna och utvecklingsområdena i tabellen nedan.*

**Styrkor**

**Utvecklingsområden**

## 3.1 Utnyttjandet av kvalitetssystemet vid strategisk ledning

### - Auditeringsgruppens bedömning

*Bedöm hur väl högskolan utnyttjar kvalitetssystemet vid strategisk ledning. Lyft fram styrkor, god praxis och utvecklingsområden i högskolans förfaringsätt.*

*Använd följande delfrågor i tillämpliga delar i er bedömning:*

- På vilket sätt utnyttjas kvalitetssystemet vid ledning och genomförandet av strategin?
- På vilket sätt säkerställer högskolan att personalen känner till kopplingen mellan det egna arbetet och högskolans strategiska mål?
- På vilket sätt stöder högskolan en inkluderande kvalitetskultur?

## 3.2 Utnyttjandet av kvalitetssystemet vid personalens kompetensutveckling

### - Högskolans självvärdering

Beskriv kort de rutiner som tillämpas för att främja personalens kompetensutveckling och välbefinnande och bedöm hur välfungerande rutinerna är.

Använd följande delfrågor i tillämpliga delar i er självvärdering:

- På vilket sätt stöder högskolan personalens kompetensutveckling? På vilket sätt säkerställs att högskolesamfundet har aktuell kompetens (till exempel pedagogisk kompetensutveckling)?
- På vilket sätt utnyttjas kvalitetssystemet för att kartlägga och bedöma behoven av kompetensutveckling hos personalen?
- På vilket sätt säkerställer högskolan personalens välbefinnande?
- På vilket sätt säkerställs personalens jämställdhet och likabehandling?
- På vilket sätt engageras personalen i utvecklandet av verksamheten?
- På vilket sätt säkerställs att förfaranden för personalrekrytering och -utveckling är rättvisa och transparenta?

Sammanfatta det viktigaste styrkorna och utvecklingsområdena i tabellen nedan.

#### **Styrkor**

#### **Utvecklingsområden**

## 3.2 Utnyttjandet av kvalitetssystemet vid personalens kompetensutveckling

### - Auditeringsgruppens bedömning

*Bedöm hur välfungerande rutiner högskolan har för att främja personalens kompetensutveckling och välbefinnande. Lyft fram styrkor, god praxis och utvecklingsområden i högskolans förfaringssätt.*

*Använd följande delfrågor i tillämpliga delar i er bedömning:*

- På vilket sätt stöder högskolan personalens kompetensutveckling? På vilket sätt säkerställs att högskolesamfundet har aktuell kompetens (till exempel pedagogisk kompetensutveckling)?
- På vilket sätt utnyttjas kvalitetssystemet för att kartlägga och bedöma behoven av kompetensutveckling hos personalen?
- På vilket sätt säkerställer högskolan personalens välbefinnande?
- På vilket sätt säkerställs personalens jämställdhet och likabehandling?
- På vilket sätt engageras personalen i utvecklandet av verksamheten?
- På vilket sätt säkerställs att förfaranden för personalrekrytering och -utveckling är rättvisa och transparenta?

## 3.3 Kvalitetssystemets funktion och utvecklandet av kvalitetssystemet

### - Högskolans självvärdering

*Bedöm hur väl kvalitetssystemet fungerar i relation till högskolans egna mål. Infoga en bild av kvalitetssystemet.*

*Använd följande delfrågor i tillämpliga delar i er självvärdering:*

- På vilket sätt motsvarar kvalitetssystemet de mål som har fastställts för systemet och hur utvecklas det systematiskt?
- På vilket sätt utnyttjas kvalitetssystemet för att utveckla de grundläggande uppgifterna?
- På vilket sätt sprids god praxis vid er organisation? Ge ett/flera konkreta exempel på hur god praxis har implementerats i mer omfattande skala.

*Sammanfatta det viktigaste styrkorna och utvecklingsområdena i tabellen nedan.*

**Styrkor**

**Utvecklingsområden**

## 3.3 Kvalitetssystemets funktion och utvecklandet av kvalitetssystemet

### - Auditeringsgruppens bedömning

*Bedöm hur väl kvalitetssystemet fungerar i relation till högskolans egna mål.*

*Använd följande delfrågor i tillämpliga delar i er bedömning:*

- På vilket sätt motsvarar kvalitetssystemet de mål som har fastställts för systemet och hur utvecklas det systematiskt?
- På vilket sätt utnyttjas kvalitetssystemet för att utveckla de grundläggande uppgifterna?
- På vilket sätt sprids god praxis vid er organisation? Ge ett/flera konkreta exempel på hur god praxis har implementerats i mer omfattande skala.

## 3.4 Exempel på framgångsrika utvecklingsåtgärder

### - Högskolans självvärdering

*Ge exempel på viktiga framgångar med att utveckla verksamheten. Beskriv kort vilka effekter utvecklingsverksamheten har haft.*

## 3.4 Exempel på framgångsrika utvecklingsåtgärder

### - Auditeringsgruppens bedömning

Auditeringsgruppens synpunkter om de nämnda utvecklingsåtgärderna.

## 4 En lärande högskola: Utvärderingsområdet som högskolan valt

### - Högskolans självvärdering

*Beskriv ett område som är viktigt med tanke på högskolans profilering och som det särskilt vill utveckla. Motivera valet av utvärderingsområde.*

## 4 En lärande högskola: Utvärderingsområdet som högskolan valt

### - Auditeringsgruppens bedömning

Auditeringsgruppens respons till högskolan om utvärderingsområdet som högskolan valt.

## 5 Beskrivning av benchlearning

### - Högskolans självvärdering

Ange till vilket utvärderingsområde benchlearning anknyter. Beskriv kort processen för planeringen och genomförandet av benchlearning och bedöm hur processen har lyckats.

Använd följande delfrågor i beskrivningen:

**Beskriv** processen för planeringen och genomförandet av benchlearning.

- Motiveringar till val av benchlearning.
- Vilka mål har fastställts för benchlearning?
- Kort beskrivning av området för benchlearning och samarbetsorganisationen. Hur gjordes valet av området för benchlearning och samarbetspartnern? Vilka medverkade i valet av dessa? Motiveringar till val av område och samarbetspartner.
- Beskriv processens gång. Vilken var tidsplanen för processen och vilka medverkade i processen? Vilka verktyg/metoder användes i processen? På vilket sätt genomfördes besöket?

**Bedöm** genomförandet av processen.

- Hur lyckades processen? Bedöm om de uppsatta målen uppfylldes.
- Vilka observationer gjordes? Jämför god praxis vid högskolan med god praxis vid samarbetsorganisationen. Vilka är likheterna och skillnaderna jämfört med den egna verksamheten? Gör en sammanfattning i tabellen nedan.
- På vilket sätt tänker ni tillämpa de nya idéerna i er högskola? Ge konkreta exempel. Gör en sammanfattning i tabellen nedan.

God praxis vid den egna organisationen

God praxis vid samarbetsorganisationen

Ge ett eller flera konkreta exempel på hur god praxis vid samarbetsorganisationen ska tillämpas eller redan har tillämpats vid högskolan.

# Utvärderingskriterierna för utvecklingsnivån god

## I En kompetensskapande högskola

### Planeringen av utbildningen

Utbildningsutbudet är förenligt med högskolans strategi. Utbildningsprogrammen eller de motsvarande utbildningshelheterna planeras så att de har tydligt definierade lärandemål. Kvalitetshanteringsrutinerna stöder planeringen av utbildningen. Vid planeringen säkerställs utbildningens relevans i arbetslivet och att examina ligger på rätt nivå i den nationella referensramen för examina och övriga samlade kompetenser. Personalen, de studerande och de externa intressenterna medverkar på ett ändamålsenligt sätt i planeringen av utbildningen.

Högskolan har rutiner för att säkerställa att de studerandes arbetsmängder fastställs enligt principerna för ECTS-systemet (European Credit Transfer and Accumulation System). Högskolan säkerställer att undervisningsmetoderna, bedömningen av lärande och lärmiljöerna stöder uppnåendet av lärandemålen. Forsknings-, utvecklings- och innovationsverksamhet samt konstnärlig verksamhet har integrerats i utbildningen så att den senaste informationen har en ändamålsenlig koppling till utbildningen.

Genomförandet av utbildningen planeras så att det tar hänsyn till internationalisering och flexibla studievägar som motsvarar de studerandes varierande behov. Vid planeringen av utbildningen gör man jämförelser med andra utbildningar och samarbetar inom och utanför högskolan. Högskolan har systematiska rutiner för godkännande av planer för utbildningshelheterna.

### Genomförandet av utbildningen

Genomförandet av utbildningen stöder målinriktat lärande, smidiga studier, kontakt till arbetslivet och de studerandes aktiva engagemang i de egna lärprocesserna. De studerande får återkoppling på sitt lärande, vilken stöder uppnåendet av lärandemålen.

Högskolan tillämpar reglerna och bestämmelserna om antagning av de studerande, erkännande av kompetenser, studietakt och avläggande av examina på ett systematiskt och öppet sätt. Metoderna för genomförandet av utbildningen stöder de studerandes utexaminering och integration i arbetslivet.

De studerandes studieförmåga och likabehandling främjas under hela deras studieväg. Högskolan ser till att det finns tillräckliga resurser, handledning och övriga tjänster som stöder studierna och lärandet.

## Utvecklandet av utbildningen

Högskolan följer upp och utvärderar regelbundet utbildningsprogrammen och/eller de motsvarande utbildningshelheterna för att säkerställa att de är aktuella i relation till de senaste forskningsrönen och de föränderliga behoven i samhället och arbetslivet. Högskolan samlar in ändamålsenlig information om utbildningens genomslagskraft i samhället och informationen utnyttjas vid utvecklandet av verksamheten.

Högskolan samlar systematiskt in information om de studerandes förväntningar och behov samt analyserar hur väl man i utbildningsprogrammen eller motsvarande helheterna uppnår lärandemålen. Respons- och utvärderingsinformation utnyttjas systematiskt vid utvecklandet av utbildningen. De studerande informeras på ett ändamålsenligt sätt om åtgärderna som vidtagits på basis av studeranderesponsen.

Högskolan samlar in och utnyttjar systematiskt information om de studerandes välbefinnande, om hur smidiga och belastande studierna är och om studietakten för att utveckla utbildningen.

Lärmiljöerna och stödtjänsterna utvecklas så att de stöder uppnåendet av lärandemålen och tillgodoser de studerandes och lärarnas behov. Personalen, de studerande och de externa intressenterna deltar på ett ändamålsenligt sätt i utvecklandet av utbildningen.

## Exempel på framgångsrika utvecklingsåtgärder

Högskolan bör ge ett eller flera exempel på åtgärder den vidtagit för att utveckla verksamheten.

## II En nyskapande högskola med genomslagskraft

### Ledning av samverkan och genomslagskraft i samhället

Högskolan utvecklar samverkan och genomslagskraft i samhället. Ledningssystemet stöder detta. Högskolan har fastställt mål för samverkan med samhället och strategierna för att uppnå målen.

Information från högskolans omvärldsanalys utnyttjas för inriktning av verksamheten. Högskolan försöker till exempel genom samutveckling hitta möjligheter till nyskapande och utvecklingsfrämjande experiment med intressenterna.

Högskolan säkerställer genom ändamålsenliga rutiner att samverkan med samhället stöder genomförandet av helhetsstrategin. Högskolan har ett fungerande samarbete med sina alumner

och använder dem i utvecklingsarbetet.

Högskolan har fungerande rutiner för att hantera intressentrelationer och samarbetsnätverk samt för att förnya dessa.

## **Forsknings-, utvecklings- och innovationsverksamhet samt konstnärlig verksamhet med genomslagskraft**

Högskolans forskningsresultat, utvecklingsarbete, innovationer och konstnärliga verksamhet bidrar till samhällsförnyelse. Högskolan har fungerande rutiner för att främja utnyttjandet av öppna data och forskning i samhället.

Mål för forsknings-, utvecklings- och innovationsverksamhetens samt konstnärliga verksamhetens genomslagskraft har fastställts. Högskolan följer regelbundet upp målen.

Högskolan samlar in ändamålsenlig information om forsknings-, utvecklings- och innovationsverksamhetens samt den konstnärliga verksamhetens genomslagskraft och informationen utnyttjas vid utvecklandet av verksamheten.

## **Verksamhetskultur som främjar genomslagskraft**

Högskolans verksamhetskultur uppmuntrar experimentering med samarbetspartners och stärker förutsättningarna för en kreativ miljö.

Högskolan har välfungerande sätt att utnyttja personalens och de studerandes kompetens samt deras möjligheter att nätverka och sprida kvalitetskulturen. Högskolan stöder livslångt lärande som sker genom samverkan med samhället.

Personalen, de studerande och de externa intressenterna deltar i utvecklandet av verksamheten. Högskolans samarbete med nationella och internationella nätverk stöder utvecklandet av verksamheten.

## **Exempel på framgångsrika utvecklingsåtgärder**

Högskolan bör ge ett eller flera exempel på åtgärder den vidtagit för att utveckla verksamheten.

## **III En utvecklingsorienterad och välmående högskola**

## Utnyttjandet av kvalitetssystemet vid strategisk ledning

Kvalitetssystemets grundprinciper, mål och ansvarsfördelning utgör högskolans kvalitetspolitik, som är offentlig. Högskolans kvalitetskultur är inkluderande och öppen: personalen, de studerande och de externa intressenterna medverkar på ett ändamålsenligt sätt i utvecklandet av den.

Den information som kvalitetssystemet genererar utnyttjas vid ledning av högskolan. Systemet stöder högskolans profil, genomförandet av strategin och hjälper högskolan att uppnå målen enligt dess grundläggande uppgifter. Högskolan säkerställer att dess personal ser kopplingen mellan det egna arbetet och högskolans mål.

## Utnyttjandet av kvalitetssystemet vid personalens kompetensutveckling

Högskolan har fungerande rutiner för att stöda personalens kompetensutveckling. Högskolan identifierar behoven av kompetensutveckling hos personalen med hjälp av information som kvalitetssystemet genererar och informationen utnyttjas i detta syfte.

Högskolan har rutiner för att stöda personalens välbefinnande, jämställdhet och likabehandling. Högskolan uppmuntrar personalen att delta i utvecklandet av verksamheten. Högskolan har transparenta förfaranden för rekrytering av personal.

## Kvalitetssystemets funktion och utvecklandet av kvalitetssystemet

Högskolan har ett välfungerande kvalitetssystem som omfattar dess grundläggande uppgifter. Systemet utnyttjas och utvecklas systematiskt. Med hjälp av systemet kan högskolan identifiera sina utvecklingsbehov och utveckla sin verksamhet målmedvetet. Högskolan kan ge belägg för att kvalitetssystemet är välfungerande och effektivt.

## Exempel på framgångsrika utvecklingsåtgärder

Högskolan bör ge ett eller flera exempel på åtgärder den vidtagit för att utveckla verksamheten.

