

# POLIISIAMMATTIKORKEAKOULUN AUDITOINTI

Authors **Vesa Taatila, Samuli Kaikkonen, Katri Ojasalo, Riitta Paalanen, Sirpa Moitus & Hilla Vuori Poliisiammattikorkeakoulun itsearviointi (toim.) Marika Puputti & Tuire Salmi-Hiltunen**

Year of publication **2024**, FINEEC publications **8:2024**

Language **Finnish**

ISBN **978-952-206-842-2**

## 1.2 Koulutuksen toteutus

### - HEI's self-assessment

#### Haku- ja valintaprosessimme ovat ohjeistettuja ja läpinäkyviä

Poliisin tutkintokoulutusten valintaperusteet ja testien suoritusohjeet ovat verkkosivuillamme ([poliisi \(AMK\)](#), [poliisi \(ylempi AMK\)](#)). Pelastusalan päällystötutkinnon valintaperusteet julkaisemme [PeOn verkkosivulla](#). Pelastusalan mallivastaukset ovat saatavilla valintakokeen jälkeen. Poliisi (AMK) -hakijakysely 2022 tulosten mukaan 98 % hakijoista koki saaneensa riittävästi tietoa hakuvaiheessa. Poliisikoulutusten valintakokeiden kirjalliseen ja soveltuvuuskokeeseen vastataan osin anonymisti hakijanumerolla, joka turvaa hakijoiden yhdenvertaisuutta. Poliisi (AMK) -valintatoimikunta valmistelee valintapäätökset, valintaperusteet ja soveltuvuuteen kohdistuvien oikaisuvaatimusten lausunnot.

Hakija voi pyytää henkilökohtaista palautetta valintapäätökseen ja tarvittaessa hakea siihen oikaisua Polamkin hallitukselta.

#### Osaamistavoitteet luovat perustan hyväksiluvulle ja opetuksen toteutukselle

Noudatamme tutkintokoulutuksillemme yhteistä [ohjetta aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustamisesta](#). Hyväksiluku on osa opintojen suunnittelua. Tyytyväisyys hyväksilukujen ohjaukseen on opiskelijabarometrin mukaan parantunut. Opiskelijat selkeyttäisivät ja laajentaisivat AHOT-menettelyjä. Tarvetta on edelleen myös henkilökohtaiselle tuelle.

Opintojaksojen alussa esittelemme muun muassa osaamistavoitteet, arvioitavat suoritukset ja sen, miten opintojakso tukee ammatillista kasvua. Syvennämme teoriaopintoja harjoituksilla ja

simulaatioilla. Autenttiset oppimisympäristöt, kuten harjoitusalueet ja kohdekäynnit tukevat oppimista, jota arviointi ohjaa. Opetushenkilöstön pedagogiset koulutukset ja käänteinen oppiminen edistävät osaamistavoitteiden toteutumista.

Tavoitteemme on edistää moniammatillista yhteistyötä ja vertaisoppimista, monipuolistaa opetusmenetelmiä ja poistaa opetussuunnitelman päällekkäisyyksiä muun muassa yhteisopettajuuden avulla.

## Opiskelijat haluavat muutakin palautetta kuin arvosanan

Oppimistehtävien, harjoitusten ja tenttien arvioinnit tuottavat opiskelijalle tietoa osaamisen kehittymisestä. Opintosuorituksensa arviointiin tai opintojen hyväksilukemiseen tyytymätön opiskelija voi hakea oikaisua Polamkin tutkintolautakunnalta. Palautejärjestelmämme mukaan opiskelijat haluavat lisää palautetta suorituksistaan ja oppimisestaan. Opetushenkilöstö on käsitellyt aihetta useasti.

Opiskelijabarometrin tulosten mukaan valtaosa vastaajista tuntee osallistumis- ja vaikuttamismahdollisuudet, kokee oppilaitoksen kannustavan osallistumaan sekä tietää, miten avointa palautetta voi antaa. Ammattikorkeakoulujen valmistumisvaiheen opiskelijapalautekyselyn (AVOP) -tulosten mukaan suurin osa kokee, että kannustamme oppimistilanteissa aktiiviseen osallistumiseen.

## Opettajien osaaminen ja verkostot ovat työelämäyhteyden edellytys

Varmistamme työelämäyhteyttä erilaisilla keinoilla:

- Pidämme opetussisältömme ajan tasalla.
- Sidomme oppimistehtävät ja harjoitukset työelämän tilanteisiin.
- Poliisikoulutuksen opettajat voivat osallistua henkilökiertoon.
- Hyödynnämme ulkopuolisia luennoitsijoita, tuntiopettajia ja määräaikaista kouluttajia.
- Poliisi- ja pelastuslaitoksilla on harjoittelun yhdyshenkilöt.
- Harjoittelijalla on poliisilaitoksella nimetty ohjaaja. Tapaamme heidät molemmat harjoittelun aikana.
- Keräämme opinnäytetyö- ja opiskelijaprojektiaiheita työelämästä.

Harjoittelun ohjaajat tuntevat opiskelijoiden osaamisen, ja tämän tiedon nykyistä systemaattisempi analyysi hyödyttäisi opetussuunnitelmatyötä.

## Opintopolkumme eivät juuri jousta

Polamkissa on kaksi koulutusohjelmaa, poliisi- ja pelastusala. Tutkinnot ovat strukturoituja ja valinnaisuutta on vähän. Poliisi (AMK) -koulutuksessa joustoa tuo neljä aloitusta vuodessa. Ristiinopiskelusopimus Tampereen korkeakoulu-yhteisön kanssa ja Campus Online laajentavat opiskelijan vaihtoehtoja. Lisäksi poliisi (AMK) -opiskelijat voivat lähteä kansainväliseen vaihtoon, ja opetussuunnitelmauudistus tuo uutena suuntautumisvaihtoehtot.

## Ohjaamme opintopolkumallilla

Poliisikoulutuksen opinto-ohjauksen periaatteet on kuvattu [Opiskelijan ohjaus Poliisiammattikorkeakoulussa](#) -ohjeessa.

Pelastusalan päällystötutkintokoulutuksen opiskelijat saavat HOPS-ohjausta. Kurssinjohtaja antaa opinto-ohjausta, ja opiskelija saa neuvontaa opiskelijapalveluista. Mahdollistamme erityisjärjestelyt oppimisvaikeuksien perusteella. Opiskelijat organisoivat tutortoimintaa. PeO myös tukee oppilasyhdistyksen toimintaa.

Poliisi- ja pelastusalalla hyvinvoinnista huolehtiminen on erityisen tärkeää. Opiskelija hankkii valmiuksia fyysisen ja psyykkisen hyvinvointinsa edistämiseen. Poliisilla on lakiperusteinen velvoite huolehtia kunnostaan. Uuteen poliisi (AMK) -opetussuunnitelmaan sisältyy läpileikkaavana teemana hyvinvoiva poliisi. Kampuksillamme on hyvät liikuntatilat. Opintojen keskeyttämisiä on vähän, tavoiteajassa valmistutaan hyvin ja opiskelijabarometrin tulosten mukaan opiskelijoidemme opiskelukyky on vahva.

Oppilaitoksillamme on yhdenvertaisuus- ja tasa-arvosuunnitelmat ([Polamk](#), [PeO](#)), joiden päivittämisessä hyödynämme palaute- ja arviointitietoa. Hyödynämme poliisikoulutuksessa [Erilaiset oppijat ja saavutettavuus Poliisiammattikorkeakoulussa](#) -ohjetta. Molemmissa oppilaitoksissa on digitaalisen saavutettavuuden ohjeet ([PeO](#)). Haluamme olla syrjintä- ja häirintävapaa ja olemme laatineet yhdessä opiskelijoiden kanssa epäasiallisen kohtelun vastaiset toimintaohjeet ([Polamk](#), [PeO](#)).

Johto tapaa säännöllisesti opiskelijakunnan (Polamk) ja oppilasyhdistyksen (PeO) edustajia. PeOlla kurssinvanhimmat ovat tärkeä yhteys opiskelijoihin.

### **Vahvuudet**

Koulutustemme työelämäyhteys on vahva.

Haku- ja valintaprosessimme ovat läpinäkyviä.

Opiskelijamme ovat motivoituneita ja heidän opiskelukykynsä on vahva.

Oppimisympäristömme ovat monipuolisia.

Opiskelijat tuntevat palautekanavamme.

Olemme oivaltaneet monialaisen yhteisopettajuuden tärkeyden.

Poliisikoulutukseen sisältyvä harjoittelu tukee erinomaisesti osaamisen kehittymistä ja ammatillista kasvua.

### **Kehittämiskohteet**

Monialaisen yhteisopettajuuden toimintatapoja on kehitettävä edelleen.

Opetus- ja aktivointimenetelmiä on lisättävä ja monipuolistettava.

Opintopolut eivät juuri joustu.

PeOlla tarvitaan opinto-ohjaaja.

Opintopsykologille on tarvetta.

Uraohjausta on kehitettävä.

PeOn henkilökierron menetelmiä kehitetään.

## 1.2 Koulutuksen toteutus

### - Assessment of the audit team

#### **Opiskelijavalinnat tunnistettu keskeiseksi kehittämiskohteeksi**

Poliisiammattikorkeakoulu soveltaa johdonmukaisesti ja avoimesti opiskelijavalinnan menettelytapoja. Ohjeistus hakijoille sekä vuonna 2024 käyttöön otettava valintakoekirja ovat avoimesti saatavilla ammattikorkeakoulun verkkosivuilta.

Poliisiammattikorkeakoulun poliisi (AMK) ja polis (YH) -tutkintojen opiskelijavalinnat on tunnistettu kehittämiskohteeksi. Poliisihallitus on nostanut opiskelijavalinnan kehittämisen ammattikorkeakoulun vuoden 2024 tulostavoitteisiin. Valintaperusteisiin ja hakuprosessiin on suunnitteilla merkittäviä muutoksia. Auditointivierailun perusteella opiskelijavalintojen kehittämisen taustalla olevia vaateita on tunnistettu kattavasti kuulemalla monipuolisesti sekä opiskelijoiden että poliisiyksiköiden ja -hallinnon palautetta. Yhtenä haasteena on se, että opiskelijapaikkoja ollaan lisäämässä, vaikka nykyisiäkään aloituspaikkoja ei ole saatu täytettyä suuresta hakijamäärästä huolimatta. Haasteena on myös neljä kertaa vuodessa järjestettävien valintakokeiden sujuvuus ja ruotsinkielisten haastattelijoiden riittävyys. Lisäksi on käyty keskustelua valintaperusteiden painotuksista tiettyjen erityisosaamisten, kuten rikostutkinnan osalta. Valintaperusteiden kehittämiseen liittyy myös kysymys eritaustaisten opiskelijoiden rekrytoinnista sekä ylipäänsä fyysisen testin painoarvosta valinnassa.

Poliisiammattikorkeakoulun johto korosti, että opiskelijavalintojen uudistus liittyy edellä mainittuun keskusteluun tulevaisuuden poliisista – mitä poliisin tulee osata kymmenen vuoden kuluttua, millaisia osaajia tarvitaan jatkossa ja mitkä hallinnon tehtävät vaativat nimenomaisesti poliisin tutkintoa. Usealla poliisilaitoksella on omaksuttu yleispoliisimalli, eli yksi poliisi hoitaa monentyyppisiä yleisosaajan tehtäviä. Toisaalta hallinnon tehtäviin tarvitaan myös erityisosaajia. Auditointiryhmä suosittelee Poliisiammattikorkeakoulua käymään aktiivista keskustelua poliisihallinnon toimijoiden kanssa mahdollisuuksista kehittää opiskelijavalintoja siten, että niiden tuottama opiskelija-aines vastaa tulevaisuudessa tarvittaviin poliisin osaamisprofileihin. Opiskelijatyöpajan perusteella poliisi (ylempi AMK) -tutkinnon valintakoe on toimiva.

#### **Opiskelijoilla on aktiivinen rooli oppimisprosessissaan**

Poliisiammattikorkeakoululla ja Pelastusopistolla on käytössä yhteinen AHOT-ohje. Opiskelijatyöpajan perusteella pelastusalan päällystötutkinnon (AMK) -opiskelijat kokevat AHOT-menettelyt työläiksi ja epäyhtenäisiksi. Myös Poliisiammattikorkeakoulun opiskelijakunta on todennut aiemman osaamisen tunnistamisen ja tunnustamisen menettelyt kehittämiskohteeksi. Auditointiryhmä suosittelee noudattamaan laadittuja AHOT-ohjeita systemaattisella tavalla.

Poliisiammattikorkeakoulun koulutuksen toteutus tukee tavoitteellista oppimista ja opiskelijoiden aktiivista roolia omassa oppimisprosessissaan. Auditointiryhmä vakuuttui vierailulla siitä, että opiskelijat ovat motivoituneita ja heidän opiskelukyynsä on pääosin vahva. Opiskelijat toivat

esiin auditointihaastatteluissa ja työpajoissa, että heille annetaan suuri vastuu omasta oppimisestaan. Opiskelijat kokevat toisilta opiskelijoilta saadun palautteen ja tuen tärkeäksi oppimista edistäväksi tekijäksi. Sekä Poliisiammattikorkeakoulun että Pelastusopiston opiskelijat toivovat saavansa opettajilta vielä enemmän osaamistavoitteiden saavuttamista tukevaa palautetta.

Opiskelijoiden toiveena oli, että opintojen joustavuutta vahvistettaisiin lisäämällä monimuoto- ja verkko-opiskelun mahdollisuuksia. Erityisesti pelastusalan päällystötutkinnon (AMK) opiskelijat korostivat tarvetta kehittää opetusmenetelmiä, koska heidän kokemuksensa mukaan luentotyypistä opetusta on liikaa, eikä osaamistavoitteiden saavuttamista seurata riittävästi. Myös Pelastusopiston opettajat halusivat vahvistaa opetuksen vuorovaikutteisuutta opiskelijoiden kanssa. Auditointiryhmä suosittelee vahvistamaan opetusmenetelmien järjestelmällistä kehittämistyötä erityisesti pelastusalan päällystötutkinnon (AMK) koulutuksessa.

### **Opiskelijoiden ohjauksessa on vielä kehitettävää**

Poliisiammattikorkeakoulussa on selkeä opiskelijaohjauksen malli ja ohjeistus, jossa on otettu huomioon opiskelijoiden aktiivinen rooli omassa oppimisprosessissaan. Opiskelijatyöpajojen mukaan kaikki poliisitutkinnon opiskelijat eivät kuitenkaan koe saavansa tarpeeksi ohjausta ja tukea opintojensa etenemiseen ja valmistumiseen. Pelastusalan päällystötutkinnon opiskelijat kokevat opinto-ohjaajan puuttumisen merkittäväksi haasteeksi opintojensa etenemisen kannalta. Paikoin opettajat ovat heidän mukaansa myös heikosti tavoitettavissa. Myös poliisi (ylempi AMK) -tutkinnon opiskelijat kertoivat esimerkkejä opinnäytetyöohjaajista, jotka eivät ole riittävästi opiskelijoiden tavoitettavissa. Poliisi (ylempi AMK) -opiskelijoiden ehdotuksen mukaan opinnäytetyön ohjauksen tulisi olla johdonmukainen ja toimiva prosessi, johon ohjaajalla on käytössään soveltuva raportointityökalu.

Haastatteluissa ja työpajoissa nousi esille opiskelijoiden kokemus siitä, että opiskelutahdista ei voi jäädä jälkeen, vaikka siihen olisi henkilökohtaisia syitä. Auditointiryhmä suosittelee kehittämään käytännön menettelyitä, joilla tuetaan yksittäisten opiskelijoiden opintojen sujuvaa etenemistä sekä yksittäisten opintojaksojen sisällä että koko opiskelupolun aikana.

Auditointivierailulla saatiin laajasti näyttöä Poliisiammattikorkeakoulun itsearviointiraportissa mainitusta vahvuudesta, jonka mukaan poliisikoulutukseen sisältyvä harjoittelu tukee erinomaisesti osaamisen kehittymistä ja ammatillista kasvua. Auditointiryhmä suosittelee edelleen kehittämään harjoittelun ohjaajien perehdytystä ja koulutusta, koska vaihtelu harjoittelun ohjaajien ohjausosaamisessa vaikuttaa harjoittelun yhdenvertaiseen toteutumiseen.

Pelastusalan päällystötutkinnon (AMK) harjoittelujen suunnittelu ja toteutus kaipaavat erityistä kehittämistä. Auditointiryhmä suosittelee, että harjoittelut integroidaan selkeämmin opintoihin. Lisäksi opiskelijoita tulee tukea paremmin harjoittelupaikkojen löytämisessä.

Poliisiammattikorkeakoulun ohjeistusten mukaan opiskelijoiden hyvinvointia ja yhdenvertaisuutta tuetaan läpi opiskelijan opintopolun. Poliisiammattikorkeakoulun yhdenvertaisuustyöryhmässä on opiskelijajäsen, ja opiskelijoiden vaikutusmahdollisuuksia heille tärkeisiin asioihin on muutenkin

pyritty lisäämään. Opiskelijat nostivat esille tuoreen esimerkin onnistuneesta vaikuttamistyöstään opiskelijoiden hyvinvointiin liittyen: kuntosalin ja urheilutilojen käyttöoikeutta on opiskelijoiden aloitteesta saatu laajennettua.

Toisaalta opiskelijatyöpajoissa nousi esille tarve kiinnittää vahvempaa huomiota erityisesti psyykkisen kuormittavuuden ennaltaehkäisyyn sekä luoda mahdollisuuksia ja madaltaa kynnystä keskustella alaan liittyvistä rankoistakin aiheista. Auditointiryhmä suosittelee, että opiskeluilmapiiirissä vahvistetaan psykologisen turvallisuuden tunnetta, jotta opiskelijat uskaltavat tuoda esille opiskeluhuvinvointiin liittyviä haasteitaan.