

AUDITERING AV YRKESHÖGSKOLAN NOVIA

Authors **Håkan Wiklund, Kristina Edström, Annika Eskman, Stefan Mutanen, Mirella Nordblad & Novias självvärdering red. Mats Lindholm och Örjan Andersson**

Year of publication **2019**, FINEEC publications **2:2019**

Language **Swedish**

ISBN **978-952-206-521-6**

1.1 Planering av utbildning

- HEI's self-assessment

Utbildningsutbudets koppling till högskolans strategi

Yrkeshögskolan Novia är med sina 4 000 studerande landets största svenska yrkeshögskola. Högskolan står för ca 65 % av alla studerande vid svenska yrkeshögskoleutbildningar i landet.

Bredden i utbildningsutbudet är mycket stor i förhållande till högskolans storlek. Detta förklaras av behovet av tillräckliga studiemöjligheter på svenska och behovet av tillgång till service också på svenska. Det breda utbudet är direkt kopplat till högskolans strategi Novia 2020+. I missionen sägs att " *Utöver de i lag stadgade uppgifterna har Novia en särskild uppgift att inom utbildning och forsknings- och utvecklingsverksamhet tillgodose den svensk- och tvåspråkiga kustregionens specifika arbetskrafts- och utvecklingsbehov.*"

Uppnåendet av lärandemålen samt studerandes och arbetslivets behov

Kursbedömningen är kopplad till kursens kompetensmål. De kursvisa bedömningsgrunderna är beskrivna i utförandeplaner som ingår som förtydligande dokument till kursplanerna för samtliga kurser kopplade till läroplanerna. Därtill utvärderar studerande årligen lärandemålen i Novias Studerandebarmeter och även i kursvisa utvärderingar.

För det Noviagemensamma kursfeedbackverktyget finns ett utvecklingsbehov gällande användarvänligheten (kompatibla internetläsare är begränsad) och utformningen. I.o.m. byte av studieadministrativt system (Peppi) under läsåret 2018-2019 kommer denna brist att åtgärdas.

I kvalitetsrutinen [GOAP25 Kvalitetsplan för utbildning](#), beskrivs de huvudsakliga processerna för kvalitetssäkring, för utveckling och för upprätthållande av en utbildning som helhet. I rutinen noteras bland annat identifiering av arbetslivets utbildningsbehov, forskning, framtida utveckling, risker och potentiella trender. I [GOAP24 Kvalitetsförfaranden i undervisning](#), beskrivs de processer som kvalitetssäkrar undervisningen på kursnivå, medan [GOAP24.5 Utvärdering av kurser via WinhaWille](#) beskriver processen kring studerandes kursutvärderingar.

Företrädare för utbildningarna deltar i nationella branschorgan. Vid utveckling av helt nya läroplaner och vid större förändringar i revidering av läroplaner är arbetslivet och studerandekåren inkopplade, i enlighet med kvalitetsrutin [GOAP22 Upprättande av läroplan](#).

Novia har medvetet gått in för att samarbeta med arbetslivet utgående från ändamålsenlighet och behov. Samarbetet konkretiseras t.ex. i form av olika utbildningsvisa referensgrupper. Inom dessa diskuterar och analyserar man kommande kompetensbehov, utbildningarnas mål och innehåll samt relevans för arbetslivet. Som exempel kan nämnas sjöfart, där det finns en delegation, Aboa Mares delegation, som hörs regelbundet ca 4 gånger per år för behov av ändringar i läroplanerna.

Utöver detta för lärarkåren i alla utbildningar en ständig dialog med arbetslivsrepresentanter där olika aspekter på behov och andra synpunkter på utbildningen framkommer. Speciellt studerandes examensarbeten är en viktig kanal för innehållslig utveckling. Via dessa ser man konkreta utvecklingsbehov.

Utsedda lärare och studiehandledare håller individuella utvecklingssamtal med de studerande där man gemensamt systematiskt går genom studieframgångar och förväntningar i förhållande till läroplanen.

Examinans motsvarighet med den nationella referensramen för examina och övriga samlade kompetenser

Novias alla examensinriktade utbildningar har som grund Arene:s (rådet för yrkeshögskolornas rektorer) rekommendationer om tillämpande av den europeiska referensramen (EQF), nationella referensramar (NQF) och den på basen av EQF och utkastet till NQF nationellt framtagna beskrivningen av generella kompetenser för yrkeshögskoleutbildningar. Dessa rekommendationer, inklusive de generella kompetenserna för yrkeshögskoleutbildningar, finns publicerade som ett dokument underrubriken *Allmänna kompetenser* för utbildningen i samband med respektive läroplan på Novias intranät. Dessa läroplansbeskrivningar är via informationen om Novias utbildningar på www.novia.fi även tillgängliga publikt.

Nationellt samarbetar yrkeshögskolorna och de olika yrkeshögskolornas utbildningar sinsemellan inom respektive bransch. Merparten av Novias utbildningar är aktiva inom dylika nationella nätverk. I samråd med dessa nätverk och arbetsliv har respektive utbildning, utöver de nationellt framtagna generella kompetenserna för yrkeshögskoleutbildningar, ytterligare tagit fram programspecifika kompetenser för respektive utbildning som helhet på examensnivå. Även dessa programspecifika kompetenser på examensnivå finns publicerade i samband med

respektive läroplan, i detta fall som ett dokument under rubriken *Kärnkompetenser*. Utgående från dessa byggs läroplanen upp av obligatoriska studiehelheter och kurser med fastställda kompetensmål, så att kompetensmålen för utbildningen som helhet uppnås.

Kvalitetsrutiner som stöd för planering av utbildning

Att rutinerna stöder planeringen av utbildningen säkerställs genom att tre centrala rutiner [GOAP22](#) *Upprättande av läroplan*, [GOAP23](#) *Studiehelheter kurser och utföranden...* och [GOAP24](#) *Kvalitetsförfaranden i undervisning* direkt beskriver planeringen i olika faser och bl.a. genom att både utbildningsansvariga och undervisande och administrativ personal är involverade i framtagande och reviderande av rutinerna, samt verkställande av dem. I enlighet med Novias ledningssystem genomförs ytterligare interna revisioner av samtliga utbildningar och funktioner vart tredje år.

Kvalitetssystemets funktionalitet utvärderas på den årliga ledningens genomgång som utförs på enhets- samt på Novia-nivå och därtill genomförs årlig extern revision av Novia som helhet. Det finns utsedda kvalitetskoordinatorer vid varje enhet som alla är medlemmar i respektive enhets ledningsgrupp. Kvalitetschefen är kallad till samtliga möten som Novias ledningsgrupp har.

Bedömning och uppföljning av de studerandes arbetsmängd

I Novias examensstagda fastställs att dimensioneringen av studerandes arbetsmängd följer Bolognaöverenskommelsens princip om 1600 timmar per läsår. Detta innebär ca 27 timmars arbete per studiepoäng för enskild studerande. Den utbildningsvisa övergripande läsårplaneringen görs så att studerandes arbetsmängd sprids möjligast jämnt över hela studieåret.

Respektive kursansvarig lärare uppgör i enlighet med [GOAP23](#) *Studiehelheter kurser och utföranden...* och [GOAP24](#) *Kvalitetsförfaranden i undervisning* den detaljerade utförandeplanen för sina kurser, vilket också påverkar studerandes arbetsmängd. Utförandeplanerna uppgörs däremot i samråd med utbildningsansvarig, för att bl.a. anpassa kursernas utförandeplaner till läsårsplaneringen och rimlig arbetsmängd för studerande. I många utbildningar består ca 40% av totala arbetsmängden för en studerande av kontaktundervisning.

Studerandes uppfattning om arbetsmängden följs upp i den årliga Studerandebarmetern med åtföljande åtgärdsplan och i de kursutvärderingar studerande ska fylla i efter avslutad kurs, i enlighet med kvalitetsrutinen [GOAP24.5](#) *Utvärdering av kurser och studiehelheter via WinhaWille* samt utbildningsvisa kompletterande kursutvärderingar.

Undervisningsmetoder och lärmiljöer

Undervisningsmetoder och lärmiljöer betonas i den övergripande strategin Novia 2020+. I strategin ingår tre pedagogiska fokusområden; relationell kompetensutveckling, flexibla studiemiljöer samt tvärfacklighet, interkulturalism och arbetslivsförankring.

Det att ledningssystemet tydligt poängterar ett studerandecentrerat och arbetslivsförankrat förhållningssätt och varje enskild lärares ansvar för val av undervisningsmetoder samt uppnående av lärandemålen, bidrar till ett klimat där metoder, studiemiljöer och studerandes inlärningsmotivation samverkar förhållandevis väl, trots begränsade resurser

Läraren identifierar och befäster i respektive kurs i utförandeplanen val av undervisningsmetoder med utbildningsansvarig i enlighet med kvalitetsrutin [GOAP23](#) *Studiehelheter, kurser och utföranden som tagits i bruk i läroplaner fr.o.m 2010*. I de utförandeplaner rutinen beskriver ingår arbetsformer som separat punkt och arbetsformerna ska definieras per kurs.

Integrering av FoU och den konstnärliga verksamheten i undervisningen

Ansvar för att senaste relevanta forskningsrön inom respektive bransch kopplas till berörd utbildning, ingår i respektive lärares uppgifter i form av *"att utveckla undervisningen på sitt område med beaktande av utvecklingen i arbetslivet"* (Yrkeshögskolan Novias instruktion, § 20), samt i respektive utbildningsansvarigas uppdrag.

Undervisande personal uppmuntras dessutom, i mån av möjlighet, att åta sig tillämpad FoU-verksamhet inom ramen för arbetstidsplanen. Novias övergripande fokusområden är utformade så att de skapar utveckling inom utbildningarna och genererar ett mervärde till utbildningarna och verksamheten.

Genom aktiv kommunikation undervisande- och FoU-projektpersonal emellan kan arbetsinsatser i projekten ställvis införlivas i olika kurser. Genom att den undervisande personalen deltar i FoU-verksamheten underlättas integrering och samtidigt uppdatering av lärarnas kompetens. Seminarier och workshops som ordnas inom ramen för FoU, där olika sakkunniga och forskare besöker campus, är även öppna för undervisande personal och studerande.

De examensarbeten som utförs som uppdragsarbeten ses därtill som viktiga element i det utvecklingsarbete som sker inom respektive utbildning och förbättrar också samarbetet med det regionala näringslivet.

Som exempel kan nämnas att konstnärlig verksamhet implementeras i undervisningen genom branschöverskridande projekt så som uppsättandet av operan Trollflöjten förverkligat under ledning av extern professionell regissör.

Beaktande av studerandeperspektivet vid planering av flexibla studievägar och studiernas smidighet

Det finns studieplanerare eller studiehandledare på varje campus. Dessa erbjuder handledning till alla studerande. Därtill har alla studerande individuella utvecklingssamtal med utbildningsansvarig eller annan utsedd lärare vid den egna utbildningen. Studerande informeras om möjligheter till validering och tillgodoräkning av tidigare inhämtad kunskap i enlighet med

examensstadgan. Detta t.ex. då en studerande har förutsättningar och intresse av att studera enligt en individuell studieplan. Processen börjar under de första veckornas introduktion till studierna och fortlöper kontinuerligt.

Studerandes studieframgångar följs upp flera gånger per år i samband med uppföljning av avlagda studiepoäng. Studerande vars studier inte framskrider i önskad takt kontaktas och erbjuds stöd och handledning.

Inför varje läsår sammanställer varje utbildning en översiktsplanering som ligger till grund för schemalaggningsplaneringen. Planeringen har som uppgift att bland annat se till att studerandes och lärares arbetsbelastning är så jämn som möjligt under hela läsåret.

Med andra stadiets yrkesutbildningar har till exempel ingåtts avtal om smidig övergång till Novia genom iförande av en 30 sp led. Den innebär att studerande under sin tid på yrkesinstitutet kan avlägga 30 sp yrkeshögskolekurser och sedan söka in på skild kvot. Studerande får pröva på yrkeshögskolestudier, får en smidigare övergång och kan räkna tillgodo studierna vilket försnabbar avläggande av YH-examen.

Internationalisering

Det kursutbud som kan marknadsföras åt presumtiva utbytesstuderande och Novias partnerhögskolor sammanställs av respektive internationell kontaktlärare. Studerandeservice uppdaterar informationen på hemsidan och publicerar kursutbudet på www.novia.fi. Enhetsvis finns tillämpningar för att främja mobilitet och heminternationalisering.

Grundexamensstuderande uppmuntras till utbytesstudier utomlands och de prestationer de avlägger integreras i deras individuella studieplaner.

En internationell verksamhetsplan görs upp, i enlighet med Novia 2020+ strategin och interna målavtal, för varje enhet per kalenderår. Ur planen framgår konkreta åtgärder bl.a. för mobilitet (studerande och personal), kursutbud på engelska, gemensamma kurser som planeras med internationella samarbetskolor och utveckling av samarbete i Norden.

Enheterna planerar utbildningen så att utbytesstuderande ska kunna avlägga fler studiepoäng per termin på engelska; genom engelskspråkiga utbildningar och enskilda kurser, genom att koncentrera det engelska utbudet till en termin eller genom att i praktiken använda engelska i handledningen i smågruppsundervisning inom kulturområdet.

Medverkan av studerande och externa intressenterna vid planering av utbildning

I kvalitetsrutinen [GOAP22](#) *Upprättande av läroplan*, beskrivs hur både studerande och arbetslivskompetenser är med i utvecklandet av nya läroplaner.

Novia har medvetet gått in för att samarbeta med arbetslivet utgående från ändamålsenlighet och behov. De olika branscher som Novias utbildningar representerar samverkar med sina

respektive områden via branschseminarier och referensgrupper. Samarbetet konkretiseras t.ex. i form av olika utbildningsvisa referensgrupper. Inom dessa diskuterar och analyserar man bl.a. kommande kompetensbehov, utbildningarnas mål och innehåll samt relevans för arbetslivet.

Utöver detta för lärarkåren i alla utbildningar, så som tidigare nämnt, en ständig dialog med arbetslivsrepresentanter, där intressenternas olika aspekter på behov och andra synpunkter på utbildningen framkommer. Speciellt studerandes examensarbeten är en viktig kanal för innehållslig utveckling. Via dessa får intressenterna konkret fram vilken kunskap de har behov av att utveckla.

Den dialog som uppstår med externa intressenter även i samband med till utbildningarna hörande företagsförlagd utbildning och praktik, skapar en naturlig och oftast informell dialog som ger positiv återverkan på planering av kurser, studiehelheter och utbildningar.

De studerande uppmuntras direkt från start och under hela studietiden att aktivt komma med utvecklingsförslag och initiativ. Via dialog med lärare, i samband med kursutvärderingar och studerandebaremeteren erhålls studerandes åsikter som påverkar planeringen av utbildningen.

Via fortbildningsförsäljningens (sjöfartsutbildningen) kursverksamheten kommer influenser från industrin gällande nya processer och arbetsmetoder som strålar in i utbildningen. Som ett annat exempel samverkar profileringen i musik i läroplansarbete med de finlandssvenska musikinstitutionen, den evangelisk-lutherska kyrkan, andra-stadie-utbildningar i musik, fria bildning samt Fakulteten för pedagogik och välfärdstudier vid Åbo Akademi. Enligt högskolelagstiftningen i Finland, så är dessutom en betydande majoritet av högskolans styrelse extern, vilket ger god koppling till samhället i stort.

Benchlearning

Benchlearning utnyttjas i verksamhetsutveckling indirekt via kontakter med samarbetshögskolor. Samarbetet är mycket nära med andra högskolor speciellt i Vasa respektive Åbo, men också bredare nationellt och internationellt. Som exempel kan nämnas utvecklingsprojektet med den nya läroplanen inom visuell konst (numera konst, foto och design) då uppläggen jämfördes mot motsvarande utbildningar i Finland. I auditeringen genomfördes ett benchlearning-projekt med motsvarande utbildning vid Turun ammattikorkeakoulu. Benchlearning sker utgående från behov och möjlighet.

Novia är en av de högskolor i landet som koordinerar flest Nordplus nätverk. Samarbetsnätverken fungerar bra, vilket ger stor kontaktyta till högskolor i Norden, något som också är i enlighet med Novias strategi. Kontakterna ger möjlighet till jämförelse av kvalitet och nivå internationellt.