KANSALLINEN KOULUTUKSEN ARVIOINTIKESKUS
NATIONELLA CENTRET FÖR UTBILDNINGSUTVÄRDERING
FINNISH EDUCATION EVALUATION CENTRE

AUDITERING AV YRKESHÖGSKOLAN ARCADA

Författare **Eva Åkesson, Trine Bjerva, Jussi Laitinen, Janne Wikström & Mirella Nordblad. Arcadas självvärdering (red.) Birgitta Eriksson, Mona Forsskåhl & Tomas Träskman**
Publikationsår **2024**, NCU:s publikation **4:2024**
Språk **Svenska**
ISBN **978-952-206-836-1 pdf**

1.2 Genomförande av utbildning

- Högskolans självvärdering

Högskolan har en pedagogisk policy och en modell för kompetensbaserade studieplaner för att säkerställa utbildningens kvalitet. Genom att använda konceptet ”constructive alignment” (CA) kopplas kompetensmål, examination av enskilda studieavsnitt och läraktiviteter samman för att stödja lärandet. Tydliga kompetensmål och examinationsmetoder ger studenterna möjlighet att ta ansvar för sitt eget lärande. Enligt studentfeedback från 2022 integreras självstudier i lämplig grad. Målet med alla läraktiviteter är att hjälpa studenterna att nå de angivna kompetensmålen.

Den pedagogiska policyn uppmuntrar även till användning av modellen ”Community of Inquiry” (COI) för att skapa en aktiverande och inkluderande undervisningsmiljö. COI betonas i policyns avsnitt om kollegialt lärande i realistiska lärmiljöer. Högskolan betonar kontinuerligt arbetslivsrelevans och realistiska lärmiljöer, vilket studenterna upplever som en av högskolans styrkor enligt feedback från 2022. För att säkerställa att lärmiljöerna på bästa sätt ska stödja studenternas kunskapsutveckling håller högskolan på att utveckla sina labb och lärmiljöer för en digital framtid under 2022-2023. Arcada Health Tech Hub är t.ex. en plats där studenter, slutanvändare, yrkesverksamma ergoterapeuter och fysioterapeuter, forskare och företag samarbetar för att utveckla hälsoteknologiska lösningar för social- och hälsovården.

Handledning är en central del av utbildningen, och högskolan har uppdaterat sin handledningsmodell under läsåret 2022-23 utifrån studentfeedbackdata som bland annat visade att studenterna behöver och vill ha mer karriärvägledning under sin studietid. I modellen struktureras handledningen under studietiden för att främja en stegvis progression av studiekompetens, professionskompetens och karriärkompetens. Enligt modellen får samtliga studenter handledning både integrerat inom utbildningen och som utbildningsoberoende hand- och vägledning enligt behov. Utfallet av den nya handledningsmodellen analyseras så fort det

finns tillgängliga resultat och återkopplingsdata från implementeringen.

Processerna för att validera arbetslivserfarenhet som erhållits före studierna har utvecklats åren 2022-2023. Valideringen kan göras genom demonstration eller genom en portfolio. Vid studiestart kommer studenterna att skapa en e-portfolio, där de kan bearbeta material för valideringsprocessen.

Studieplanerna som trädde i kraft hösten 2021 bygger på ett kompetensbaserat lärande som stödjer flexibla studievägar och rörlighet både inom och mellan högskolor. De så kallade Allmänbildande studierna är en modul där alla studenter arbetar mot samma lärandemål och utvecklar generiska kompetenser. Arcadas studieplaner inkluderar modulen Utvecklingsstudier som kan tas på tvärs av ämnesområden och i tvärvetenskapliga sammansättningar. Modulen forskningsmetodik har harmoniserats både på kandidat- och magisterprogrammen för att möjliggöra rörlighet inom högskolan. Tvärvetenskapliga projekt används också som underlag för examinationsprov och främjar därigenom rörlighet inom högskolan.

Högskolan har ingått avtal om smidiga övergångar från andra stadiet/yrkesutbildning på Prakticum och Folkhälsans utbildning (Solvalla och Norrvalla). Modellen innefattar även möjlighet att ta valfria kurser redan före studietiden, valideringsmodeller för praktiska färdigheter och en smidig antagningsprocess för dem som har deltagit i högskoleförberedande studier med goda resultat. I början av studierna på Arcada arrangeras introduktionsdagar för alla nya studenter för att skapa förutsättningar för framgångsrika studier, inklusive introduktion till läroplattformar, centrala system och information om stödfunktioner.

Arcadas studievägledare hjälper studenterna med studieplanering och valideringsprocesser, stödjer genomförandet av studierna, skapar individuella studieplaner och följer upp studieframgången. För studenter som överväger att avbryta studierna erbjuds karriärvägledningssamtal för att utforska olika alternativ och framtidsplaner. En betydande del av studieavbrotten upptäcks när studenten inte anmäler sig till nästa läsår och därmed förlorar sin studierätt. Arcada samarbetar med uppsökare på Sveps för att bedriva uppsökande verksamhet enligt lag för ungdomar under 30 år.

Hela personalen stödjer studenternas välbefinnande genom att följa Arcadas värdegrund. Högskolan har ett team för studentvälmående som i nära samarbete med studerandekåren utvecklar stödåtgärder för studenternas välbefinnande. Under hösten 2022 utvecklades en välmåendesida för Tuudo-appen, som samlar studierelaterad information på mobilen. Via appen kan studenterna följa studieframsteg, se sina scheman och hitta information som stödjer deras studier. Sidan innehåller också information om Arcadas tjänster och länkar till självhjälpsmaterial. En enkät om studenternas välbefinnande skickades ut till alla studenter på Arcada i januari 2023 för att få en översikt av deras ytterligare stödbehov.

För studenter som behöver hjälp med studie- och livshantering har Arcada en studiesocionom som stödjer i tidsplanering, studieteknik och sociala situationer. Högskolan har också en psykolog som erbjuder samtalsstöd för den psykiska hälsan och fungerar som kontaktperson för studenthälsan. Återkopplingsdata från dessa serviceformer samlas in år 2023 för första gången

sedan organisationsförändringen. Arcada följer även upp sin jämställdhets- och likabehandlingsplan, och har nolltolerans mot alla former av diskriminering och trakasserier. Ett digitalt verktyg för anmälningar om oegentligheter finns tillgängligt för alla studenter, och alla anmälningar hanteras av ett studentombud.

Styrkor	**Utvecklingsområden**
Bred handledningsmodell	Säkerställa att valda pedagogiska design stöder lärande
Möjlighet till flexibla studier internt på högskolan	Möjlighet till flexibla studier externt
	Validering, samarbeten med andra högskolor

1.2 Genomförande av utbildning

- Auditeringsgruppens bedömning

Systematiska och transparenta processer för studiegången

Arcada har transparenta och systematiska processer som omfattar hela studiegången från studentantagning till examination samt stöd under hela studietiden. Mycket av detta regleras genom regler och instruktioner som finns tillgängliga på högskolans intranät. Likabehandling och rättssäkerhet för studenter säkerställs genom samma goda rutiner och system. Stor vikt läggs vid att ge studenterna en bra start på sina studier genom smidiga övergångar och särskilda introduktionsdagar. Att värna om studenternas allmänna välbefinnande är viktigt för att de ska klara av sina studier, och det finns olika roller och organ på högskolan som gemensamt organiserar detta. Auditeringen gav intrycket att studenterna behandlades lika oavsett utbildningar eller tillhörighet. När det gäller erkännande av tidigare förvärvat kunnande fanns det vissa skillnader mellan utbildningarna. Arcada verkar ha ett bra system för tillgodoräknande i allmänhet medan validering av tidigare förvärvat kunnande är relativt nytt och något mindre utbrett. Arcada kan vidareutveckla sina processer för validering av tidigare förvärvat kunnande även om valideringen fungerar bra inom vissa utbildningar som till exempel hälsa och välfärd.

Utbildningen har ett starkt fokus på arbetslivet

Professionsinriktade utbildningarna innehåller en betydande andel praktik och det är viktigt att det finns en nära koppling mellan den undervisning som sker på campus och den verklighet som studenterna möter i praktiken. Under auditeringsbesöket betonades att många av lärarna har kombinationstjänster där de dels undervisar på Arcada och dels arbetar i sitt yrke ute i arbetslivet. Studenterna ansåg att detta tillsammans med gästföreläsare från arbetslivet är en styrka i utbildningarna och gör att den undervisning de får är adekvat och anpassad till verkligheten på praktikfältet. Samtidigt upplevde en del studenter utmaningar vad gäller kopplingen mellan teori och praktik och menade att denna kunde vara starkare i vissa

sammanhang. Arbetslivsföreträdarna från praktikområden var överens om att det fanns ett starkt fokus på praktik i utbildningarna. Trots detta ansåg de att studenter från Arcada behöver mer praktisk erfarenhet för att kunna klara av övergången till arbetslivet på ett bra sätt.

Studentaktiverande undervisnings- och lärandemetoder kunde stärkas

Arcada har ett uttalat mål för undervisningen att studenterna får möjlighet att vara aktiva i sitt lärande och att de får stöd i att uppnå sina lärandemål. Auditeringsbesöket gav intrycket att undervisningen på Arcada upplevdes ha en hög akademisk nivå och vara väl förankrad i den professionella identiteten. Studenterna bedöms formativt genom att ge dem konstruktiv feedback och återkoppling under deras utbildning. Däremot visade auditeringen att det behövs ett starkare fokus på hur personalen kan initiera studentcentrerat lärande genom varierade metoder. I lärarworkshoppen beskrevs varierade arbetsformer och pedagogiska undervisningsmetoder i begränsad utsträckning. Under besöket ansåg både akademisk och administrativ personal att studentgrupperna är mer heterogena än tidigare. Studenterna behöver olika angreppssätt i sitt lärande och lärarna behöver en pedagogisk ”verktygslåda” för att stödja studenterna i att nå sina mål. En tydligare pedagogisk förankring av undervisningen skulle vara viktig för framtiden, även för att upprätthålla en tillräckligt hög genomströmning i linje med högskolans strategi.

Tydliga lärandemål och lämpliga bedömningsmetoder säkerställs genom kompetensbaserade studieplaner. Studenter däremot uttryckte att det finns stor variation mellan utbildningarna när det gäller bedömningen. I en del utbildningar var bedömningsmetoderna ensidiga som leder till viss ojämlikhet mellan studenter. Arcada borde säkerställa ett jämlikare bedömningssystem i de olika utbildningarna. På basis av auditeringen fanns det ett behov inom vissa utbildningar att ägna särskild uppmärksamhet åt detta vid nästa revidering av studieplanen som enligt kvalitetssystemets beskrivning genomförs vart fjärde år.

En god lärmiljö är en viktig del av högskolans vardag och Arcada är mån om att skapa en miljö för sina studenter som gör det lättare för dem att trivas och att lära. Detta inkluderar de kulturella, relationella och fysiska förhållandena på högskolan, vilka är viktiga för studenternas lärande, hälsa och välbefinnande. Det korta avståndet mellan studenter och lärare framhölls som en viktig faktor i detta. När det gäller den fysiska lärmiljön fick auditeringsgruppen många hänvisningar till labbar och hubbar. Det verkar som om utvecklingen av dessa värderades högt av studenterna, personalen och ledningen.

Stödet till de internationella studenterna bör förbättras

Studievägledarna spelar en viktig roll i uppföljningen av studenterna under hela utbildningen för att fånga upp eventuella avhopp eller vägleda studenter vid eventuella branschbyten. Det var tydligt att studenterna följs upp noga av både studievägledarna och lärarna. Arcada har relativt nyligen tagit fram en handledningsmodell. I denna ingår den vägledning som sker inom utbildningarna men även andra typer av vägledning, t.ex. karriärvägledning, som studenterna behöver under sin studietid. Handledningsmodellen berör således lärare, forskare,

studievägledare, mentorer och andra som tillsammans utgjorde interna handledningstjänsterna som finns tillgängliga för studenterna. En tydlig ansvarsfördelning är en viktig del av modellen. Det är tydligt att man på Arcada inte tagit för givet de nära kontakterna och lättheten att få stöd i en liten högskola utan lagt ner mycket gott arbete över tid för att stödja den goda kontakten mellan studenterna och personalen. Studenterna upplevde att det var lätt att kontakta sina lärare och att lärarna ansträngde sig mycket för att ta hand om sina studenter. Sammantaget gör detta att studenterna känner sig välkomna till Arcada och som en del av högskolegemenskapen.

Arcada har många internationella studenter och på basis av auditeringsintervjuerna och workshopparna fanns det möjligheter att förbättra stödet till denna grupp samt stödja deras integration med övriga studenter. Det kan finnas skillnader mellan olika utbildningar, men stödet till de internationella studenterna bör kvalitetssäkras så att alla tas väl hand om. Arcada har redan identifierat detta som ett utvecklingsområde. Åtgärder som bland annat dedikerade vägledare som följer upp internationella studenter, mentorer, studentambassadörer och ett eget välkomstprogram har tagits fram.

Sammanfattningsvis framstår det på basis av auditeringsbesöket som att Arcadas värdegrund har slagit igenom och har förankrats i medarbetarnas tal och förhållningssätt i den dagliga utbildningsverksamheten och stödet till den. Verksamhetskulturen är respektfull och ambitiös, verksamhetsmiljön inkluderande och uppmuntrande samt verksamhetssätten människonära och agila.

Däremot verkar det på många områden finnas stora skillnader mellan de olika utbildningarna och även mellan olika kurser inom samma utbildning.