KANSALLINEN KOULUTUKSEN ARVIOINTIKESKUS
NATIONELLA CENTRET FÖR UTBILDNINGSUTVÄRDERING
FINNISH EDUCATION EVALUATION CENTRE

TAMPEREEN AMMATTIKORKEAKOULUN AUDITOINTI

Tekijät **Turo Kilpeläinen, Hannele Keränen, Leena Pöntynen, Paavo Sormunen, Karl Holm & Laura Partanen. Tampereen ammattikorkeakoulun itsearviointi (toim.) Teemu Jokinen, Piia Tienhaara & Anu Vainonen.**
Auditointivuosi **2022**, Karvin julkaisu **5:2022**
Kieli **Suomi**
ISBN **978-952-206-724-1 pdf**

1.2 Koulutuksen toteutus

- Korkeakoulun itsearviointi

Opiskelijavalinnan läpinäkyvyys varmistetaan

AMK-tutkintojen opiskelijavalintaa koskevissa menettelytavoissa on otettu huomioon opiskelijoiden yhdenvertaisuus ja prosessin läpinäkyvyys. Pääsääntöisesti opiskelijavalinta toteutetaan ammattikorkeakoulujen yhteisvalintaa ja yhteistyötä hyödyntäen.

Opiskelijavalinnan linjaukset tehdään TAMKin johtoryhmässä ja korkeakouluneuvostossa. Koulutuskohtaiset valintaperusteet laaditaan valintaperustetyöpajoissa. Hakija saa tietoa valintaperusteista opintopolku.fi- ja tuni.fi-sivustoilta.

Hakijalla on mahdollisuus saada tieto omassa valintaratkaisussaan käytetyistä kriteereistä ja valinnan perusteista. Valintaperusteita selkiytetään arvioinnin ja oikaisupyyntöjen analyysien perusteella. Samoin palautteen pohjalta tarkistetaan valintaperusteiden laadintaprosessia.

Korkeakouluyhteisön koulutusstrategia käytäntöön

AMK-tutkintoon johtavissa opinnoissa opiskelijoille laaditaan henkilökohtainen opintosuunnitelma, HOPS, jota tarkistetaan vuosittaisissa opintojen suunnittelu- ja ohjauskeskusteluissa. YAMK-opinnoissa joustavuutta osaamisen kehittämiseen tuo hyvää palautetta saanut valinnaisten opintojen määrä.

Aiemmin suoritettuja opintoja ja hankittua osaamista hyväksiluetaan koulutuksen alkaessa ja edetessä toimintaohjeiden mukaisesti. Tähän liittyvää AHOT-prosessia on arvioitu ja uudistettu palautteen perusteella vuonna 2019. Palautteen mukaan prosessi on sujuva. Syksyllä 2021

järjestelmästä otetaan käyttöön uusi versio.

Joustavia opintopolkuja tuetaan yhtenäisillä menettelytavoilla, joita ovat valinnaiset ja vapaasti valittavat opinnot, HOPS-käytäntö ja ristiinopiskelun mahdollistaminen korkeakoulujen välillä. Opiskelija voi hyödyntää koko Tampereen korkeakouluyhteisön yhteistä tarjontaa ja alakohtaisesti yhdessä suunniteltuja opintoja, joista hyvänä esimerkkinä on rakennusinsinöörikoulutuksen n. 80 op:n tarjonta. Ammattikorkeakoulujen Campus Online -tarjonta on tuotu entistä näkyvämmäksi osaksi opintoja. Ristiinopiskelua ja yhteisiä opintoja toteutetaan myös TAMKin tutkintojen välillä. Vuosien 2020–2021 aikana on kehitetty kv-virtuaalivaihtoja, jotka perinteisten kv-vaihtojen ohella mahdollistavat opiskelua kansainvälisissä kumppanikorkeakouluissa.

Aktiivista oppimista tukeva työelämäkorkeakoulu

Opiskelijan valmiudet korkeakouluopintoihin ja aktiivinen osallistuminen omaan oppimiseen korostuvat orientoivista opinnoista alkaen, jolloin opiskelija tunnistaa omia voimavarojaan ja mahdollisuuksiaan mm. Self-Hack-päivässä. Uudelle opiskelijalle -sivusto tukee opintojen alkua ja koulutuksen aikana tarjotaan mm. valmennusta opiskelutaitoihin ja urasuunnitteluun.

Laatujärjestelmän menettelytavoilla tuetaan opetusmenetelmien valintaa. Osa opetussuunnitelman laadintaa on pedagogisen lähestymistavan valinta. Mm. Sosiaali- ja terveysala -yksikössä opetussuunnitelman lähtökohtana on aktiivista oppimista tukevien monipuolisten metodien hyödyntäminen hoitotyön osaamisen kehittymisen tukena. Yrittäjyysosaamista kehittävä Proakatemia tukeutuu tiimioppimiseen ja yritystoiminnan kautta oppimiseen. Opintojaksojen toteutussuunnittelun ohjeessa ohjataan myös osaamista tukevan opetusmenetelmän valintaa.

Opiskelijan oppimisestaan saamassa palautteessa näkyvät alan työelämäkäytännöt. Yksilökohtaisen palautteen rinnalla käytössä on ryhmä- ja vertaispalaute. Yksi esimerkki on fysiikan asynkronisesti toteutetut verkkototeutukset, joissa opiskelijat saavat henkilö- tai ryhmäkohtaiset palautteet kaikista arvioitavista tehtävistä. Opiskelijapalautteiden perusteella opiskelijat eivät aina tunnista osaamisesta saamaansa palautetta, joten lukuvuonna 2020–2021 osaamisyksiköissä otettiin tavoitteeksi asian sanoittaminen.

TAMKin strategia painottaa toimintaa työelämäkorkeakouluna. Koulutusten työelämäyhteys toteutuu erityisesti tavoitteellisen harjoittelun ja opinnäytetöiden kautta, mutta myös opiskelijoiden osallistumisena osana opintoja TKI- ja projektitoimintaan, yritysvierailuihin ja alumnien luentoihin. Harjoittelupaikoista ja opinnäytetyöaiheista opiskelijat saavat tietoa mm. Jobiilista, JobTeaseristä ja TUUDO-järjestelmästä.

Yrittäjyyden ja tiimijohtamisen tutkinto-ohjelmassa opiskelijat perustavat 1. opintovuonnaan osuuskunnan. Kulttuuri- ja media-alalla työelämäyhteyksistä esimerkkeinä ovat teattereiden, sinfoniaorkestereiden ja sotilasmusiikkialan produktiot ja orkesteriakatemiatoiminta, sekä yhteistyö YLE:n ja Business Tampereen kanssa. Yrittäjyysosaamisen keskittyvä HUBS integroi työelämän ja TAMKin toimintaa opintojaksoihin. Työelämäkumppanuutta tukevat toimeksiannot,

vierailuluennot ja haastattelutehtävät. Yrittäjyyden kehittymistä myös seurataan; vuosittain noin neljä prosenttia valmistuneista aloittaa yrittäjinä.

Palvelut oppimisen tukena

Opiskelijan hyvinvointia tukevien palvelujen linjaukset on hyväksytty Tampereen korkeakouluyhteisön Opiskeluhyvinvointiohjelmassa (keskeiset elementit kuviossa 3). Myös tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelma ohjaa toimintaa.



Kuvio 3. Opiskeluhyvinvointiohjelman keskeiset osatekijät

Hyvinvoinnin tuen malleja on kehitetty tavoitteellisesti. Lukuvuoden 2020–2021 aikana kehitettiin #parvi-kohtaamiskonsepti ja -sivusto, joka yhdistää opiskelijat toisiinsa sekä erilaisiin auttamisen palveluihin. Konsepti laajenee syksyllä 2021 matalan kynnyksen ohjaus- ja tukipalvelujen tilaksi ja toiminnaksi; kaikki tieto on koottu opiskelijan oppaaseen.

Tamkon kanssa on kehitetty vertaiskoutsi-toimintaa. Koronapandemian ajan palautteiden pohjalta vahvistettiin hyvinvointipalveluja, ja kehittämistyö jatkuu TreSilienssi-hankkeessa. Opintojen ohjauksen strategiaa ja toimintamallia päivitettiin 2020 sekä täsmennettiin opinto-ohjaajien ja opettajatuutoreiden rooleja. Erityisen tuen tarve on viime vuosina tunnistettu, jonka vuoksi alueen asiantuntemusta on lisätty rekrytoinnilla. Opiskelijoiden hyvinvointia vahvistaa ja myös opintojen keskeyttämistä ennaltaehkäisee opintokuraattorin palvelut.

Opintojen keskeyttämistä seurataan säännöllisesti. Vuodesta 2019 on toteutettu tutkintoni

valmiiksi -konseptia, jossa opinnot keskeyttäneet kontaktoidaan ja heille laaditaan suunnitelma opintojen valmiiksi saamiseksi. Opinnäytetyön prosessin uudistaminen ja prosessin ohjaamisen Wihi-järjestelmän käyttöönotto ovat olleet myös toimenpiteitä keskeyttämisen ehkäisyyn.

Vahvuudet	**Kehittämiskohteet**
Valintaperusteiden työstäminen työpajoissa tutkinto-ohjelmittain; varmistetaan käytettävien kriteerien läpinäkyvyys ja yhteismitallisuus	Opiskelijavalintaan liittyvien prosessien tarkennus
Keskeiset koulutusta koskevat prosessit (mm. AHOT ja opintojen toteutussuunnittelu) ovat yhteisiä	Intranet ja koulutusta koskeva tiedottaminen
Vuosittain tarkistettava HOPS, joka mahdollistaa ristiinopiskelua niin korkeakoulun sisällä kuin ulkopuolelle	Ristiinopiskeluun liittyvä tiedottaminen ja kansallisen ristiinopiskelupalvelun käyttöönotto

1.2 Koulutuksen toteutus

- Auditointiryhmän arvio

Koulutuksen seuranta systemaattista

Tutkinto-ohjelmien opiskelijavalintaperusteita tarkastellaan TAMKissa vuosittain erilaisten työpajojen avulla, joissa varmistetaan käytössä olevien kriteerien läpinäkyvyys ja yhteismitallisuus. TAMK seuraa, uudistaa ja soveltaa opiskelijavalintaa, osaamisen tunnustamista, opintojen etenemistä ja tutkintojen suorittamista koskevia säännöksiä ja määräyksiä systemaattisesti ja läpinäkyvästi. Hakijalla on mahdollisuus saada tietoa ja päätös omassa valintaratkaisussaan käytetyistä kriteereistä ja valinnan perusteista.

Opettajien välistä yhteistyötä edistetään yksiköiden viikkokokousten, pedagogisten tiimien sekä opintojaksojen ristiin opettamisen keinoin. Opiskelijoiden mukaan tätä yhteistyötä saisi olla vielä enemmän, johon myös auditointiryhmä kannustaa tamkilaisia. Hyväksi käytännöksi muodostuneita opintojaksojen palautetilaisuuksia kannattaa käyttää myös yhteistyön tiivistämisessä. Auditointiryhmä toki myös ymmärtää, että resurssi- ja aikapula on yhteistyön kehittämisen keskeisin haaste. Tärkeää siis on osata karsia epäolennaista ja keskittyä olennaiseen.

Ammattikorkeakoulutuksen yhtenä keskeisenä tarkoituksena on vastata työelämän tarpeisiin. Opinnollistaminen on TAMKissa vakiintunut ja toimiva käytäntö, jossa hyödynnetään yritysten ja alueen toimijoiden tarjoamia hankkeita ja projektitöitä. Työpajoissa käytyjen keskustelujen

pohjalta voi todeta TAMKin koulutuksellisten toimenpiteiden tukevan tavoitteellista oppimista ja myös opiskelijoiden aktiivista roolia. Opiskelijoiden antaman palautteen mukaan opettajien tulisi vielä laajemmin tuoda työelämäverkostonsa opiskelijoiden hyödynnettäväksi. Tällä nähtiin olevan suuri merkitys työelämän integroitumisessa jo opintojen aikana.

Opintojen hyväksilukemista on uudistettu

Aiemmin suoritettuja opintoja ja hankittua osaamista hyväksiluetaan koulutuksen alkaessa ja niiden edetessä. TAMK on arvioinut ja uudistanut AHOT-prosessia palautteiden perusteella vuonna 2019. Uusin versio prosessista otettiin käyttöön syksyllä 2021. AHOTointi toimii opiskelijoiden mukaan erityisesti SOTE-alalla hyvin. Tekniikan aloilla sen sijaan AHOToinnissa nähdään olevan kehittämistarpeita. Toisin kuin itsearvioinnissa todetaan, auditointihaastatteluiden ja opiskelijatyöpajojen mukaanTAMKin koulutuksissa ei noudateta yhtenäisiä ja selkeitä menettelytapoja AHOToinnissa.

TAMKin opiskelijat voivat suorittaa opintoja oman tutkinto-ohjelmansa lisäksi TAMKin muiden ohjelmien, Campus Online -tarjonnan sekä Tampereen yliopiston tarjonnasta. Kansainvälistä opiskelijavaihtoa suositellaan laajasti. Haasteina Tampereen yliopiston opintojaksoille pääsemisessä on ollut opintojaksoille hyväksyttävien opiskelijoiden lukumäärä, sillä paikat täytetään ensin yliopisto-opiskelijoilla. TAMKin opiskelijat eivät välttämättä mahdu opintojaksoille mukaan. Kaikilla aloilla ei myöskään ole yhdenmukaiset mahdollisuudet suorittaa toisen korkeakoulun opintoja.

Auditointiryhmä pitää tärkeänä, että TAMKin profiili näkyy Tampereen yliopistolle ja muille korkeakouluille tarjotuissa opintojaksoissa. Vastaavasti auditointiryhmä on samaa mieltä TAMKin kanssa siitä, että ristiinopiskeluun liittyvässä tiedottamisessa sekä kansallisen ristiinopiskelupalvelun käyttöönotossa on edelleen kehitettävää.

Opiskelijoiden hyvinvointia tukevat palvelut

TAMK on opiskelijamyönteinen ja -lähtöinen korkeakouluyhteisö. Opiskelijoiden rooli toiminnan keskipisteessä näkyy kautta linjan ja on ehdottomasti TAMKin suurin vahvuus. TAMKin henkilöstö ja opiskelijat ovat ylpeästi tamkilaisia.

Tampereen korkeakouluyhteisön Opiskeluhyvinvointiohjelma toimii selkärankana TAMKin hyvinvoinnin tuen mallien kehittämisessä. Opiskelijoita ja heidän opintojen edistämistä tuetaan useilla eri tavoilla, kuten opiskelijapalveluiden, opinto-ohjaajien, opettajatuutoreiden ja tuutoroinnin avulla koko opiskelijan opintopolun. Opintojen etenemistä lisäksi seurataan säännöllisesti ja palautejärjestelmä tukee oppimista. TAMKilla on prosessit opintonsa keskeyttäneiden yhteydenottamiseen ja opintojen valmiiksi saattamiseen.

Opiskelijakunta Tamko vastaa opiskelijatuutoroinnin organisoinnista. TAMKin tarjoamien liikuntapalveluiden tarjonta ja saatavuus ovat selvästi parantuneet korkeakouluyhteisön yhteisten palveluiden kehittämisen myötä. Opiskelijakunta Tamko on mukana vaikuttamassa kaikessa opiskelijoihin liittyvässä TAMKin toiminnan kehittämisessä. Tamko on myös lisännyt kaksikielisten

(suomi, englanti) palveluiden määrää.