KANSALLINEN KOULUTUKSEN ARVIOINTIKESKUS
NATIONELLA CENTRET FÖR UTBILDNINGSUTVÄRDERING
FINNISH EDUCATION EVALUATION CENTRE

TAMPEREEN AMMATTIKORKEAKOULUN AUDITOINTI

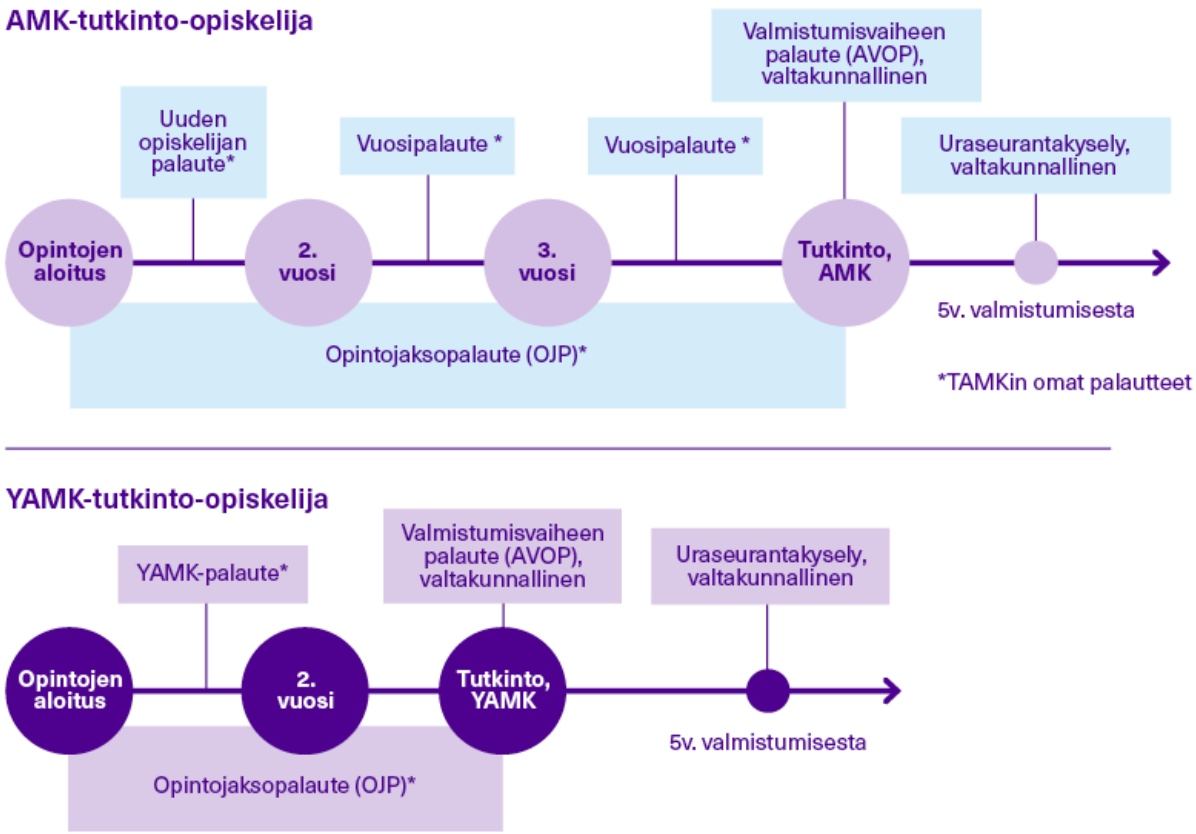
Tekijät **Turo Kilpeläinen, Hannele Keränen, Leena Pöntynen, Paavo Sormunen, Karl Holm & Laura Partanen. Tampereen ammattikorkeakoulun itsearviointi (toim.) Teemu Jokinen, Piia Tienhaara & Anu Vainonen.**
Auditointivuosi **2022**, Karvin julkaisu **5:2022**
Kieli **Suomi**
ISBN **978-952-206-724-1 pdf**

1.3 Koulutuksen arviointi ja kehittäminen

- Korkeakoulun itsearviointi

Tietoon perustuvaa arviointia ja kehittämistä

Koulutusten arvioinnin ja kehittämisen perustan muodostavat ennakointia koskeva tieto, koulutuksista saatujen palautteiden analyysi sekä tarvittaessa kohdennetut tutkimukset. Opiskelijapalautekokonaisuutta on kehitetty systemaattisesti edellisen auditoinnin perusteella tavoitteena hyvä opiskelijakokemus (ks. kuvio 3).



Kuvio 4. Opiskelijapalautteiden kokonaisuus TAMKissa (tutkintokoulutus)

Palautetietoa saadaan jatkuvaluonteisesti esimerkiksi opintojaksopalautteen (OJP) kautta ja vuosittain TAMKin omien ja valtakunnallisten palautteiden avulla (ks. kuvio 4). Kehitä ja kiitä! -kanava ja kannanotto opetuksen puutteista ovat myös keinoja antaa palautetta. Opiskelijoiden näkemyksiä ja kokemuksia selvitetään myös tietyistä teemoista. Palautteet ovat saatavilla Valvomo-tietoportaalista.

Toiminnan kehittämisessä keskeistä on opiskelijoilta, Tamkolta ja ainejärjestöiltä jatkuvan vuorovaikutuksen kautta saatava palaute. Palautetta kerätään myös opintojaksoilla osana pedagogisia ratkaisuja ja tehdään tarvittaessa välittömiä muutoksia. Opintojen suunnittelu- ja ohjauskeskusteluissa saadaan palautetta sekä tietoa esim. opiskelijan opiskelukyvystä. Ammatillisen opettajankoulutuksen ja täydennyskoulutuksen palautejärjestelmässä on huomioitu koulutuksen erityispiirteet.

Palautejärjestelmien ja koulutuksen kehittämistä yhdessä

Opiskelijapalautejärjestelmää on kehitetty opiskelijoiden kanssa. Esimerkiksi uudistettu OJP-järjestelmä otettiin käyttöön yhteiskehittämisen tuloksena syksyllä 2020. Uudistuksen myötä palautteen määrä on selvästi lisääntynyt ja sen hyödyntäminen parantunut.

OJP-järjestelmällä kerätään palautetta kaikista opintojaksototeutuksista. Opiskelijaryhmän palaute ja opettajan vastaus palautteeseen näkyvät ryhmälle Pakki-työpöydällä toteutuksen

päätyttyä. Järjestelmässä on myös välipalauteominaisuus, jota suositellaan hyödynnettäväksi. Palaute käsitellään opettajien tavoite- ja osaamiskeskusteluissa sekä opettajatiimeissä.

Myös vuosittaisia palautteita ja niihin liittyviä prosesseja on uudistettu opiskelijayhteistyöllä. Esimerkkinä palautetilaisuudet, jotka järjestetään jokaisessa tutkinto-ohjelmassa yhdessä opiskelijoiden ja henkilöstön kanssa. Tilaisuuksissa käydään läpi edellisen vuoden aikana saatu palaute sekä palautteen pohjalta tehdyt ja tehtävät toimenpiteet. Yhdessä sovitut kehittämistoimet dokumentoidaan ja viestitään opiskelijoille. Tilaisuuksien markkinointiin ja kokonaisuuden kehittämiseen osallistuvat opiskelijakunta ja ainejärjestöt, mikä on ollut keino lisätä opiskelijoiden osallistumisaktiivisuutta.

Osaamistarpeita ja -tavoitteita arvioidaan yhdessä

Palautteita hyödynnetään myös osaamiseen liittyvässä arvioinnissa. Valmistumisvaiheen palautteen (AVOP) ja uraseurantakyselyiden perusteella arvioidaan tutkinto-ohjelmien tuottamaa osaamista. Vuonna 2020 tietoa opiskelijoiden osaamisesta saatiin myös mm. OKM:n Kappas!-hankkeessa. Saatua tietoa palautteista ja tehdyistä tutkimuksista hyödynnetään mm. KOPS-tiimissä sekä opetussuunnitelmien ja opetuksen kehittämisessä.

Opiskelijoiden osaamisen kehittymistä seurataan opintojen aikana hyödyntämällä opintojakson arviointikriteereitä. Mikäli tietyn opintojakson osalta opiskelijoiden osaaminen selvästi heikkenee, asiaan etsitään ratkaisuja. Esimerkiksi liiketaloudessa ensimmäisen vuoden tarjontaan lisättiin matematiikan tukikurssi ja autotekniikassa vahvistettiin opiskelijoiden keskinäistä tukea (vanhemmat opiskelijat uusien tukena). Harjoittelun kautta saatu palaute opiskelijan osaamisesta hyödynnetään tutkintojen kehittämisessä.

Yhteiskunnan ja työelämän palautetta saadaan tutkinto-ohjelmien neuvottelukuntien ja erilaisten sidosryhmäkontaktien ja yhteistyön kautta (esim. harjoittelu-, opinnäytetyö- ja projektiyhteistyö). Samoin sitä saadaan OPS-prosessin 1. vaiheessa tehtävän alan tulevaisuuden tarvekartoituksen avulla. Uraseurantakyselyssä valmistuneet peilaavat oppimaansa työelämän vaatimuksiin, mikä tukee työelämälähtöistä kehittämistä.

Opiskelijapalautteista tehdyt koosteet käsitellään johtoryhmissä, korkeakouluneuvostossa ja KOPS-tiimissä tulosanalyysin yhteydessä. Palautteiden pohjalta laadittavat toimenpiteet ovat tutkinto-ohjelmaa, osaamisyksikköä tai koko TAMKia koskevia.

Jatkuvaa oppimista työelämän tarpeet huomioiden

Jatkuvan oppimisen mahdollisuuksien takaamiseksi tutkinto-ohjelmien opetusta on avattu avoimen ammattikorkeakoulun tarjontaan. Osaamisyksiköihin on perustettu jatkuvan oppimisen tiimejä, joiden tavoitteena on mm. tunnistaa työelämän osaamisvajeita ja kehittää tarpeisiin vastaavia osaamispaketteja. Jatkuvaa oppimista tuetaan työelämän tarpeista kehitetyillä erikoistumiskoulutuksilla, korkeakouludiplomeilla ja myytävillä täydennyskoulutuksilla, joista kerätään palautetta.

Aloitteita jatkuvan oppimisen tarpeista saadaan hyödyntämällä mm. laajoja alakohtaisia työelämäverkostoja, TAMKin yhteyspäälliköitä ja TKI-hankkeita sekä työelämässä jo toimivia opiskelijoita. Osaamisyksiköissä osaamistarpeista kootaan uutta jatkuvan oppimisen tarjontaa ja tarpeen mukaan konsultoidaan työelämäverkostoja ja yhteistyökumppaneita. Lisäksi jatkuvan parantamisen sykliä noudattaen opintojaksoihin pystytään tekemään pieniä muutoksia joustavasti heti seuraaviin toteutuksiin, kun opintojakson tavoitteet ja sisällöt on kirjoitettu riittävän väljästi.

Kehittyviä palveluja

Palveluja kehitetään jatkuvan parantamisen periaatteella. Esimerkiksi koulutuksen ja oppimisen palveluissa on käynnissä laaja palvelumuotoilun ja tiimityön kehittämisen prosessi, jonka tavoitteena on entistä asiakaskeskeisemmän palvelun kehittäminen.

Palvelut ovat tunnistaneet oman toimintansa laadunhallintaa koskevia menettelytapoja PDSA-syklin mukaisesti. Opiskelijoille suunnatut palvelut, kuten opiskelijarekrytointi, opintopalvelut, kansainväliset palvelut, oppimisen ja hyvinvoinnin tuki, koulutuksen kehittämispalvelut ja liikuntapalvelut, toimivat tiiviissä yhteistyössä osaamisyksikköjen kanssa. Vuosittaiset tapaamiset toimivat myös palautefoorumeina.

Palaute näistä palveluista on sisällytetty vuosittaisiin palautekyselyihin. Palautetieto kootaan yhteen kevään tulosanalyysin yhteydessä ja analysoinnin perusteella nostetaan esille kussakin toiminnossa tarvittavat kehittämistoimet. Palaute koskee myös kirjastoa ja tietohallintopalveluja, joita Tampereen yliopisto tuottaa TAMKille.

Vahvuudet	**Kehittämiskohteet**
Tehokkaita työvälineitä kehittämiseen opiskelijoiden palautekokonaisuuden ja OJP-järjestelmän kehittämisen kautta	OJP-järjestelmän ominaisuuksien hyödyntämisen vahvistaminen
Tutkinto-ohjelmilla systemaattinen ja kattava toimintamalli palautteiden käsittelyyn	Jatkuvan oppimisen työelämätarpeiden tunnistaminen
Valvomo-tietoportaali kokoaa yhteen keskeiset ja ajantasaiset palautetiedot	Palvelumuotoiluprojekti keinona uudistaa monimuotoistuvan asiakaskunnan tarpeita

1.3 Koulutuksen arviointi ja kehittäminen

- Auditointiryhmän arvio

TAMKin järjestelmälliset palautemekanismit

TAMKin vuosisuunnittelu pitää sisällään opintojen vaiheen mukaiset aikataulut palautteen keräämiseen niin AMK- kuin YAMK-tutkinto-opiskelijoilta. TAMK kerää opiskelijapalautetta systemaattisesti. Palautetietoa saadaan opintojaksopalautteen (OJP) sekä TAMKin omien ja valtakunnallisten palautemekanismien avulla. Opintojaksosta saa suoritusmerkinnän, mutta se näkyy opiskelijalle vasta palautteenannon jälkeen. Hylätty suoritus näkyy opiskelijalle heti. Palautemalli on kehitetty opiskelijoiden aloitteesta ja yhteistyössä opiskelijoiden kanssa. OJP jakaa auditointihaastattelujen mukaan kuitenkin opiskelijoiden mielipiteitä.

OJP:n perusteella opettajat järjestävät yhteisiä keskustelutilaisuuksia, joissa analysoidaan saatua palautetta ja keskustellaan kehittämistarpeista. Samalla opiskelijoilla on mahdollisuus saada vastapalautetta. Vaikka toimintatapa jakaa mielipiteitä, antaa se opettajille tärkeää tietoa opetuksesta ja sen sisällöistä sekä vahvistaa tamkilaisuutta.

TAMKin omien kyselyiden lisäksi opiskelijat osallistuvat valtakunnallisiin seurantoihin sekä valmistumisvaiheen palautteen AVOP- ja uraseurantakyselyihin. Myös Tamko kerää opiskelijoilta palautetta ja välittää palautetta eteenpäin korkeakoululle käsiteltäväksi neuvottelukunnissa ja johtoryhmässä. Opiskelijat kokivat erilaiset palautejärjestelmät päällekkäisinä ja aikaa vievinä, johon auditointiryhmä suosittelee jatkossa kiinnittämään huomiota.

Palautteiden hyödyntäminen tärkeä työkalu

TAMK seuraa ja huomioi yhteiskunnan ja työelämän muuttuvia tarpeita koulutuksen kehittämisessä hyödyntämällä TKI-toiminnan kehittämisessä olleilta opettajilta, opiskelijoilta sekä sidosryhmiltä kerättyjä palautteita ja kokemuksia. Sidosryhmiltä saatu palaute ohjaa opintojaksojen kehittämistä. Auditointiryhmä suosittelee, että sidosryhmiltä saatua palautetta hyödynnetään laajemmin myös jatkuvan oppimisen kehittämisessä. Auditointiryhmä kannustaa TAMKia kehittämään tapoja, joilla TKI-toiminnan vaikutusta opintojaksojen sisältöihin voitaisiin laajentaa TKI-toimintaan osallistuvien opettajia omia opintojaksoja laajemmalle. Auditoinnissa ei noussut ilmi tapoja, joilla analysoitaisiin sidosryhmien taholta koulutuksille asetettujen osaamistavoitteiden saavuttamista tai varmistettaisiin opetuksen sisällön ajantasaisuus.

Tampereen korkeakouluyhteisössä niin TAMK kuin Tampereen yliopistokin voi toimia palveluiden järjestäjänä molemmille." Yhteisten palveluiden toimintaa kuvataan tarkemmin auditointiraportin kohdassa 4. TAMKin tavoitteena on, että yhteiset palvelut palvelevat laadukkaasti ja digitaalisesti paikasta ja ajasta riippumatta. Organisatorisista muutoksista huolimatta yhteisten palveluiden koetaan onnistuneen palveluiden tuottamisessa ja myös niiden digitalisoinnissa, mikä on näkynyt myönteisesti koronapandemian aikana. Auditointihaastatteluiden mukaan tamkilaiset kokevat yhteisten palveluiden kehittävän omaa toimintaansa annetun palautteen perusteella.

Maakuntakorkeakouluyhteistyö ja aktiivinen neuvottelukuntatoiminta tukevat ensisijaisesti alueellista yhteistyötä. Tämä yhteistyö tukee erityisesti tutkintoon johtavien koulutusten osaamis- ja kehittämistarpeiden tunnistamista ja kehittämistä, mikä on selkeästi TAMKin tunnistettu ja

tunnustettu vahvuus. Sidosryhmien edustajien mukaan TAMK on aktiivinen kouluttaja, joka kehittää koulutuksiaan matalalla kynnyksellä elinkeinoelämän palautteiden pohjalta. Työelämälähtöisyys onkin yksi opetuksen kulmakivistä. Tämä tulee esille muun muassa koulutusten hyvänä vetovoimana ja valmistuvien hyvänä työllistymisasteena.