

# TURUN AMMATTIKORKEAKOULUN AUDITOINTI

Authors **Riitta Konkola, Hannu Kotila, Nita Vallimäki, Mikko Valtonen, Niina Nurkka ja Marja-Liisa Saarilammi. Turun ammattikorkeakoulun itsearviointi (toim.) Antonella Storti ja Satu Helmi.**

Year of publication **2022**, FINEEC publications **14:2022**

Language **Finnish**

ISBN **978-952-206-735-7 pdf**

## 1.2 Koulutuksen toteutus

### - HEI's self-assessment

Tutkintokoulutukseen haetaan yhteis- tai erillishaussa rehtorin päätöksen mukaisin valintaperustein. Opintopolkupalvelu varmistaa läpinäkyvän ja yhdenvertaisen opiskelijavalinnan. Tutkintokoulutusten lisäksi tarjoamme lyhyempiä opintoja: erikoistumiskoulutukset ja avoimen AMK:n koulutustuotteet, kuten korkeakouludiplomit, polkuopinnot, väyläopinnot ja yksittäiset opintojaksot.

Opiskelijavalinnan ensikertalaisikiintiön takia alanvaihtajille tärkeäksi on muodostunut avoimen AMK:n polkuopinnot, joiden perusteella voi hakea tutkintokoulutukseen erillisvalinnassa. Avoimen AMK:n erillisvalinnan kautta on haettavana yli 20 % kaikista tutkintokoulutusten aloituspaikoista. Koulutusalan sisällä tapahtuvat vaihdot ovat joustavat.

Turun AMK:n koordinoima Campus Online tarjoaa laajan ristiinopiskelumahdollisuuden yhteistyöverkostossa sovitulla tavalla. Tarjonnan ja suoritettujen opintopisteiden määrissä on kasvanut tasaisesti.

### Tavoitteellinen oppiminen toteutuu koulutuksen arjessa

Innovaatiopedagogiikan periaatteiden mukaisesti opiskelijalla on vastuullinen rooli oppimisestaan. Yhteisöllisyyttä ja kiinnittymistä yhteisöön tukee verkossa suoritettava [Digistartti-paketti](#). Se tarjoaa opintoja aloittavalle perustiedot opiskelusta. Vuoden 2020 pilotin perusteella 92 % oli tyytyväisiä pakettiin.

Osaamisperustainen OPS tukee aiemmin hankitun osaamisen tunnistamista ja tunnustamista. [Aiemmin hankitun osaamisen menettelyt ovat www-sivujen uuden opiskelijan oppaassa](#),

tutkintosäännössä ja tarkempi ohjeistus intranet Messissä (Messi). AHOT-käytänteitä kehitetään mm. pilotoitavana olevan näyttöpäiväkonseptin avulla.

Opintojen etenemistä tukee opettajatuutori, joka käy kerran vuodessa HOPSia tukevan kehityskeskustelun. Se tukee asiantuntijuuden kehittymistä, vaihtoehtoisia suoritustapoja ja HOPSausta, jossa huomioidaan opiskelijoiden oma kokemus, tavoitteet ja osaaminen. Osallistavat toteutukset ja menetelmät tukevat tavoitteellista, työelämälähtöistä oppimista ja työelämätaitojen kehittymistä.

Opinnäytetyön käytänteissä on huomioitu alakohtainen sovellettavuus. Kehitämme näyttömuotoisten opinnäytetöiden toimintatapoja ja yhteisen opinnäytetyön pohjan digitaaliseen verkko-ympäristö itslearningiin (itslearning) ja oppaan opinnäytetyön ohjaajille. Opiskelijapalautteen perusteella menettelyt ovat kehittyneet hyvään suuntaan.

## Oppimisympäristöt tukevat työelämälähtöistä oppimista

Työelämälähtöistä oppimista tukee modernit työelämän kanssa jaettavat opiskelutilat. AMK:n Kupittaaan kampus on osa Turun Tiedepuistoa. Siellä ovat terveys- ja hyvinvointialan, tekniikan ja liiketoiminnan sekä media-alan työelämää simuloivat tilat. Linnankadun taidekampukselle on keskitetty luovaan työhön soveltuvat yhteistoiminnalliset työ- ja esitystilat. Salon IoT Campus on avoin oppimisympäristö yritysten keskellä. Oppimisympäristöt ovat saaneet opiskelijoilta ja henkilöstöltä positiivista palautetta.

Alueen korkeakoulujen ja yritysten yhteistyö edistää koulutuksen ja innovaatioiden kehittämistä moniammatillisissa projekteissa ja mahdollistaa yhteis- ja ristiinopiskelun. Opintoihin integroidut toimeksiannot kytkevät opiskelun työelämään opintojen aikana. Tilaratkaisut, kuten Medisiina D, Koneteknologiakeskus, Galleria ja teatterisali tukevat koulutuksen ja TKI:n integrointia, joka kasvattaa ja laajentaa alakohtaista, yleistä ja kansainvälistä osaamista.

Fyysisten tilojen lisäksi työskentelemme yhä enemmän digitaalisissa ympäristöissä. Oppimisympäristöjen kehittämisessä hyödynnämme kokonaan verkossa toteutettavien koulutustemme kokemuksia. Itslearning tukee monimuotoista opetusta ja opiskelua (ks. 1.4). Sen käyttöön otosta teemme vuonna 2022 sisäisen arvioinnin. Kupittaaan kampuksen EduCityssa on online-opetuksen keskus Online Hub.

## Tukea ja ohjausta opiskeluun

Opiskelijan tukena opinnoissa on koko henkilöstö. Opintojen alussa auttavat TUOn kouluttamat vertaistuutorit ja ensimmäisen vuoden opiskeluryhmästä valitut VIP-opiskelijat (ks. 1.4). Opintopolun eri vaiheissa opiskelun tukena on opettajatuutori ja tarpeen mukaan muut ohjauksen asiantuntijat. Korona-aikana teemme opiskelijoiden hyvinvointi- ja tukipalveluita näkyväksi. Parantamalla ohjauksen saatavuutta eri ympäristöissä vastaamme lisääntyneeseen tuen tarpeeseen.

Ulkomaalaistaustaisten opiskelijoiden uusi [MOI-palvelu](#) tukee etenemistä korkeakouluopintoihin,

suomen kielen taidon kehittymistä opintojen aikana ja opiskelun sujumista suomalaisessa korkeakouluyhteisössä. Kansainvälisten opiskelijoiden koulutus- ja palvelutarjonnan monipuolistaminen on kehittämiskohde.

Opiskelijakunta TUO osallistuu aktiivisesti hyvinvoinnin edistämiseen järjestämällä opiskelijoille monipuolista vapaa-ajan toimintaa ja osallistumalla AMK:n kehittämisryhmien työhön. TUO tarjoaa palveluita opiskelijoille ja osallistuu yhteistyökumppaneiden järjestämiin tapahtumiin. Turun korkeakoulujen yhteiset CampusSport-liikuntapalvelut tukevat opiskelijoiden ja henkilökunnan hyvinvointia. Sen vuosimaksulla voi osallistua myös Taideakatemiaan tapahtumiin.

Viime auditoinnin suosituksen perusteella olemme kehittäneet opintohallinnon menettelyiden saavutettavuutta, läpinäkyvyyttä ja sujuvuutta. Esim. tutkinto-opiskelija saa itsepalveluna 24/7-periaatteella opiskelutodistukset ja opintosuoritusotteet sähköisesti allekirjoitettuina. Opintotoimiston neuvonta ja asiointi on keskitetty opintoasiat@turkuamk.fi-osoitteen tikettijärjestelmään. Kasvokkain palvelua saa Service Centre -palvelupisteellä. Korona-aika osoitti kehittämistoimien onnistuneen.

#### **Vahvuudet**

Opiskelijoiden digistarttipaketti

Monipuoliset ohjaus- ja tukipalvelut, digitaalisesti, fyysisesti ja viestintäkanavilla

Työelämän kanssa jaettavat oppimisympäristöt ja henkilöstön työelämäyhteydet edistävät koulutuksen työelämälähtöisyyttä

Opinnäytetyöprosessin kokonaisvaltainen kehittäminen  
Innovaatiopedagogiikan soveltaminen verkko-opetukseen

#### **Kehittämiskohteet**

Näyttöpäiväkonseptin ja uraohjauksen kehittäminen

Kansainvälisten opiskelijoiden koulutus- ja palvelutarjonta

Näyttömuotoisten opinnäytetöiden toimintatapojen kehittäminen

## 1.2 Koulutuksen toteutus

### - Assessment of the audit team

### Johdonmukaiset menettelytavat edistävät opiskelijoiden yhdenvertaisuutta ja tasa-arvoa

Auditointiaineiston perusteella Turun ammattikorkeakoulun opiskelijavalinnan ja tutkintojen suorittamisen menettelyiden ohjeistukset ja määräykset perustuvat läpinäkyvästi ja

johdonmukaisesti kansallisiin menettelyihin, säädöksiin ja määräyksiin. Osaamisen tunnustamiseen on ammattikorkeakoulussa yhteisesti sovitut menettelyt, jotka on kuvattu yleisellä tasolla korkeakoulun verkkosivuilla. Tarkemmat menettelyohjeet osaamisen tunnustamiseen löytyvät opiskelijoiden intrasta eli Messistä. Auditointivierailulla opiskelijoiden mukaan osaamisen tunnustamisen menettelyt ja ohjeistukset toimivat opiskelijoiden näkökulmasta hyvin. Haasteena osaamisen tunnustamisen ohjeistuksessa on, että mahdollinen hakija ei pysty arvioimaan osaamisen tunnustamisen menettelyä ennen koulutukseen hakeutumista ja opiskelijaksi pääsemistä. Auditointiryhmä suosittelee, että osaamisen tunnustamisen menettelyohjeet laitetaan näkyviin korkeakoulun nettisivuille, jolloin ne näkyvät myös mahdollisille hakijoille.

Turun ammattikorkeakoulussa on kehitetty opintojen sujuvaa etenemistä sekä kiinnitetty huomiota opintojen kuormittavuuteen, opiskelijoiden hyvinvointiin ja yhdenvertaisuuden kokemuksiin. Esimerkkinä opiskelijoiden yhdenvertaisuuden lisäämisestä on opiskelijakunnan kanssa yhteistyössä tehty yhdenvertaisuuskysely, jonka tuloksien analysointi on vielä kesken. Lisäksi ammattikorkeakoululla on ajantasainen henkilöstön ja opiskelijoiden yhdenvertaisuus- ja tasa-arvosuunnitelma (Yhdenvertainen AMK 2021-2022), jossa esitetään konkreettisia toimenpiteitä tasa-arvon ja yhdenvertaisuuden lisäämiseksi. Haastatteluissa tuli esiin, että opiskelijoiden palautteisiin esimerkiksi opintojen kuormittavuudesta on reagoitu. Opiskelijoiden palautepäivissä opiskelijat antoivat palautetta opiskelun kuormittavuudesta tiettyinä ajankohtina, minkä jälkeen asiaan reagoitiin erilaisilla käytännön toimenpiteillä ja ohjeistuksilla. Opiskelijoiden mukaan opiskelijoiden yhteisöllisyyteen ja hyvinvointiin voisi kuitenkin panostaa vieläkin enemmän.

## Modernit oppimisympäristöt tukevat opiskelun ja työelämän yhteyttä

Turun ammattikorkeakoulu on viime vuosina kehittänyt erityisesti fyysisiä oppimisympäristöjä ja verkkokampuksia. Opiskelijoiden näkökulmasta esimerkiksi ICT-City ja EduCity ovat erinomaisia kampuksia. Myös erilaiset työelämälähtöiset oppimisympäristöt, kuten Myyntiakatemia, Bisnesakatemia ja TradeTase tuovat erilaisen ja entistä työelämälähtöisemmän näkökulman opiskeluun. Opiskelijatyöpajoissa opiskelijat nostivat esiin oman aktiivisen roolinsa ja mahdollisuuden vaikuttaa opintojen toteuttamiseen työelämälähtöisissä oppimisympäristöissä. Toisaalta auditointivierailun aikana opiskelijat myös toivat esiin, että joillain aloilla opiskelussa ei ole riittävästi työelämälähtöistä työskentelyä tai tehtäviä. Auditointiryhmä suosittelee, että työelämälähtöisten opintojen mahdollisuus varmistetaan yhdenvertaisesti kaikilla koulutusaloilla.

Innovaatiiviset ratkaisut opetuksessa ja työelämän kanssa tehtävä yhteistyö osaamistavoitteiden saavuttamiseksi tulivat esiin opiskelijoiden työpajoissa ja haastatteluissa. Auditointiryhmä vakuuttui myös fyysisten oppimisympäristöjen ja verkostokampusten merkityksestä innovaatiopedagogiikan toteuttamisessa ja osaamistavoitteiden saavuttamisessa. Innovaatiopedagogiikan periaatteita kannattaa kuitenkin vielä tuoda opiskelijoille esiin siten, että he tunnistavat myös innovaatiopedagogiikan taustalla olevat teoreettiset periaatteet ja toimintamallit.

Koronapandemian aiheuttaman etäopetuksen kehittämistä ja toteutuksesta tuli sekä

haastatteluissa että opiskelijoiden ja koulutuksen kehittämisen työpajoissa hyvää palautetta. Kuitenkin sekä opiskelijat että opettajat toivoivat lisää kasvokkain tapahtuvia kohtaamisia. Auditointiryhmä suosittelee, että jatkossa Turun ammattikorkeakoulussa pohditaan, miten koulutusten toteutuksessa saavutetaan tasapaino kasvokkain tapahtuvan ohjauksen ja etäopetuksen hyvien käytäntöjen välillä.

## Opiskelijakeskeisen lähestymistavan näkymistä käytännössä tulee vahvistaa

Turun ammattikorkeakoulussa koulutusten suunnitteluun ja toteutukseen on luotu yhteisiä toimintamalleja. Opiskelijan näkökulmasta yhteisten toimintamallien käyttöönotossa monialaisessa ammattikorkeakoulussa on kuitenkin vielä kehitettävää. Opiskelijoiden mukaan haasteita esiintyy yhteisten toimintamallien toteuttamisessa käytännössä. Opiskelijalähtöisyys kantavana periaatteena ei aina toteudu käytännössä. Esimerkiksi osaamisen arvioinnissa on opiskelijoiden kokemuksen mukaan pitkiä viiveitä. Opiskelijat myös toivoivat nykyistä enemmän palautetta opinnoistaan ja osaamistavoitteiden saavuttamisesta. Heidän mukaansa vertaisarviointi on hyödyllistä, mutta ei korvaa opettajan palautetta osaamistavoitteiden saavuttamisessa. Auditointiryhmä suosittelee, että opiskelijalähtöisyyteen ja yhteisten toimintamallien toteutumiseen sekä opiskelijoiden osaamisen arviointiin ja riittävään palautteen saamiseen kiinnitetään entistä enemmän huomiota koulutuksen toteutuksessa.

Haastatteluissa tuli esiin, että opiskelijoiden opintojen etenemistä tuetaan innovaatiopedagogiikan mukaisesti esimerkiksi siten, että useissa opintojaksoissa opiskelijoilla on mahdollisuus vaihtoehtoisin suoritustapoihin. Opintojen ohjaukseen osallistuvat opinto-ohjaajan ja opettajatuutoreiden lisäksi myös vertaistuutorit. Haastattelujen perusteella opettajatuutoreille järjestetään erillistä koulutusta, mikä näkyy käytännössä opiskelijoiden ohjauksen kehittymisenä. Hyvänä käytäntönä Turun ammattikorkeakoulussa on VIP-opiskelijatoiminta (VIP=välittämisen ilmapiiri), joka nostettiin esiin myös koulutuksen kehittämisen työpajassa. Koulutetut VIP-opiskelijat on valittu omasta aloitusryhmästään luotto-opiskelijoiksi ja heidän tehtävänä on toimia yhteistyössä opettajatuutorin ja opinto-ohjaajan kanssa muun muassa erilaisten ongelmien tunnistamisessa yksilö- ja ryhmätasolla.