

# TURUN AMMATTIKORKEAKOULUN AUDITOINTI

Authors **Riitta Konkola, Hannu Kotila, Nita Vallimäki, Mikko Valtonen, Niina Nurkka ja Marja-Liisa Saarilammi. Turun ammattikorkeakoulun itsearviointi (toim.) Antonella Storti ja Satu Helmi.**

Year of publication **2022**, FINEEC publications **14:2022**

Language **Finnish**

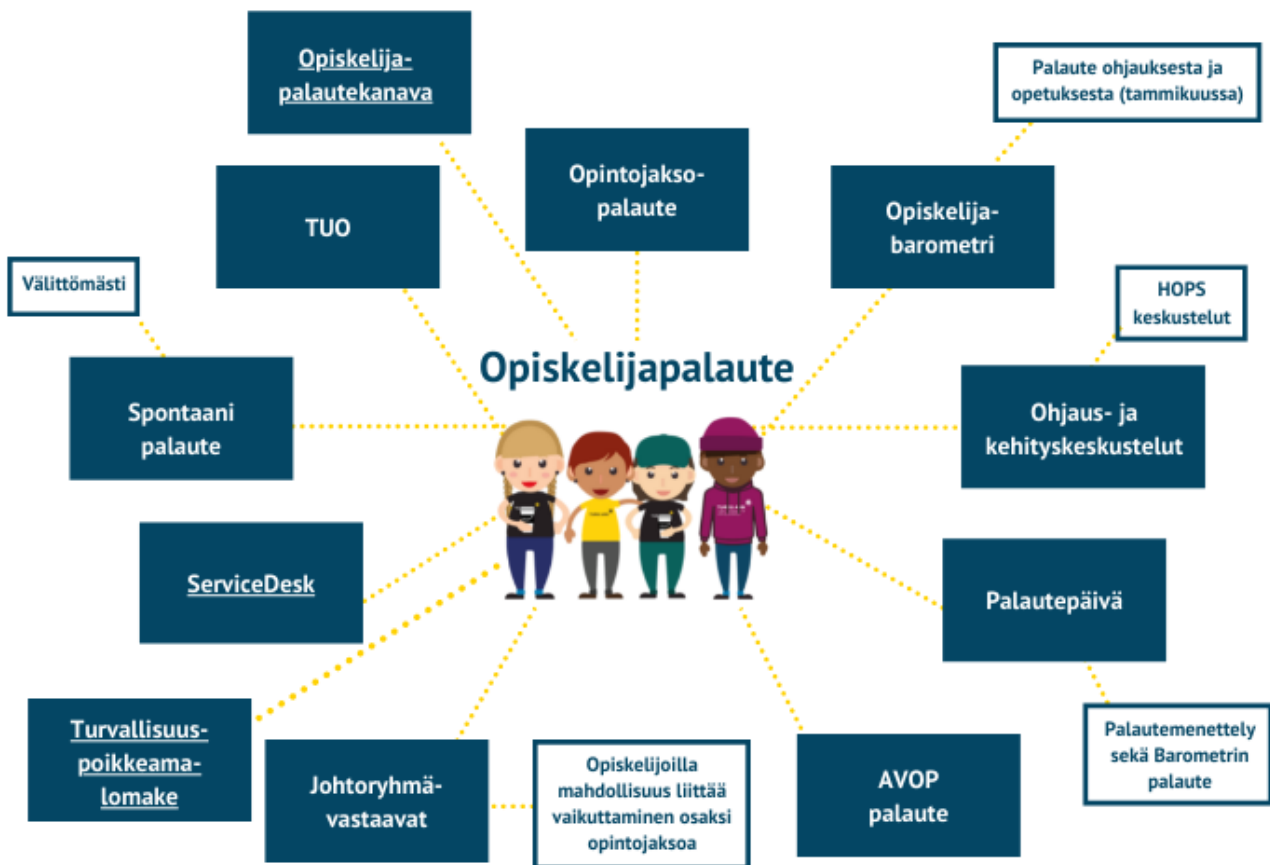
ISBN **978-952-206-735-7 pdf**

## 1.3 Koulutuksen arviointi ja kehittäminen

- HEI's self-assessment

### Opiskelijapalaute kehittää koulutusta

Opiskelijapalautteen tavoitteena on kehittää koulutusta, opetusta ja opiskelijoille tarjottavia palveluja sekä lisätä avoimuutta ja yhteisöllisyyttä. Palautteen ansiosta voimme asettaa tavoitteita ja kehittämiskohteita toiminnallemme.



Kuvio 2. Opiskelijapalautekanavat

Palautteiden perusteella olemme uudistaneet TUOn kanssa opiskelijapalautekokonaisuutta (kuvio 2). Nykyisessä Messistä palautekanavat löytyvät selkeämmin kuin ennen. Lisäksi olemme tehneet opiskelijoiden toiveesta opiskelijapalautekanavan, jossa palautetta voi antaa anonyymisti. Opiskelija voi seurata palautteen käsittelyn edistymistä järjestelmässä ja saada vastapalautteen. TUOn kanssa suunniteltu kanava on pilotoinnissa.

Opiskelijat antavat opintojen aikana suullista ja kirjallista palautetta opetuksesta ja opiskelusta. Opettaja voi hyödyntää opintojaksollaan itslearningiin tehtyä opintojaksopalautepohjaa, jonka tavoitteena on helpottaa palautteenantoa opintojaksoista. Palautteiden perusteella kehitetään sisältöjä ja toteutusta.

Vuosittaisella opiskelijabarometrillä keräämme opiskelijoilta tietoa koulutuksen ja palveluiden kehittämiseksi. Barometrin tuloksia ja tehtyjä parannustoimia käsitellään koulutuksen sektoreiden palautepäivissä sekä koulutuksen tiimeissä. Viime auditoinnissa palautepäivämenettelyä pidettiin hyvänä käytänteenä.

Osallisuutta ja yhteisöllisyyttä henkilökunnan ja opiskelijoiden välillä edistää opiskelijaedustustiimi, jossa on edustajia eri koulutuksista ja koulutusalayhdistyksistä. Tiimi tapaa kerran kuussa henkilökunnan edustajan johdolla ja käsittelee sektorin ajankohtaisia asioita ja palautteita. TeLi:stä alkanut toimintamalli on toiminnassa Terveysten ja hyvinvoinnin sektorilla (TerHy) sekä laajentumassa Taideakatemiaan. Opiskelija voi antaa palautetta myös TUOn ja

koulutusalayhdistysten kautta. Koulutusalayhdistykset keräävät palautetta opiskelijoilta ja tuovat saamaansa palautetta esiin TUOn, [johtoryhmävastaavatoiminnan](#) ja sektoreiden kokouksissa.

Opiskelijapalautemenettelyiden kokonaisuus on monipuolinen. Sen sijaan opiskelijapalautetiedon systemaattinen hyödyntäminen koulutuksen kehittämisessä edellyttää toimenpiteitä. Opiskelijoiden saaminen paremmin mukaan AMK:n kehittämissyryhmiin on haasteellista, sillä TUOn resurssit ovat vähentyneet rahoituspuolelta muutosten myötä. Niukat resurssit vaikuttavat TUOn mahdollisuuksiin saada opiskelijoita osallistumaan aktiivisesti AMK:n kehittämissyryhmiin ja muuhun toimintaan.

## Arviointi edistää koulutuksen laatua

Työelämän kanssa toteutettujen yhteistyöprojektien, työryhmien ja muun vuorovaikutuksen kautta saamme säännöllisesti tietoa, jonka perusteella parannamme koulutuksen työelämälähtöisyyttä. Koulutuksen sektorit ja osaamisalat vastaavat koulutuksen kehittämisen toimenpiteistä ja arvioivat tavoitteiden saavuttamista toimintasuunnitelmissaan. Tavoitteiden toteutumista seurataan Messin toiminnanohjauksen portaalissa (RUORI) kvartaaleittain ja niitä käsitellään sektoreiden johtoryhmissä.

Opiskelijabarometri, opintojaksopalaute sekä muu opiskelijoilta saatu palaute edistävät koulutuksen ja koulutusta tukevien palveluiden kehittämistä. Opiskelijabarometrin tuloksia vuosilta 2020 ja 2021 on analysoitu oppimisen ja digipedagogiikan kannalta vertailemalla eri vuosikurssien vastauksia. Olemme työstäneet tuloksista uudet AMK-tason ohjeistukset opetuksen suunnitteluun ja toteutukseen, jotka otamme käyttöön vuoden 2022 aikana.

Opintojen kuormittavuudesta olemme tehneet sisäisenä arviointina nykytila-analyysin opiskelijoiden ja henkilöstön kanssa. Tavoitteena on kuormittavuuden hallintaa tukevien käytänteiden levittäminen, kuten opiskelijoiden itseohjautuvuuden ja vertaistuen huomioiminen ja opettajien digiosaamisen parantaminen. Kuormittavuus otetaan huomioon opintojen suunnittelussa alakohtaisesti yksilölliset oppimispolut huomioiden. Kehittämistä vaativat edelleen mitoitukset ja opintojen rytmittäminen sekä yhteisöllisyyden parantaminen.

Vuosittain vararehtorin johdolla toteutuvat OPS-keskustelut osaamisaloittain. Keskusteluissa nousee esiin yhteisiä kehittämiskohteita ja jaetaan hyviä käytänteitä. Tuloksia käytetään seuraavan vuoden OPS-työssä alakohtaisesti. Keskustelujen teemana vuonna 2021 on ennakoitavien tulevaisuuskuvan vaikutukset OPS:ien kehittämiseen sekä kestävä kehitys ja jatkuva oppiminen. Koulutuksen kehittämisen tiimi tekee parhaillaan pedagogisen lähestymistapamme arviointia.

Opiskelijat arvioivat ammatillisen osaamisensa kehittymistä ja innovaatiokompetenssiensa kehittymistä kehityskeskustelussa opettajatuutorinsa kanssa. Tukena on itslearningiin tehty Kotipesä (Homebase) -tuutorointikurssi, josta löytyy osaamisen kehittymisen tukeen ja arviointiin työkaluja, kuten innovaatiokompetenssiarvioinnin työkalu. Ohjauskeskustelussa opiskelija voi antaa palautetta suorittamistaan opintojaksoista ja opintotarjonnasta. Olemme tunnistanee

tarpeelliseksi kehittää osaamistavoitteiden toteutumisen seuranta.

Työelämän toimeksiannosta tehtävien opinnäytetöiden kautta voimme arvioida koulutuksen aikana kertynyttä osaamista. Jatkossa kehitämme analytiikan ja tietokantojen hyödyntämistä sekä opinnäytetöiden että harjoittelun seurantaan. Harjoitteluun on kehitetty uusia sähköisiä vuorovaikutteisia ratkaisuja, kuten terveysalalla käytössä oleva harjoittelusovellus.

#### **Vahvuudet**

Pedagoginen lähestymistapa tukee koulutuksen ja työelämän välistä yhteyttä

Palautemenettelyitä on kehitetty yhteistyössä opiskelijoiden kanssa

#### **Kehittämiskohteet**

Kuormittavuuden hallinnan kehittäminen

Opiskelijoiden osallistaminen koulutuksen kehittämiseen

Palautetietojen systemaattinen hyödyntäminen koulutuksen kehittämisessä

## 1.3 Koulutuksen arviointi ja kehittäminen

### - Assessment of the audit team

#### Opiskelijapalautetta kerätään systemaattisesti useiden palautekanavien kautta

Turun ammattikorkeakoulussa opiskelijoilta kerätään palaute- ja arviointitietoa useiden eri palautekanavien kautta ja useaan eri aikaan. Osa palautekanavista, kuten opiskelijabarometri, on kerran vuodessa toteutettava ja osa palautekanavista toimii jatkuvana tarpeen mukaan. Haastattelujen mukaan palautekanavien kehittämistä on tehty yhdessä opiskelijoiden kanssa. Useat eri palautekanavat nähtiin haastatteluissa pääsääntöisesti hyvänä asiana, mutta monikanavaisuudesta voi myös syntyä rinnakkaisia prosesseja ja epäselvyyttä siitä, minkä eri palautteen perusteella kehittämistä milloinkin tehdään ja mitä palautekanavaa käytetään missäkin tilanteessa. Opiskelijat kokivat, että palautteilla on merkitystä koulutuksen ja opintojaksojen kehittämiseen, vaikka eivät tunnistanee kaikkia palautekanavia. Auditointiryhmä suosittelee, että palautejärjestelmäkokonaisuuden jäsentämisessä kannattaa käyttää vuosikelloa tai jotain muuta mallia, jotta palautteiden ajoitus ja säännönmukaisuus jäsentyvät paremmin opiskelijoille. Kokonaisuuden jäsentäminen voi auttaa myös ammattikorkeakoulua systemaattisemmin hyödyntämään eri palautekanavien kautta saatuja palautteita ja kehittämisehdotuksia.

Auditointiryhmä pitää hyvänä käytäntönä sitä, että opiskelija voi antaa nimetöntä palautetta silloin, kun se tuntuu tärkeältä eikä vain tietyissä virallisissa kohdissa. Mielenkiintoinen hyvä käytäntö oli ammattikorkeakoulun käyttämä nimettömän palautteen seurantamahdollisuus, jossa anonyymien palautteen antaja voi seurata palautteen käsittelyä ja etenemistä. Opiskelijat kertoivat myös saavansa opintojakson yhteydessä tietoa aiemman opiskelijapalautteen perusteella tehdyistä muutoksista.

## Koulutuksesta saatu palaute ohjaa kehittämistä

Turun ammattikorkeakoulu seuraa ja arvioi säännöllisesti koulutuksia varmistaakseen niiden ajantasaisuuden suhteessa tutkimustietoon sekä yhteiskunnan ja alueen muuttuviin tarpeisiin. Koulutus on myös koko ajan entistä enemmän kansainvälistymässä, joten auditointiryhmä suosittelee, että aluelähtöisyyttä pohditaan koulutuksen kehittämisessä nykyistä enemmän myös maakuntaa laajemmasta näkökulmasta. Neuvottelukuntien ja sidosryhmien osuutta palaute- ja arviointitiedon keräämisessä ja siihen pohjautuvassa koulutuksen kehittämisessä tulee kehittää entistä systemaattisemmaksi ja vahvemmaksi. Sidosryhmiä ja neuvottelukuntia kannattaa hyödyntää nykyistä systemaattisemmin myös jatkuvan oppimisen koulutustarjonnan kehittämisessä.

Auditointiaineiston mukaan koulutuksen sektoreilla koulutusten osaamistavoitteiden saavuttamista seurataan vararehtorin johdolla toteutettavissa vuosittaisissa OPS-keskusteluissa. Ammattikorkeakoulun tasolla OPS-työtä tekee Koulutuksen kehittäminen tiimi, jossa on edustajia kaikilta koulutuksen sektoreilta. Opiskelijat arvioivat ammatillisen osaamisensa ja innovaatiokompetenssiensa kehittymistä sekä antavat palautetta koulutuksesta opettajatuutorin kanssa käytävässä kehityskeskustelussa.

Ammattikorkeakoulun kehittämä yhteinen innovaatiopedagogiikka-malli on jatkuvasti kehittyvä. Haastatteluiden perusteella mallin yhteinen kehittäminen perustuu siihen, mikä on paras pedagoginen ratkaisu nykyiseen tilanteeseen ja tuleviin muuttuviin haasteisiin. Innovaatiopedagogiikka mainittiin usein auditointivierailulla ja auditointiryhmä sai näyttöä siitä, että siihen ollaan vahvasti sitouduttu. Ammattikorkeakoulun valitseman yhteisen innovaatiopedagogisen mallin sisältöä ja muotoa kannattaa tulevilla strategiakaudella päivittää vastaamaan entistä paremmin myös jatkuvan oppimisen, yhteiskunnan muutoksen ja kansainvälistymisen tarpeita.

Arviointi- ja palautetieto otetaan huomioon myös tukipalveluiden kehittämisessä. Tukipalveluiden toiminnasta kerätään palautetietoa systemaattisesti useiden palautekanavien kautta sekä opiskelijoilta että henkilöstöltä. Hyvänä esimerkkinä opiskelijapalautteiden perusteella tehdystä kehittämisestä tuotiin haastatteluissa esiin Opiskelijapalvelut 24/7, jossa opiskelijat voivat ladata opintotodistuksen ja opintosuoritusotteen milloin tahansa. Opiskelijapalautteen perusteella opiskelijoille on kehitetty kaksi vuotta sitten ICT-tukipalvelu, jota haastattelujen mukaan kehitetään edelleen vastaamaan entistä paremmin opiskelijoiden tarpeita. Auditointiryhmä suosittelee opiskelijoiden tukipalveluiden edelleen kehittämistä siten, että kehittämisen perustana on opiskelijalähtöisyys ja opiskelijoiden yhdenvertaisuus. Opiskelijoiden kokemusten

mukaan keskitetyissä opintotoimiston neuvonta- ja asiointipalveluissa on edelleen eroja muun muassa palvelun nopeudessa.