

OULUN AMMATTIKORKEAKOULUN AUDITOINTI

Authors **Päivi Karttunen, Tauno Kekäle, Lauri Kujala, Tuija Vasikkaniemi, Sirpa Moitus & Marja-Liisa Saarilampi, Oulun ammattikorkeakoulun itsearviointi (toim.) Sari Ahvenlampi & Pirjo Partanen**

Year of publication **2024**, FINEEC publications **18:2024**

Language **Finnish**

ISBN **978-952-206-877-4 pdf**

1.2 Koulutuksen toteutus

- HEI's self-assessment

Koulutuksen olemme kuvanneet Oamkissa oppijan polkuna (kuva 5). Se perustuu korkeakoulujen [OPI-viitearkkitehtuuriin](#), jonka avulla voidaan jäsentää korkeakouluille yhteisiä toimintoja. Opiskelijat ovat keskiössä, kun suunnittelemme, toteutamme ja kehitämme koulutusta. Laadukas oppijan polku tukee opiskelumotivaatiota, opintojen etenemistä ja loppuunsaattamista. Se näkyy hyvissä oppimistuloksissa ja työllistymisessä koulutusta vastaavalle alalle.



Kuva 5. Oppijan polku toteutuu opiskelijälähtöisesti ja siinä huomioidaan yksilölliset valinnat.

Tunnistamme oppijoiden erilaiset taustat, tarpeet ja tavoitteet. Kehitämme opiskelijälähtöisyyttä lisäämällä jatkuvia ja joustavia oppimismahdollisuuksia. (Ks. luku 5). Koulutuksen toteutusten kehittämisessä näemme jatkossa tärkeäksi huomioida kansallisesti linjattuja laatukriteereitä, esimerkiksi [Digivisio 2030 hanke](#).

Ohjaus tuo sujuvuutta oppijan polkuun

[Opintojen ohjaussuunnitelma](#) pohjautuu holistiseen malliin (kuva 6). Näemme opiskelijan itseohjautuvana ja vastuullisena oman osaamisensa kehittämisestä.

- Opettajatuutori ja opettaja ovat opiskelijalle tärkeitä sujuvan oppimisen ja opiskelun ohjaajia läpi opintojen.
- Opiskelija saa urasuunnittelun ja ammatillisen kasvun tukea koko opintojen ajan. Sen tueksi olemme kehittäneet [Urasuunnittelun työkalun](#).
- Persoonalliseen kasvuun ja hyvinvointiin opiskelija saa tukea kampus-opolta, opintopsykologilta sekä muilta ohjaustoimijoilta. Yhden kampus-opon eritysvastuualueena on psyykinen hyvinvointi, riippuvuus- ja kriisiohjaus.



Kuva 6. Oppimisen ja opiskelun ohjauksessa, urasuunnittelun ja ammatillisen kasvun ohjauksessa sekä persoonallisen kasvun ja hyvinvoinnin tukemisessa periaatteitamme ovat tasa-arvon, yhdenvertaisuuden sekä moninaisuuden kunnioittaminen ja edistäminen.

Panostamme ohjauksen kehittämiseen ja täsmennämme ohjauksen toimintatapoja Osuva-hankkeessa. Tällä parannamme esimerkiksi tavoiteajassa valmistumista, minkä olemme tunnistaneet kehittämiskohteeksi osassa tutkinto-ohjelmia.

Opiskelijan hyvinvointia tuemme monin eri tavoin (kuva 7). [Tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelma](#), opiskeluhyvinvointiryhmät ja [Puuttuminen on välittämistä](#) -ohje ovat esimerkkejä käytännön toimintamalleista.



Kuva 7. Opiskelijan hyvinvointi muodostuu monista eri tekijöistä.

Opiskelijaksi voi tulla monta eri reittiä

Hakijalla on useita vaihtoehtoja tulla opiskelemaan Oamkiin. Hakija näkee opiskelijavalintaperusteet avoimesti Oamkin kotisivuilta ja Opetushallituksen [Opintopolku](#)-palvelusta. Toisen asteen opiskelijoille on luotu erilaisia väyliä korkeakouluopintoihin siirtymiseen. Maahanmuuttajataustaisten hakijoiden pääsyä korkeakouluopiskelijaksi tuemme osana Suomen korkeakoulujen [SIMHE-verkosto](#)a, jossa olemme vastuukorkeakoulu.

Osaamisperustainen oppiminen toteutuu osana korkeakouluyhteisöä

Opintojen alussa tuemme opiskelijaa korkeakouluyhteisöön kiinnittymisessä.

- Opettajatuutori auttaa opintojen sujuvassa aloituksessa.
- Study Group -mallin mukaiset vertaisoppimisryhmät toimivat kiinnittymisen tukena (ks. luku 3.3, [study group – SG](#)).
- Opiskelijoiden ryhmäytymisestä, opintoihin sitoutumisesta ja viihtyvyydestä huolehtivat myös OSAKOn kouluttamat [opiskelijatuutorit](#).

Opiskelijoiden opinnot etenevät osaamisperustaisesti opetussuunnitelman mukaan. Opiskelija laatii joko opintojen alussa tai tarvittaessa myöhemmin opintojen aikana opettajatuutorin tukemana henkilökohtaisen opintosuunnitelman ([HOPS](#)), joka vahvistaa motivaatiota opintoihin. Samalla tunnistamme ja tunnustamme osaamista ([HOT](#)), jolloin yksilöllinen oppiminen mahdollistuu. Opintojen sujuvaa etenemistä ja osaamistavoitteiden saavuttamista varmistamme esimerkiksi lähtötason kartoituksilla.

Opiskelija voi suunnata osaamisensa kehittymistä monin tavoin:

- opetussuunnitelman mukaisilla suuntautumisvaihtoehdoilla
- vaihtoehtoisilla opinnoilla
- vapaasti valittavilla opinnoilla laaja-alaisesta koulutustarjonnastamme
- hankkimalla osaamista Oamkin tarjonnan ulkopuolelta, esim. [CampusOnline](#)
- osallistumalla kansainväliseen [opiskelu- ja harjoitteluvaihtoon](#)
- opiskelemalla [kaksoistutkinnon](#) (osassa tutkinto-ohjelmia).

Osaaminen rakentuu työelämäläheisesti

Useiden tutkinto-ohjelmien opinnoissa on työelämäläheisiä projektiopintoja, jotka tukevat opiskelijan aktiivista roolia oppimisessa ja heidän työllistymistään. Sosiaali- ja terveysalalla työelämäläheisyys toteutuu laajoina harjoitteluina. Simulaatiot ja autenttiset oppimisympäristöt vahvistavat niin ikään opiskelijan aktiivisuutta ja työelämätaitoja. Työelämäänsuuntautumistaan opiskelija voi lisäksi kohdentaa harjoitteluilla ja opinnäytetyön aiheella. Yleensä opinnäytetyöt tehdään yhteistyössä työelämän kanssa. Opintoihin sisältyy yrittäjyyskasvatusta.

Olemme luoneet opiskelijalle joustavia mahdollisuuksia tehdä ja [raportoida opinnäytetyö](#), jotta opintojen loppuun saattaminen toteutuisi mielekkäästi opiskelijan henkilökohtaiset tavoitteet huomioiden. Tätä tulee tehdä tutummaksi henkilöstölle, opiskelijoille ja työelämälle.

Opiskelijalla on mahdollisuus osallistua opetukseen eri tavoin ja hyödynnämme siinä digipedagogista osaamistamme. Kampuksilla on hyvät valmiudet järjestää lähi-, hybridi- ja etäopetusta. Olemme myös yhtenäistäneet opiskelijoiden käytössä olevia tietojärjestelmiä ja ohjeita. [Opinto-oppaassamme](#) on avoimesti ja kattavasti opiskeluun liittyvät linjauksemme. Henkilöstölle ne ovat osa intrassa olevaa oppijan polkua.

Opiskelijoiden yhdenvertaista kohtelua varmistavat [arviointiohjeet](#) sekä tarvittaessa [tutkintolautakunta](#). Opintojaksojen osaamisperustainen kuvaus ja arviointikriteerit auttavat opiskelijaa osaamistavoitteiden saavuttamisessa (ks. luku 1.1). Opiskelija saa palautetta

osaamisestaan opettajalta vähintään numeerisella tai sanallisella asteikolla. Itse- ja vertaisarviointin roolia on vahvistettava entisestään.

Opiskelijan henkilökohtaista osaamispolkua tuemme mahdollisuudella valmistua joustavasti eri aikoina. Sähköinen tutkintotodistus on luotettava tapa osoittaa osaamista työelämässä. Opiskelija on automaattisesti osa Oamkin alumniverkostoa, joka tarjoaa mahdollisuuden jatkuvaan oppimiseen ja verkostojen laajentamiseen.

Vahvuudet

Opiskelijamme voivat kartuttaa osaamistaan laaja-alaisen koulutustarjontamme avulla.

Opiskelijoillemme on vaihtoehtoisia opiskelu- ja oppimismahdollisuuksia.

Tuemme opiskelijoiden hyvinvointia monipuolisilla toimintamalleilla.

Kehittämiskohteet

Kehitämme joustavia oppimismahdollisuuksia, esimerkiksi ajasta ja paikasta riippumattomia toteutuksia huomioiden ohjauksen tarve.

Tunnistamme tulevaisuuden mahdollisuutena yhteistoteutukset. Kartoitamme mahdollisuuksia tutkinto-ohjelmien yhteistoteutuksiin muiden korkeakoulujen kanssa.

Koulutuksen toteutusten kehittämisessä huomioimme kansallisesti linjattuja laatukriteereitä.

1.2 Koulutuksen toteutus

- Assessment of the audit team

Opiskelijavalintaa ja tutkinnon suorittamista koskevia säännöksiä ja määräyksiä noudatetaan hyvin

Oulun ammattikorkeakoulun koulutuksen toteutusta jäsentää itsearviointissa ja henkilöstöintra Heimossa selkeästi kuvattu oppijan polku, joka luo hyvän perustan opiskelijälähtöiseen koulutukseen.

Oulun yliopiston ylläpitämät koulutuspalvelut vastaavat Oulun ammattikorkeakoulun opiskelijavalinnan toteuttamisesta. Opiskelijavalinta on valtakunnallisesti vahvasti ohjattu ja säännelty, ja sen toteutukseen liittyy valtakunnallista valintayhteistyötä. Oulun ammattikorkeakoulu ottaa ammattikorkeakoululain mukaisesti opiskelijat. Koulutuspalveluiden ohjeet opiskelijavalinnan ja opintojen etenemistä sekä tutkintojen suorittamista koskien ovat selkeät ja varmistavat opiskelijavalinnan läpinäkyvyyden. Auditointiryhmä suosittelee kuitenkin, että Oulun ammattikorkeakoulu arvioi opiskelijavalintaan liittyvää tarkoituksenmukaista vastuunjakoa yhteistyössä koulutuspalveluiden kanssa. Lisäksi ammattikorkeakoulun on tarpeen arvioida opiskelijavalintaprosessin sujuvaa toteuttamista. Luvussa 4 esitetään lisää arvioita

opiskelijavalintaprosessia koskien.

Koulutuksen toteutus tukee tavoitteellista oppimista ja opiskelijoiden aktiivista roolia omassa oppimisprosessissaan

Auditointiaineistojen mukaan Oulun ammattikorkeakoululla on monipuolisia tapoja tukea ja ohjata opiskelijan tavoitteellista oppimista ja hänen aktiivista rooliaan omassa oppimisprosessissaan. Opiskelussa tärkeänä tukena ja motivaattorina toimivat asiantuntevat opettajatuutorit, jotka saivat opiskelijatyöpajassa opiskelijoilta paljon kiitosta. Opettajatuutorit ovat tärkeässä roolissa muun muassa aktivoitaessa opiskelijoita tunnistamaan, minkälaisia oppijoita he ovat. Opettajatuutorin tehtäväkenttä on laaja, hyvin ohjeistettu ja he saavat tehtävänsä myös koulutusta. Opettajatuutoritoiminnan tavoitteet ja kehittäminen tapahtuu Oulun ammattikorkeakoulun toimintana. Oulun yliopiston koulutuspalvelut tukevat opettajatuutorointia haastatteluiden mukaan lähinnä konsultaationa.

Oulun ammattikorkeakoulussa on tehty runsaasti kehittämistyötä opintojen joustavoittamiseksi. Itsearviointiraportin mukaan opetussuunnitelmien suunnittelun tavoitteena on mahdollistaa yksilölliset opintopolut, joissa voidaan hyödyntää esimerkiksi oman korkeakoulun ulkopuolelta hankittavia toteutuksia, opinnollistamista, kansainvälistä vaihtoa tai kansainvälisiä kaksoistutkintoja.

Opintojen joustavuus toimii hyvin, mikä ilmeni opiskelijatyöpajassa lukuisina opiskelijoiden mainintoina mahdollisuuksista suorittaa opintoja monella tavalla tai osoittaa osaamisensa eri tavoin. Opiskelijat arvostivat myös sitä, että opintoja voi tehdä omaan tahtiin ajasta ja paikasta riippumattomasti ja sovittaa niitä kohtuullisen hyvin omaan elämäntilanteeseen.

Monimuotoisista koulutuksen toteuttamistavoista nousivat esiin esimerkkeinä flipped-learning-menetelmä ja erilaiset opiskelijoiden aktiivista osallistumista ja oppimista edistävät yksilö- ja ryhmätyöt sekä teorian ja käytännön hyvät kytkennät. Moni opiskelija antoi kiitosta hyvästä ja kannustavasta oppimisilmapiiristä. Useat opiskelijat nostivat esiin opiskelijoiden keskinäisen vertaistuen merkityksen opintojen suorittamisen vauhdittajana. YAMK-opiskelijat korostivat monialaisten opintojaksojen mahdollistamaa verkostoitumista ja sen lisäarvoa omalle osaamiselle.

Opiskelijatyöpajan mukaan Moodle-oppimisympäristö koettiin pääosin toimivana. Erityistä kiitosta opiskelijoilta saivat monimuoto-opetuksessa tallennetut etäluennot. Paikoin Moodlen kehittämiskohteeksi nostettiin materiaalien löydettävyyttä ja laatua.

Myös monipuoliset mahdollisuudet valita opintojaksoja osaksi omia tutkinto-opintoja ja siten rakentaa yksilöllisiä osaamisprofiileja saivat opiskelijoilta myönteistä palautetta. Opiskelijatyöpajassa esiin nousseet koulutuksen haasteet koskivat erityisesti aikatauluja, äkillisiä aikataulumuutoksia, luennon muuttamista etäluennosta lähiluennoksi, myöhään julkaistuja lukujärjestyksiä tai monimuoto-opintojen epäonnistuneita aikataulutuksia.

Auditointiaineistojen mukaan sekä opetusta että oppimisympäristöjä on kehitetty opiskelijoiden palautteen pohjalta. Opettajien toiminta sai myös pääsääntöisesti myönteistä palautetta.

Opintojaksojen kuvaukset toteutussuunnitelmien on kuvattu hyvin opinto-oppaassa. Opiskelijoiden mukaan osaamistavoitteita ei ollut kuitenkaan esitelty riittävästi kaikissa opintojaksoissa. Auditointiryhmä kannustaa ammattikorkeakoulua varmistamaan systemaattisen osaamistavoitteista keskustelun kaikilla opintojaksoilla.

Kokonaisvaltainen opintojen ohjauksen suunnitelma tukee opiskelijan sujuvaa opiskelua ja hyvinvointia

Oulun ammattikorkeakoulussa on tehty ansiokasta kehittämistyötä opiskelijan ohjaukseen liittyen. Kattava opintojen ohjaussuunnitelma huomioi lainsäädännön ja kansalliset linjaukset. Se määrittelee ohjaustoiminnan järjestelmällisesti opiskelijan polun eri vaiheissa aina hakuvaiheesta opintojen päättymiseen. Opintojen ohjaussuunnitelmasta käyvät ilmi kaikki toimijat ja heidän ydintehtävänsä ohjauksessa. Ohjauksen keskeisyys näkyy ammattikorkeakoulussa monimuotoisina menettelytapoina, järjestelmällisenä opintojen ohjauksena ja opiskelijoiden hyvinvoinnin edistämisenä. Henkilöstöintra Heimossa ja opinto-oppaassa ohjauksen eri muodot on tuotu hyvin esiin, ja opinto-oppaasta löytyvät linkit eri palveluihin. Oppimisen ja opiskelun ohjauksen osa-alueita ovat hyvin ohjeistettu opettajatuutoritoiminta ja HOPS-ohjaus sekä kampusopo-toiminta ja opintopsykologien toiminta, joka on Oulun yliopiston koulutuspalvelujen tuottamaa.

Esimerkki ohjauksen järjestelmällisestä kehittämisestä on urasuunnittelun työkalun kehittäminen. Vuodesta 2019 alkaen ansiokkaasti kehitetty ja urasuunnittelun käyttöön integroitu työkalu tukee opiskelijan opiskelua ja ammatillista kasvua. Urasuunnittelu ja ammatillinen kasvu on liitetty ohjauksen yhdeksi poluksi, kuten myös hyvinvoinnin tukeminen sekä tukipalvelujen (esimerkiksi kirjasto ja ICT-palvelut) hyödyntäminen. Oulun yliopiston työelämä- ja ohjauspalvelut tarjoavat opiskelijoille urasuunnitteluun, työnhakuun ja työllistymiseen liittyviä monipuolisia palveluita muun muassa järjestämällä työhakua tukevia työpajoja.

Itsearviointissa opiskelijan hyvinvointiin vaikuttavat tekijät on kuvattu selkeästi. Auditointiaineiston perusteella opiskelijan hyvinvointia tukevat osa-alueet otetaan huomioon niin koulutuksen suunnittelussa kuin toteutuksessa. Auditointivierailulla hyvinvointipalvelut saivat opiskelijoilta pääosin hyvää palautetta.

Keväällä 2023 on aloitettu vuoteen 2025 ulottuva ammatillisen opettajankoulutuksen toteuttama Osuva-hanke, joka on auditointihaastattelujen mukaan jo tuottanut hyviä tuloksia ja edistänyt opintojen suorittamista määräajassa. Auditointiryhmä kannustaa Oulun ammattikorkeakoulua jakamaan eri tutkinto-ohjelmissa havaittuja toimivia menettelytapoja.

Oulun ammattikorkeakoulussa on 2023 päivitetty opiskelijoita koskeva kattava tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelma sisältäen esteettömyyteen ja saavutettavuuteen liittyvät selvitykset, tavoitteet ja toimenpiteet. Lisäksi opinto-opas sisältää tasa-arvoa koskevat säännöt, ohjeet ja tiedot asiaa koskevista yhteystahoista.

Tasa-arvoon liittyviä kysymyksiä käsitellään muun muassa tutkinto-ohjelmatilaisissa, opiskeluhyvinvointiryhmissä, opinto-ohjaajien työryhmässä ja auditointihaastatteluissa esiin

tulleessa uudessa työryhmässä, jossa opiskelijoiden ja henkilöstön tasa-arvoa koskevia asioita käsitellään yhdessä. Opintoissa tasa-arvo on otettu huomioon esimerkiksi tarjoamalla tukea lukihäiriöissä ja muissa oppimisen vaikeuksissa. Opiskelijatyöpajan ja haastattelujen mukaan suurin osa opiskelijoista koki, että opiskelijoiden moninaisuus huomioidaan ammattikorkeakoulussa entistä paremmin ja että opiskelijoiden tasa-arvo ja yhdenvertainen kohtelu toteutuu. Opiskelijatyöpajassa nousi kuitenkin muutamia huomioita liittyen kansainvälisen koulutuksen edellyttämiin kielitaitokysymyksiin. Kansainvälisten opiskelijoiden määrän lisääntyessä auditointiryhmä suosittelee, että Oulun ammattikorkeakoulu kiinnittää huomiota kansainvälistymisen edellyttämiin osaamisiin niin henkilöstön kuin opiskelijoiden osalta.

Opintojen joustavoittaminen osaamista tunnustamalla ja opinnollistamista kehittämällä

Osana opiskelun joustavien ja motivoivien opintopolkujen toteutusta on hankitun osaamisen tunnustamisen HOT-prosessi. Se on Oulun ammattikorkeakoulun auditointimateriaalien perusteella selkeä, ja sitä koskevat ohjeet ovat helposti löydettävissä opinto-oppaassa ja henkilöstöintra Heimossa. Auditointihaastattelujen ja opiskelijatyöpajan mukaan moni opiskelija kaipasi kuitenkin parempaa ja käytännönläheistä opastusta osaamisen tunnustamiseen heti opintojen alussa. YAMK-koulutuksissa aiemmin hankitun osaamisen tunnustaminen vaikutti toimivalta ja sai opiskelijoilta hyvää palautetta.

Opinnollistaminen on yksi tapa joustavoittaa opintoja. Oulun ammattikorkeakoulu on sopimuksessaan opetus- ja kulttuuriministeriön kanssa kaudelle 2021–2024 todennut kehittävänsä YAMK-tutkintojen monialaista ja työn opinnollistamiseen pohjautuvaa mallia. Osassa tutkinto-ohjelmia opinnollistaminen oli jo käytössä, ja sille on laadittu ohjeet. Esimerkiksi taiteen ja kulttuurin alalla korostettiin opinnollistamista tärkeänä menettelytapana tavoiteltaessa määräajassa valmistumista. Auditointihaastattelujen ja opiskelijatyöpajan mukaan opinnollistamista hyödynnetään vielä melko vähän eikä se käsitteenä ole täysin konkretisoitunut opiskelijoille tai opetushenkilöstölle. Auditointiryhmä suosittelee jatkamaan keskustelua opinnollistamisen mahdollisuuksista ja merkityksestä opintojen läpäisyssä, laatimaan sille ammattikorkeakoulutasoisen prosessin sekä tiedottamaan opiskelijoita kattavasti.

Opiskelijat toivovat oppimisestaan enemmän palautetta

Opettajat hyödyntävät osaamisen arvioinnissa Oulun ammattikorkeakoulun yhteisiä arviointikehikkoja ja arviointiohjeita, mikä luo auditointiryhmän mukaan hyvän perustan osaamisen arviointiin. Samoin auditointiaineistossa on kuvattu monia tapoja osaamisen osoittamiseen ja niiden toimivuuteen.

Auditointivierailun perusteella henkilöstö koki antavansa opiskelijoille runsaasti palautetta heidän oppimisestaan, kun taas opiskelijat kaipasivat opiskelijatyöpajan mukaan enemmän henkilökohtaista ja konkreettista palautetta oppimisestaan. Osa opiskelijoista toivoi arviointikriteerien kehittämistä, koska he kokivat, etteivät arviointikriteerit ole aina tasapuolisia eri opintojaksojen vaatimusten suhteen. Muutamat kriittiset palautteet koskivat toisinaan myöhässä annettuja arviointeja. Opiskelijat tunnistivat työpajassa myös ryhmätöiden

oikeudenmukaiseen arviointiin liittyvän haasteen tilanteissa, joissa ryhmän osaamisen lähtötasossa on eroja tai kun ryhmän jäsenillä on erilainen motivaatio oppimiseen. Auditointiryhmä suosittelee Oulun ammattikorkeakoulua edelleen kehittämään toimintatapoja, joilla varmistetaan opiskelijoille oppimista koskeva monipuolinen palaute kiinteänä osana opetusta ja opintoja.