

LAUREA-AMMATTIKORKEAKOULUN AUDITOINTI

Tekijät **Heidi Fagerholm, Juha Eskelinen, Jaana Kullaslahti, Onni Kuparinen, Mira Huusko & Kati Iso-aho. Laurean itsearviointiraportti (toim.) Jaana Ignatius.**

Auditointivuosi **2022**, Karvin julkaisu **16:2022**

Kieli **Suomi**

ISBN **978-952-206-737-1 pdf**

1.2 Koulutuksen toteutus

- Korkeakoulun itsearviointi

Opiskelijavalintaperusteet ovat avoimesti nähtävillä sekä [Laurean kotisivuilla](#) että [Opetushallituksen Opintopolku-palvelussa](#). Valintaprosessin läpinäkyvyyttä lisää hakijan mahdollisuus tutustua omaan valintakoesuoritukseensa valintaprosessin lopussa. Väyläopinnoilla helpotetaan siirtymää toiselta asteelta ammattikorkeakouluopintoihin. Laurealla on ammatillisten oppilaitosten kanssa kumppanuussopimuksia. Polkuopinnot avoimen ammattikorkeakoulun kautta tutkinto-opiskelijaksi on rakennettu lähes jokaiseen tutkintoon. Muut erillisvalinnat toteutetaan [tutkintosäännössä](#) mainituilla tavoilla.

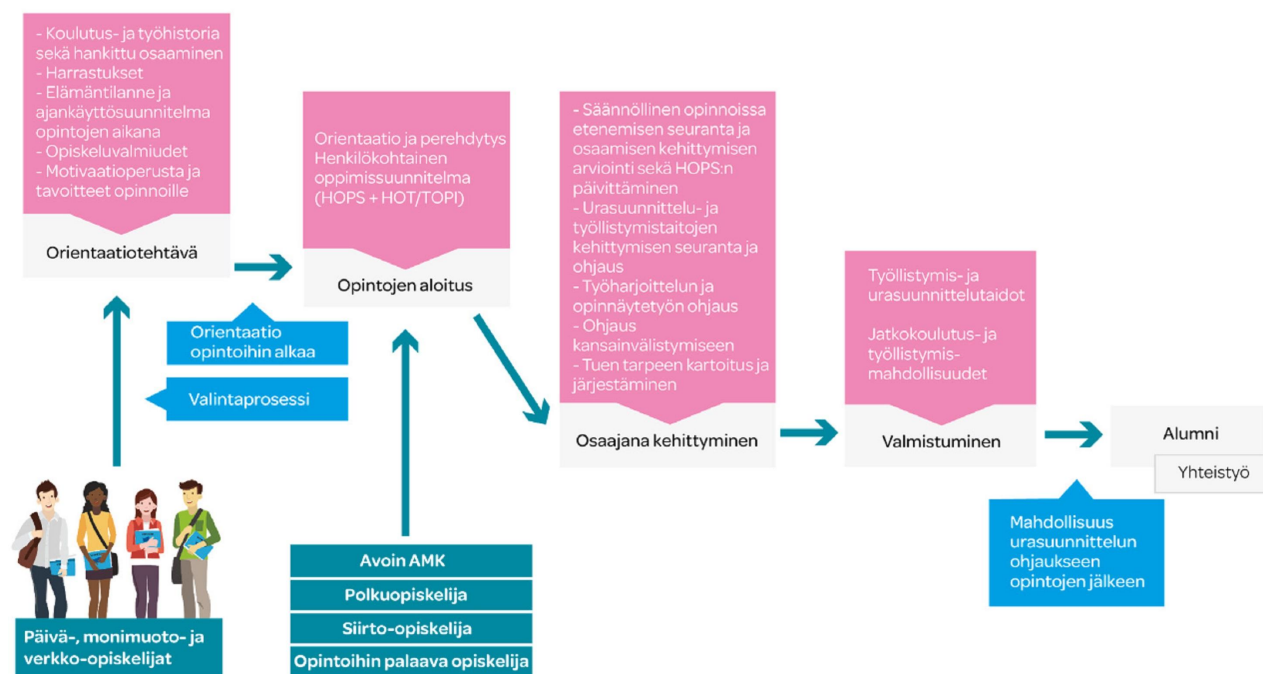
Opiskelijälähtöisyys ja osaamisperustaisuus opiskelijaohjauksen perustana

Aiemmin hankitun osaamisen tunnistaminen tapahtuu hyväksilukuprosessissa tai osaamisen näyttö - prosessissa. Aiemmin suoritettua korkeakoulutasoisia opintoja tunnustetaan osaksi tutkintoa opintopäälliköiden päätöksellä. Prosessi hoidetaan pääsääntöisesti eAHOT-järjestelmällä ja se on ohjeistettu opiskelijaintrassa. Muulla tavalla hankittu osaaminen tunnustetaan osaamisen näyttöprosessin päätteeksi. YAMK-koulutuksissa osaamisen tunnistamisessa ja tunnustamisessa koulutuksen vastuuopettajalla on keskeinen rooli. Osaamisen tunnistamisen ohjausta, työkaluja ja tunnustamisen tapoja kehitetään Laurean-tasoisessa L160-ryhmässä. L160 tarkoittaa Laurean tarjoamaa mahdollisuutta korkeakouluopintoja 160 opintopistettä suorittaneille ja opintonsa keskeyttäneille suorittaa tutkintonsa loppuun.

Opiskelijat suunnittelevat opintojaan henkilökohtaiseen opintosuunnitelmaan (HOPSiin) ja saavat tähän tukea opettajatuutoreilta. HOPS-työskentelyssä opiskelija oppii tunnistamaan omaa osaamistaan, tavoitteitaan, tekemään valintoja ja perustelemaan ratkaisujaan suhteessa tutkintoon. HOPS-työskentelyn ja siihen liittyvien opettajatuutorin kanssa käytävien HOPS-keskustelujen tavoitteena on antaa opiskelijalle valmiuksia opintojen suorittamiseen sekä

opintoihin ja oppimiseen liittyvien mahdollisten erityistarpeiden tunnistamiseen. Tavoitteena on vahvistaa opiskelijan ammatillista kehittymistä, urasuunnittelutaitoja ja työelämävalmiuksia. AMK-opinnoissa HOPS-työskentelyä ohjataan Opiskelijasta asiantuntijaksi -opintokokonaisuudessa. Opettajatuutoreiden osaamista edistetään Certified Tutor -koulutuksella. Opiskelijatuutorointi tarjoaa vertaisohjausta ja -tukea jokaiselle aloittavalle AMK-ryhmälle.

[Tutkintosäännössä](#) ja [ohjaussuunnitelmassa](#) sekä [saavutettavuus- ja yhdenvertaisuussuunnitelmassa](#) on sanoiattu opiskelijoiden yhdenvertaisen kohtelun sekä ohjauksen ja tuen saavutettavuuden perusta. Opettajatuutorijärjestelmä ja HOPS-keskustelut tukevat henkilökohtaisen ohjauksen ja tuen saatavuutta yksilöllisesti läpi opintojen. Ohjausjärjestelmään kuuluu kiinteänä osana opintojen etenemisen seuranta. Tuutorointijärjestelmää vahvistavat urapalvelun asiantuntija sekä opintopäälliköt, jotka on nimetty koulutuksittain tukemaan ohjauksellisissa erityiskysymyksissä. Kuvassa 3 on esitetty opiskelijan opiskeluprosessi opiskelijapalveluiden viitekehyksessä.



Kuva 3. Opiskelijan opiskeluprosessi opiskelijapalveluiden viitekehyksessä

Opiskeluhyvinvointia vahvistavaa ohjausta ja tukea saa myös erityisopettajalta ja opintopsykologeilta. Kampuspaikkakuntien seurakuntien oppilaitospapit ovat tärkeä yhteistyötaho, jotka osallistuvat yhteisöllisyyttä edistävien tapahtumien, opiskeluorientaatioiden, opiskelijatuutoreiden koulutuksien ja elämänhallintaryhmien järjestämissiin. Laatu järjestelmään kuuluvat vuosittaiset opiskeluhyvinvointikyselyt, joiden tulosten perusteella opiskeluhyvinvoinnin kehittämisryhmän päätöksillä ja toimilla kehitetään opiskelijoiden hyvinvointia.

Joustavat ja työelämäläheiset opinnot

Opiskelijoille mahdollistetaan joustavat opinnot ja opintopolut. Opiskelija voi valita oman tutkinnon opetussuunnitelman ulkopuolisia opintoja muusta Laurean tarjonnasta sekä hankkia

osaamista hankkeista, erilaisista projekteista ja kansainvälisestä vaihdosta. Opiskelija voi valita opintoja [3AMK-](#) ja [CampusOnline](#)-tarjonnasta sekä kansainvälisten kumppaneiden tarjonnasta. Liiketalouden koulutuksessa ja sairaanhoitajakoulutuksessa on mahdollista suorittaa kaksoistutkinto yhteistyössä kansainvälisten korkeakoulukumppaneiden kanssa ([Kansainvälisyys opinnoissa](#)). Joustavista opintojen suoritusmahdollisuuksista on kerrottu koulutuskohtaisissa [Tietoa koulutuksesta, tutkintorakenteesta ja osaamisen arvioinnista -kuvauksissa](#). Joustavuus ilmenee myös opiskelijan mahdollisuutena tehdä opinnäytetyö esim. päiväkirjamuotoisena sekä hakea osaamisensa tunnustamista ja työnsä opinnollistamista (TOPI).

LbD-toimintamallin mukaisesti opetus ja oppiminen on työelämään integroitunutta. Jokaisella opiskelijalla on opintojensa aikana mahdollisuus oppia ja kehittää osaamistaan autenttisissa työelämäprojekteissa. Simulaatio-oppimisympäristöt ja opintoihin kuuluvat harjoittelujaksot vahvistavat työelämäkompetenssien mukaisen osaamisen edistymistä opintojen aikana. Opinnäytetyöt tehdään pääosin työelämätoimeksiantoihin. [Alumnien luennoitsijapankki](#) sisältää tietokannan alumneista, jotka ovat kiinnostuneita tukemaan opiskelijoiden oppimista työelämatarpeiden lähtökohdista. TOPI-menettely mahdollistaa tavoiteltavan osaamisen kehittymisen työpaikalla ja sen tunnustamisen osaksi tutkintoa.

[Partner Relationship Management \(PRM\)](#) on kumppanuudenhallintaohjelma, jonka kautta tieto tehdyistä toimeksiannoista ja yhteistyökumppaneista on kaikkien laurealaisten saatavilla. Opiskelijat on ohjeistettu viemään PRM-ohjelmaan tekemänsä toimeksiannot, projektit, harjoittelut ja muut toiminnot, joihin liittyy kumppaniyhteistyötä.

LbD-toimintamalli tukee opiskelijan ammatti-identiteetin kehittymistä opintojen aikana ja se edesauttaa opiskelijoiden siirtymistä työelämään. Digitaalinen oppimisympäristö Canvas tukee ajasta ja paikasta riippumatonta oppimista. Opiskelija voi valita koulutustarjonnasta opiskelumuodoksi joko [päivä-, monimuoto- tai täysin verkossa suoritettavat opinnot](#).

Opetusmenetelmien, arvioinnin ja oppimisympäristöjen toimivuutta osaamistavoitteiden saavuttamisessa arvioidaan opintojakso-/projektikohtaisella väli- ja loppupalautteella. Opintopalautekäytännön kehittämiseksi siirrytään Canvasiin integroituun opintopalauteeseen (EvaluationKit) vuonna 2022. Näin opintopalaute saadaan nykyisen, erillisen järjestelmän sijaan samaan järjestelmään kuin missä oppiminen ja opetus toteutuvat. Lisäksi vuonna 2022 keskitytään erityisesti osaamisperustaisen arvioinnin kehittämiseen.

Vahvuudet

Opiskeluhyvinvoinnin tukeminen
Työelämään integroitu oppiminen
Joustavat opinnot ja opintopolut
Opiskelijalähtöinen uraohjaus

Kehittämiskohteet

Osaamisperustaisen arvioinnin toteuttaminen
Tasalaatuisuuden toteutuminen osaamisen tunnistamisessa ja tunnustamisessa

1.2 Koulutuksen toteutus

- Auditointiryhmän arvio

Hakijoille tarjotaan kurkistus- ja orientaatiokursseja

Laurealla on selkeät ohjeistukset ja menettelyt opiskelijavalintaan. Opiskelijaksi voi tulla useita eri reittejä, ja valintaperusteet ovat avoimesti nähtävillä.

Auditointihaastatteluiden perusteella opiskelijaksi hakeutumisen avoimuutta on kehitetty digitaalisilla opintojaksoilla, joiden tavoitteena on kehittää korkeakouluopintojen edellyttämiä opiskeluvalmiuksia. Toisen asteen opiskelijoille tarjotaan maksuttomia MOOC-tyyppisiä kurkistuskursseja sekä mahdollisuuksia väyläopintoihin. Opiskelijavalinta polkuopintoihin tehdään Orientaatio avoimen AMK:n polkuopintoihin -verkkokurssin perusteella.

Maahanmuuttajataustaisille hakijoille on järjestetty valmentavaa koulutusta, jolla varmistetaan myös riittävä suomen kielen taito.

”Olemme juuri sinua varten” -lupausta toteutetaan ohjaus- ja tukipalveluina

Laureassa opintojen etenemistä ja tutkintojen suorittamista ohjaavat toisiaan tukevat tutkintosääntö, ohjaussuunnitelma sekä saavutettavuus- ja yhdenvertaisuussuunnitelma. Näissä on selkeästi esitetyt tavoitteet, toimenpiteet sekä vastuut.

Auditointivierailun perusteella opettajatuutoreilla on keskeinen rooli opiskelijan yksilöllisten opintopolkujen räätälöinnissä, HOPS-työskentelyn tukemisessa, vaihtoehtoisten tapojen esiin tuomisessa osaamisen hankinnassa ja tunnistamisessa, erityistarpeiden tunnistamisessa sekä opintojen etenemisen seurannassa. Opiskelijat arvostivat toimivaa opettajatuutorin ohjausta ja mahdollisuutta ylimääräisiin tapaamisiin. Opiskelijoiden kokemukset opettajatuutorin ohjauksen saatavuudesta kuitenkin vaihtelivat. Uraohjausta on viime vuosina kehitetty aktiivisesti. Työpajoissa opiskelijat kiittelivät urasuunnittelua, joka jatkuu koko opintojen ajan.

Auditointivierailun haastatteluissa ja työpajoissa opintojen ohjaus- ja tukipalveluita pidettiin hyvin toimivina. Opiskelua, hyvinvointia ja urasuunnittelua edistävät palvelut ovat selkeästi esillä opiskelijoiden intranetissä. Opettajatuutorit, student counsellor, erityisopettaja, opintopsykologit, opintopäälliköt, kampusten lukitukiopettajat, kampuspaikkakuntien seurakuntien oppilaitospapit sekä ura- ja kansainvälisyyspalveluiden henkilöstö tarjoavat yksilöllistä ohjausta. Lisäksi on mahdollista saada ryhmämuotoista ohjausta ja tukea työpajoissa, vertaisryhmissä ja erilaisissa infotilaisuuksissa. Tarjolla on myös opintojaksoja, jotka tukevat yleisiä opiskelu- ja työelämävalmiuksia.

Hyvänä ideana auditointiryhmä piti koronapandemian myötä syntynyttä ja edelleen kehitettävää Poikkeamo-verkkopalvelua, joka edistää ohjauksen saavutettavuutta ja ohjauspalveluiden

toimijoiden yhteistyötä. Palveluiden saatavuutta on lisätty myös tarjoamalla ohjauspalveluita keskitetysti avoimen ammattikorkeakoulun opiskelijoille. Opiskelijat toivat esille huolen siitä, että kaikki palvelut eivät kuulu jatkuvan oppimisen opiskelijoille, kuten väylä- ja polkuopiskelijoille, eivätkä opiskelijat olleet tietoisia kaikista saatavilla olevista ohjaus- ja tukipalveluista. Osa opiskelijoista toivoi työpajoissa Laurea-ammattikorkeakoulun opiskelijakunta Laureamkolta nykyistä vahvempaa roolia opiskelijoiden yhdenvertaisuuden tukijana.

Opiskelijatyöpajojen ja -haastatteluiden perusteella Laureassa on toteutettu opiskelijahyvinvoinnista erilaisia kyselyitä, joiden tuloksia käsitellään opiskeluhuvinvoinnin kehittämissyöryssä. Tulokset esitellään myös ylimmälle johdolle sekä hallitukselle.

Opiskelijoille mahdollistetaan vaihtoehtoisia tapoja osaamisen hankintaan

Vaihtoehtoiset osaamisen osoittamisen tavat tuodaan selkeästi esille sekä koulutusten opetussuunnitelmien että toteutussuunnitelmien yhteydessä. Opettajien näkemyksen mukaan keskeinen rooli prosessissa on opiskelijalla, opettajatuutorilla sekä tutkintovastaavalla. Opiskelijoiden kanssa keskustellaan osaamistavoitteista. Käytännössä osaamisperustaisuus näkyy muun muassa opiskelijoiden osaamisen tunnistamisena. Aiemmin hankitun osaamisen tunnistamisen ja tunnustamisen prosesseja onkin kehitetty ja yhdenmukaistettu aktiivisesti. Ohjeistukset ovat sisäisillä sivuilla saatavilla, mutta menettelytapojen toimivuudessa tuli esille koulutuskohtaisia eroja. Selkeänä ja järjestelmällisenä esimerkkinä tuotiin esille liiketalouden säännölliset osaamisen näyttöpäivät sekä näyttöjen määrän seuranta opintojaksoittain. Tämän koettiin helpottavan myös työn organisointia koulutuksessa.

Opiskelijatyöpajojen mukaan opiskelijat pitävät Laurean vahvuuksina opintojen joustavuutta ja erilaisia mahdollisuuksia osaamisen hankkimiseen. Opintojen joustavuus antaa mahdollisuuden räätälöidä opinnot omiin tavoitteisiin, aikatauluihin ja elämäntilanteisiin sopiviksi. Opiskelijat kertoivat korkeakoulun opinnoista eri kampuksilla ja verkossa, CampusOnline-opinnoista, opinnoista projekteissa ja hankkeissa, aiemman työelämäkokemuksen ja osaamisen hyödyntämisestä AHOToiden, hyväksiluvuista sekä työn opinnollistamisesta.

Opettajat toivat haasteena esille osaamisen tunnistamisessa ja opintojaksojen toteutuksessa suuret ryhmäkoot ja opiskelijoiden erilaiset taustat, kuten alan vaihtajat sekä väylä- ja polkuopiskelijat. Koska opiskelijat ovat paljon töissä opintojen ohella, opettajat toivoivat työn opinnollistamisen käytänteiden edelleen kehittämistä koulutuksissa. Sosiaalialan monimuotokoulutuksessa toimivana käytäntönä mainittiin hyväksiluvun, osaamisen näytön ja työn opinnollistamisen ohjeistus heti opintojen alussa. Lisäksi AHOT-klinikat, HOPS-keskustelut sekä osaamisanalyysit opintojaksojen vastuopettajille edistävät prosesseja ja opintojen etenemistä, lyhentävät opintoaikoja sekä tukevat ohjaustyötä. Opettajatyöpajojen mukaan käytäntöjen kehittäminen ja arkipäiväistyminen vaatii myös asennemuutosta suorituskeskeisyydestä kohti osaamisperustaisuutta.

Laurea on itsearviointiraportissaan tunnistanut kehittämiskohteekseen osaamisperustaisen arvioinnin sekä tasalaatuisuuden toteutumisen osaamisen tunnistamisessa ja tunnustamisessa.

Sekä opiskelijoiden että opettajien haastatteluissa ja työpajoissa tuli esille, että osaamisperustaisuudessa ja osaamisen arvioinnissa ilmenee ala-, kampus- ja opettajakohtaisia eroja. Auditointiryhmä katsoikin, että osaamisen arviointi sekä osaamisen tunnistaminen ja tunnustaminen vaatii vielä systemaattista kehittämistä kattavien ja yhdenmukaisten käytäntöjen varmistamiseksi. Auditointihaastatteluiden ja itsearviointiraportin mukaan vuosi 2022 onkin Laureassa osaamisperustaisen arvioinnin teemavuosi, jolloin yritetään yhtenäistää ja systematisoida erilaisia arvioinnin käytänteitä.

LbD-toimintamallin pitkäaikainen kehittäminen varmistaa työelämäläheisyyden

Laurean johto, henkilöstö, opiskelijat ja sidosryhmät tunnistivat Laurean vahvuudeksi työelämäläheisen LbD-toimintamallin. Toimintamallia on kehitetty pitkäjänteisesti ja se edistää sekä opiskelijoiden että opettajien verkostoitumista työelämän kanssa. Laurean kehittämä aluetta kehittävä avainkumppanuusmalli tuo lisää systematiikkaa työelämäyhteistyöhön sekä tukee opiskelijoiden integroitumista työelämään (ks. luku 4).

LbD-mallia toteutetaan auditointihaastattelujen mukaan opetuksessa monin eri tavoin työelämän puheenvuoroista kokonaan projekteissa ja TKI-hankkeissa tapahtuviin tutkintoihin. Mallia ei toteuteta vain koulutuksen sisällä, vaan sitä toteutetaan myös monialaisesti tutkintojen välillä. Vaikka opetuksen digitaalisuutta on Laureassa kehitetty paljon, LbD-mallin toteutus koetaan verkko-opinnoissa vielä kehittämiskohteeksi.

Opiskelijat kiittivät työelämän luennoitsijoita, yritysvierailuja, työelämälle tehtäviä toimeksiantoja, projektitöitä ja hankkeita, BarLaureaa sekä Living Lab- ja P2P-toimintaa sekä saamaansa palautetta opettajilta ja vertaisilta. Auditointivierailun perusteella työelämäyhteistyössä on kuitenkin vaihtelua eri alojen ja kampusten välillä, sillä osalla opiskelijoista yhteistyötä on paljon ja osalla vähemmän kuin muilla. Myös P2P-opintojen toteutuksessa oli opiskelijoiden mukaan kampuskohtaisia eroja.

Opiskelijat kuvasivat hyväksi LbD-malliin sisältyvää yhteisöllisyyttä ja yhdessä tekemisen kulttuuria. Esimerkkeinä opiskelijat toivat esille projekti-, tiimi- ja ryhmätöitä sekä onnistuneen ryhmäytymisen opintojen alussa. Opiskelijat pitivät siitä, että myös muut opiskelijat tukevat opinnoissa ja edistävät opintojen etenemistä. Osa opiskelijoista koki, ettei varsinaista yhteisöllisyyttä tai kollegiaalisuutta kuitenkaan ilmene henkilökunnan ja opiskelijoiden välillä. Opetushenkilöstön kuvaamat onnistumisen kokemukset sisälsivät aktiivista työskentelyä ja yhteiskehittämistä kollegoiden, opiskelijoiden ja työelämän kanssa.

Opiskelijoiden työpajoissa tuli ilmi koulutuksen kehittämisehdotuksia, kuten nykyistä selkeämmät tehtävänannot, tiiviimpi yhteys työelämän tilanteisiin, kattavammat ohjaukset, laajemmat palautteen antomahdollisuudet, nykyistä ajantasaisemmat ja saavutettavammat opiskeluaineistot, tavoittavammat viestintäkäytännöt sekä osaamisen arvioinnin määrän ja laadun kehittäminen. Osaamisen arviointikäytännöissä opiskelijat kokivat kampuskohtaisia eroja

jopa yhden alan sisällä. Lisäksi opiskelijat kaipasivat lisää tietoa vaihtoehtoisista suoritustavoista ja opintomahdollisuuksista muissa korkeakouluissa.

LbD-mallin toteuttamiseen ohjaavien laatukriteerien aktiivinen hyödyntäminen koulutusten toteutusten suunnittelussa, arvioinnissa ja kehittämisessä voisi tuoda ratkaisuja opiskelijoiden esittämiin kehittämisehdotuksiin koulutuksissa. Auditointiryhmä suositteleeekin, että laatukriteerit otetaan nykyistä systemaattisemmin käyttöön eri koulutuksissa ja niiden käyttöä seurataan säännöllisesti. Lisäksi auditointiryhmä kannustaa eri toteutusmuotojen laatukriteerien päivittämiseen ja yhdenmukaistamiseen tarkoituksenmukaisesti.

Laureassa kehitetään aktiivisesti digitaalisia opintoja ja valmennetaan opettajia sekä niiden suunnitteluun että toteuttamiseen. Opiskelijoiden kokemuksen mukaan opettajien digipedagoginen osaaminen, digitaalisten ympäristöjen ominaisuuksien hyödyntäminen sekä viestintäkäytänteet ovat kuitenkin vaihtelevia. Auditointiryhmän mukaan laatukriteerien lisäksi Master-työtilojen laajempi hyödyntäminen voisi vähentää koulutusten ja opettajien välisiä eroja ja edistää opiskelijoiden toivomia yhteisiä käytäntöjä.

Kansainvälisyyden toteutuminen koulutuksessa vaatii tavoitteellista kehittämistä

Laurea on rakentanut vuonna 2018 kansainvälisen toiminnan tavoitteet ja toimenpiteet, jotka on esitetty strategisten teemojen mukaisesti. Samassa yhteydessä on selvitetty kansainvälisyyden nykytilaa. Nykytilan arvioinnissa on todettu, että kansainvälisyys ei vielä ole kaikkien opiskelijoiden eikä henkilökunnan arkea.

Auditointivierailulla ilmeni, että kansainvälisyyden toteutumisessa on eroja eri kampusten ja koulutusohjelmien välillä. Opiskelijat kaipasivat lisää kansainvälistymistä tukevia opintoja ja sisältöjä. Esimerkiksi englanninkielisiä ja kansainväliseen osaamiseen tähtäviä opintoja on toteutettu suomeksi. Kansainvälisillä opiskelijoilla on ollut vaikeuksia päästä mukaan TKI-hankkeisiin, löytää harjoittelupaikkoja ja saada ohjausta englanniksi. Opiskelijoiden mukaan opettajien kielitaito ei ole ollut aina riittävällä tasolla, kuten englanninkielisessä sairaanhoitajakoulutuksessa. Myös henkilökunta toivoi lisää kotikansainvälistymisen eri toteutusmuotoja.

Jatkuvan oppimisen näkökulmasta kansainvälistyminen ilmeni koulutusten järjestämisenä kansainvälisille yrityksille. Korkeakoulu on lisäksi järjestänyt maahanmuuttajille valmentavaa koulutusta ammattikorkeakouluopintoihin sosiaali- ja terveysalalla. Avoimen ammattikorkeakoulun kautta on tarjottu sekä polkuopintoja että yksittäisiä toteutuksia englanniksi. Nämä tarjoavatkin mahdollisuuden tutustua suomalaiseen korkeakoulutukseen paremmin englantia kuin suomea osaaville. Englanninkieliset koulutukset antavat Laurealle mahdollisuuden päästä mukaan kansainvälisille koulutusmarkkinoille. Auditointiryhmä kannustaa korkeakoulua jatkamaan kansainvälisyyden tavoitteellista kehittämistä ja varmistamaan sen yhdenvertaisen toteutumisen eri koulutuksissa.