

# LAUREA-AMMATTIKORKEAKOULUN AUDITOINTI

Authors **Heidi Fagerholm, Juha Eskelinen, Jaana Kullaslahti, Onni Kuparinen, Mira Huusko & Kati Iso-aho. Laurean itsearviointiraportti (toim.) Jaana Ignatius.**

Year of publication **2022**, FINEEC publications **16:2022**

Language **Finnish**

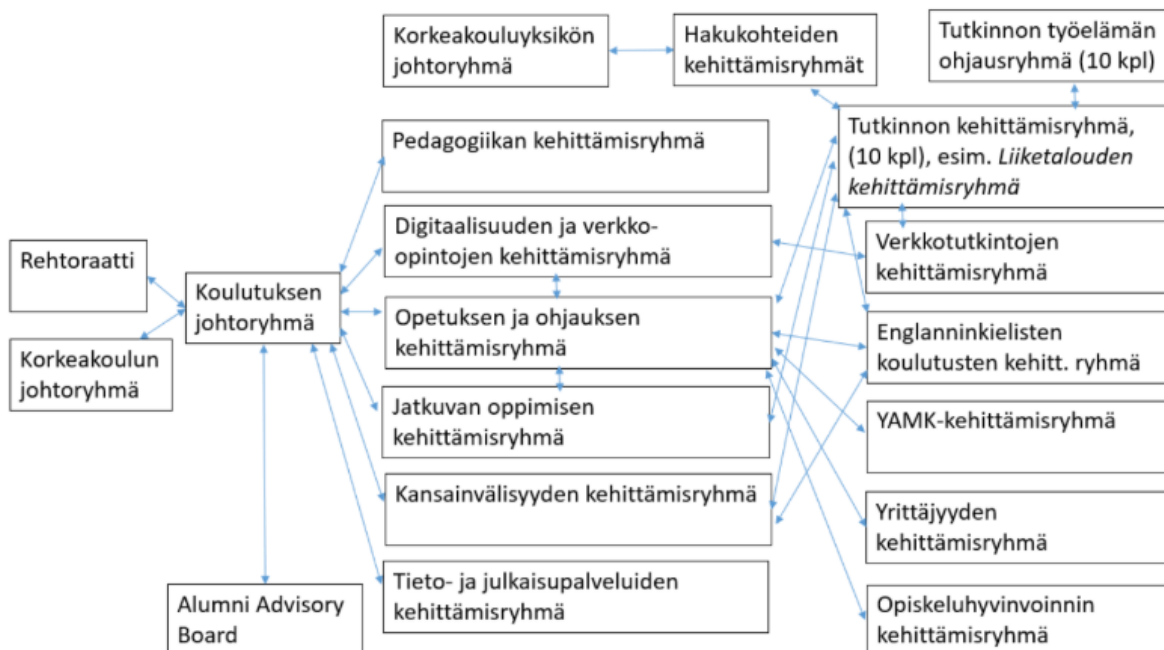
ISBN **978-952-206-737-1 pdf**

## 1.3 Koulutuksen arviointi ja kehittäminen

- HEI's self-assessment

### Koulutustoiminnan systemaattinen kehittäminen

Koulutuksia arvioidaan ja kehitetään koulutustoimintaan liittyvien kehittämisryhmien toiminnan avulla. Kuvassa 4 on esitetty koulutuksen kehittämisryhmät ja niiden välisen tiedon liikkuminen.



Kuva 4. Koulutuksen kehittämisryhmät ja niiden raportointisuhteet

Koulutustoiminnan laatua, tuloksellisuutta ja strategialähtöisyyttä arvioidaan niille määritettyjen

mittaritietojen ja muun palaute- ja arviointiedon pohjalta, jotka on esitetty [Laatukäsikirjassa](#) ja [Laadun matkassa -kuvauksessa](#) (koulutustoiminnan PDCA).

Laureassa käynnissä olevista [viidestä kriittisestä muutoshankkeesta](#) kolme liittyy keskeisesti koulutuksen laadun ja tulokellisuuden vahvistamiseen; kriittisissä muutoshankkeissa 1) vahvistetaan osaamisperustaisuutta, oppimisen laatua ja opintotehokkuutta, 2) lisätään jatkuvan oppimisen mahdollisuuksia vastata yhteiskunnan tarpeisiin ja 3) laajennetaan avointen digitaalisten opintojen saatavuutta. Pitkäjärjestyksessä kehittämissä strategiset muutosvaatet viedään käytännön kehittämistoimenpiteiksi, joita seurataan systemaattisesti koulutuksen johtoryhmässä.

## Palaute- ja ennakkointiedon hyödyntäminen kehittämistyössä

Opiskelijapalautejärjestelmä koostuu opintojakso-/projektikohtaisesta väli- ja loppupalautteesta, alkuvaiheen palautteesta, opiskeluhyvinvointipalautteesta, palvelulupauspalautteesta sekä kansallisesta valmistuvien palautteesta (AVOP). Lisäksi palautetta kerätään kansainvälisestä liikkuvuudesta. Laurea on myös mukana kansallisessa uraseurannassa. Kuvassa 5 on kuvattu Laurean opiskelijapalautejärjestelmä.



Kuva 5. Laurean opiskelijapalautejärjestelmä

Opintojakso-/projektipalautteen keskeinen tavoite on oppinnon kehittäminen opiskelijan osaamisen kehittämiseksi. Palautetuloksia käsitellään ja hyödynnetään opettajan/opettajatiimin toimesta. Opintopalautetulosia hyödynnetään tarpeen mukaan myös opettajan ja hänen esimiehensä välisissä kehityskeskusteluissa.

Ns. kokoavien opiskelijapalautteiden (alkuvaiheen palaute, opiskeluhyvinvointipalaute,

palvelulupauspalaute, valmistuvien palaute ja uraseuranta) hyödyntämisen tehostamiseksi on Laureassa otettu käyttöön Quality Talks -käytänne (ks. onnistuneet kehittämistoimet 1.4).

Opiskelijapalautejärjestelmän rinnalla mahdollistaa Laurean avoin toimintakulttuuri myös epäformaalin palautteenannon ja siihen nopean reagoinnin. Lisäksi Laureamkon ja johdon tapaamiset Laurea- ja korkeakouluyksikkötasolla tarjoavat foorumit avoimelle vuoropuhelulle. Opiskelijaintrassa on esitetty käytänteet ohjaussuhteeseen liittyvien haasteiden, epäasiallisen kohtelun ja turvallisuuspoikkeaman ilmoittamiseksi.

Opetussuunnitelmia arvioidaan ja kehitetään opiskelija-, henkilöstö- ja työelämäpalautteen pohjalta. Koulutuskohtaisia opetussuunnitelmia päivitetään tarvittaessa vuosittain huomioiden em. palautteet ja/tai yhteisesti sovitut kehittämistarpeet. Lukuvuonna 2020-2021 toteutettiin opetussuunnitelmien arviointi, jossa haluttiin varmistaa opetussuunnitelmien osaamisperustaisuus, opiskelijakeskeisyys, työelämäläheisyys sekä TKI:n ja opetuksen integraatio.

Osaamistavoitteiden saavuttamista arvioidaan opintojakso- ja projektitasolla. Arviointi pohjaa osaamisperustaisiin opetussuunnitelmiin, niissä kuvattuihin osaamistavoitteisiin sekä osaamisperustaisiin arviointikriteereihin. Tavoitteena on, että opiskelijan osaaminen arvioidaan henkilökohtaisesti, vaikka opinnot olisi toteutettu ryhmä- tai projektityöskentelynä. Arvioinnissa käytetään tilanteen mukaan erilaisia itse-, vertais- ja ryhmäarviointeja tai niiden yhdistelmiä. Myös työelämäedustajat antavat palautetta opiskelijoiden osaamisesta erityisesti projektimuotoisessa työskentelyssä.

Tukipalveluiden arvioimiseksi ja kehittämiseksi toteutetaan Palveluiden käyttäjätyytyväisyyskysely. Kyselyä toteutetaan siten, että joka toinen vuosi pyydetään henkilöstöltä palautetta palveluista perustehtäviin (koulutus, TKI, aluekehitys ja liiketoiminta) liittyen ja joka toinen vuosi varsinaisista tukipalveluista (mm. markkinointi- ja viestintäpalvelut, opintotoimistopalvelut ja IT-palvelut).

Opiskelijat pääsevät arvioimaan tukipalveluita palvelulupauskyselyn, opiskeluhyvinvointikyselyn ja valmistuvien palautekyselyn kautta. Kyselyjen tulosten perusteella on kehitetty mm. opiskelijan opintojen aloittamisen tueksi verkko-orientaatiopaketti Canvas-oppimisalustalle. Poikkeusolosuhteiden (Covid19) vallitessa, on opiskelijoille toteutettu "Mitä kuuluu" -kyselyjä palvelujen ja tuen riittävyuden arvioimiseksi muuttuneessa tilanteessa. Kyselyjen tuloksia on hyödynnetty opiskeluhyvinvointia tukevien palvelujen kehittämisessä. AVOP-palautteen pohjalta on edistetty yhteisöllisyyttä toteuttamalla opiskelijakunnan kanssa yhteisöllisyysprojekti, jonka tavoitteena on kehittää opiskelijakunnan yhteisöllisyyttä vahvistavia palveluja ja sitä myötä edistää myös opiskelijakuntajäsenyyden kiinnostavuutta. Seinäjoen ammattikorkeakoulusta benchmarkattuna käytänteenä toteutetaan opiskelijakunnan infolehti uusille opiskelijoille. Ensimmäinen infolehti ilmestyy keväällä 2022.

Tutkintojen työelämän ohjausryhmät ja Alumni Advisory Board ovat keskeiset foorumit, joiden kautta koulutusten kehittämiseen saadaan ennakkointitietoa yhteiskunnan ja työelämän

muuttuvista tarpeista (ks. onnistuneet kehittämistoimet 2.4). Työelämäkompetenssien sisällyttämisellä opintojen osaamistavoitteisiin varmistetaan työelämätaitojen kehittyminen opintojen aikana.

#### **Vahvuudet**

Koulutustoiminnan menettelytapaohje jäsentää koulutuksen kehittämisvastuut

Koulutuksen kehittämistyö organisoitu kriittisiin muutoshankkeisiin, joita seurataan systemaattisesti

Laureamkon ja johdon tapaamiset toimivat avoimina keskustelufoorumeina koulutuksen kehittämisen edistäjänä

#### **Kehittämiskohteet**

Opintojakso-/projektipalautteen keruun ja vastapalautteen antamisen tehostaminen

Opiskelijapalauttejärjestelmän vaikuttavuuden edelleen tehostaminen

Opiskelijoiden entistä laajempi osallistuminen koulutustoiminnan suunnittelu- ja kehittämistyöhön

## 1.3 Koulutuksen arviointi ja kehittäminen

### - Assessment of the audit team

#### Palautetietoa kootaan yhteen Quality Talks -toimintamallilla

Opiskelijoiden työpajojen mukaan palautetta on mahdollista antaa monin eri tavoin. Opiskelijat kuitenkin osittain kyseenalaistivat palautteen vaikuttavuuden korkeakoulun tai opettajien toimintaan. Toisaalta opiskelijat pystyivät haastatteluissa kertomaan konkreettisia esimerkkejä, miten annettu palaute on muuttanut toimintaa. Parhaiten opiskelijat tunnistivat opintojaksojen ja projektien loppupalautteen. Toimivana käytäntönä opiskelijat pitivät opintojaksojen välipalautteita. Kun välipalautetta kerätään, sitä käsitellään yhdessä opiskelijoiden kanssa ja sillä on vaikutusta kyseiseen opintojaksoon. Palautteen annolle ja sen käsittelylle tulisiikin opiskelijoiden mielestä varata aikaa jokaisella opintojaksolla. Auditointiryhmä suosittelee, että opiskelijoita tulee entistä enemmän kannustaa palautteen antamiseen, tehostaa sen vaikuttavuutta eri keinoin, viestiä vaikuttavuudesta opiskelijoille sekä antaa opiskelijoille aiempaa enemmän vastapalautetta. Myös opettajien työpajan mukaan opiskelijakeskeisyys paranisi, jos opiskelijapalautteita kuunneltaisiin paremmin ja muutoksia suunniteltaisiin enemmän niiden pohjalta.

Onnistuneena kehittämistoimenpiteenä itsearviointiraportissa on mainittu Quality Talks -toimintamalli. Sen onnistunut käyttö sai vahvistusta ja kiitosta auditointivierailun aikana henkilöstöltä. Quality Talks -toimintamallin avulla kootaan eri palautteet yhteen, nostetaan esille keskeiset kehittämistoimenpiteet, määritellään toimenpiteet sekä toimenpiteiden vastuut ja aikataulut. Auditointiryhmän mielestä malli on kiinnostava tapa koota kokonaiskuva palautteista, jakaa hyviä käytäntöjä sekä oppia toisilta. Auditointiryhmä suosittelee mallin edelleen kehittämistä ja opiskelijoiden nykyistä laajempaa osallistamista Quality Talks -toimintaan, mikä

edistää entisestään mallin toimivuutta.

Menettelytapaohjeet kuvaavat, miten opintojen etenemistä ja oppimistavoitteiden toteutumista seurataan koulutuksissa. Auditointivierailun aikana kerrottiin, miten osaamistavoitteiden saavuttamista arvioidaan opintojaksoilla ja projekteissa esimerkiksi tehtävin, joissa opiskelijat refleктоivat omaa osaamistaan suhteessa tavoitteisiin. Opintojakson ja koulutuksen tavoitteiden toteutumista opettajat ja tutkintovastaavat arvioivat kollegoiden, tiimien ja kehittämisryhmien välisissä keskusteluissa sekä sopivat tarvittavista muutoksista. Opettajatuutoreilla on aktiivinen rooli opintojen etenemisen seuraamisessa.

Opintojen etenemistä seurataan erilaisten tilastojen avulla sekä opettajatuutorin työpöytä -sovelluksella, joka on rakennettu korkeakoulun opintojen ja opetuksen sähköisten palveluiden järjestelmään lisäosaksi. Auditointihaastatteluiden mukaan opettajat näkevät sen avulla helposti, ketkä opiskelijat tarvitsevat ohjausta ja keiden opinnot eivät etene. Tuutoriopettajat ovat yhteydessä opiskelijoihin, joiden opinnot eivät ole edenneet. Osa opiskelijoista on palannut yhteydenoton jälkeen opintoihin. Laureassa on käynnissä myös L160-ryhmä, jonka tavoitteena on saada lähes valmiit opiskelijat viimeistelemään tutkintonsa valmiiksi.

Auditointivierailun aikana sekä henkilöstö että opiskelijat toivat esille, että koulutuksen kehittämisryhmät toimivat hyvin ryhmille annetuissa tehtävissä. Opiskelijahaastatteluiden ja työpajojen mukaan koulutuksen kehittämisryhmien kautta on ollut mahdollista vaikuttaa tutkinto-ohjelmien sisältöihin ja opiskelijahyvinvoinnin kehittämiseen. Opiskelijoiden näkemyksistä oltiin osassa kehittämisryhmiä hyvin kiinnostuneita ja niille oli varattu oma aikansa kokouksissa. Toisaalta opiskelijat kantoivat huolta siitä, miten hyvin eri opiskelijaryhmien kokemuksia seurataan ja arvioidaan kokonaisuutena. Esimerkiksi väylä- ja polkuopiskelijoilta puuttuu oma palautekanava. Opintojakson opettaja ei myöskään erota palautevastauksista, onko tutkinto-opiskelija vai jatkuvan oppimisen opiskelija. Jatkuvan oppimisen, kuten avoimen ammattikorkeakoulun ja täydennyskoulutuksen, palautteiden kerääminen toteutuu tutkintokoulutuksesta erillisinä. Auditointiryhmä suosittelee, että eri opiskelijaryhmien palautteita tarkasteltaisiin myös kokonaisuutena eikä vain opiskelijaryhmittäin.

Tukipalveluita kehitetään sekä henkilöstö- että opiskelijapalautteiden pohjalta. Auditointivierailulla tukipalvelut saivat kiitosta erityisesti opiskelijoilta. Koronapandemian aikana toteutetun Mitä kuuluu? -kyselyn tuloksia on hyödynnetty opiskelijahyvinvointia tukevien palveluiden kehittämisessä. AVOP-palautteen pohjalta on toteutettu opiskelijakunnan kanssa yhteisöllisyysprojekti.

## Yhteiskunnan ja työelämän muuttuvat tarpeet huomioidaan koulutuksen kehittämisessä

Auditointiaineiston sekä vierailun perusteella Laurea saa ajantasaista tietoa koulutusten kehittämiseen tutkintojen työelämän ohjausryhmiltä sekä Alumni Advisory Boardilta. Niiden kautta Laurealla on mahdollisuus saada olennaista tietoa työelämän ja yhteiskunnan kehityksestä. Henkilöstö nosti näiden lisäksi esille valtakunnalliset ja kansainväliset verkostot,

työelämäyhteistyön sekä uusimman tutkimustiedon ja TKI-hankkeet. Auditointihaastatteluissa korostettiin opiskelijoiden tiedonhaun taitoja, kuten uusimman tutkimustiedon hakemista artikkeleista ja painetuista aineistoista.

Laureassa on tunnistettu jatkuvan oppimisen kehittämistarpeet. Jatkuvalla oppisella on oma kehittämisryhmä sekä työtiimi. Auditointivierailun perusteella jatkuva oppimisen tarjonta on vielä kehittymässä, ja sille etsitään sujuvaa työskentelytapaa tutkintokoulutusten rinnalla. Osalla koulutuksista on toimivat mallit jatkuvan oppimisen varmistamiseksi, kun taas osalla ei vielä ole selkeitä menettelytapoja. Reagointitapa jatkuvan oppimisen kaikkiin tarpeisiin ei ole vielä ketterää. Laureassa on kuitenkin myönteinen ja innostunut suhtautuminen jatkuvan oppimisen tarjonnan kehittämiseen ja jatkuvan oppimisen tarjonnasta arviointitiedon saamiseen.

Ennakointi on yksi keino ottaa huomioon työelämän ja yhteiskunnan muuttuvat tarpeet. Ylemmän AMK -tutkinnon osana opiskelijat keräävät ja tuottavat trendikortteja. Opiskelijoiden tulevaisuuden tarkastelun pohjalta on koottu Laurean oma trendikirjasto mahdollisista tulevaisuuksista. Arviointiryhmä piti tätä toimintamallia kekseliäänä ja toimivana. Tähän samaan yhteyteen on liitetty myös tulevaisuuden ennakkoinnin opintojakso, joka syventää opiskelijoiden ennakkointiosaamista. Laureassa 60 prosenttia opiskelijoista suorittaa opintojaan pääosin etänä ja näistä iso osa Uudenmaan ulkopuolella. Koulutuksen digitalisoituminen ja etäopiskelun lisääntyminen haastavat myös ennakkointityötä ja sen arviointia alueellisesti.

Laurea on ollut mukana Sitran organisoimassa Osaamisen aika -hankkeessa, jossa on pohdittu jatkuvan oppimisen kannalta tulevaisuuden työelämää. Erinomaista tässä on, että tarkastelua on tehty seudullisesti ja kuntatasolle saakka. Näin Laurea on liittynyt tiiviisti edistämään myös aluetta. Laurea on myös mukana Sitran Tulevaisuustajuus -hankkeessa. Sen avulla on tarkoitus parantaa Laurean henkilökunnan ennakkointiosaamista.