KANSALLINEN KOULUTUKSEN ARVIOINTIKESKUS
NATIONELLA CENTRET FÖR UTBILDNINGSUTVÄRDERING
FINNISH EDUCATION EVALUATION CENTRE

AUDITERING AV YRKESHÖGSKOLAN ARCADA

Tekijät **Eva Åkesson, Trine Bjerva, Jussi Laitinen, Janne Wikström & Mirella Nordblad.**
Arcadas självvärdering (red.) Birgitta Eriksson, Mona Forsskåhl & Tomas Träskman
Auditointivuosi **2024**, Karvin julkaisu **4:2024**
Kieli **Ruotsi**
ISBN **978-952-206-836-1 pdf**

2.3 Verksamhetskultur som främjar nyskapande

- Korkeakoulun itsearviointi

Arcada strävar efter en verksamhetskultur som främjar innovation och nyskapande. Högskolans värdegrund – präglad av respekt, ambition, inkludering, uppmuntran, människonära och agila arbetssätt – ger en god bas för samarbete och innovation, och stärker därmed förutsättningarna för en kreativ och experimentell miljö. Den nya organisationen infördes 2022 och de tre tvärdisciplinära akademier där utbildning och forskning, utveckling och innovation görs i mångdisciplinära kollegier skapades med uttalat syfte att främja nyskapande och gränsöverskridande utveckling. Bakom organisationsförnyelsen låg en utvärdering av den tidigare organisationens styrkor och svagheter, där en silofiering inom de dåvarande disciplinsbaserade institutionerna sågs som ett hinder för nytänkt och utveckling.

I högskolans vardag ingår många olika rutiner och aktiviteter som för samman lärare, forskare, studenter och olika externa intressenter och samarbetspartner. Exempelvis forskningsmässor, rekryteringsmässor, alumnevenemang och branschvisa nätverksforum hör till högskolans etablerade verksamhet. Det kontaktnät och de återkommande träffar med externa donatorer som etablerats i anslutning till fundraisingkampanjerna är ett av de nya tillskotten. Genom träffarna med donatorer fås impulser till nya öppningar och initiativ. Ett exempel på detta är ett nytt FUI-projekt kring robot-barninteraktion som en av donatorerna gav impulsen till.

För att systematiskt stärka sitt nyskapande arbete söker Arcada ständigt nya samarbetspartner i samhället. T.ex. etablerade högskolan år 2022 den s.k. Entrepreneurship Hub (AEH), i samarbete med Helsingfors stad. Med hjälp av experthandledning och ett omfattande nätverk, får entreprenörer de verktyg de behöver för att utveckla sina företagsidéer. Program ger deltagare utrymme att förbättra sina idéer, ta del av praktiska föreläsningar och ta emot stöd från såväl

andra deltagare som etablerade företagare. Detta bidrar till att stärka Arcadas roll som en innovativ högskola som aktivt arbetar för att främja entreprenörskap och nyskapande inom sina väggar och bortom.

Sedan 2020 har högskolan breddat sitt utbud av tjänster för företag, organisationer och enskilda individer. Arcada har också på detta område visat sin förmåga att samarbeta regionalt, nationellt och internationellt genom olika initiativ. Dessa inkluderar utöver AEH t.ex. utvecklingen av Karriärcenter Arabia tillsammans med Prakticum, deltagande i Talent Boost och SIMHE-nätverken för att stödja internationella studenter i Finland.

Arcada bidrar också med nyskapande inom ramen för diverse forsknings- och utvecklingsprojekt. Exempel på detta är Horizon 2020 projektet ReInHerit som syftar till att förbättra kommunikation, samarbete och innovation mellan museer och kulturarvsplatser i Europa. Projektet skapar ett dynamiskt nätverk av yrkesverksamma inom kulturarv, tekniska experter, forskare och museiföreträdare. Genom att utveckla en digital hub stödjer ReInHerit detta nätverk med utbildningsresurser och applikationer för bevarande, digitalt engagemang, ungdomsdeltagande och turism. Studerande har också medverkat i projektet genom workshops, som i sin tur lett till feedback på applikationer samt forskningspublikationer.

I enlighet med sin nordiska profilering har högskolan utarbetat en modell för strategiska partnerskap med utvalda nordiska universitet och högskolor, med vilka man söker fördjupat samarbete inom flera olika funktioner. Utöver det har samtliga utbildningar uppmuntrats att etablera nordiska samarbetsrelationer. Så gott som samtliga utbildningar har idag någon form av nordisk samverkan och kontakt med åtminstone en nordisk högskola.

2022 lanserade högskolan ett partnerskapsprogram med olika nivåer av samarbete och tillgång till tjänster. Samma år anställde högskolan en tjänsteutvecklare för att systematisera processerna för programmet, samt skapa produkter och processer för att både näringsliv, samhälle och individer ska kunna dra nytta av Arcadas utbildning, forskning och innovationer. Utvecklaren samarbetar med utbildningarna och relevanta intressentgrupper för att skapa och leverera tjänste- och utbildningshelheter för såväl företag och övriga organisationer som privatpersoner. Ett tydligt behov av ännu bättre koordinering mellan tjänsteutvecklaren och utbildningarna har redan nu identifierats.

Arcada är alltså aktivt engagerat i att stärka sina band med näringslivet och förbättra sina samarbetsrelationer, samtidigt som högskolan kontinuerligt främjar en kreativ och innovativ miljö. Ett exempel är nya tvärvetenskapligt kunskapscentrum, där forskare, lärare och studenter samarbetar för att öka sin förståelse för innovationer och ny teknologi. Studenter är naturligt inkluderade för att de ska få förståelse för hur teknik och AI kan förbättra olika processer. Framtida beslut kommer att tas med teknik, och människor ska vara kritiska men får inte frukta det nya. Genom att fokusera på användarna strävar högskolan efter att göra teknik förståelig för alla, skapa en stark forskningsmiljö för robotik och AI, och utforma pålitliga tekniska lösningar för framtiden.

Högskolan samarbetar aktivt med sina alumner. De inkluderas kontinuerligt i Arcadas utbildnings- och utvecklingsarbete. Detta erbjuder fördelar för både högskolan och alumner, och stärker högskolans framtid. Alumner fungerar som både ambassadörer och samarbetspartner för högskolan. Högskolan stödjer å sin sida alumnernas nätverkande, kontinuerliga lärande och karriärutveckling. Hösten 2023 ordnas t.ex. alumnträffar kring hållbarhet ur miljöperspektiv som erbjuder alumner modeller, tankar och lösningar för hållbara vanor både i arbetslivet och på hemmaplan.

För att hantera sina samarbetspartner effektivt använder Arcada olika digitala verktyg. Högskolans alumndatabas används t.ex. för uppföljning av alumnengagemang och utvecklingsåtgärder baserad på den.

Styrkor	**Utvecklingsområden**
Tvärdisciplinära akdemier Flera forsknings- och utvecklingsprojekt Alumnsamarbete	Koordinering mellan tjänsteutveckling och utbildningar.

2.3 Verksamhetskultur som främjar nyskapande

- Auditointiryhmän arvio

Verksamhetskulturen uppmuntrar nyskapande i vardagen och implementering av nya idéer

Enligt auditeringens personalworkshop är Arcadas styrkor arbetsgemenskapen och vi-andan, den inspirerande arbetsmiljön, litenheten som gör Arcada flexibel och agil samt campusen och lärmiljöerna. Överlag ansågs Arcada vara en viktig aktör i Svenskfinland men samtidigt erbjuda en internationell miljö med många internationella kontakter och internationella studenter som skapar mervärde för hela högskolegemenskapen. Organisationens litenhet gör att det är lätt att tala med kollegor och hitta samhörighet. Alla är jämlika och högskolans kultur är respektfull. Litenheten ansågs vara en styrka men samtidigt också en utmaning. Den möjliggjorde flexibilitet i samarbeten och olika lösningar. Å andra sidan ansågs det ibland finnas till och med för låg tröskel att göra förändringar i verksamheten inom organisation. Också organisationsförändringen verkade ha skapat nya silon. Enligt vissa medarbetare ansågs det också finnas onödiga väggar inom administrationen. En del medarbetare ansåg att Arcada har för tung ledning och tungdriven organisation med för många möten för en liten organisation. Mer prioriteringar i verksamheten

och mod att välja bort saker önskades.

Auditeringsgruppen fick ett intryck att högskolans verksamhetskultur uppmuntrade nyskapande i vardagen och implementering av nya idéer. Medarbetarna kände att det finns en flexibilitet och låg tröskel att delta i olika projekt och samarbeten. De hade stor autonomi och uppmuntrades till att pröva innovativa arbetssätt för att utveckla verksamheten. Auditeringsgruppen fick ta del av olika exempel på samutveckling och lyckade projekt som involverade personalen, studenter och externa partners.

Medarbetarna ansåg att det finns tillräckliga forum för utbyte och spridning av god praxis. De uppskattade speciellt de pedagogiska caféerna. Arcada har ett högklassigt campus där hela organisationen finns på samma ställe och som möjliggör samarbeten med låg tröskel. Att delta i olika forum och erfarenhetsutbyte byggde å andra sidan på frivillighet. Arcada borde hitta sätt att engagera sina medarbetare på bred front i gemensamma forum. Informationen som är tillgänglig via digitala kanaler kan enligt auditeringen utvecklas. En del medarbetare ansåg att det var svårt att hitta dokumentation på intranätet.

Verksamheten möjliggör idéväxling med samhället

Arcadas samverkan med samhället verkade vara väl fungerande då det kommer till utbildning och labbmiljöer. Som redan tidigare nämnts i rapporten arbetar en del av lärarna också på fältet, vilket möjliggör implementering av de nyaste verksamhetsmetoderna i undervisningen. Det här fick tack såväl från personalen som studenterna och externa intressenterna. De nya branschråden möjliggör en aktiv dialog mellan utbildningsverksamheten och arbetslivet. Fastän branschråden har positiva effekter på verksamheten finns det skillnader i hur branschråden fungerar. Vissa branschråd verkar fungera bättre än andra. Auditeringsgruppen anser att branschråden framstår som en styrka i verksamheten, men dialogen mellan utbildningarna och branschråden kunde vidareutvecklas och stärkas. Arcada kunde också utnyttja branschråden mer för att ta fram nya aktuella forskningsidéer. Det här kunde stödja kopplingen mellan forskningen och utbildningen. Överlag kunde idéväxlingen som sker med olika samhällsaktörer och arbetslivet i högre grad också omfatta forskningsverksamheten.

Alumnerna är en viktig del av verksamheten

Arcada har satsat på sin alumnverksamhet vilket syns både i högskolans kommunikation och dagliga verksamhet. Alumner engageras i utvecklingen av utbildningsverksamheten genom t.ex. branschråden och hubbverksamheten. Det kom fram i auditeringsintervjuer att alumner ofta har en starkare koppling till sin utbildning och ämnesförening än till högskolan och studerandekåren. Studenterna kände sina utbildningar som sin huvudsakliga referensgrupp och det fanns lite inblick i de övriga utbildningarna på Arcada.

Alumnerna var en tydlig styrka för Arcadas verksamhet och de kunde användas mer i verksamheten och i verksamhetsutvecklingen. Detta kom också fram i personalworkshoppen.

Genom att stärka den tvärvetenskapliga utbildningsverksamheten kunde Arcada eventuellt också stärka alumnernas band till högskolan.

Samarbetsnätverk kunde användas mer systematiskt

Arcada är en del av ett flertal olika samarbetsnätverk. Enligt Arcadas självvärdering och verksamhetsrapport för 2022 har Arcada gjort målmedvetna satsningar för att stärka sin internationella profil speciellt genom att alla utbildningar uppmuntras att etablera nordiska samarbetsrelationer samt genom olika strategiska partnerskapsmodeller. Mervärdet av det nordiska samarbetet för verksamheten lyftes fram i auditeringsintervjuer. Fastän det finns många samarbeten i olika nätverk så saknas det systematik i arbetet för att få det mesta ut av nätverken och samarbeten. Arcada uppmuntras att ställa upp tydliga mål för vad man vill uppnå genom samarbeten.