

TURUN AMMATTIKORKEAKOULUN AUDITOINTI

Authors **Riitta Konkola, Hannu Kotila, Nita Vallimäki, Mikko Valtonen, Niina Nurkka ja Marja-Liisa Saarilammi. Turun ammattikorkeakoulun itsearviointi (toim.) Antonella Storti ja Satu Helmi.**

Year of publication **2022**, FINEEC publications **14:2022**

Language **Finnish**

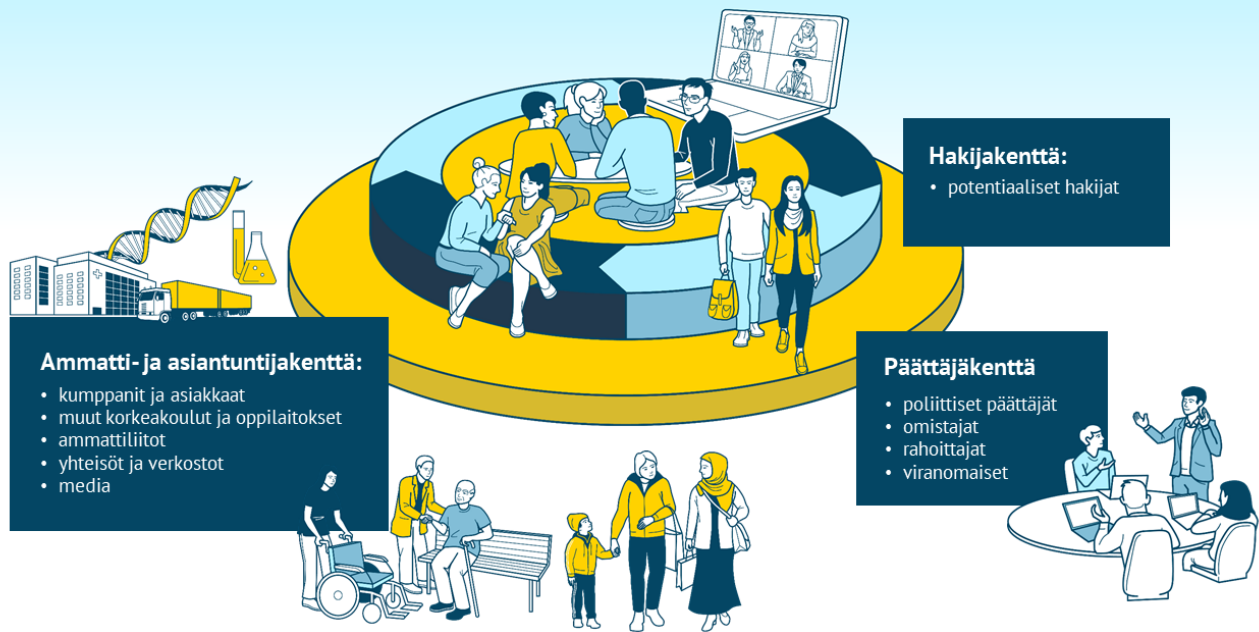
ISBN **978-952-206-735-7 pdf**

2.1 Yhteiskunnallisen vuorovaikutuksen ja vaikuttavuuden johtaminen

- HEI's self-assessment

Strategiamme perustuu vahvaan yhteiskunnallisen vuorovaikutukseen ja vaikuttavuuteen (YVV). Keskeisenä tavoitteena on edistää Varsinais-Suomen alueen hyvinvointia, osaamista ja kilpailukykyä. Tavoitteet ovat linjassa Turun kaupungin ja maakuntastrategian kanssa. OKM:n kanssa tehdyssä tavoitesopimuksessa on täsmennetty YVV:n toimenpiteitä ja indikaattoreita.

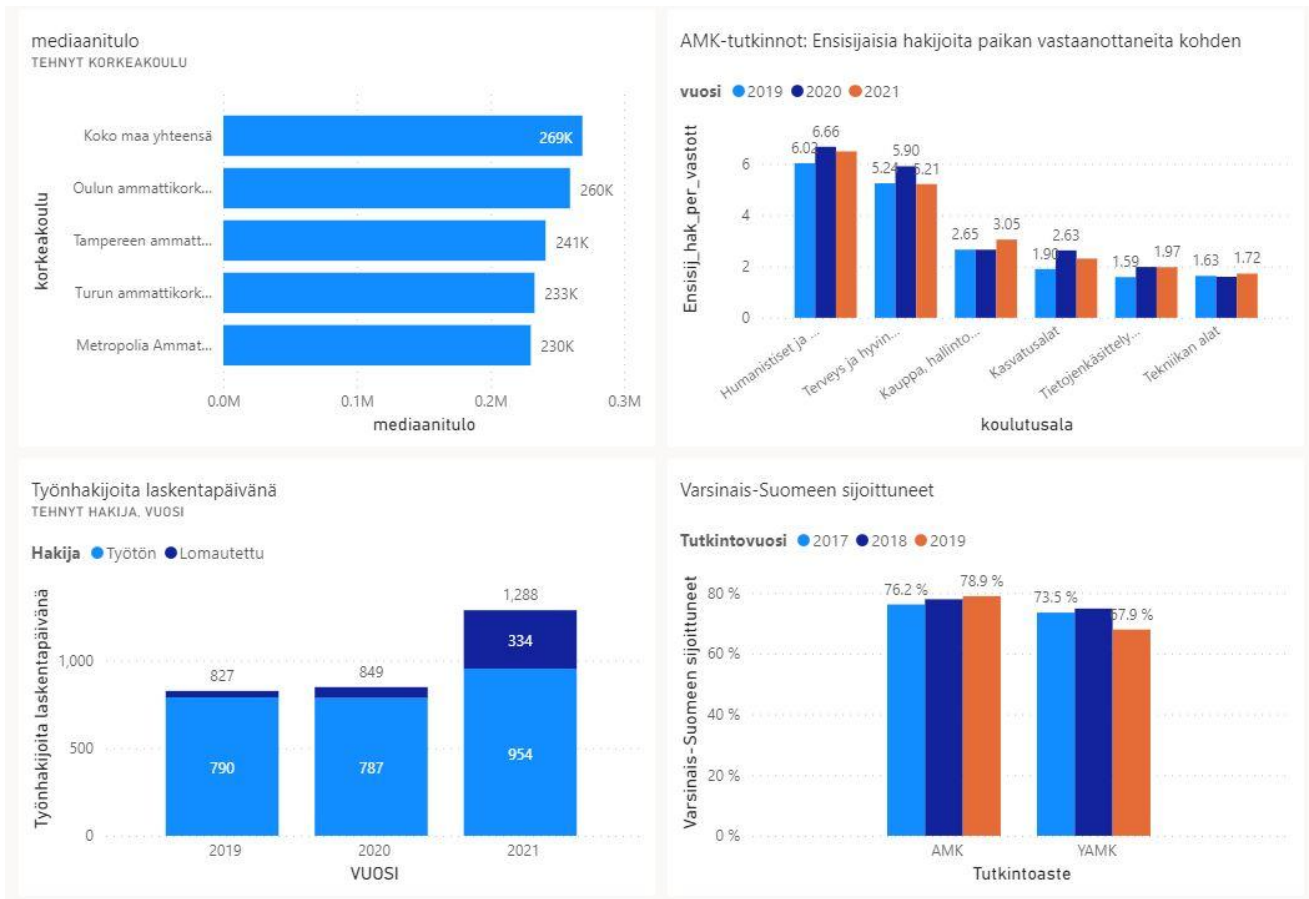
Olemme jatkuvassa vuorovaikutuksessa alueen keskeisten kumppaneiden kanssa. Johtotason viestinnän lisäksi suuri merkitys on päivittäisellä koulutuksissa tehtävällä yhteistyöllä ulkoisten sidosryhmien kanssa (kuvio 4). AMK:n johto osallistuu Turun kaupungin, Varsinais-Suomen elinkeinoelämän, Turku Science Parkin, maakunnan muiden kaupunkien sekä korkeakoulujen yhteisiin yhteistyöelimiin. Valtakunnan tasolla vaikutamme ARENE:n verkostoissa, Tutkimus- ja innovaationeuvostossa ja mm. OKM:n ja [Finn-ARMA](#):n työryhmissä. Toimimme Varsinais-Suomen [Ennakointiakatemiassa](#), joka yhdistää osaamis- ja koulutustarve-ennakointiin käytettävät voimavarat maakunnassa ja osallistuu kansallisiin verkostoihin ([OPH](#), [KEV](#) ja Sitra). Tilastotietopalvelu [Lounaistieto.fi](#) tarjoaa johdolle ajankohtaista tietoa maakunnan kehityksestä.



Kuvio 4. Turun AMK:n sidosryhmät

Koulutusjohtaja vastaa koulutuksen ja TKI- ja liiketoiminnan operatiivisesta johtamisesta ja tutkimusryhmätoiminnasta. Osaamisalan koulutus- ja tutkimuspäällikön (KT-päällikkö) alaisuudessa toimivat tutkimusryhmät vastaavat mm. TKI:n integroitumisesta koulutukseen. Vararehtori vastaa johtosäännön mukaisesti YVV:sta. Yhteisten palvelujen sektorilla toimiva Tutkimus-, koulutus- ja kumppanuuspalvelut (CORE) tukee TKI- ja työelämäyhteistyötä.

Yhteiskunnallinen vaikuttavuus ilmenee sektoreiden toimintasuunnitelmissa läpileikkaavana teemana. AMK:n johtoryhmän vahvistamat vaikuttavuusmittarit ovat: V-S työttömät työnhakijat, hakijamäärän kehitys, tutkinnon suorittaneiden asuinkunta sekä mediaanitulo (Kuvio 5).



Kuvio 5. AMK:n vaikuttavuusmittarit. Lähde: Sisäinen Power BI raportti

Excellence-polun itsearviointi (EP) tuottaa laadullista tietoa YVV:n kehittämisestä. EP-arviointien perusteella strateginen johtaminen ja yhteiskunnalliset tulokset ovat kehittyneet positiivisesti. YVV:n johtaminen oli vertaisoppimisen teema.

Olemme kehittäneet vaikuttavuuden arviointia, asiakashallinnan toimivampia menettelyjä, neuvottelukuntatyötä, koulutuksen ennakoitua ja vuoropuhelua yritysten kanssa. Toimintaympäristön analysointia ja kertyneen tiedon hyödyntämistä toiminnan suuntaamiseksi kehitetään edelleen.

Vaikuttavuus syntyy vuorovaikutuksesta ja osaamisen jakamisesta

Verkostoyhteistyöllä varmistamme alueen jatkuvan oppimisen, uudistumiskyvyn ja tulevaisuuden työvoimatarpeiden tyydyttämisen. Näitä alueellisia tavoitteita viemme eteenpäin [verkostokampusten](#) avulla (ks.2.4).

Turun korkeakoulut ovat olleet perustamassa Varsinais-Suomen [alueelle TKI-ekosysteemejä](#) yritysten ja korkeakoulujen yhteiskehittämisen ja soveltavan tutkimuksen ympäristöiksi. Toimimme alueen veturina kokoamalla yhteen ekosysteemejä, jotka vastaavat yhteisesti alueellisiin, kansallisiin ja kansainvälisiin haasteisiin tiivistäen yritysten ja korkeakoulujen yhteistyötä. TKI-ekosysteemit palvelevat jatkuvan oppimisen lisäämistä työelämälle tärkeillä

alueilla. Tärkeitä TKI-ekosysteemejä yhteiskunnallisen vaikuttavuuden ja ennakkoinnin näkökulmasta ovat osaamisen ja kampusten infrastruktuurin ympärille rakennetut oppimisympäristöt (ks. 1.4).

[Alueneuvottelukunta](#) tukee vaikuttavuuden kehittämisessä hallitusta ja rehtoria. Sen keskeisenä tehtävänä on arvioida AMK:n tilannetta aluevaikuttavuuden kannalta ja tehdä ehdotuksia strategian ja sen toimeenpanon kehittämiseksi. Alueneuvottelukunta esittää näkemyksensä edellisen vuoden tulosten ja toiminnan suhteesta alueen kehitystarpeisiin ja antaa kehitysehdotuksia tulevan toiminnan suunnalle. Alakohtaista vuoropuhelua työelämän kanssa pidämme yllä sektoreiden [neuvottelukunnissa](#). Ne välittävät työelämän näkemyksiä koulutuksen ja TKI-toiminnan suuntaamiseen ja kehittämiseen alueellisesti.

Työelämäyhteistyötä on kehitetty mm. systematisoimalla kumppanuus- ja asiakastyötä. Kumppanuuksien ja asiakkuuksien johtamisen tukemisessa käytämme asiakashallintajärjestelmää (ASKO). Sen avulla voi tallentaa, järjestää, analysoida ja jakaa asiakastietoja. Olemme uudistamassa palautteenkeruuta ulkoisilta sidosryhmiltä (ks. 2.3).

[AMK:n kestävän kehityksen ohjelma](#) tähtää hiilineutraaliuteen vuonna 2025. Se on linjassa Turun kaupungin ohjelman kanssa. Kestävä kehitys ja vastuullisuus huomioidaan kaikessa toiminnassa. Muutamme toimintatapojamme kestävämmäksi vähentämällä matkustusta ja kulutusta sekä tehostamalla työtilojen käyttöä. Meillä on Turun kaupungin kanssa sopimus matkoista aiheutuvien hiilipäästöjen kompensoinnista metsien hiilinieluja kasvattamalla. Seuraamme kestävän kehityksen edistymistä ja sen toimeenpanoa valvoo ilmastovastaava. Kestävä kehitys on viestinnällinen painopisteemme.

Vahvuudet

Pitkäjänteisellä alueyhteistyöllä rakennettu luottamukselliset suhteet toimijoihin
YVV:n keskeinen rooli strategisessa suunnittelussa ja päivittäisjohtamisessa
Ennakointityön organisoituminen

Kehittämiskohteet

Vaikuttavuus- ja ilmastomittareiden systemaattinen hyödyntäminen
Ennakointityön hyödyntäminen osana YVV:a

2.1 Yhteiskunnallisen vuorovaikutuksen ja vaikuttavuuden johtaminen

- Assessment of the audit team

Turun ammattikorkeakoulu on vahva ja vaikuttava alueellinen toimija

Turun ammattikorkeakoulun yhteiskunnallinen vuorovaikutus ja vaikuttavuus toiminta-alueella on erittäin vahvaa. Ammattikorkeakoululla on selkeä alueellinen identiteetti ja se määrittelee itsensä strategiassaan maakunnan merkittäväksi kehityskumppaniksi. Sidosryhmien ja neuvottelukuntien haastatteluissa vahvistui ammattikorkeakoulun tärkeä rooli alueen kehittäjänä ja haluttuna yhteistyökumppanina. Ammattikorkeakoulun strategiassa on vahva alueellinen painotus. Auditointiaineiston ja haastatteluiden perusteella yhteiskunnallinen vuorovaikutus tukee erittäin hyvin kokonaisstrategian toteutumista.

Ammattikorkeakoulun johtoryhmä on määritellyt vaikuttavuusmittarit, joita seurataan säännöllisesti. Johtamisjärjestelmän osana oleva raportointijärjestelmä tukee hyvin tulosten seuranta. Yhteiskunnallinen vuorovaikutus ja vaikuttavuuden seuranta perustuu määrällisiin mittareihin, jotka tuottavat osittain kapean näkymän toiminnan vaikutuksista. Laadullista arviointia tehdään Excellence-polun itsearvioinneilla, mutta auditoinnin yhteydessä ei saatu selkeää näyttöä tämän itsearvioinnin vaikuttavuudesta suhteessa yhteiskunnalliseen vuorovaikutukseen ja vaikuttavuuteen. Auditointihaastatteluiden perusteella laadullinen arviointi perustuu ihmisten välisiin ja eri toimielimissä käytäviin keskusteluihin. Auditointiryhmä suosittelee ammattikorkeakoululle yhteiskunnallisen vuorovaikutuksen ja vaikuttavuuden laadullisten mittareiden kehittämistä.

Toimintaa suunnataan alueella tuotetun tiedon perusteella

Turun ammattikorkeakoulu kerää aktiivisesti tietoa toimintaympäristöstään ja sen muutoksista. Toimintaa suunnataan muun muassa vahvalla ennakointityöllä, jota tehdään yhteistyössä alueen eri toimijoiden kanssa Varsinais-Suomen Ennakointiakatemiassa. Ammattikorkeakoulun edustajat osallistuvat aktiivisesti alueella toimivien verkostojen ja yhteistyötoimielinten toimintaan.

Alueneuvottelukunta ja sektoreiden neuvottelukunnat ovat Turun ammattikorkeakoululle keskeinen vuorovaikutuksen tapa alueen toimijoiden kanssa. Auditointihaastatteluiden perusteella sekä ammattikorkeakoulun edustajat että sidosryhmät pitivät neuvottelukuntatoimintaa hyödyllisenä ja suhteellisen vaikuttavana. Koulutuksen sektoreiden neuvottelukuntarakennetta on päivitetty vaikuttavuuden kasvattamiseksi ja neuvottelukuntien kokoonpanoa uudistetaan parin vuoden välein. Koulutuksen sektoreiden neuvottelukuntien toimintatavat eivät kuitenkaan näyttäyty yhdennukaisina ja systemaattisina. Auditointiryhmä suosittelee sektoreiden neuvottelukuntatoiminnan systemaattisuuden ja yhdennukaisuuden kehittämistä.

Alueneuvottelukunnan yhtenä keskeisenä tehtävänä on arvioida ammattikorkeakoulun

aluevaikuttavuutta. Auditointihaastatteluiden perusteella tämä ei kuitenkaan sellaisenaan toteudu, vaan toiminta painottuu enemmän ammattikorkeakoulun johdon tukemiseen muun muassa strategiaan liittyvissä muissa kysymyksissä. Alueneuvottelukunnalle ei myöskään konkretisoidu heidän oman toimintansa vaikuttavuus. Auditointiryhmä suosittelee alueneuvottelukuntatoiminnan kehittämistä aluevaikuttavuuden arvioinnin osalta sekä alueneuvottelukunnan tekemien esitysten toimeenpanon systemaattisen seurannan kehittämistä.

Ammattikorkeakoululla on mahdollisuus lisätä vaikuttavuuttaan kansallisesti ja kansainvälisesti

Auditointivierailun perusteella Turun ammattikorkeakoulu toteuttaa erinomaisella tavalla strategiaansa sekä ammattikorkeakouluille annettua tehtävää olla vahva alueellinen vaikuttaja. Aluevaikuttavuus toteutuu johtamisjärjestelmän osana kerättävän tiedon ja auditointihaastatteluiden perusteella erittäin hyvin. Auditointihaastatteluissa nousi esiin, että Turun ammattikorkeakoulun toiminta keskittyy kampuspaikkakunnille ja toiminnan vaikuttavuus on suurinta näillä paikkakunnilla.

Kansallinen ja kansainvälinen vaikuttavuus nähtiin auditointihaastatteluissa asiana, jota Turun ammattikorkeakoulussa halutaan vahvistaa. Nyt vaikuttavuus Varsinais-Suomen ulkopuolella muodostuu pääsääntöisesti erilaisissa verkostoissa toimimisesta. Auditointiryhmä tunnisti, että ammattikorkeakoululla on runsaasti mahdollisuuksia ja osaamista lisätä vaikuttavuuttaan kansallisesti ja kansainvälisesti sekä vastata nykyistä laajemmin yhteiskunnallisiin haasteisiin.