

TURUN AMMATTIKORKEAKOULUN AUDITOINTI

Authors **Riitta Konkola, Hannu Kotila, Nita Vallimäki, Mikko Valtonen, Niina Nurkka ja Marja-Liisa Saarilammi. Turun ammattikorkeakoulun itsearviointi (toim.) Antonella Storti ja Satu Helmi.**

Year of publication **2022**, FINEEC publications **14:2022**

Language **Finnish**

ISBN **978-952-206-735-7 pdf**

2.3 Uudistumista edistävä toimintakulttuuri

- HEI's self-assessment

Toimintakulttuurimme on Excellence-polun itsearviointien perusteella ketterä, luova ja keskustelukulttuuriltaan avoin. Kokeileva toimintakulttuuri liittyy kaikkeen toimintaamme. Koulutuksessa se tarkoittaa jatkuvaa opetuksen arviointia ja kehittämistä sekä rohkeita pedagogisia kokeiluja. TKI-projektit ovat luonteeltaan kokeilevia ja uutta luovia.

Tunnistamme, että yhteisten toimintatapojen juurtuminen vaihtelee sektoreittain. Esimerkiksi TKI-projektien tulosten hyödyntäminen ja niiden siirtäminen käytäntöön vaativat vielä kehittämistä. Toisaalta olemme edistyneet hyvin TKI-projekteissa kehitettyjen koulutussisältöjen liittämässä tutkinto-opetukseen. Opetushenkilöstöstä noin puolet tekee sekä TKI- että opetustyötä.

AMK:n sisäiset yhteistyömahdollisuudet ja osaamisen jakaminen

Kannustamme henkilöstöä sektorirajat ylittävään yhteistyöhön niin tutkimusryhmien kesken, projekteissa ja eri projektien välillä, monialaisissa opetuskokonaisuuksissa kuin liiketoiminnassa. CORE järjestää kaikille AMK:n tutkimusvastaaville ja koulutusvastaaville yhteisiä tapaamisia valituista teemoista.

Opiskelijoilla on mahdollisuus vaikuttaa ja toimia osana AMK-yhteisöä jakamalla omaa osaamistaan, näkemyksiään ja kokemuksiaan. Opiskelijamme toteuttavat tuotekehitykseen, tutkimukseen ja toiminnan kehittämiseen liittyviä toimeksiantoja. Opiskelijayhteistyötä tapahtuu projektitoimeksiantoina, harjoitteluina ja oppinäytteinä.

Yhteistyömahdollisuuksista viestimme sisäisten tapahtumien, julkaisujen, seminaarien ja eri

järjestelmissä tehtävien ilmoitusten ja palvelupyyntöjen kautta. Kannustamme henkilöstöä osallistumaan monialaisiin Innopeda-valmennuksiin, jotka tarjoavat eri tehtävissä työskenteleville kohtaamisen mahdollisuuden.

Sisäisen viestinnän kanava on Messi. Messin tavoitettavuutta opiskelijoiden keskuudessa on parannettu Tuudo-mobiilisovelluksen avulla. Teemakohtaiset Teams-ryhmät täydentävät avointa keskustelukulttuuria. Messiä on uudistettu palvelulähtöisesti syksyn 2021 aikana ja uudistustyö jatkuu.

Alumnitoiminta

Alumnitoimintamme keskittyy tällä hetkellä alumnien aktivointiin ammattijärjestöjen ja tapahtumien kautta. Tapahtumat on suunnattu alumnien lisäksi myös opiskelijoille, jotta alumnitoiminta tulisi tutuksi jo opintojen aikana.

Toimintaa kehitetään valtakunnallisessa alumnitoimijoiden verkostossa ja Opiskelijakaupunki Turku -yhteistyön kautta. Alumnikoordinaattori tekee alumninyhteistyötä näkyväksi niin sisäisille kuin ulkoisille sidosryhmille.

Koulutuksen sektoreilla on alakohtaisia käytänteitä alumninyhteistyössä. Heitä hyödynnetään esimerkiksi YAMK-hakumarkkinoinnissa ja järjestämällä after work-tilaisuuksia. Alumnimentoreiksi ilmoittautuneiden kuvat ja yhteystiedot löytyvät uudelta alumniseinältä. Mentoreita voi pyytää apuun projekteissa tai osallistumaan opintosessioihin.

Alumnirekisteri on ASKOssa. Rekisteriin kuuluvat saavat neljä kertaa vuodessa uutiskirjeen, jossa viestitään alumneille suunnatuista palveluista ja tulevista koulutuksista. Alumnit vahvistavat AMK:n ulkoista kuvaa ja toimivat aktiivisina yhteistyökumppaneina. [Alumnien uratarinoita](#) on tuotu esille nettisivuilla ja Instagramissa. Alumnitoiminnan vakiinnuttaminen ja sisäisen verkoston kokoaminen sektoreilta on käynnissä.

Kehittyvät kumppanuudet ja verkostot

Sektoreiden koulutuksen, TKI -ja liiketoimintaa arvioidaan ja parannetaan strategisten kumppanien ja yhteistyöverkostojen palautteen ja alan kehitystrendien suuntaisesti. Tutkimusryhmien verkostoitumista ja sidosryhmien kartoittamista on kehitetty ja merkittävien tutkimus- ja ammattiverkostojen ylläpito on aktiivista. Yhteistä eri alojen verkostoyhteistyölle on sen hallinnan haasteet.

Opiskelu ja harjoittelu toteutuvat yhä useammin kampusten projektioppimisympäristöissä sekä sidosryhmien tarjoamissa työympäristöissä. Niissä henkilöstö ja opiskelijat ovat jatkuvassa vuorovaikutuksessa yritysten ja muiden organisaatioiden kanssa.

Työelämäyhteistyön koordinointiin ja ylläpitoon on ASKO-järjestelmä. Se parantaa tiedon ja kontaktien läpinäkyvyyttä ja ehkäisee päällekkäistä toimintaa. Keräämme vuosittain sidosryhmiltä palautetta yhteistyöstä ja sen onnistumisesta kyselyllä. Olemme uudistamassa

palautemenettelyä vastaajamäärän parantamiseksi. EP-itsearviointeissa on noussut esiin se, että saamme niukalti tietoa ulkoisten sidosryhmien näkemyksistä.

Yhteistyötä ulkomaisten korkeakoulujen ja organisaatioiden kanssa tuetaan aktiivisella ja tavoitteellisella projektitoiminnalla ja kansainvälisellä liikkuvuudella. Turun AMK:lla on noin 350 yhteistyökorkeakoulua, joiden kanssa on tehty opiskelijoita ja henkilökunnan liikkuvuutta koskeva vaihtosopimus. AMK:n [Sharing Excellence](#) -viikoille osallistuu vuosittain kymmeniä opettajia ja asiantuntijoita.

AMK muodostaa yhdessä kuuden muun eurooppalaisen korkeakoulun kanssa strategisen yhteistyöverkosto [CARPEN](#). Verkoston jäsenet saavat verkostosta tukea oman osaamisensa kehittämiseen, mikä edesauttaa menestystä kansainvälisillä koulutusmarkkinoilla. Opiskelija- ja henkilöstöliikkuvuuden partnerit tekevät lisäksi projekti- ja oppimissuunnitelmayhteistyötä. Joka toinen vuosi järjestetään yhteisprojekteja pohjustava ja TeacherHubin yhteistyötä edistävä konferenssi.

AMK:lla on vahva kokemus Erasmus+ kumppanuushankkeista EU/ETA-maiden ja kapasiteetin vahvistamishankkeissa Euroopan ulkopuolisten maiden kanssa. Kehittämishankkeita on toteutettu Afrikassa ja Aasiassa. Vuonna 2020 kv-projekteja on valmisteltu tai toteutettu 43 maan kanssa.

Vahvuudet

Osaamisen jakamisen käytäntöjen monipuolisuus ja avoimuus

Monipuoliset alakohtaiset alumnitapahtumat

Tutkimusryhmien verkostoituminen työelämän sekä muiden tutkimusorganisaatioiden kanssa

Kehittämiskohteet

Alumnityön vakiinnuttaminen koko amk:n tasolla käynnissä

Tutkimusryhmien verkostojen aktiivinen hallinta ja uudistaminen

2.3 Uudistumista edistävä toimintakulttuuri

- Assessment of the audit team

Toimintakulttuuri kannustaa kokeiluihin ja luovuuteen

Ammattikorkeakoulun toimintakulttuuri on kokeiluihin ja luovuuteen kannustavaa. Erityisesti ammattikorkeakoulun johdon koettiin kannustavan kokeiluihin. Ammattikorkeakoulun laatu- ja johtamisjärjestelmä asettaa selkeät reunaehdot toiminnalle, mutta ei toisaalta ole liian kahlitseva ja kokeilukulttuuria tyrehdyttävä. Haastatteluiden perusteella myös esimerkiksi laatutyössä ja itsearviointeissa kokeillaan rohkeasti uusia toteutustapoja. Koulutuksen kehittämisen työpajassa tuli kuitenkin esiin, että jatkuva kehittäminen ja erilaiset kokeilut voivat olla myös kuormittavia ja aikaa vieviä. Auditointiryhmän mukaan kannattaa kiinnittää huomiota siihen, ettei liian

nopeatempoinen kokeilukulttuuri muodostu joissain tilanteissa haasteeksi saada aikaan pysyviä ja pitkäjänteisesti toimintaa kehittäviä muutoksia.

Oppimisympäristöt ja TKI-projektit ovat Turun ammattikorkeakoulun keskeinen väylä uutta luoviin kokeiluihin kumppaneiden kanssa. Uusia oppimisympäristöjä on rakennettu yhdessä työelämäkumppaneiden kanssa mahdollistamaan uudenlaisia kokeiluja ja luomaan opiskelijoille joustavia tapoja hankkia osaamista. Näkemys oppimisympäristöjen merkityksestä erilaisten kokeilujen mahdollistajana ja työelämälähtöisyyden edistäjänä vahvistui auditointivierailun aikana sekä opiskelijatyöpajassa että koulutuksen kehittämisen työpajassa ja haastatteluissa. Auditointiryhmä suosittelee, että kokeilukulttuurin systemaattisuuteen ja kokonaisvaltaisuuteen kiinnitetään huomiota ja että kokeilukulttuurin juurruttamista koko korkeakoulu yhteisön toimintatavaksi jatketaan.

Ammattikorkeakoulu panostaa vahvasti toiminta-alueensa tarpeisiin vastaamiseen

Turun ammattikorkeakoulu on strategisten valintojen ja auditointihaastatteluiden perusteella keskittynyt vahvasti oman toiminta-alueensa tarpeeseen vastaamiseen. Myös yhteistyö ja sidosryhmäsuhteet näyttävät auditointihaastatteluiden perusteella painottuvan nimenomaan toiminta-alueelle, erityisesti kampuspaikkakunnille ja niiden välittömään läheisyyteen. Kansallista yhteistyötä tehdään lähinnä osallistumalla erilaisiin verkostoihin. Kansainvälinen yhteistyö puolestaan painottuu TKI-yhteistyöhön ja kansainväliseen liikkuvuuteen.

Auditointihaastatteluiden perusteella kansallisten ja kansainvälisten verkostojen kaikkia mahdollisuuksia ei hyödynnetä. Auditointiryhmä suosittelee, että kansallisten ja kansainvälisten verkostojen mahdollisuuksia toiminnan kehittämiseen kartoitetaan ja hyödynnetään entistä systemaattisemmin ja monipuolisemmin.

Turun ammattikorkeakoulu kehittää aktiivisesti ja pitkäjänteisesti yhteiskunnallista vuorovaikutusta ja vaikuttavuutta. Tämä ilmenee muun muassa strategisten kumppanuussopimusten solmimisena, neuvottelukuntajärjestelmän kehittämisenä, alumnitoiminnan kehittämisenä ja aktiivisena toimintana toiminta-alueella toimivissa verkostoissa. Auditointiryhmä suosittelee jatkamaan erityisesti neuvottelukuntatoiminnan ja alumnitoiminnan kehittämistä.

Turun ammattikorkeakoulun sidosryhmäyhteistyö on laajaa ja sen hallinta on kehittynyttä. TEPPO- ja ASKO-järjestelmät tukevat hyvin sidosryhmäsuhteiden ja yhteistyöverkostojen sekä projektien hallintaa. Auditointivierailun perusteella ASKO-järjestelmän käyttöperiaatteet eivät ole selvät kaikille henkilöstön jäsenille, mikä johtaa siihen, että kaikkea tekemistä yhteistyökumppaneiden kanssa ei dokumentoida. Auditointiryhmä suosittelee tietojärjestelmien käytön periaatteiden kirkastamista koko henkilöstölle sekä varmistamaan, että kaikilla tarkoituksenmukaisilla henkilöillä on riittävät käyttöoikeudet tietojärjestelmiin.

Turun ammattikorkeakoulu on laajasti mukana erilaisissa projekteissa toiminta-alueellaan. Auditointihaastatteluiden perusteella ammattikorkeakoulu on haluttu yhteistyökumppani ja

sidosryhmäyhteistyötä kehitetään strategisesti ja pitkäjänteisesti. Auditointiryhmä kuitenkin suosittelee ammattikorkeakoulua olemaan vielä aktiivisempi yhteistyökumppaneiden suuntaan ja hakeutumaan aloitteellisemmin yhteistyöhön kumppaneiden kanssa. Auditointiaineiston ja haastatteluiden perusteella strategiset kumppanuussopimukset näyttävät keskeisenä ja toimivana keinona laajentaa ja uudistaa yhteistyöverkostoja.

Alumnitoiminnan kehittämisestä tukea yhteiskunnalliseen vuorovaikutukseen ja vaikuttavuuteen

Turun ammattikorkeakoulussa alumnitoimintaa on kehitetty viime vuosien aikana. Alumneja hyödynnetään hakumarkkinoinnissa, viestinnässä, luennoitsijoina sekä jatkuvan oppimisen palveluiden kohderyhmänä. Alumnitoiminnan kehittämiseen on jo tehty hyviä toimenpiteitä, kuten alumnikoordinaattorin palkkaaminen, mikä on lisännyt alumnityön näkyvyyttä. Suunnitteilla on myös alumnilähettilästoiminnan aloittaminen. Alumnilähettilästoiminnan avulla on tarkoitus hyödyntää alumneja nykyistä enemmän alumnitoiminnan suunnittelussa ja kehittämisessä. Auditointiryhmä suosittelee alumnitoiminnan kehittämisen jatkamista ja entistä systemaattisempaa alumnien hyödyntämistä toiminnan suunnittelussa ja alumnitoiminnan monipuolisten mahdollisuuksien kartoittamisessa. Alumnitoiminnan vakiinnuttaminen on myös itsearviointiraportissa nimetty Turun ammattikorkeakoulun kehittämiskohteeksi.

Alumnitoiminnan yhteydestä Turun ammattikorkeakoulun yhteiskunnallisen vuorovaikutuksen ja vaikuttavuuden kehittämiseen ei saatu näyttöä auditointivierailulla. Alumnitoiminnalle ei ole asetettu selkeitä tavoitteita ja systemaattisissa toimintatavoissa on vielä kehitettävää. Myöskään selkeitä mittareita alumnitoiminnan onnistumiselle ei ole olemassa. Auditointivierailun aikana tehtyjen havaintojen perusteella ammattikorkeakoulun olemassa olevat tietojärjestelmät mahdollistavat systemaattisen ja tavoitteellisen alumnitoiminnan. Auditointiryhmä suosittelee, että alumnitoiminnan tavoitteita selkeytetään ja roolia Turun ammattikorkeakoulun yhteiskunnallisessa vuorovaikutuksessa vahvistetaan.