

KARELIA-AMMATTIKORKEAKOULUN AUDITOINTI

Authors **Riitta Rissanen, Ding Ma, Adel Rizvi, Hanna Teräs, Niina Nurkka ja Kirsi Mustonen. Karelia-ammattikorkeakoulun itsearviointi (toim.) Petri Raivo, Pekka Auvinen, Pia Hiltunen, Jaana Tolkki, Ulla Asikainen ja Anne Ilvonen**

Year of publication **2024**, FINEEC publications **5:2024**

Language **Finnish**

ISBN **978-952-206-838-5 pdf**

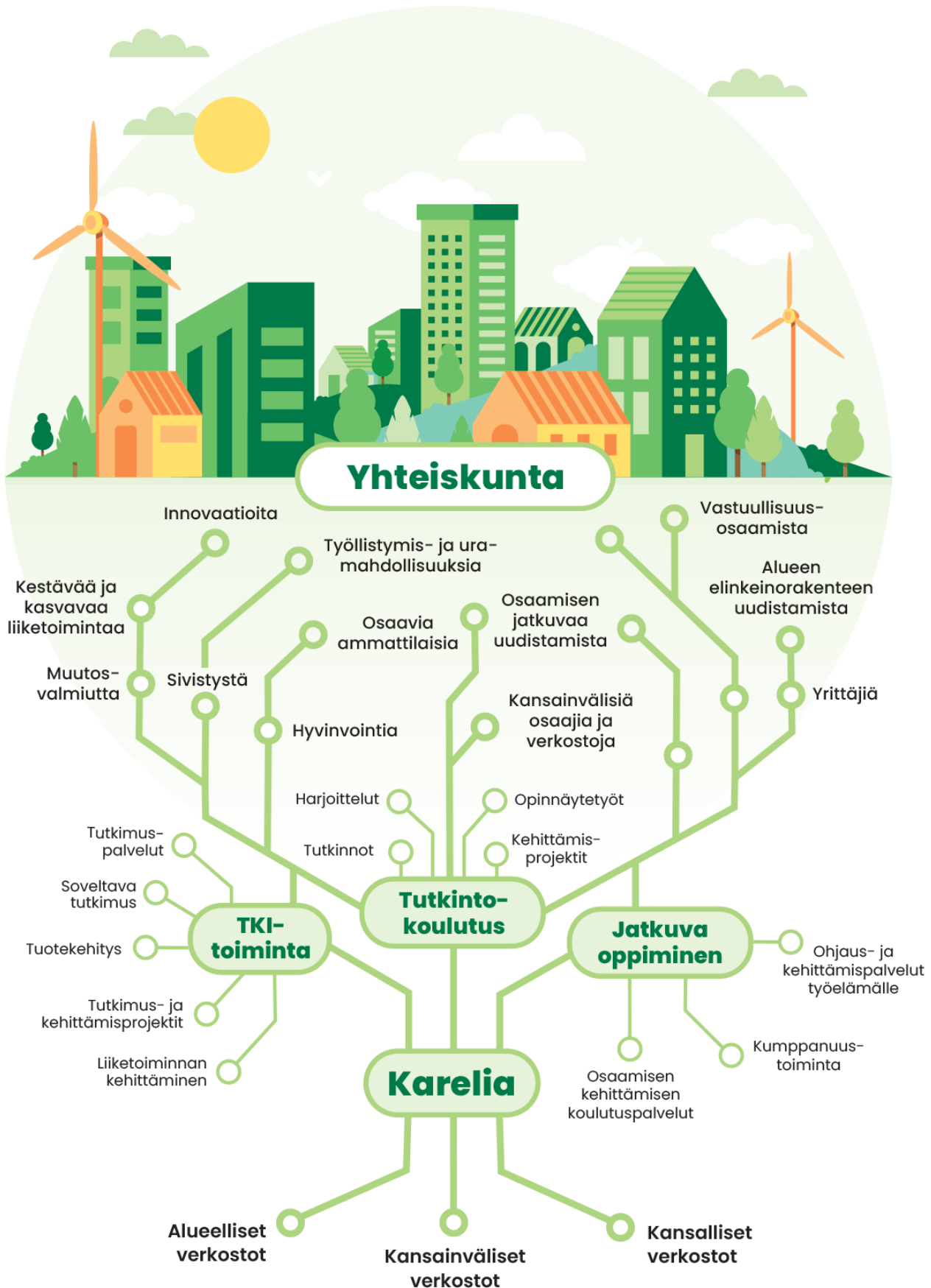
2.1 Yhteiskunnallisen vuorovaikutuksen ja vaikuttavuuden johtaminen

- HEI's self-assessment

Karelian yhteiskunnallinen vaikuttavuus syntyy perustehtävien kautta. Perustehtäviä johdetaan ja uudistetaan prosessien ja saadun palautteen mukaisesti. Työelämäyhteistyötä on kuvattu kumppanuuksien johtamisen prosessikuvauksessa.

Yhteiskunnallinen vaikuttavuus syntyy perustehtävien kautta

Karelia on toiminta-alueensa keskeinen elinvoiman vahvistaja, joka kehittää ja uudistaa alueen työ- ja elinkeinoelämää sekä yrittäjyyttä. Karelian yhteiskunnallinen vaikuttavuus syntyy perustehtävien (tutkintokoulutus, TKI-toiminta ja jatkuva oppiminen) kautta (kuvio 3). Strategisilla valinnoilla pyritään vaikuttamaan erityisesti niihin toimintaympäristöstä tunnistettuihin haasteisiin tai muutoksiin, joihin ammattikorkeakoulu voi nopeasti reagoida esim. TKI-toiminnan kautta.



Kuvio 3. Karelian yhteiskunnallisten vaikutusten ja vaikuttavuuden toteutumisen perustehtävien

kautta

Karelian perustehtäviä, niiden tuottamia tuloksia ja vaikuttavuutta voidaan kuvata yllä olevan vaikuttavuuskaavion avulla. Perustehtävien välitön vaikutus näkyy osaamisena, tutkintoina ja TKI-projektien tuloksina. Käynnissä oleva työelämän murros ja väljästi asuttu maakunta edellyttää ammattikorkeakoululta tiivistä vuorovaikutusta alueen toimijoiden kanssa. Tutkintokoulutuksen ja jatkuvan oppimisen avulla tuotetaan ja uudistetaan osaamista työelämän tarpeisiin. Vuonna 2020 tutkinnon suorittaneista vuosi valmistumisen jälkeen työssä oli 91 % ja joka noin 70 % Valmistuneista on jäänyt maakuntaan koko Karelian historian aikana. Vuosittain omaa osaamistaan täydentää Karelian jatkuvan oppimisen opinnoissa noin 10 000 henkilöä. Vaikuttavuus syntyy siitä, että perustehtävien tulosten kautta Karelian toiminnan tulokset leviävät yhteiskuntaan osaamisena ja innovaatioina vaikuttaen laajemmin yhteiskunnassa työllisyyteen, yritystoimintaan, alueen elinvoimaan ja kestävään kehitykseen.

TKI-toiminnalla luodaan uusia innovaatioita ja uutta liiketoimintaa, tuotteita, palveluita ja toimintamalleja sekä kehitetään ammattikorkeakoulun osaamista, prosesseja ja toimintaa. Karelia on alueellisten rakennerahastohankkeiden merkittävin toteuttaja Pohjois-Karjalassa. Pohjoiskarjalaiset yritykset tekevät valtakunnallisesti verrattuna aktiivisimmin yhteistyötä korkeakoulujen kanssa. Vuosien 2021 ja 2022 PK-yritysbarometrin mukaan Karelia on yritysten keskeisin kehittämiskumppani Pohjois-Karjalassa.

Alueellisten, kansallisten ja kansainvälisten verkostojen avulla muodostetaan tietoa toimintaympäristöstä ja rakennetaan uutta osaamista. Verkostot ja kumppanuudet ovat Karelian tulosten hyödyntäjiä ja tiedon levittäjiä vahvistaen vaikuttavuutta laajemmin yhteiskunnassa.

Vahvuudet

Vahva aluevaikuttavuus perustehtävien kautta (koulutus, TKI-toiminta, jatkuva oppiminen)

Perustehtävien tunnusluvut hyvällä tasolla (työllistyminen, TKI-liikevaihto, koulutuksiin osallistujat)

Vahvat ja monipuoliset kumppanuudet alueella

Kehittämiskohteet

Toimintaympäristössä tapahtuvien nopeiden muutosten ennakointi ja vaikutus toimintaan

Resurssien tasapainottaminen perustehtävien välillä

Vaikuttavuusraportoinnin kehittäminen osana tiedolla johtamista

2.1 Yhteiskunnallisen vuorovaikutuksen ja vaikuttavuuden johtaminen

- Assessment of the audit team

Karelia on luotettava ja osaava yhteistyökumppani Pohjois-Karjalassa

Karelia-ammattikorkeakoulu on määritellyt yhteiskunnallisen vuorovaikutuksen tavoitteet ja keinot niiden saavuttamiseksi Karelia2030-strategiassaan. Strategiset valinnat ja tavoitteet ovat linjassa sekä Joensuun kaupungin strategian että Pohjois-Karjalan maakuntaohjelman kanssa, mikä mahdollistaa ammattikorkeakoulun vaikuttavan ja jatkuvan roolin alueellisessa vuorovaikutuksessa ja kehittämisessä. Auditointihaastatteluiden mukaan alueen sidosryhmät ovat aktiivisesti osallistuneet Karelian strategian laatimiseen. Vastavuoroisesti Karelian edustajat ovat osallistuneet alueen sidosryhmien strategiaprosesseihin. Haastatteluissa esimerkkinä strategisesta yhteistyöstä nostettiin esille erityisesti alueelliset Pohjois-Karjalassa aktiivisesti toimivat alueelliset asiantuntijaryhmät (POKAT), joissa eri toimijoiden asiantuntijat vaihtavat tietoa toimintaympäristöstä.

Kareliassa on käytössä kumppanuusmalli, jossa on tunnistettu strategiset kumppanit, työelämän avainkumppanit ja kansainväliset kumppanit. Auditointiaineiston mukaan strategisissa kumppanuuksissa tavoitteena on toimintaedellytysten varmistaminen ja kilpailuedun parantaminen. Karelian strategisia kumppaneita ovat esimerkiksi Pohjois-Karjalan koulutuskuntayhtymä Riviera ja Pohjois-Karjalan sosiaali- ja terveystalvelujen kuntayhtymä Siun sote. Työelämän avainkumppanit ovat yrityksiä, joiden kanssa Karelia tekee yhteistyötä koulutuksessa ja TKI-toiminnassa. Avainkumppanien kanssa tehdään kumppanuussopimus. Kansainväliset kumppanit ovat kansainvälisiä korkeakouluja tai muita yhteistyöorganisaatioita. Auditointihaastatteluissa kävi ilmi, että työelämän kumppaneiden kanssa tehtävä yhteistyö on laajaa ja kumppanuuksia hyödynnetään monipuolisesti yhteistyössä työelämän kanssa. Sidoryhmät pitävät Kareliaa osaavana ja luotettavana yhteistyökumppanina.

Kumppanuudet ja verkostot tarjoavat Karelialle yhteistyöalustan yhteiskunnalliseen vuorovaikutukseen sekä tiedon ja osaamisen jakamiseen. Samalla auditointihaastatteluissa painotettiin jatkuvan vuoropuhelun merkitystä eri henkilöstöryhmien ja opiskelijoiden kanssa. Osa Karelian henkilöstöstä edistää yhteiskunnallista vuorovaikutusta osallistumalla verkostojen toimintaan ja tekemällä tiivistä yhteistyötä sidoryhmien kanssa. Sidoryhmät toivoivat, että yhteistyötä voitaisiin laajentaa siten, että yhä useampi opettaja tekisi työelämäyhteistyötä ja tutustuisi työelämän arkeen. Samalla toivottiin opiskelijoiden entistä aktiivisempaa osallistumista sidoryhmä- ja työelämäyhteistyön kautta yhteiskunnalliseen vuorovaikutukseen. Yhteiskunnallisen vuorovaikutuksen lisäämiseksi auditointiryhmä suosittelee Kareliaa selvittämään keinoja jatkuvan vuoropuhelun lisäämiseksi ja vahvistamiseksi sidoryhmien ja henkilöstön ja opiskelijoiden välillä.

Koulutuksen ja TKI-toiminnan strategiset valinnat luovat hyvän perustan aluevaikuttavuuden kehittämiseksi

Karelia-ammattikorkeakoulun yhteiskunnallista vaikutusta ja vaikuttavuutta havainnollistetaan Karelian strategiaan ja perustehtäviin (tutkintokoulutus, TKI-toiminta ja jatkuva oppiminen) nivoutuvalla vaikuttavuuskehikolla. Itsearviointin mukaan vaikuttavuuskehikko yhdistää kaikki Karelian yhteiskunnallisen vaikuttavuuden osa-alueet kokonaisuudeksi, josta niin opettajat kuin TKI-toimijatkin voivat hahmottaa oman työnsä merkityksen Karelian yhteiskunnalliseen vaikuttavuuteen. Itsearviointiraportin ja auditointihaastattelujen perusteella Karelian yhteiskunnallinen vaikuttavuus syntyy onnistuneiden strategisten valintojen ja hyvin toteutettujen perustehtävien kautta. Yhteiskunnallista vaikuttavuutta syntyy, kun Karelian toiminnan tulokset leviävät yhteiskuntaan osaamisena ja innovaatioina vaikuttaen laajemmin yhteiskunnassa alueen elinvoimaan ja kestäväan kehitykseen. Auditointivierailulla auditointiryhmä vakuuttui siitä, että Kareliassa koulutuksen ja TKI-toiminnan strategiset valinnat luovat hyvän perustan vaikuttavuustyölle ja aluevaikuttavuuden kehittämiseksi.

Yhteiskunnallisen vuorovaikutuksen ja vaikuttavuuden arviointi ja kehittäminen toteutuvat Kareliassa osana johtamisjärjestelmää. Karelia-ammattikorkeakoulussa on pitkä kokemus tiedon hyödyntämisestä toiminnan johtamisessa ja tämä näky myös Karelian vaikuttavuustyössä. Strategiasta johdetut vaikuttavuusmittarit arvioidaan johdon katselmuksessa ja esitetään Karelia/TASO-sopimusten tuloskorteissa. Strategisten valintojen osalta vuorovaikutus hallituksen kanssa toteutuu säännönmukaisten kokousten lisäksi myös strategiapäivillä ja skenaariotyöskentelyllä. Auditointiryhmän mukaan Karelian perustehtävien johtamisessa ja vaikuttavuuden arvioinnissa kerätään ja hyödynnetään tietoa monipuolisesti, mikä näkyy toiminnan tuloksissa. Yhteiskunnallisen vaikuttavuuden lisäämiseksi auditointiryhmä suosittelee Kareliaa asettamaan nykyistä kunnianhimoisempia tavoitteita yhteiskunnalliselle vaikuttavuudelle. Tavoitteiden saavuttamiseksi Karelian tulee tehdä yhdessä sidosryhmien kanssa uusia rohkeita avauksia ja kehittää nykyistä monipuolisempia tapoja tuoda esiin onnistumisia yhteiskunnallisessa vaikuttavuudessa. Tämä on linjassa Karelian strategian väliarvioinnissa esille tuodun Rohkea aloitteellisuus -arvon kanssa.

Kareliassa kerätään ja analysoidaan tietoa toimintaympäristöstä ja toimintaympäristön muutoksista. Auditointihaastattelujen mukaan toimintaympäristössä tulevaisuudessa tapahtuviin muutoksiin liittyvä ennakointi liitetään pääasiassa työelämä- ja sidosryhmäyhteistyöhön sekä strategiaprosessiin ja strategian väliarviointiin. Auditointiryhmälle jäi kuitenkin epäselväksi, miten Kareliassa toimintaympäristöstä tehdyn analyysin tuottamaa ennakointitietoa hyödynnetään systemaattisesti toiminnan suuntaamisessa pidemmällä aikavälillä. Jotta Karelian koulutuksilla ja TKI-toiminnalla pystytään jatkossa entistä nopeammin ja paremmin vastaamaan toimintaympäristön ja koulutusalojen muutoksiin tulevaisuudessa, auditointiryhmä suosittelee, että Kareliassa kehitetään uusia systemaattisia tapoja kerätä toimintaympäristöstä ennakointitietoa ja heikkoja signaaleja eri alojen tulevista kehitystrendeistä.