

# AUDITERING AV YRKESHÖGSKOLAN NOVIA

Authors **Håkan Wiklund, Kristina Edström, Annika Eskman, Stefan Mutanen, Mirella Nordblad & Novias självvärdering red. Mats Lindholm och Örjan Andersson**

Year of publication **2019**, FINEEC publications **2:2019**

Language **Swedish**

ISBN **978-952-206-521-6**

## 3 En utvecklingsorienterad och välmående högskola

### - Assessment of the audit team

*Bedömningen för utvärderingsområde III har fokus på hur kvalitetssystemet utnyttjas vid strategisk ledning och personalens kompetensutveckling samt hur kvalitetssystemet fungerar och hur systematiskt arbetet med att utveckla systemet är.*

Utvärderingsområdet III bedöms sammantaget vara på nivån *utmärkt*.

### **De viktigaste styrkorna och utvecklingsområdena identifierade av auditeringsgruppen**

#### **Styrkor**

- Kvalitetssystemet tillämpas på ett sätt som stödjer högskolans strategiska utvecklingsarbete
- Novia har systematiska och etablerade arbetsätt för att föra in identifierade förbättringsåtgärder i den övergripande verksamhetsplaneringen inklusive arbetet med budget.
- Kvalitetsarbetet är integrerat i all verksamhet.

#### **Utvecklingsområden**

- De rutiner som högskolan har för att belysa god praxis skulle kunna utvecklas så att goda exempel sprids på ett systematiskt sätt inom hela högskolan.
- Novia kan etablera fler systematiska arbetsätt för att stimulera medarbetarnas engagemang i utvecklingen av verksamheten.