

# AUDITERING AV YRKESHÖGSKOLAN ARCADA

Authors **Eva Åkesson, Trine Bjerva, Jussi Laitinen, Janne Wikström & Mirella Nordblad.**

**Arcadas självvärdering (red.) Birgitta Eriksson, Mona Forsskåhl & Tomas Träskman**

Year of publication **2024**, FINEEC publications **4:2024**

Language **Swedish**

ISBN **978-952-206-836-1 pdf**

## 3 En utvecklingsorienterad och välmående högskola

### - Assessment of the audit team

*I utvärderingsområdet III bedöms hur kvalitetssystemet fungerar och utvecklas samt hur systemet används i strategisk ledning. Därtill bedöms de rutiner som högskolan använder för att stöda personalens kompetensutveckling och välbefinnande.*

**Utvärderingsområdet III bedöms av auditeringsgruppen vara på nivån god.**

### Centrala styrkor och rekommendationer

#### Styrkor

- Arcadas strategi är välkänd och förankrad inom organisationen.
- Det pågår ett intensivt arbete med att få processbeskrivningar på plats som är viktigt för att undvika personberoende.
- Arcadas kvalitetskultur är öppen och bygger på dialog. Studenterna och externa intressenterna är delaktiga i verksamhetsutvecklingen och får sina röster hörda.
- Studentinflytandet har en tydligt definierad roll i högskolans kvalitetssystem. Studenternas feedback följs upp och de får återkoppling på sina svar.

#### Rekommendationer

- Arcada har nyligen reviderat sitt kvalitetssystem. Högskolan bör göra en grundligare utvärdering av systemet efter en fullföljd kvalitetscykel för att kunna dra lärdomar. Arcada bör bättre synliggöra kvalitetssystemet i hela organisationen.
- Arcada behöver utveckla arbetstidsplaneringen för att möjliggöra kompetensutveckling i

synnerhet för akademisk personal samt ge bättre stöd för prioritering och välmående i arbetet.

- Arcada bör arbeta med att skapa större gemenskap i postpandemin och efter omorganisation.