

# CENTRIA-AMMATTIKORKEAKOULUN AUDITOINTI

Authors **Mervi Vidgrén, Perttu Jämsén, Rico Martikainen, Marjaana Mäkelä, Kirsi Mustonen & Sanna Vahtivuori-Hänninen. Centria-ammattikorkeakoulun itsearviointi (toim.) Leena Saari**

Year of publication **2023**, FINEEC publications **14:2023**

Language **Finnish**

ISBN **978-952-206-792-0 pdf**

## 3 Kehittyvä ja hyvinvoiva korkeakoulu

### - Assessment of the audit team

Arviointialueella III arvioidaan laatu järjestelmän toimivuutta ja kehittämistä sekä järjestelmän hyödyntämistä strategisessa johtamisessa. Lisäksi arvioidaan niitä menettelytapoja, joilla tuetaan henkilöstön osaamisen kehittämistä ja hyvinvointia.

**Arviointialue III on auditointiryhmän arvion mukaan tasolla hyvä.**

### **Auditointiryhmän tunnistamat keskeiset vahvuudet ja kehittämissuositukset**

#### **Vahvuudet**

- Centria-ammattikorkeakoulussa on henkilöstön osaamisen kehittämiseksi vahva tuki ja henkilöstö on työstään innostunut.
- Centria-ammattikorkeakoulun strategia ohjaa vahvasti koko organisaation toimintaa, ja strategian tavoitteet on johdettu tarkoituksenmukaisesti eri tulosalueille.
- Centrian laatu järjestelmä ja sen sisältämät menettelytavat tuottavat tietoa sekä strategiseen johtamiseen että operatiiviseen toimintaan.
- Centria hyödyntää strategisessa johtamisessa kattavaa talous- ja toimintasuunnitelmaan vahvasti kytkettyä seuranta- ja palautejärjestelmää.

#### **Kehittämissuositukset**

- Centria-ammattikorkeakoulun tulisi selkiyttää useiden eri strategisten toimenpideohjelmien keskinäistä suhdetta. Tämä tukisi strategista johtamista ja selkeyttäisi henkilöstön operatiivisia laatu vastuita.

- Centrian tulisi rakentaa pitkäjänteinen henkilökunnan osaamisen kehittämisen viitekehys.
- Centrian tulisi viestiä ja sitouttaa henkilöstö uudistettuun laatukäsikirjaan ja avata sen ja laadunhallinnan merkitys henkilöstölle.