

# LAB-AMMATTIKORKEAKOULUN AUDITOINTI

Authors **Jaakko Hallila, Liisa Postareff, Isabella Lindberg, Hilla Vuori & Mira Huusko.**

**LAB-ammattikorkeakoulun itsearviointiraportti (toim.) Merja Heino, Minna Suutari & Tanja Matikainen.**

Year of publication **2024**, FINEEC publications **24:2024**

Language **Finnish**

ISBN **978-952-206-878-1 pdf**

## 3.3 Laatujärjestelmän toimivuus ja kehittäminen

### - HEI's self-assessment

Toiminnanohjaukseen ja johtamiseen integroitu laatujärjestelmä tukee LABin tavoitteiden saavuttamista ja toiminnanohjausta, tuottaa merkityksellistä tietoa johtamisen ja arjen työn tueksi, auttaa havaitsemaan kehittämiskohteita sekä edistää toiminnan aktiivista kehittämistä ja laadukkaan LABin rakentamista kaikkien perustehtävien osalta. PDCA-syklin (Plan-Do-Check-Act) mukaisesti laatujärjestelmä varmistaa

- tavoitteiden asettamisen ja niiden seurantamenettelyjen luomisen (Plan)
- yhteisten toimintamallien, ohjeiden ja sääntöjen mukaisen toiminnan kaikkien perustehtävien osalta (Do)
- toiminnan, tulosten, riskien ja vaikuttavuuden jatkuvan seurannan ja arvioinnin (Check)
- toiminnan kehittämisen ja jatkuvan parantamisen arviointitiedon pohjalta sekä tuloksista ja kehittämistoimista viestinnän (Act)

Jokainen LABin opiskelija ja henkilöstön jäsen vastaa laadun ylläpitämisestä ja kehittämisestä toimiessaan osana korkeakoulu yhteisöä. LABin arvojen - rohkeus ja reiluus - mukaisesti kaikkia korkeakoulu yhteisön jäseniä kannustetaan osallistumaan ja vaikuttamaan aktiivisesti toiminnan kehittämiseen.

Hyviä käytäntöjä jaetaan esimerkiksi yksiköiden ja tiimien kokouksissa, henkilöstöfoorumeissa, vahvuusalueiden ja kasvualueiden tapaamisissa, työryhmien työskentelyssä, koulutuksissa, OpenCafe-tapaamisissa sekä organisaation sisäisissä Yammer-ryhmissä. Esimerkkejä hyvien käytäntöjen laajemmasta käyttöönotosta ovat @pedatiimin järjestämät digipedagogiikka-aiheiset OpenCafe -tapaamiset, sisäisen viestinnän strategiavartit sekä mahdollisuus tavata johtoa

kampuskahvien ja kampuspäivien myötä. Korkeakoulupalvelut osallistuvat hyvien käytäntöjen levittämiseen omalta osaltaan kehittämällä toimintamalleja yhdessä LABin kanssa ja luomalla tarvittaessa yhdenmukaisia toimintatapoja ja ohjeita.

Sidosryhmien osallistumista toiminnan kehittämiseen kannustetaan vuorovaikutteisuuden ja yhdessä tekemisen kautta. Henkilöstö voi osallistua toiminnan kehittämiseen esimerkiksi arjen vuorovaikutuksessa esihenkilön kanssa, työryhmissä, henkilöstöfoorumeilla ja -kokouksissa, tavoite- ja kehityskeskusteluissa, työhyvinvointia mittaavien kyselyiden kautta sekä erilaisten tarvelähtöisten selvitysten, kuten strategian välitarkastelun ja TKI-toiminnan arvioinnin kautta. Opiskelijoita kannustetaan antamaan palautetta koulutuksen palautekanavien ja kyselyiden kautta sekä vuorovaikutuksessa opiskelijakunta KOEn, ainealajärjestöjen ja korkeakoulun henkilökunnan kanssa. Opiskelijaedustajat ovat mukana työryhmissä, kuten koulutuksen Edutiimissä, @pedatiimissä, tilatyöryhmässä, opiskeluhuvinvointityöryhmässä sekä laatu- ja kestävyystyön ohjausryhmässä. Ulkoiset sidosryhmät osallistuvat toiminnan kehittämiseen esimerkiksi hallitustyöskentelyssä, TKI-hankkeiden hankepartnereina ja ohjausryhmien jäseninä, neuvottelukunnissa ja yksiköiden työ- ja elinkeinoelämäyhteistyön kautta.

## Laatujärjestelmä toimii johtamisen työkaluna

Laatujärjestelmä on rakennettu vastaamaan LABin tarpeita ja tukemaan sen strategian toteuttamista, ja sitä kehitetään jatkuvasti ja joustavasti LABin tarpeiden mukaan. Laatujärjestelmän toimivuutta voidaan mitata sillä, miten hyvin LAB saavuttaa tavoitteensa ja voi jatkuvasti kehittää toimintaansa. Laatujärjestelmän vaikuttavuudesta kertoo esimerkiksi se, että sen tuottamaa tietoa hyödynnetään johtamisessa ja toiminnan kehittämisessä ja opiskelijoiden antama palaute antaa kehittämissimpulsseja koulutuksen kehittämiseen.

Laatujärjestelmän toimivuutta strategian toteuttamisen tukena arvioidaan vähintään kerran vuodessa johtoryhmässä. Laatujärjestelmää kehitetään myös Edutiimien, laatu- ja kestävyystyön ohjausryhmän, opiskelijakunta KOEn sekä henkilöstön palautteiden perusteella. Saadun palautteen perusteella on esimerkiksi kehitetty opintojaksopalautejärjestelmää, intranetia ja tietovaraston raportointia.

LABissa on havaittu tarpeelliseksi panostaa entistä enemmän olemassa olevan tiedon analysointiin ja hyödyntämiseen uuden tiedon tuottamisen sijaan. Reaaliaikaista raportointia sekä raportoinnin visuaalisia ominaisuuksia on kehitetty viime vuosina ja kehitystyö jatkuu edelleen LUT-korkeakoulujen yhteisen tietovaraston (LUT Data Platform, LDP) kehitystyön myötä. LUT-korkeakoulujen tietotuotanto-osaamista ja resursseja yhteisesti hyödyntämällä pystytään tuottamaan entistä laadukkaampaa ja merkityksellisempää raportointitietoa.

Tietovarastoraportteilta löytyvät tulokorttien tiedot ja muut tavoitteiden saavuttamisen kannalta keskeiset mittarit (esim. keskeyttäminen, opintojen etenemisen seuranta, opintojaksopalaute). Yksiköiden johtajilta, osaamispäälliköiltä ja TKI-päälliköiltä saadun palautteen perusteella raportointia kehitetään edelleen niin, että esihenkilöt saavat jatkossa kootusti oman vastualueensa reaaliaikaisen tiedon.

Laatujärjestelmän kehitystyössä on jatkossa varmistettava, että laatujärjestelmän tuottamaa tietoa voidaan analysoida ja hyödyntää entistä tehokkaammin tietovaraston kehitystyön myötä. Tavoitteena on vähentää mekaanista työtä raporttien rakentamisessa ja lisätä panostusta tiedon tulkintaan ja toimenpiteisiin. Raportteja kehitetään käyttäjälähtöisemmiksi uuden tietovaraston myötä. Lisäksi on varmistettava kehittämisen jatkuvuus viestimällä sovituista kehittämistoimenpiteistä ja niiden etenemisestä ja aikatauluista.

#### **Vahvuudet**

Ketterä kehittäminen ja reagointi LABin tarpeiden mukaan

Monipuoliset, yhteiset toiminnan kehittämisen muodot opiskelijoiden, henkilöstön ja ulkoisten sidosryhmien kanssa

Opetukseen liittyvien hyvien käytäntöjen jakaminen OpenCafe-tilaisuuksissa

Tietovaraston tuottama monipuolinen tieto

#### **Kehittämiskohteet**

Laatujärjestelmän tuottaman tiedon tehokkaampi hyödynnettävyys tietovaraston kehittämisen myötä

Kehittämisen jatkuvuuden varmistaminen kehittämistoimenpiteisiin liittyvän viestinnän avulla

## 3.3 Laatujärjestelmän toimivuus ja kehittäminen

### - Assessment of the audit team

#### Laatujärjestelmässä on TKI-painotus

LABin laatujärjestelmä kattaa ammattikorkeakoulun perustehtävät. Auditointihaastatteluiden mukaan LABin laatukulttuuri perustuu sen arvoihin eli rohkeuteen ja reiluuteen. LABin laatujärjestelmässä tietoa tuotetaan tuloskorttien, fiilismittarin, AVOP-kyselyn, tiimien palautteen sekä erilaisten mittari- ja palautetietojen seurannalla. Auditointihaastatteluiden perusteella strategiassa huomioitujen tulostittareiden seuranta on systemaattista ja koko ammattikorkeakoulun kattavaa. Erityisen hyvin seurataan TKI-toiminnan mittareiden tuloksia.

Auditointivierailun perusteella LAB kehittää toimintaansa tiedolla johtamisella. Tästä yhtenä esimerkkinä on vuonna 2023 tehty LAB-ammattikorkeakoulun TKI-toiminnan nykytilan ja vaikuttavuuden ulkoinen arviointi, jonka perusteella auditointihaastattelujen mukaan oli käynnistetty useita onnistuneita uudistuksia. Myös LABin kyky reagoida henkilöstökyselyn tuloksiin osoittaa, että ammattikorkeakoululla on kykyä reagoida laatujärjestelmän kautta nouseviin kehittämisalueisiin. Koulutuksen laatujärjestelmää on käsitelty luvuissa 1 ja 3.1.

## Laatujärjestelmän yksityiskohtia tulee terävöittää

LABin kehittämistoimintaa voi kuvailla ketteräksi. Kun henkilökunta on nostanut asioita esiin, niihin on myös reagoitu. Auditointiryhmä suosittelee, että LAB selkeyttää laatujärjestelmäänsä sekä tekee siitä nykyistä näkyvämmän korkeakouluuyhteisössä. Esimerkiksi PDCA-syklin vaikutukset eri tiimien toimintaan olisi hyvä käydä läpi tiimikohtaisesti. Nykyistä yksityiskohtaisempi laatukäsikirja ja sisäiset auditoinnit voisivat olla keinoja systematisoida toimintaa ja kehittää erityisesti koulutuksen ja opetuksen prosesseja ja laatua. LAB nostaa itsearviointinsa tavoitteeksi tietovaraston kehittämisen, jolloin edellä mainittuja asioita on hyvä pyrkiä integroimaan tietovarantoon.

Auditointiryhmän mukaan LABin laatutyö hyötyisi vertaisoppimisesta toisten suomalaisten ammattikorkeakoulujen kanssa. Fyysisestä etäisyydestä huolimatta myös Lahden ja Lappeenrannan kampusten yhteistyötä olisi hyödyllistä lisätä laatuasioissa. Mahdolliset laatuero-ot kampusten opetuksen välillä tulee selvittää ja pyrkiä yhdenmukaistamaan toimintaa niin, että kummankin kampuksen parhaat käytännöt otetaan molemmissa käyttöön. Myös nykyistä laajempi vertaisoppiminen LUT-yliopiston kanssa laatuasioissa voisi olla hyödyllistä. Lähtökohtaisesti LABin laatu-kulttuurin kehittäminen edellyttää henkilöstön, opiskelijoiden ja sidosryhmien nykyistä aktiivisempaa osallistamista.