

KAJAANIN AMMATTIKORKEAKOULUN AUDITOINTI

Authors **Katri Ojasalo, Sakari Heikkilä, Ninni Kuparinen, Maria Ruotsalainen, Kim Wrangle, Kirsi Mustonen & Mira Huusko, Kajaanin ammattikorkeakoulun itsearviointi (toim.) Teija Sievänen**

Year of publication **2021**, FINEEC publications **5:2021**

Language **Finnish**

ISBN **978-952-206-695-4 pdf**

3 Kehittyvä ja hyvinvoiva korkeakoulu

- Assessment of the audit team

Arviointialueella III arvioidaan laatujärjestelmän toimivuutta ja kehittämistä sekä järjestelmän hyödyntämistä strategisessa johtamisessa. Lisäksi arvioidaan niitä menettelytapoja, joilla tuetaan henkilöstön osaamisen kehittämistä ja hyvinvointia.

Arviointialue III on tasolla hyvä.

Auditointiryhmän tunnistamat keskeiset vahvuudet ja kehittämissuositukset

Vahvuudet

- Laatujärjestelmän tuottamaa tietoa hyödynnetään hallitus- ja johtoryhmätyöskentelyssä sekä yksiköiden johdon työssä. Käytössä olevia keskeisiä ennakointi- ja tulostietoa seurataan säännöllisesti ja toimintaa ohjaavat päätökset perustuvat niihin.
- KAMKissa vallitsee avoin, välitön ja osallistava laatu- ja kulttuuri. Opiskelijat ja ulkoiset sidosryhmät ovat sitoutuneita kehittämään KAMKin toimintaa.
- Korkeakoululla on toimivat menettelytavat, joilla se tunnistaa henkilöstön osaamisen kehittämistarpeet ja tukee henkilöstön osaamisen kehittämistä. Tähän liittyen erityisesti kehityskeskustelukäytännön nousi esiin toimivana prosessina.

Kehittämissuositukset

- Laatujärjestelmän toimivuudesta ja vaikuttavuudesta on näyttöä perustehtävien kehittämisessä. Yksiköiden ja osaamisalueiden välillä on kuitenkin jonkin verran eroja yhteisesti sovittujen toimintamallien noudattamisessa. Korkeakoulun tulee varmistaa, että

laaturjärjestelmän määrittämät yhteiset toimintamallit ovat yhtenäisesti käytössä kaikkialla organisaatiossa.

- Henkilöstön systemaattisella perehdytyksellä tulee varmistaa, että jokainen henkilöstön jäsen tuntee KAMKin yhteiset ohjeistukset ja periaatteet.
- Henkilöstön tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelman tunnettuutta on lisättävä.