

# LAUREA-AMMATTIKORKEAKOULUN AUDITOINTI

Authors **Heidi Fagerholm, Juha Eskelinen, Jaana Kullaslahti, Onni Kuparinen, Mira Huusko & Kati Iso-aho. Laurean itsearviointiraportti (toim.) Jaana Ignatius.**

Year of publication **2022**, FINEEC publications **16:2022**

Language **Finnish**

ISBN **978-952-206-737-1 pdf**

## 3 Kehittyvä ja hyvinvoiva korkeakoulu

### - Assessment of the audit team

*Arviointialueella III arvioidaan laatujärjestelmän toimivuutta ja kehittämistä sekä järjestelmän hyödyntämistä strategisessa johtamisessa. Lisäksi arvioidaan niitä menettelytapoja, joilla tuetaan henkilöstön osaamisen kehittämistä ja hyvinvointia.*

### Arviointialue III on tasolla hyvä.

#### **Auditointiryhmän tunnistamat keskeiset vahvuudet ja kehittämissuosituks**

##### **Vahvuudet**

- Laurean laatujärjestelmän kehittämiseen on osallistettu laajasti sisäiset ja ulkoiset sidosryhmät.
- Laatujärjestelmä on Laureassa hyväksytty ja päivittäin käytetty työkalu.
- Henkilöstö on sisäistänyt hyvin Laurean kriittiset muutoshankkeet.

##### **Kehittämissuosituks**

- Henkilöstön alakohtaisen sisältöosaamisen ajantasaisuudesta ja siihen liittyvästä osaamisen kehittämisestä tulee huolehtia nykyistä systemaattisemmin.
- Strategian päivitykset tulee vuosittaisen tarkastelun sijaan tehdä 2-3 vuoden välein. Tämä mahdollistaisi nykyistä paremmin ulkoisten sidosryhmien kuulemisen sekä hallituksen osallistamisen strategiatyöhön.
- Henkilöstön hyvinvointia ja jaksamista on seurattava nykyistä systemaattisemmin ja kehittää niitä tukevaa toimintaa nykyistä aktiivisemmin.