

# SAVONIA-AMMATTIKORKEAKOULUN AUDITOINTI

Authors **Kati Komulainen, Perttu Jämsén, Kimmo Mäki, Anette Pottonen, Hanna Väätäinen ja Kirsi Mustonen. Savonia-ammattikorkeakoulun itsearviointiraportti (toim.) Päivi Diov, Anne Heikkinen, Esa Viklund, Mervi Vidgrén, Mikko Vuoristo, Marja Kopeli**

Year of publication **2022**, FINEEC publications **11:2022**

Language **Finnish**

ISBN **ISBN 978-952-206-730-2 pdf/ISSN 2342-4184 (verkkojulkaisu)**

## 4.1 Kysyntälähtöinen jatkuva oppiminen

- HEI's self-assessment

### Kysyntälähtöinen jatkuva oppiminen

Jatkuva oppiminen (JO) eli osaamisen kehittäminen ja uudistaminen työuran eri vaiheissa on keskeisiä työelämän haasteita. Savoniassa kysyntälähtöinen jatkuva oppiminen on strateginen valinta kohti visiota 2030. Sille on asetettu kehitys- ja kasvutavoitteita, joita tuetaan toimintaan panostamalla, mm. resursoinnilla ja organisoitumisella.

Auditoinnista toivotaan palautetta kysyntälähtöisen jatkuvan oppimisen toimintamallista: miten vaikuttavana, laadukkaana ja tulevaisuusorientoituneena se näyttäytyy ja mitkä olisivat seuraavat kehittämiskohteet ja -askeleet.

Savonian strategisessa kysyntäperusteisen jatkuvan oppimisen synergiamallissa yritykset ja organisaatiot, korkeakoulu ja oppija muodostavat kokonaisuuden, jossa osaamistarpeiden tunnistaminen perustuu jatkuvaan ja avoimeen dialogiin. Koulutuksissa hyödynnetään myös TKI-ympäristöjä ja -hankkeita sekä kotimaisia ja kansainvälisiä verkostoja. Koulutuksia personoidaan tavoitellun osaamisen mukaisesti ja asiakasta/oppijaa tuetaan ja ohjataan tarveperustaisesti. Jatkuvan oppimisen profiilia rakennetaan osaamisen painoalojen kautta.

Strategian Great Place to Learn -ohjelma on tutkintokoulutuksen ja jatkuvan oppimisen yhteinen. Arvolupauksena on Teemme yhdessä oppimisesta merkityksellistä. Ohjelmassa strateginen valinta "personoitu koulutus" linkittyy vahvasti jatkuvaan oppimiseen.

Savonia organisoitui 2021 strategialähtöisesti viiteen tulosyksikköön ja korkeakoulupalveluihin.

Jatkuvan oppimisen tulosityksikön vastuulle kuuluvat yamk-tutkinnot, koulutuksen liiketoiminta ja avoin amk sekä koulutuksen kehittämishankkeet. Tulosityksikköä johtaa jatkuvan oppimisen johtaja. Hän on Savonian laajennetun johtoryhmän ja pedagogisen johtoryhmän jäsen. Ryhmät vastaavat strategian toteutumisesta ja ryhmiä johtaa rehtori. Tulosityksikön tulossopimuksessa sovitaan tavoitteista sekä kehittämiskohteista ja mittareista 2-vuotiselle sopimuskaudelle.

Jatkuvan oppimisen tulosityksikössä on kolme tiimiä.

- Master School -tiimi kehittää yamk-tutkintoja. Niille rakennetaan Savonia Master School -brändiä.
- Koulutuksen liiketoiminta (LIITO) -tiimi tuottaa ja kehittää tilaus- ja täydennys- ja erikoistumis- sekä työvoimapoliittisia koulutuksia
- Jatkuvan oppimisen (JoKe) tiimi koordinoi opseja, osaamismerkkejä ja kehittämishankkeita sekä osaltaan avointa koulutustarjontaa. Se on yksikön kehittämissolun ydin. Tiimi hoitaa myös markkinointia.

Master Schoolin koulutuspäällikkö johtaa tiimivastaavien palavereja (JOORY). JOORY arvioi tiimien tuloksia kaksi kertaa vuodessa jatkuvan oppimisen johtajan johdolla. Koulutuspäällikkö toimii JO-tulosityksikön opettajien esihenkilönä. Pääasiallinen työpanos kohdistuu Master Schooliin, mutta hän osallistuu myös JoKe-tiimin/kehittämissolun kokouksiin. Tulosityksikön kokonaisuus ja työnjako hakevat osin vielä muotoaan.

Erillisestä tulosityksiköstä huolimatta jatkuva oppiminen on läpileikkaavasti kaikkien yksiköiden toimintaa. Strategian mukainen dialogi yritysten kanssa tapahtuu asiantuntijoiden verkostoissa ja työelämysuhteissa sekä hankkeissa. Osaamistarpeet ja koulutusideat muotoutuvat koulutuksiksi ja hankkeiksi asiantuntijoiden ja tiimien välisen vuorovaikutuksen sekä määriteltyjen prosessien, vuosikellojen ja tavoitteiden kautta. Itsearviointin perusteella tuotteistamisprosessi kaipaa vielä kirkastamista. Tiedonkulku osaamistarpeista ja tuotteistaminen edellyttävät horisontaalista vuoropuhelua yksiköiden välillä. Asiantuntijoiden työnkuviissa ja työaikasunnitelmissa on tarpeen ottaa ennakoivasti huomioon JO-resurssitarpeet. Suurin osa alojen asiantuntijoista sijoittuu tutkintokoulutuksen yksikköön. Tki- ja kv-yksiköt tarjoavat myös osaamisen kehittämistä kumppaneille ja hankkeiden kohderyhmille. Täydennyskoulutuksella ja avoimella amk:illa on omat koulutuskalenterinsa. Hankkeiden koulutukset ovat pääsääntöisesti hankkeiden sivuilla.

Strategian tuloskortissa jatkuvan oppimisen mittareita ovat suoritettut yamk-tutkinnot, JO-osuus valtakunnallisesti ja koulutuksen liikevaihto. Tulosityksikön mittareita ovat lisäksi yamk-keskeyttäneet ja -opiskelijatytyväisyys, JO-opintopisteet ja koulutuksen liiketoiminnan kate. Erityisesti yamk-tutkintojen läpäisyyn ja keskeyttäneiden määrään tulee kiinnittää huomiota.

Savonia on ollut edelläkävijä ristiinopiskelutarjonnassa ja samat opinnot ovat olleet tarjolla avoimessa amk:ssa. Avoin oppimisympäristö OpenEdu ja nonstop-verkko-opinnot ovat entisestään joustavoittaneet opintoihin osallistumista. Maahanmuuttaneiden koulutuksissa on eniten osallistujia koko maassa. Digitaaliset osaamismerkkit toimivat todistuksena muun muassa

ns. rullaavissa korkeakouludiplomeissa.

Master School määritteli keväällä 2021 neljä kehittämisen osa-aluetta, joille nimettiin vastuuryhmät. Osa-alueet ovat opetussuunnitelmat, markkinointi, opiskelijoiden ohjaus ja opinnäytetyöprosessi. Ryhmät ovat tehneet kehittämistyötä tavoitteellisesti. Avoimen amk:n toimijoiden yhteisissä palaverissa on päivitetty prosesseja, vuosikelloa ja työnjakoa, ja vastaavaa on tehty koulutuksen liiketoiminnan osalta. Ohjauspalveluja on vahvistettu rekrytoimalla ohjausasiantuntija.

Ensimmäinen osaamisen painoala on rakentumassa sote-alan digitalisaatioon / Digital Health, jossa on kaksi yamk-tutkintoa. Keväälle 2022 opintoja avataan avoimiksi verkko-opinnoiksi. Tuo tarjonta on jatkossa osa DigiVision mukaista Savonian eOpintotarjontaa.

#### **Vahvuudet**

Jatkuva oppiminen on strateginen valinta, johon panostetaan.

OpenEdu, avoin oppimisympäristö

Avoimen amk:n ja ristiinopiskelun integrointi, laaja tarjonta.

Maahanmuuttaneille suunnatut koulutukset

Sote-alan koulutuksen liiketoiminta

Yamk monialaiset valinnaiset opinnot, tarjolla avoimina nonstop-verkko-opintoina

#### **Kehittämiskohteet**

Uusi organisaatiomalli sisäänajovaiheessa

Tulosyksiköiden välinen resurssienhallinta, asiantuntijoiden työajan suunnittelu (TAS)

Prosessi ideasta koulutustuotteeksi tai -hankkeeksi tutummaksi henkilöstölle. Ideoiden systemaattinen kokoaminen.

YAMK-tutkintojen läpäisy