KANSALLINEN KOULUTUKSEN ARVIOINTIKESKUS
NATIONELLA CENTRET FÖR UTBILDNINGSUTVÄRDERING
FINNISH EDUCATION EVALUATION CENTRE

CENTRIA-AMMATTIKORKEAKOULUN AUDITOINTI

Författare **Mervi Vidgrén, Perttu Jämsén, Rico Martikainen, Marjaana Mäkelä, Kirsi Mustonen & Sanna Vahtivuori-Hänninen. Centria-ammattikorkeakoulun itsearviointi (toim.) Leena Saari**
Publikationsår **2023**, NCU:s publikation **14:2023**
Språk **Finska**
ISBN **978-952-206-792-0 pdf**

4.1 Korkeakoulun valitsema arviointialue

- Högskolans självvärdering

Koulutusvienti strategisena valintana

Centria käyttää koulutusviennin määritelmänä opetus- ja kulttuuriministeriön käyttämää määritelmää, jossa koulutusvientiin lukeutuu ”kaikki koulutukseen, koulutusjärjestelmään tai osaamisen siirtoon pohjautuva liiketoiminta, josta muotoillusta tuotteesta tai palvelusta ulkomainen taho maksaa” (OKM 2016). Käytännössä se on myytävää, osaamista kehittävää ja liikevaihtoa sisältävää toimintaa. Se voi olla korkeakoulututkintokoulutuksen ja tutkintojen osien myyntiä, konsultointia, laajoja kehittämispalveluita ja niihin liittyviä oppimisympäristöratkaisuja. Koulutusviennin asiakkaat ovat pääosin ulkomaalaisia ja itse toiminta voi tapahtua Suomessa tai ulkomailla. Koulutusvienniksi lasketaan siis myös tilaus- tai muun koulutuksen järjestäminen Suomessa asiakkaan ollessa ulkomaalainen.

Centrialla koulutusvienti sisältää:

- Tutkintoon johtavat lukuvuosimaksulliset koulutukset
- Tutkintoon johtavat tilauskoulutukset
- Tutkinnon osat, yksittäiset kurssit (myös double degree), kesäkoulut, maksulliset vaihdot

Centria profiloituu kansainvälisyyteen ja koulutusvienti on tärkeä osa strategiaan kirjattua kansainvälisyyden vahvistamista. Koulutusvienti valikoitui oppimista luova -korkeakoulu osa-alueen auditointikohteeksi, koska sillä on tärkeä rooli Centrian strategian toteuttamisessa.

Koulutusviennin tavoitteena on tuottaa alueelle osaavaa työvoimaa ja vahvistaa alueen osaamispääomaa.

Koulutusviennin arvo

Koulutusvienti tuo Centrialle tuloja, joiden avulla kehitetään Centrian toimintaa kokonaisuutena. Lukuvuosimaksujen tuotto Centrialla on vuositasolla n. 2 000 000,-. Muista koulutusviennin tuotteista laskutetaan vuositasolla.

Verrattaessa lukuvuosimaksullisten määrää Centriassa kansalliseen keskiarvoon saadaan esille koulutusviennin tärkeä asema Centriassa.

	Ulkomaalaisten osuus kaikista opiskelijoista 2020, % (tutkija-koulutus mukana)	Maksuvelvolliset suhteessa ulkomaalaisiin opiskelijoihin 2020 (ei tutkija-koulutusta)	Uusien ulkomaalaisten osuus kaikista uusista opiskelijoista 2020 (ei tutkija-koulutusta)	Maksuvelvolliset uudet opiskelijat suhteessa uusiin ulkomaalaisiin opiskelijoihin 2020 (ei tutkija-koulutusta)
Ammattikorkeakoulut	**6,4 %**	**33,6 %**	**7,0 %**	**41,3 %**
Centria-ammattikorkeakoulu	21,8 %	62,9 %	22,1 %	87,7 %

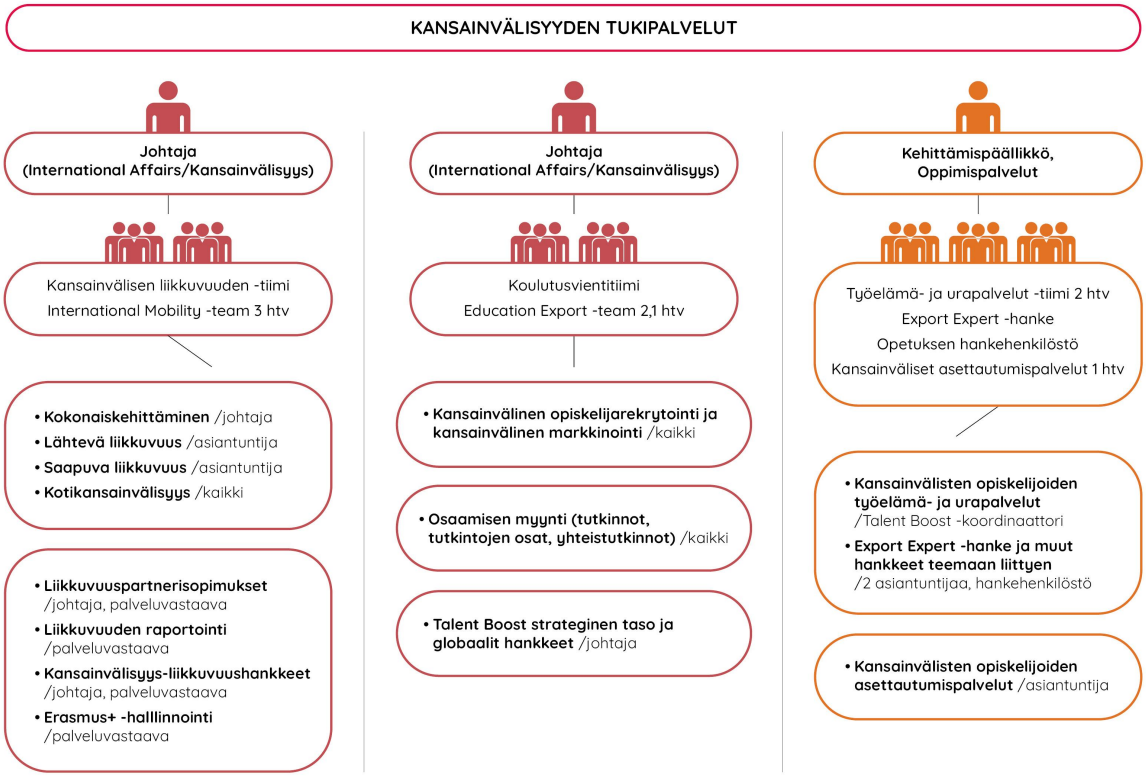
(Lähde: Opetus- ja kulttuuriministeriön julkaisuja 2022:3)

Kuva 9. Lukuvuosimaksulliset opiskelijat

Koulutusviennin organisointi

Koulutusviennistä vastaa kansainvälisten asioiden johtaja. Koulutusvienti kuuluu organisatorisesti korkeakoulupalvelujen tulosalueelle ja kansainvälisten asioiden johtaja raportoi suoraan rehtorille. Johtajan alaisuudessa toimi Centrian Edu Expo -tiimi, joka koostuu päämarkkina-alueiden edustuksesta tiimien henkilöstössä sekä Hakijapalveluiden kanssa jaettavasta kv-markkinoinnin ja kv-opiskelijarekrytoinnin resurssista. Tiimi tekee kansainvälistä markkinointia ja opiskelijarekrytointia pääasiassa valituilla kohdealueilla EU/ETA alueen ulkopuolella. Centrian koulutusviennin pääasiallisia kohteita ovat Kaakkois-Aasia, Kiina, Etelä-Aasia ja MENA-alue. Koulutusviennissä tehdään vahvaa yhteistyötä sekä koulutusohjelmien, hakijapalveluiden, opiskelijapalveluiden, oppimispalveluiden, viestinnän sekä muiden koti- ja ulkomaisten korkeakoulujen kanssa. Ulkopuolisia agentteja Centrialla on käytössään n. 10. Centria hyödyntää kv-opiskelijarekrytoinnissaan myös kiinan, vietnamin ja arabian kieltä Centria – University with a big heart – Centria .

Koulutusviennin sivut löytyvät täältä:
https://net.centria.fi/en/education/international-centria/education-export/ .



Kuva 10. Koulutusviennin organisointi

Alueelle osaavaa työvoimaa

Centrian koulutusvienti tukee hallitusohjelman tavoitetta tehdä Suomesta kansainvälisesti houkutteleva paikka opiskella, tutkia ja investoida Koulutusviennillä on tärkeä rooli myös OKM:n tulossopimuksessa. Sopimuksessa on asetettu tavoitteet kv-tutkinto-opiskelijoiden osuudelle (35 % vuoteen 2024 mennessä, 2021 23 %), double degree -tutkintojen määrälle (10 % vuoteen 2024 mennessä, 3 % 2021) sekä Suomeen työllistyvien kv-opiskelijoiden osuudelle (70 % vuoteen 2024 mennessä, 56 % 2021).

Koulutusviennin tavoitteena on rekrytoida Centriaan opiskelijoita, joilla on koulutuksen jälkeen myös mahdollisuus työllistyä Centrian toiminta-alueelle eli Keski-Pohjanmaalle, Pohjanmaalle ja Pohjois-Pohjanmaalle. Koulutusviennin avulla Centria tukee toiminta-alueensa kansainvälistymistä ja lisää osaamispääomaa kouluttamalla alueelle kansainvälisiä osaajia. Osana OKM:n ja korkeakoulujen kansainvälistymisohjelmaa Centria koordinoi alueellista Talent Hubia osana Talent Boost toimintaa sekä tarjoaa työllistymiseen liittyviä palveluita alueen kv-osaajille osana uutta Työelämä- ja urapalvelut -kokonaisuutta. Centrian Talent Boost -toiminta tukee koulutusperusteista maahanmuuttoa ja integroitumista alueelle. Kansainvälinen opiskelija saa Centria Talent Boostista tukea mm. työelämäyhteyksiin ja työnhakutaitoihin. Centrian Talent Boost -toimintaa tukee Export Expert ESR-hanke, jossa kartoitetaan yritysten vientiin ja kansainvälistymiseen liittyviä työvoiman tarpeita sekä avustetaan yrityksiä kansainvälisten osaajien rekrytoinnissa hyödyntämällä koti- ja ulkomaisista opiskelijoista koostuvia tandem-

pareja sekä Centrian vahvaa TKI-osaamista. Centria toimii myös osana alueellista Pohjanmaan ELY-keskuksen koordinoimaa Talent Coast line -ekosysteemiä yhdessä muiden korkeakoulujen ja ammatillisten oppilaitosten, elinkeinoyhtiöiden, yrittäjäjärjestöjen sekä alueellisten liittojen kanssa. Lisäksi teemme yhteistyötä Pohjois-Pohjanmaan Talent Hub toimijoiden kanssa.

Koulutusviennin laadun kehittämiseen panostetaan kehittämiskohteena

Suomi houkuttelee koulutusmaana ja Suomen maahanmuuttopolitiikka koetaan tällä hetkellä houkuttelevaksi erityisesti Aasiassa. Centria näkee laadunvarmistuksen tältä osin kehittämiskohteena toiminnassa. Laadunvarmistus sisältää sekä maahantuloon, hakuun ja valintaan sekä lukuvuosimaksupolitiikkaan liittyvien tekijöiden jatkuvaa kehittämistä ja kriittistä tarkastelua. Laadun valvonta korostuu luonnollisesti myös osana varsinaisia opintoja, mutta myös kv-asettautumispalveluiden tarjoamisessa osana Suomeen integroitumista. Koronan jälkeen tämä toiminta vaatii erityisiä panostuksia ja koko organisaation osallistumista. Talent Boost –toiminta ja yritysten asennemuutokseen osallistuminen korostuu myös osana laadukasta työelämäyhteistyötä. Tärkeänä nähdään myös toimintojen organisoinnin päivittäminen vastaamaan kv-opiskelijoiden ja kv-henkilöstön tarpeita ja yhä monimuotoisempaa toimintaympäristöä. Ko. kehittämisen mittaaminen on osa laadunhallintaa, jotta voidaan varmistua onnistuneesta koulutusperäisestä maahanmuutosta ja koulutusviennistä. Centrian opetuksen toimintaohjelma jakaa prosessin laadun kehittämisen seuraaviin kehitettäviin kokonaisuuksiin, joille on laadittu toimenpiteet ja mittarit:

1. Kv-työryhmän perustaminen läpileikkaavan kansainvälisyyden kehittämiseksi
2. Kv-opiskelijoiden asettautumispalvelut
3. Kv-tutkinto-opiskelijoiden opintojen seuranta ja tuki
4. Kv-tutkinto-opiskelijoiden työllistymisen tuki
5. Lukuvuosimaksupolitiikan päivitys

Vahvuudet	**Kehittämiskohteet**
Strateginen valinta ja organisaation tuki	Opiskelijarekrytoinnin alueiden laajentaminen
Vahva markkina-asema ja runsaasti lukuvuosimaksuja maksavia opiskelijoita	Työllistymisen haasteet asiantuntijatehtäviin
Tavoitteet koulutusperusteiselle maahanmuutolle ja alueen osaajatarve	Koulutuksen hinnoittelu rahoitusmallin mahdollisissa muutoksissa

4.1 Koulutusvienti

- Auditeringsgruppens bedömning

Koulutusvienti Centriassa

Centria-ammattikorkeakoulu on valinnut auditoinnin vapaavalintaiseksi arviointialueeksi koulutusviennin. Centria profiloituu vahvasti kansainvälisyyteen. Koulutusviennillä on merkittävä

rooli kansainvälisyyden vahvistamisessa ja korkeakoulun strategian toteuttamisessa. Strategian mukaan kansainvälisyys on tarkoitus saattaa osaksi Centrian kaikkea toimintaa.

Itsearviointiraportissa Centria kertoo edistävänsä koulutusviennin avulla toiminta-alueensa kansainvälistymistä ja tuottavansa osaamispääomaa kouluttamalla alueelle kansainvälisiä osaajia. Kansainvälistyminen on ollut strateginen valinta, jonka toteutuksessa Centria kokee itsearviointiraportin mukaan onnistuneensa.

Koulutusviennin käsitteiden kirkastaminen osana kansainvälistymistä

Centrian itsearviointiraportin ja pyydetyn lisäaineiston mukaan koulutusviennin määritelmä perustuu opetus- ja kulttuuriministeriön käyttämään koulutusviennin määritelmään. Määritelmän mukaan koulutusvientiin sisältyy ”kaikki koulutukseen, koulutusjärjestelmään tai osaamisen siirtoon pohjautuva liiketoiminta, josta muotoillusta tuotteesta tai palvelusta ulkomainen taho maksaa”.

Centrian koulutusvienti sisältää OKM:n kuvauksen mukaisesti ulkomaalaisen yhteistyötahon maksamat koulutukset, opiskelijoita Centriaan lähettävien maksavien yhteistyötahojen koulutukset sekä ETA-maiden ulkopuolelta tulevat opiskelijat, jotka maksavat itse opiskelunsa.

Itsearviointiraportissa olevan Koulutusviennin organisointi -kaavion mukaan koulutusvienti Centriassa sisältää myös kansainvälisten opiskelijoiden rekrytoinnin ja erinäisiä toimia heidän jäämisekseen alueelle töihin. Koulutusviennin avulla on tarkoitus rekrytoida Centriaan opiskelijoita, joilla on valmistuttuaan mahdollisuus työllistyä korkeakoulun toiminta-alueelle.

Itsearviointiraportin mukaan koulutusvienti yhdistyy Centriassa maksullisten koulutusten lisäksi opiskelijaliikkuvuuteen, Talent Boost -toimintaan ja koulutusperäiseen maahanmuuttoon. Auditointiryhmä tulkitsee, että osa Centrian määrittelemistä koulutusviennin tavoitteista ja toimista liittyy yleisesti kansainvälistymisen edistämiseen. Näistä lähtökohdista johtuen auditointiryhmä on päätynyt käsittelemään tässä luvussa Centrian toteuttamaa koulutusvientiä ja kansainvälisyyden vahvistamista yhdessä rinnakkaisina teemoina.

Auditointihaastattelujen perusteella itsearvioinnissa kuvatun kansainvälistymisen ja koulutusviennin käsitteiden määritteleminen ja etenkin ilmiön tulkinta vaihtelevat Centrian sisällä. Tämä tekee yhteisten korkeakoulutasoisten tavoitteiden asettamisen kansainvälistymiselle ja koulutusviennille sekä prosessien tavoitteellisen kehittämisen haastavaksi. Koulutusvientiin liittyvien käsitteiden monitulkintaisuus nostetaan esiin myös Centrian itsearviointiraportissa.

Yleensä koulutusvienti tulkitaan ulkomaankaupaksi, jossa ulkomailla olevat asiakkaat ostavat korkeakoululta tai muulta alan toimijalta opetus- ja koulutuspalveluja. Koulutusviennin yksi muoto voi olla tilaus- tai muun koulutuksen järjestäminen Suomessa ulkomaalaisen maksajan tai asiakkaan laskuun.

Auditointiryhmä pohti Centrian koulutusviennin tulkintaa erityisesti ulkomaisen maksavan tahon näkökulmasta. Auditointiryhmän näkemyksen mukaan yksittäisen lukuvuosimaksullisen opiskelijan ja toisaalta maksavan tilaajaorganisaation intressit koulutukselle voivat olla erilaiset.

Tilaajaorganisaation intressi on yleisemmin koulutuksen maksajan oman maan kehittämisessä. Itsearviointiraportin mukaan Centrian tavoitteena puolestaan on, että opiskelijat jäävät osaavaksi työvoimaksi korkeakoulun toiminta-alueelle. Centrian palautteen mukaan heillä on käynnissä tilauskoulutus, jossa ulkomainen tilaaja on ostanut koulutuksen yritykselleen. Tämän jälkeen yrityksellä on tarkoitus välittää ammattitaitoisia hoitajia suomalaisten terveydenhuoltoalan yritysten ja kunnallisten toimijoiden käyttöön. Auditointivierailuilla ja haastatteluissa jäi osin epäselväksi, miten ulkomaisten koulutusten tilaajien tavoitteet ja Centrian koulutusviennin tavoitteet sovitetaan käytännössä yhteen.

Auditointiryhmä suosittelee, että kansainvälistymiseen, kansainvälisten osaajien alueelle houkuttelemiseen, rekrytointiin, työperäiseen maahanmuuttoon, kotoutumiseen ja koulutusvientiin liittyvät käsitteet määritellään Centriassa selkeästi. Määrittelyn yhteydessä on mahdollisuus myös tarkentaa kansainvälistymisen ja koulutusviennin eri toimintojen kohderyhmät sekä tarkistaa tulosmittarit ja laatia talousmittareiden rinnalle myös koulutusviennin laatumittareita. Tämän jälkeen tavoitteet ja mittarit olisi tärkeää avata ja viestiä sisäisesti koko korkeakouluyhteisölle niin, että koko yhteisö tulkitsee ne samoin ja konkreettisten tavoitteiden asettaminen eri toiminnoille mahdollistuu.

Koulutusviennin kehittämiselle pitkän aikavälin tavoitteet

Centriassa ymmärretään koulutusviennin merkitys niin Centrialle kuin koko Suomelle myös niiden valmistuneiden opiskelijoiden kohdalla, jotka eivät jää alueelle, vaan vievät osaamistaan eteenpäin eri alueille, yrityksiin ja kansainvälisiin yhteyksiin. Alumnit toimivat jatkossa mahdollisina yhteyshenkilöinä ja Centrian koulutuksen edustajina.

Koulutusviennin vuosisuunnitelma 2022:n ja auditointihaastattelujen mukaan Centriassa suunnitellaan koulutusvientiä pääosin vuosi kerrallaan, jotta oikea-aikainen ja ketterä reagointi olisi mahdollista myös kohdattaessa äkillisiä muutoksia. Auditointiryhmä suosittelee, että vuosisuunnitelman lisäksi koulutusviennille laaditaan Centrian strategiaan perustuvia pidemmän aikajänteen tavoitteita ja määritellään ajallisesti vuotta pidemmälle ulottuva kehittämisen sykli.

Toimintaympäristön muuttuessa riskienhallinta on tärkeää

Centrian koulutusviennin keskeisimpiä kohteita ovat Kaakkois-Aasia, Kiina, Etelä-Aasia ja MENA-alue eli Lähi-Itä ja Pohjois-Afrikka. Pitkäjänteinen kehitystyö on tuonut Centrialle kyseisen toiminta-alueen tuntemusta ja vahvistanut yhteistyöverkostoja. Centriassa arvioidaan yhteistyötä pääsääntöisesti onnistuneeksi. Koulutusviennin toiminta-aluetta ei ole suunniteltu laajennettavaksi.

Auditointiaineiston perusteella Centrialla on kykyä riskienhallintaan kansainvälisen toimintaympäristön muutoksien yhteydessä. Auditointiryhmän näkemyksen mukaan toimintaympäristöanalyysi voisi näkyä selkeämmin muun muassa geopoliittisina ja talouspoliittisina riskianalyyseina. Toimintaympäristöanalyyseihin on syytä liittää myös kyberturvallisuuden näkökulma.

Centrian sidosryhmät mukaan koulutusviennin kehittämiseen

Centriassa ylläpidetään hyvää keskusteluyhteyttä alueen sidosryhmiin. Sidosryhmät kokevat auditointihaastattelujen perusteella Centrian palvelut ja koulutusviennin tärkeänä tekijänä alueen kansainvälistymisessä ja alueen osaamispääoman lisäämisessä. Tarvittaessa Centria tavoittaa myös hyvin lähialueen muiden organisaatioiden kansainvälisiä osaajia olemassa olevien keskusteluyhteyksiensä ja yhteistyöverkostojensa avulla. Auditointiryhmä suosittelee, että sidosryhmiä osallistetaan jatkossa nykyistä vahvemmin myös koulutusviennin ja muun kansainvälisen yhteistyön suunnitteluun.

Monikulttuurinen toimintaympäristö vahvistaa ja tukee koulutusvientiä

Haastatteluiden perusteella Centrian korkeakouluyhteisössä kansainvälisyys, koulutusvienti ja monikulttuurisuus koetaan luontevaksi osaksi kaikkea ammattikorkeakoulun toimintaa. Auditointihaastattelujen perusteella opiskelijat kokevat kansainvälisyyden ja monikulttuurisuuden rikastavan opintojaan ja olevan heille osa arkea ilman, että siihen osoitettaisiin erityishuomiota. Tämä mahdollistaa hyvän ja kannustavan toimintaympäristön myös koulutusviennin toteuttamiselle ja Centrian osaamisen myynnille.

Auditointihaastattelujen mukaan Centriassa otetaan huomioon suomalaisten ja kansainvälisten opiskelijoiden tarpeet, kun kansainvälistymisen ja koulutusviennin toimintoja kehitetään. Opiskelijoille viestitään esimerkiksi kansainvälisyyteen liittyvistä tapahtumista ja aktiviteeteista heille sopivilla tavoilla. Opiskelijoilla on mahdollisuus esittää myös omia ehdotuksiaan suoraan Centrian kansainvälisten palvelujen toimijoille.

Koulutusvienti ja kansainvälisyys

Auditointihaastatteluiden perusteella Centrian henkilöstö toivoisi kansainvälisyyden ja koulutusvientiin liittyvän osaamisen lisääntyvän entisestään niin henkilöstön kuin opiskelijoiden keskuudessa. Centria mahdollistaa koulutusviennin ja kansainvälisyyden mukanaan tuomaa kulttuurien kohtaamista ja monikulttuurisuuden toteutumista arjessa muun muassa vapaaehtoisesti järjestettävissä kulttuuri-illoissa, yhteisillä lounailla ja tilaisuuksissa, joissa opiskelijat ja henkilöstö pääsevät vapaamuotoisesti keskustelemaan ja kertomaan esimerkiksi omasta kulttuuristaan. Kansainvälinen henkilöstö kokee, että tällaista toimintaa tulisi edelleen lisätä, sillä se tukisi koulutusvientiä, monikulttuurisuutta, kotoutumista ja integroitumista korkeakouluyhteisöön. Henkilöstön haastatteluissa ilmeni myös toive monikulttuurisuutta käsittelevän valmennuksen vahvistamisesta. Kulttuurista osaamista ja kielitaitoa tarvitaan koulutusten ja osaamisen viennissä. Siihen liittyen olisi tarkoituksenmukaista laatia aiheesta käsikirja tai opas digitaaliseen muotoon, jolloin dokumentin joustava päivittäminen ja täydentäminen olisi mahdollista.

Centriassa tunnistetaan kansainvälisten opiskelijoiden kohdalla integroitumisen ja kotouttamisen tarve. Toimintoja edistetään muun muassa tandemkieliopinnoilla ja -harjoitteluilla sekä Centrian ja alueellisten toimijoiden järjestämillä kotoutumisen erityispalveluilla, joista esimerkkejä ovat Centria Talent Boost -toiminta ja Export Expert ESR -hanke. Kansainvälisille opiskelijoille järjestetään myös orientointi opintoihin -opintojakso. Opiskelijakunta kouluttaa kansainvälisiä tutoreita hyvässä yhteistyössä Centrian kansainvälisten palveluiden kanssa.

Centriassa halutaan tarjota samoja palveluita kaikille opiskelijoille rajaamatta ketään ulkopuolelle; esimerkiksi palautejärjestelmät ja palautteenkeruutavat ovat kaikille opiskelijoille samanlaisia. Centriassa halutaan vastata ketterästi myös kansainvälistymisestä ja koulutusviennistä nouseviin tarpeisiin perustamalla uusia työtehtäviä, joista esimerkkinä on asiantuntijan tehtävä kv-asettautumispalveluissa. Tarpeiden tunnistaminen ja nopea reagointi niihin on Centrian selkeä vahvuus, mutta tulisi pohtia, ovatko esimerkiksi uudet työtehtävät kestäviä toimenpiteitä. Auditointiryhmä suosittelee näiden toimien kytkemistä kokonaissuunnitelmaan korkeakoulun kansainvälistymisestä, koulutusviennistä ja niiden edellyttämistä tukipalveluista.

Kansainvälisyyden saattaminen osaksi kaikkea toimintaa

Tavoitteet koulutusviennille ja kansainvälisyyden integroimiselle kaikkeen toimintaan määrittelee Centrian strategia. Centrian strategiassa kansainvälisyyden vahvistaminen on keskeinen arvo. Kansainvälisyyden lisääminen ja vahvistaminen näkyvät muun muassa opetuksessa ja TKI-toiminnassa, joiden alueella tunnistetaan kansainvälisyyden ja koulutusviennin tuomat uudet mahdollisuudet. Centriassa on haluttu vastata koulutusvientitoiminnan kautta aloittaneiden kansainvälisten opiskelijoiden tarpeisiin erilaisten hankkeiden, projektien ja pilottien avulla. Näihin projekteihin ja pilotteihin rekrytoidaan kansainvälisiä opiskelijoita.

Auditointiryhmä näkee alumnitoiminnan Centriassa kehittämiskohteena. Centria haluaa valjastaa myös alumnit nykyistä vahvemmin koulutusviennin ja kansainvälistymisen käyttöön. Tällä hetkellä alumnitoiminnassa tehdään yhteistyötä Centrian koulutusvientihankkeiden ja muiden reittien kautta valmistuneiden kansainvälisten opiskelijoiden kanssa esimerkiksi pyytämällä heitä esittelemään kokemuksiaan nykyisille opiskelijoille integroitumisestaan Suomen työelämään. Toiminnan tarkoituksena on tukea koulutusviennin kautta Suomeen tulleita kansainvälisiä opiskelijoita ja heidän asettumistaan Suomeen ja Centrian toiminta-alueelle. Centria haluaa kehittää alumnitoimintaansa myös kannustamalla valmistuneita opiskelijoita jatkamaan opintojaan Centriassa. Centriassa tunnistetaan hyvin kansainvälistymiseen sekä koulutusvientiin liittyviä kehittämiskohteita, ja niihin ollaan valmiita etsimään ratkaisumalleja.

Auditointiryhmälle välittyi selkeästi, että Centria haluaa vahvistaa asemansa Suomen kansainvälisimpänä ammattikorkeakouluna ja kansainvälisyyden saattamisessa osaksi kaikkea toimintaa. Koulutusvienti on Centrian strateginen ratkaisu ja painopiste, jolla halutaan vaikuttaa korkeakoulun toimintaan, talouteen ja kehittymiseen.