

# OULUN AMMATTIKORKEAKOULUN AUDITOINTI

Tekijät **Päivi Karttunen, Tauno Kekäle, Lauri Kujala, Tuija Vasikkaniemi, Sirpa Moitus & Marja-Liisa Saarilampi, Oulun ammattikorkeakoulun itsearviointi (toim.) Sari Ahvenlampi & Pirjo Partanen**

Auditointivuosi **2024**, Karvin julkaisu **18:2024**

Kieli **Suomi**

ISBN **978-952-206-877-4 pdf**

## 4 Oppiva korkeakoulu: korkeakoulun valitsema arviointialue

### - Auditointiryhmän arvio

*Arviointialueella IV arvioidaan korkeakoulun valitsemaa kohdetta, josta se haluaa ulkopuolista palautetta kehittääkseen toimintaansa. Korkeakoulun valitsemasta arviointialueesta ei anneta arviointiasteikon mukaista arvioita eikä sitä oteta huomioon auditoinnin läpäisyä arvioitaessa.*

Auditointiryhmän tunnistamat keskeiset vahvuudet ja kehittämissuositukset

#### **Vahvuudet**

- Oulun ammattikorkeakoululla on vahva tahtotila kehittää yhteisiä koulutuspalveluita yhteistyössä Oulun yliopiston kanssa.
- Koulutuspalveluiden ammattitaitoinen henkilöstö sekä Oulun ammattikorkeakoulun ja Oulun yliopiston laatujärjestelmät luovat hyvän perustan koulutuspalveluiden kehittämiselle.
- Lähipalveluiden tiimin sisäinen sujuva tiedonkulku ja sijaisjärjestelmä varmistavat joustavan vastaamisen opiskelijoiden palvelutarpeisiin.

#### **Kehittämissuositukset**

- Oulun ammattikorkeakoulun ja Oulun yliopiston tulee ajantasaistaa Koulutuspalveluita koskeva yhteistyösopimus ja huolehtia sen säännöllisestä päivittämisestä vastaamaan

palvelutarpeiden muutoksiin.

- Yhteisiä koulutuspalveluita koskevat tavoitteet ja palvelukohtaiset laatukriteerit tulee määrittellä ja konkretisoida käytännön toiminnassa.
- Oulun ammattikorkeakoulun ja yhteisten koulutuspalveluiden välistä viestintää ja tiedonkulkua tulee parantaa ja luoda menettelytavat henkilöstön ja opiskelijoiden palautteenannolle koulutuspalveluista. Lisäksi yhteisten koulutuspalveluiden edustajien mahdollisuuksia osallistua ammattikorkeakoulun työryhmiin tulee vahvistaa.