

LAUREA-AMMATTIKORKEAKOULUN AUDITOINTI

Tekijät **Heidi Fagerholm, Juha Eskelinen, Jaana Kullaslahti, Onni Kuparinen, Mira Huusko & Kati Iso-aho. Laurean itsearviointiraportti (toim.) Jaana Ignatius.**

Auditointivuosi **2022**, Karvin julkaisu **16:2022**

Kieli **Suomi**

ISBN **978-952-206-737-1 pdf**

5 Vertaisoppimisen kuvaus

- Korkeakoulun itsearviointi

Laurea valitsi vertaisoppimisen kohteeksi arviointialueen Kehittyvä ja hyvinvoiva korkeakoulu. Osaavan ja hyvinvoivan henkilöstön ollessa keskiössä oli Laurean tavoitteena vertaisoppia ja edelleen kehittää toimintaa tällä alueella. Tavoitteena oli saada vertaisoppimiskumppaniksi organisaatio, jolla on erityistä, tunnustettua osaamista henkilöstön osaamisen kehittämisestä ja hyvinvoinnin tukemisesta. Pyrkimyksenä oli valita kumppaniksi asiantuntijaorganisaatio, joka on muu kuin toinen korkeakoulu, jotta uuden oppimisen mahdollisuus ja täten hyöty vertaisoppimisen toteuttamisesta olisi mahdollisimman suuri.

Vertaisoppimisprosessin kulku

Alla on esitetty vertaisoppimisprosessin keskeiset vaiheet.

- Vertaisoppimisprosessin toteuttamisessa Laurean tukena oli Laatukeskus.
- Kevään 2019 aikana toteutettiin Laatukeskuksen kanssa kolme suunnittelukokousta, joissa kirkastettiin Laurean tavoitteet vertaisoppimiselle ja edellytykset kumppaniorganisaatiolle. Laureasta valmistelutyöhön osallistuivat henkilöstöjohtaja, vararehtori (tukipalvelut) ja laadunhallinnasta vastaavat toimijat. Vertaisoppimiskumppanin kartoittamiseksi tutustuivat laurealaiset Laatukeskuksen toimijan avulla useisiin organisaatioihin tavoitteena arvioida organisaatioiden mahdollista antia Laurean tavoitteiden näkökulmasta. Kartoituksessa valikoitui kolme organisaatiota, joiden toimintaan tutustuttiin syvällisemmin.
- 28.5.-19.8.2019 toteutettiin benchlearning -vierailut kolmessa organisaatiossa; Business Finlandissa, Fujitsussa sekä Maanmittauslaitoksessa (MML). Yhteistyöorganisaatioksi valikoitui [MML](#).
- Sopimus Laurean ja MML:n yhteisestä vertaisoppimisprosessista allekirjoitettiin 20.12.2019.

Tuolloin pidettiin myös yhteinen suunnittelupalaveri, jossa sovittiin vertaisoppimisen prosessin toteuttamisesta:

- Tuotetaan arviointikohteesta Kehittyvä ja hyvinvoiva organisaatio tiivis ennakkomateriaali kumppanille tutustuttavaksi. Ennakkomateriaali toimitetaan kumppanille kaksi viikkoa ennen vertaisoppimistilaisuutta.
- Kumppani tutustuu vertaiskumppaninsa materiaaliin ja tekee sen pohjalta kumppanille tarkentavia kysymyksiä. Kysymykset toimitetaan kumppanille viikkoa ennen vertaisoppimistilaisuutta.
- Vertaisoppimistilaisuus pidettiin Laureassa 6.3.2020. Tilaisuuteen osallistuivat MML:stä henkilöstöjohtaja, henkilöstöpäällikkö sekä HR-asiantuntijoita. Laureasta tilaisuuteen osallistuivat henkilöstöjohtaja, kaksi henkilöstöasiantuntijaa, vararehtori (tukipalvelut) ja laadunhallinnasta vastaavat toimijat.
- Vertaisoppimisen pohjalta laativat laurealaiset toimijat kehittämisen työkirjan MML:sta opitun pohjalta (taulukko 1).
- Vertaisoppimisen vaikuttavuuden arviointitilaisuus toteutettiin MML:n ja Laurean välillä vuosi vertaisoppimistilaisuuden jälkeen; 5.3.2021.

Vertaisoppimisen vaikuttavuus

Huolellinen valmistautuminen vertaisarvioinnin toteuttamiseen varmisti prosessin onnistumisen. Tavoitteet täyttyivät arviointikohteen Kehittyvä ja hyvinvoiva korkeakoulu osalta kattaen henkilöstöjohtamisen lisäksi myös strategisen johtamisen. Laurean tavoitteena ollut henkilöstötyöhyvinvoinnin edistäminen sai vahvistusta MML:n käytänteistä kuulemisen myötä. MML:n toimijat saivat vertaisoppia Laureasta erityisesti laatutyön systemaattisuudesta. Taulukkoon 1 on koottu Laurean vertaisoppimisen pohjalta toteutettu kehittämisen työkirja, joka kuvaa vertaisoppimisen vaikuttavuutta Laurean toiminnan kehittäjänä.

Vertaisoppimisprosessi MML:n ja Laurean välillä toteutui luottamuksellisesti, avoimesti ja vuorovaikutteisesti. Tältä pohjalta on hyvä jatkaa mahdollista yhteistyötä myös tulevaisuudessa.

KEHITTÄMISEN TYÖKIRJA LAUREA-AMMATTIKORKEAKOULU					
Vertaisarviointi/Maanmittauslaitos, Kehittyvä ja hyvinvoiva korkeakoulu 2019-2020					
Kehittämiskohde	Käsittely-ajankohta	Sovitut kehittämistoimenpiteet	Vastuut	Seuranta: menettely, ajankohta	Toteuma/tulos
HENKILÖSTÖN OSAAMISEN KEHITTÄMISEN TUKEMINEN: Laurean koulutussuunnitelma	25.3.20 21.9.20	Hyödynnetään MML:n koulutusprosessin strategialähtöisyyttä.	Tiina Päivärinne, Eriika Rieppo	Tilannekatsaus 21.9.20: koulutustarjonnan rakentaminen (strategiset teemat) käynnissä.	Henkilöstön sisäinen koulutustarjonta henkilöstöintraassa 03/21.
HENKILÖSTÖN PEREHDYTTÄMISEN SYSTEMATISOINTI OSAANA OSAAMISEN KEHITTÄMISTÄ: Henkilöstön perehdyttämisaineisto	25.3.20 21.9.20	Hyödynnetään MML:n aineistoa ja prosessia Canvasiin tulevassa verkkoperehdytysmateriaalissa.	Eriika Rieppo	Tilannekatsaus 21.9.20: hyödynnetään palvelumuotoilun menetelmää perehdyttämisaineiston toteuttamisessa.	HR-perehdytysmateriaali valmis ja käytettävissä Canvasissa 1.1.21.
OPISKELIJOIDEN JA HENKILÖSTÖN YHDENVERTAISEN KOHTELUN VARMISTAMINEN: Saavutettavuus- ja yhdenvertaisuussuunnitelma/opiskelija, Tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelma/hlöstö	25.3.20 21.9.20	MML:n prosessivaiheiden hyödyntäminen suunnitelmien jalkauttamisessa.	Anna-Liisa Männikkö/ opiskelijan suunnitelma Laura Hyyryvaara/ hlöstön suunnitelma	Tilannekatsaus 21.9.20: suunnitelmien sisällöllinen uudistaminen työn alla.	Opiskelijoiden saavutettavuus ja yhdenvertaisuussuunnitelma jalkauttamissuunnitelmien hyväksytyt koulutuksen johtoryhmässä 25.11.20. Jalkautustyötä toteutettu suunnitelman mukaisesti. Henkilöstön tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelma valmis jalkauttamissuunnitelmien YT-neuvottelukunnan käsittelemään 21.9.21. Suunnitelmat Laurean www-sivuilla.
ITERATIIVISEN JA OSALLISTAVAN STRATEGIAPROSESSIN NÄKYVÄKSI TEKEMINEN: Strategiaprosessi; vaiheiden näkyväksi tekeminen	25.3.20 21.9.20	Hyödynnetään MML:n strategiaprosessin vaiheiden näkyväksi tekemistä ja visuaalisuutta.	Kimmo Hannonen, Sonja Ojanen	Tilannekatsaus 21.9.20: Strategia vaiheiden näkyväksi tekeminen käynnissä.	Kuvaus toteutettu ja viety osaksi henkilöstön intraa.
RISKIENHALLINNAN SYSTEMATISOINTI OSAANA ENNAKOINTIA: Riskienhallinnan integrointi osaksi toimintaa	25.3.20 21.9.20	Sekä MML:ssa että Laureassa työn alla jatkuvuuden/riskienhallinnan integrointi osaksi toimintaa.	Teemu Ylikoski tukenaan riskienhallinnan kehittämissyhmä	Tilannekatsaus 21.9.20: Laureassa jatkuvuuden hallinnan työpajat syysy 20-keväät 21.	Toimijamuutoksia: kehitysjohtajan vastuulle 1.6.21 lähtien turvallisuusjohtaminen ja riskienhallinta Laureassa, tehtävään vastata riskienhallinnan prosessin toimivuudesta osana Laurean johtamisjärjestelmää.
STRATEGIAN PÄIVITTÄMINEN SAADUN PALAUTTEEN POHJALTA: Kestävän kehityksen strategisten tavoitteiden kirkastaminen	7.4.20 21.9.20	SDG:n tavoitteiden tarkastelu Laurean näkökulmasta (vrt. MML:n omat valinnat). Kestävän kehityksen ohjelman tuottaminen.	Kimmo Hannonen	Tilannekatsaus 21.9.20: ohjelman valmistelu käynnissä.	Laurean kestävä kehityksen ohjelma 2030 hyväksytty hallituksessa 12/20.

Taulukko 1. Laurean kehittämisen työkirja MML:n ja Laurean välisestä vertaisoppimisesta

Oman organisaation hyvät käytännöt

Osaamisen tunnistamiseen liittyvää työtä on tehty systemaattisesti
 Henkilökohtaiseen osaamisen kehittämiseen useita mahdollisuuksia
 Asiantuntijarekrytoinnit tavoittavat ison määrän hakijoita
 Työhyvinvoinnin prosessit ja yhteistyö ulkopuolisen työterveyspalveluiden tuottajan kanssa ovat toimivat ja selkeät
 Tasa-arvon periaatteet toteutuvat organisaatiossa hyvin
 Laatu työn systemaattisuus

Kumppaniorganisaation hyvät käytännöt

Selkeä strategia
 Selkeä viestintä ja asioiden visuaalinen esittäminen
 Monipuoliset menetelmät henkilöstön osaamisen kehittämisessä
 Ennakointityön systemaattisuus
 Selkeä suunnitelma riskien- ja jatkuvuuden hallinnan organisoinnista

Auditointiryhmän arvio

Laurean vertaisoppimisen alueena oli kehittyvä ja hyvinvoiva korkeakoulu, josta erityisesti osaava ja hyvinvoiva henkilöstö. Valinta hakea Laatukeskuksen avulla sopivaa organisaatiota, jolla olisi tunnustettua osaamista henkilöstön osaamisen kehittämistä ja hyvinvoinnin tukemisesta, oli auditointiryhmän mukaan hyvä ratkaisu. Kartoituksen jälkeen ja tutustuttuaan lähemmin kolmeen organisaatioon Laurea valitsi vertaisoppimisen kumppanikseen Maanmittauslaitoksen.

Vertaisoppimisen prosessi oli selkeä ja monivaiheinen. Prosessi alkoi suunnittelukokouksesta Laatukeskuksen kanssa keväällä 2019 ja päättyi vaikuttavuuden arviointitilaisuuteen Maanmittauslaitoksen kanssa keväällä 2021. Kummastakin organisaatiosta on esitetty prosessin aikana todetut hyvät käytännöt. Vertaisoppimisen avulla löydettiin Laureasta kolme kehittämiskohdetta sekä henkilöstöjohtamisen että strategisen johtamisen alueelta. Kohteille on systemaattisesti määritelty kehittämistoimenpiteet, vastuut sekä seurannan ajankohdat ja menetelmät. Vertaisoppimisprosessia voidaan pitää onnistuneena, sillä molemmat organisaatiot saivat vahvistusta kehittämiseen toisiltaan. Laureassa toteutetut toimenpiteet johtivat myös selkeisiin tuloksiin.