KANSALLINEN KOULUTUKSEN ARVIOINTIKESKUS
NATIONELLA CENTRET FÖR UTBILDNINGSUTVÄRDERING
FINNISH EDUCATION EVALUATION CENTRE

TAMPEREEN AMMATTIKORKEAKOULUN AUDITOINTI

Authors **Turo Kilpeläinen, Hannele Keränen, Leena Pöntynen, Paavo Sormunen, Karl Holm & Laura Partanen. Tampereen ammattikorkeakoulun itsearviointi (toim.) Teemu Jokinen, Piia Tienhaara & Anu Vainonen.**
Year of publication **2022**, FINEEC publications **5:2022**
Language **Finnish**
ISBN **ISBN 978-952-206-724-1 pdf**

Sammandrag

- Assessment of the audit team

Publikationens namn

Auditering av Tampereen ammattikorkeakoulu (Tampereen ammattikorkeakoulun auditointi)

Författare

Turo Kilpeläinen, Hannele Keränen, Leena Pöntynen, Paavo Sormunen, Karl Holm & Laura Partanen.

Tampereen ammattikorkeakoulus självvärdering (red.) Teemu Jokinen, Piia Tienhaara & Anu Vainonen

Beslutet av sektionen för utvärdering av högskolorna

Tampereen ammattikorkeakoulu godkändes i auditering den 16 februari 2022.

Kvalitetsstämpeln är i kraft till och med den 16 februari 2028.

Auditeringsgruppens omdöme för utvärderingsområdena I-III

I: En kompetensskapande högskola: *god* nivå

II: En nyskapande högskola med genomslagskraft: *god* nivå

III: En utvecklingsorienterad och välmående högskola: *god* nivå

En lärande högskola, utvärderingsområdet som Tampereen ammattikorkeakoulu (TAMK) valde

Högskolesamfundets gemensamma tjänster – kundkontroll och tjänstehantering av tjänsteköparen som en del av köparens kvalitetssystem

Tema och partner för kollegialt lärande

Tema: Bästa kvalitetspraxis vid två högskolor – främjandet av effektivitet och nyskapande

Partner: Hanze University of Applied Sciences (Nederländerna)

Centrala styrkor och rekommendationer

Styrkor

- Kvalitetsrutinerna för planering och genomförande av utbildning ger utmärkt stöd för studerandecentrerad och arbetslivsinriktad verksamhet.
- TAMK:s verksamhetskultur uppmuntrar till experiment, utbyte av idéer och samutveckling.
- Den information som kvalitetssystemet producerar används på olika sätt på olika nivåer i organisationen för att målmedvetet utveckla verksamheten.
- Gemensamma servicetjänster har på kort tid förbättrat smidigheten i hur servicetjänsterna produceras och kundupplevelsen som berör servicetjänsternas effektivitet.

Rekommendationer

- Kvalitetshanteringen av den examensinriktade utbildningen och kontinuerligt lärande bör i fortsättningen utvecklas som en helhet.
- FUI-verksamhetens roll bör stärkas som en del av TAMK:s strategiska utvecklings- och årsplaneringsprocess, vilket stöder samordningen av de strategiska målen och FUI-aktiviteterna.
- En förenkling och prioritering av rutinerna för kvalitetshantering skulle stärka strategins styreffekt.
- Den operativa serviceverksamheten och högskolesamfundets gemensamma servicespecifika ledningsgrupper borde avskiljas så att verksamhetsutvecklingen styrs av strategin och den framtida serviceutvecklingens helhet. I dagsläget behandlar de servicespecifika ledningsgrupperna onödigt ofta operativa problem.