

# TAMPEREEN AMMATTIKORKEAKOULUN AUDITOINTI

Authors **Turo Kilpeläinen, Hannele Keränen, Leena Pöntynen, Paavo Sormunen, Karl Holm & Laura Partanen. Tampereen ammattikorkeakoulun itsearviointi (toim.) Teemu Jokinen, Piia Tienhaara & Anu Vainonen.**

Year of publication **2022**, FINEEC publications **5:2022**

Language **Finnish**

ISBN **ISBN 978-952-206-724-1 pdf**

## Tiivistelmä

- Assessment of the audit team

## Julkaisun nimi

Tampereen ammattikorkeakoulun auditointi

## Tekijät

Turo Kilpeläinen, Hannele Keränen, Leena Pöntynen, Paavo Sormunen, Karl Holm & Laura Partanen.

Tampereen ammattikorkeakoulun itsearviointi (toim.) Teemu Jokinen, Piia Tienhaara & Anu Vainonen

## Korkeakoulujen arviointijaoston päätös

Tampereen ammattikorkeakoulun auditointi on hyväksytty 16.2.2022.

Laatuleima on voimassa 16.2.2028 asti.

## Auditointiryhmän arvio arviointialueista I-III

I: Osaamista luova korkeakoulu: *hyvä taso*

II: Vaikuttava ja uudistava korkeakoulu: *hyvä taso*

III: Kehittyvä ja hyvinvoiva korkeakoulu: *hyvä taso*

# Oppiva korkeakoulu – Tampereen ammattikorkeakoulun (TAMK) valitsema arviointialue

Korkeakouluyhteisön yhteiset palvelut – palvelun ostajan asiakasohjaus ja palvelunhallinta osana ostajan laatujärjestelmää

## Vertaisoppimisen teema ja kumppani

Teema: Kahden korkeakoulun parhaat laadunhallinnan käytännöt – vaikuttavuuden ja uudistamisen edistäminen

Kumppani: Hanze University of Applied Sciences (Alankomaat)

## Keskeiset vahvuudet ja kehittämissuosituks

### Vahvuudet

- Koulutuksen suunnittelun ja toteutuksen laadunhallinnan menettelytavat tukevat erinomaisesti opiskelijakeskeistä ja työelämälähtöistä toimintaa.
- TAMK:in toimintakulttuuri kannustaa kokeiluihin, ideoiden jakamiseen ja yhteiskehittämiseen.
- Laatujärjestelmän tuottamaa tietoa hyödynnetään monipuolisesti organisaation eri tasoilla ja sen avulla kehitetään toimintaa tavoitteellisesti.
- Yhteiset palvelut ovat lyhyessä ajassa parantaneet palvelujen sujuvaa tuottamista ja tehokkuuden asiakaskokemusta.

### Kehittämissuosituks

- Tutkintoon johtavan koulutuksen ja jatkuvan oppimisen laadunhallintaa tulee jatkossa kehittää yhtenä kokonaisuutena.
- TKI-toiminnan roolia tulee vahvistaa osana TAMK:in strategista kehittämistä ja vuosisuunnitteluprosessia, jonka avulla strategiset tavoitteet ja TKI-toiminta sovitetaan yhteen.
- Laadunhallinnan menettelytapojen yksinkertaistaminen ja priorisointi vahvistaisi strategian ohjausvaikutusta.
- Operatiivisen palvelutoiminnan ja korkeakouluyhteisön yhteisten palvelukohtaisten johtoryhmien toiminta tulee erottaa toisistaan siten, että strategian mukainen, koko palvelukehityksen tulevaisuus aidosti ohjaa toiminnan kehittämistä. Nyt palvelukohtaiset johtoryhmät käsittelevät operatiivisia ongelmia tarpeettoman usein.